



联合国  
粮食及  
农业组织

Food and Agriculture  
Organization of the  
United Nations

Organisation des Nations  
Unies pour l'alimentation  
et l'agriculture

Продовольственная и  
сельскохозяйственная организация  
Объединенных Наций

Organización de las  
Naciones Unidas para la  
Alimentación y la Agricultura

منظمة  
الأغذية والزراعة  
للأمم المتحدة

**F**

## COMITÉ FINANCIER

**Cent soixante-treizième session**

**Rome, 12-16 novembre 2018**

**Cadre de résultats 2018-2019 – Objectifs fonctionnels**

Pour toute question relative au contenu du présent document, prière de s'adresser à:

**M<sup>me</sup> Beth Crawford**  
**Responsable du Bureau de la stratégie, de la planification et de la gestion des ressources**  
**(OSP)**  
**Tél.: +39 06 570 52298**

*Le code QR peut être utilisé pour télécharger le présent document. Cette initiative de la FAO vise à instaurer des méthodes de travail et des modes de communication plus respectueux de l'environnement. Les autres documents de la FAO peuvent être consultés à l'adresse [www.fao.org](http://www.fao.org).*



### RÉSUMÉ

- Le présent document donne une vue d'ensemble des modifications apportées au cadre de résultats 2018-2021 s'agissant des quatre objectifs fonctionnels et des trois chapitres spéciaux, à la lumière des orientations données par le Conseil en décembre 2017.

### INDICATIONS QUE LE COMITÉ FINANCIER EST INVITÉ À DONNER

- Le Comité financier est invité à prendre note des indicateurs et des cibles actualisés figurant dans le cadre de résultats au titre des objectifs fonctionnels et des chapitres spéciaux correspondants, qui serviront de base aux travaux officiels de suivi et d'établissement de rapports relatifs à la mise en œuvre du PMT 2018-2021.

### Projet d'avis

#### **Le Comité:**

- **a pris note des modifications apportées au cadre de résultats 2018-2021 s'agissant des quatre objectifs fonctionnels et des trois chapitres spéciaux sur la base des indications données par le Comité financier et le Conseil.**

1. Le cadre de résultats guide la planification des activités que la FAO mène au titre du Programme de travail et budget et fournit la base nécessaire au suivi et à l'établissement de rapports. Le présent document donne une vue d'ensemble des modifications apportées au cadre de résultats 2018-2021 s'agissant des quatre objectifs fonctionnels et des trois chapitres spéciaux, telles qu'elles figurent dans l'annexe.

2. Les indicateurs de performance clés correspondant aux objectifs fonctionnels 10 (*Gouvernance, surveillance et direction*) et 11 (*Administration efficiente et efficace*) ont été ajustés de manière à prendre en considération les recommandations formulées par le Comité financier en novembre 2017<sup>1</sup> et approuvées par le Conseil en décembre 2017<sup>2</sup>. Plus précisément:

- l'indicateur de performance clé 10.2.B (relatif à l'achèvement des actions correspondant aux réponses de la Direction aux évaluations) a été déplacé de la résultante 10.2 (*Contrôle*) vers la résultante 10.3 (*Direction*) car cela correspond mieux à la partie responsable (voir l'indicateur de performance clé 10.3.B);
- un indicateur de performance clé similaire (relatif à l'achèvement des actions) a été ajouté pour l'audit interne (voir l'indicateur de performance clé 10.3.C);
- le libellé de l'indicateur de performance clé 10.3.D concernant les recommandations d'audit interne en suspens depuis longtemps a été assorti d'une indication de temps;
- un nouvel indicateur de performance clé relatif au pourcentage de postes vacants dans la catégorie du cadre organique a été ajouté sous la résultante 11.1, intitulée *Gestion efficiente et efficace des ressources humaines* (voir l'indicateur de performance clé 11.1.D).

3. En outre, les cibles 2019 et 2021 relatives à l'indicateur de performance clé 8.2.B (*Communication*) ont été rehaussées afin de refléter les valeurs effectives indiquées dans le Rapport sur l'exécution du programme 2016-2017.

---

<sup>1</sup> CL 158/7, paragraphe 17 a).

<sup>2</sup> CL 158/RÉP, paragraphe 12.

## Annexe

**CHAPITRE 7: PROGRAMME DE COOPÉRATION TECHNIQUE**

**Définition de la résultante** – Le PCT est exécuté de manière satisfaisante; il est pleinement aligné sur les objectifs stratégiques et contribue à l'obtention des résultats des cadres de programmations par pays.

**7.1: Gestion et soutien du PCT**

Indicateurs de performance clés		Cibles (fin 2019)	Cibles (fin 2021)
7.1.A	Taux d'approbation des ressources du PCT - crédits ouverts pour 2018-2019/2020-2021	100 %	100 %
7.1.B	Taux d'exécution des projets du PCT - crédits ouverts pour 2016-2017/2018-2019	100 %	100 %

**OBJECTIF FONCTIONNEL 8: ACTIVITÉS DE DIFFUSION**

**Définition de la résultante** – Les objectifs de la FAO sont atteints grâce à des partenariats et à des activités de plaidoyer diversifiés et élargis, à une meilleure sensibilisation du public, au renforcement du soutien politique, à l'accroissement des ressources et à l'amélioration des activités de renforcement des capacités et de la gestion des connaissances.

**8.1: Partenariats, activités de plaidoyer et renforcement des capacités, y compris la coopération Sud-Sud**

Indicateurs de performance clés		Cibles (fin 2019)	Cibles (fin 2021)
8.1.A	Nombre de partenariats stratégiques établis ou soutenus	20	20
8.1.B	Nombre d'activités de plaidoyer mises en œuvre à l'appui des activités et des programmes stratégiques de l'Organisation	8	11
8.1.C	Nombre de méthodologies de renforcement des capacités appliquées à l'appui des programmes stratégiques	10	10
8.1.D	Nombre d'accords et de programmes de coopération Sud-Sud et triangulaire en cours	25	30

**Produits**

8.1.1	Les partenariats stratégiques sont promus et renforcés.
8.1.2	Des avis sont donnés et un appui est prêté aux équipes chargées des programmes stratégiques de façon à intégrer pleinement le renforcement des capacités dans les activités de la FAO.
8.1.3	Les initiatives de collaboration Sud-Sud et de collaboration triangulaire entre acteurs étatiques et non étatiques contribuent efficacement aux programmes et initiatives nationaux.

**8.2: Communication**

Indicateurs de performance clés		Cibles (fin 2019)	Cibles (fin 2021)
8.2.A	Nombre de visites sur FAO.org (sur la base des statistiques d'accès aux archives documentaires de la FAO)	8,5 millions	9 millions
8.2.B	Présence dans les médias (nombre de consultations), mesurée par le service de suivi Meltwater	23 000 consultations par mois	24 000 consultations par mois
8.2.C	Augmentation du nombre total d'abonnés aux comptes de médias sociaux de la FAO (tous comptes confondus)	2,2 millions	2,4 millions

### OBJECTIF FONCTIONNEL 8: ACTIVITÉS DE DIFFUSION

Produits			
8.2.1	De nouvelles relations sont nouées avec des médias nationaux, régionaux et mondiaux.		
8.2.2	Refonte de la présence de l'Organisation sur le web et dans les médias sociaux pour aligner la communication sur les objectifs stratégiques.		
8.2.3	Élaboration et promotion d'approches, d'outils et de méthodes pour l'Organisation aux fins de la diffusion des connaissances et de l'amélioration de la gestion de l'information.		
8.3: Mobilisation de ressources			
Indicateurs de performance clés		Cibles (fin 2019)	Cibles (fin 2021)
8.3.A	Contributions volontaires mobilisées pour l'exercice biennal (Contribution à l'indicateur 17.9.1 des ODD – valeur en USD des engagements d'aide financière et technique contractés en faveur des pays en développement)	1,7 milliard d'USD	1,7 milliard d'USD
Produits			
8.3.1	Diffusion active et mise sur le marché des domaines de travail prioritaires et des besoins en ressources de la FAO, afin d'élargir et de diversifier la base des partenaires avec lesquels la FAO coopère.		
8.3.2	Contributions volontaires mobilisées, utilisées et cohérentes avec les politiques de la FAO.		
8.3.3	Capacités organisationnelles renforcées pour la mobilisation de ressources et la gestion efficace du cycle des projets.		

### OBJECTIF FONCTIONNEL 9: TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

<b>Définition de la résultante</b> – Les technologies de l'information (TI) à la FAO, conformément à un ensemble de politiques et de normes de l'Organisation en la matière, apportent une valeur ajoutée en assurant une contribution plus utile des ressources numériques à la mise en place, dans toutes les zones géographiques, de solutions innovantes, de technologies transformatrices et de partenariats externes qui sont rapides, de qualité et efficaces et offrent un bon rapport coût-efficacité.			
Indicateurs de performance clés		Cibles (fin 2019)	Cibles (fin 2021)
9.1.A	Niveau de satisfaction des clients stratégiques quant à la fourniture de solutions IT. <i>Mesure au moyen de l'élément suivant:</i> - pourcentage de clients stratégiques pleinement satisfaits (source: enquête annuelle auprès des clients)	70 %	80 %
9.1.B	Qualité des ressources numériques mises à la disposition de l'Organisation à l'appui de ses activités, rapidement et dans des conditions de sécurité. <i>Mesure au moyen de l'élément suivant:</i> - pourcentage de ressources numériques (systèmes d'information internes, liens vers des sources de données externes) utilisant la plateforme numérique fournie	75 %	80 %
Produits			
9.1.1	Les processus opérationnels de la FAO sont appuyés efficacement par la fourniture de produits et de services rapides et d'un bon rapport coût-efficacité.		
9.1.2	Des politiques, une architecture et des normes en matière de TI, qui permettent de fournir de manière efficace des solutions informatiques efficaces et efficaces, sont définies et appliquées dans l'ensemble de l'Organisation.		
9.1.3	Des ressources informatives pertinentes et fiables sont protégées contre les accès non autorisés et mises à la disposition du personnel de la FAO, afin de faciliter leur travail pour l'Organisation.		

<b>OBJECTIF FONCTIONNEL 10: GOUVERNANCE, SURVEILLANCE ET DIRECTION DE LA FAO</b>			
<b>Définition de la résultante</b> – Une direction efficace de l'Organisation grâce à un engagement politique accru et à une collaboration renforcée avec les États Membres, à une gestion stratégique et à la surveillance			
<b>10.1: Gouvernance de la FAO</b>			
<b>Indicateurs de performance clés</b>		<b>Cibles (fin 2019)</b>	<b>Cibles (fin 2021)</b>
<b>10.1.A</b>	Documents des organes directeurs ayant été livrés dans les délais prescrits et dans les langues requises	100 %	100 %
<b>10.1.B</b>	Décisions des organes directeurs ayant été mises en œuvre dans les délais prescrits	90 %	90 %
<b>Produits</b>			
<b>10.1.1</b>	Les organes de gouvernance et les organes statutaires bénéficient de services efficaces, grâce à des technologies modernes, et de services linguistiques améliorés et leurs décisions sont appliquées de manière transparente.		
<b>10.2: Contrôle</b>			
<b>Indicateurs de performance clés</b>		<b>Cibles (fin 2019)</b>	<b>Cibles (fin 2021)</b>
<b>10.2.A</b>	Pourcentage de la couverture des activités de vérification, y compris à haut risque	90 % (y compris 100 % risque élevé)	90 % (y compris 100 % risque élevé)
<b>10.2.B</b>	Nombre de pays dans lesquels la pertinence stratégique et l'efficacité du programme de la FAO ont été évalués au moyen d'évaluations des programmes de pays et autres programmes majeurs	13	13
<b>Produits</b>			
<b>10.2.1</b>	Évaluation des stratégies et des programmes réalisées et recommandations formulées en vue d'une amélioration de la pertinence stratégique et de l'efficacité des programmes de la FAO.		
<b>10.2.2</b>	Des enquêtes et un plan de vérification axé sur les risques sont élaborés et diffusés.		
<b>10.2.3</b>	Renforcement de certains éléments des cadres de reddition de comptes, de contrôle interne et de responsabilité fiduciaire de la FAO.		
<b>10.3: Direction</b>			
<b>Indicateurs de performance clés</b>		<b>Cibles (fin 2019)</b>	<b>Cibles (fin 2021)</b>
<b>10.3.A</b>	Pourcentage des cibles atteintes pour les produits des objectifs stratégiques	85 %	85 %
<b>10.3.B</b>	Pourcentage des recommandations des évaluations stratégiques pour lesquelles l'action convenue par la Direction a été terminée en temps voulu	90 %	90 %
<b>10.3.C</b>	Pourcentage de recommandations d'audit interne assorties d'un risque élevé mises en œuvre en temps voulu	80 %	80 %
<b>10.3.D</b>	Pourcentage de recommandations d'audit interne en suspens depuis longtemps (plus de 24 mois)	inférieur à 10 %	inférieur à 8 %
<b>Produits</b>			
<b>10.3.1</b>	Une direction exécutive est assurée.		
<b>10.3.2</b>	Une direction stratégique et un suivi sont assurés et des rapports sont établis.		
<b>10.3.3</b>	Des avis juridiques fiables sont fournis en temps utile à l'appui des activités de la FAO et de la mise en œuvre de son programme de travail.		
<b>10.3.4</b>	Un appui de qualité est fourni aux bureaux décentralisés.		

### OBJECTIF FONCTIONNEL 11: ADMINISTRATION EFFICIENTE ET EFFICACE

**Définition de la résultante** – Maximiser l'efficacité et le travail en vue d'utiliser les ressources d'une manière optimale dans l'accomplissement des fonctions fiduciaires, de définition des politiques, de suivi et de contrôle

#### 11.1: Gestion efficiente et efficace des ressources humaines

Indicateurs de performance clés		Cibles (fin 2019)	Cibles (fin 2021)
11.1.A	Délais de recrutement	120 jours	120 jours
11.1.B	Pourcentage de pays membres équitablement représentés	75 %	75 %
11.1.C	Mobilité géographique (postes)	75	75
11.1.D	Taux de vacance de postes du cadre organique	15 %	15 %

#### Produits

11.1.1 Les stratégies, politiques, procédures et services en matière de ressources humaines sont efficaces et efficients et contribuent à attirer, perfectionner et fidéliser des fonctionnaires motivés, compétents et d'origines diverses.

#### 11.2: Gestion efficiente et efficace des ressources financières

Indicateurs de performance clés		Cibles (fin 2019)	Cibles (fin 2021)
11.2.A	Le Commissaire aux comptes a émis une opinion non modifiée sur les états financiers de la FAO, y compris sur sa déclaration sur le contrôle interne.	Opinion non modifiée du Commissaire aux comptes (annuelle)	Opinion non modifiée du Commissaire aux comptes (annuelle)

#### Produits

11.2.1 Des rapports financiers pertinents, précis et produits en temps utile et des services financiers dûment contrôlés, efficaces et efficients sont fournis à l'appui des organes directeurs, des États Membres, de la Direction, des partenaires fournisseurs de ressources et du personnel.

#### 11.3: Administration efficiente et efficace

Indicateurs de performance clés		Cibles (fin 2019)	Cibles (fin 2021)
11.3.A	Satisfaction des utilisateurs concernant la qualité des services fournis*	70 %	73 %
11.3.B	La responsabilité environnementale de l'Organisation est mesurée en proportion des bâtiments/locaux de la FAO, qui fourniront des données annuelles sur les émissions de gaz à effet de serre.	86 %	88 %

#### Produits

11.3.1 Les services administratifs et les fonctions d'appui sont efficaces, efficients, rationalisés et durables sur le plan environnemental, et ils répondent aux besoins de l'Organisation.

11.3.2 La santé et la productivité des fonctionnaires de la FAO sont activement promues grâce à des services de santé rationalisés et efficaces offerts à tous les employés travaillant au Siège et dans les bureaux décentralisés.

\* Données collectées tous les deux ans au moyen d'une enquête de satisfaction.

### CHAPITRE 13: DÉPENSES D'ÉQUIPEMENT

**Définition de la résultante** – Les dépenses d'équipement de la FAO permettent d'obtenir une infrastructure et un environnement fonctionnel plus efficaces et plus performants pour répondre aux besoins de l'Organisation s'agissant des activités et de la réalisation des objectifs stratégiques.

Indicateurs de performance clés		Cibles (fin 2019)	Cibles (fin 2021)
13.1.A	Pourcentage des dépenses d'équipement affectées à des initiatives assorties d'analyses coût-avantages et de plans de concrétisation des avantages précis. <i>Mesure au moyen de l'élément suivant:</i> examen annuel.	100 %	100 %
13.1.B	Pourcentage de projets de dépenses d'équipement menés à bien en respectant les délais, les exigences de qualité et le budget fixé. <i>Mesure au moyen de l'élément suivant:</i> portefeuille de projets	85 %	90 %
<b>Produits</b>			
13.1.1	Les plateformes de gestion des données et informations techniques sont renforcées.		
13.1.2	Les systèmes opérationnels et administratifs sont adaptés pour répondre à des processus de travail nouveaux et qui évoluent.		
13.1.3	L'infrastructure et les services informatiques sont améliorés.		

### CHAPITRE 14: DÉPENSES DE SÉCURITÉ

**Définition de la résultante** – Les fonctionnaires de la FAO sont en mesure d'exercer leurs fonctions en sûreté et en sécurité en tous lieux où l'Organisation mène des activités.

#### 14.1: Sécurité et sûreté de l'environnement de travail pour l'exécution du Programme au Siège

Indicateurs de performance clés		Cibles (fin 2019)	Cibles (fin 2021)
14.1.A	Pourcentage des fonctionnaires ayant suivi le programme de formation à la sécurité	90 %	100 %

#### Produits

14.1.1	La sécurité et la sûreté de l'environnement de travail pour l'exécution du Programme au Siège sont garanties.		
--------	---	--	--

#### 14.2: Sécurité et sûreté de l'environnement de travail pour l'exécution du Programme dans le monde

Indicateurs de performance clés		Cibles (fin 2019)	Cibles (fin 2021)
14.2.A	Pourcentage de bureaux décentralisés conformes aux normes minimales de sécurité opérationnelle	100 %	100 %
14.2.B	Pourcentage de membres du personnel international des bureaux décentralisés qui respectent les mesures de sécurité applicables au domicile	100 %	100 %
14.2.C	Pourcentage d'incidents liés à la sécurité signalés dans les bureaux décentralisés, ayant fait l'objet d'un suivi rapide	100 %	100 %
14.2.D	Pourcentage de déploiements de spécialistes de la sécurité sur le terrain dans les 72 heures pour assister les bureaux décentralisés dans la gestion de crises de sécurité, selon les demandes	100 %	100 %

#### Produits

14.2.1	La sécurité et la sûreté de l'environnement de travail pour l'exécution du Programme dans le monde sont garanties.		
--------	--	--	--