



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الأغذية والزراعة
للأمم المتحدة

R

КОНФЕРЕНЦИЯ

Сороковая сессия

Рим, 3–8 июля 2017 года

Независимая оценка технического потенциала ФАО

Замечания руководства

Для ознакомления с этим документом следует воспользоваться QR-кодом на этой странице; данная инициатива ФАО имеет целью минимизировать последствия ее деятельности для окружающей среды и сделать информационную работу более экологичной. С другими документами можно ознакомиться на сайте www.fao.org.



ms764

1. Консультанты направили доклад "Независимая оценка технического потенциала ФАО" в Секретариат и Председателю и заместителям Председателя Комитета по программе 24 марта 2017 года. В тот же день Секретариат распространил доклад среди членов. В качестве документа Конференции данный доклад будет направлен на рассмотрение Конференции совместно с мнением 156-й сессии Совета, которая состоится в апреле 2017 года, и информацией об итогах рассмотрения данного доклада совместным совещанием Комитета по программе и Финансового комитета в марте 2017 года.
2. В настоящей записке приведены замечания руководства ФАО к подготовленному консультантами докладу, прежде всего относительно содержащихся в нем выводов и предлагаемых дальнейших шагов.
3. Руководство ФАО намерено обеспечить выполнение содержащихся в докладе рекомендаций, призванных содействовать достижению стоящих перед ФАО стратегических целей и удовлетворению потребностей членов и решению их приоритетных задач.

I. Замечания относительно основных выводов

4. В докладе приведена полезная количественная оценка технического потенциала Организации. Руководство ФАО хотело бы обратить особое внимание на следующие четыре ключевых вывода:
 - a) в период 2012–2016 годов обеспечено расширение технического потенциала в условиях фиксированного бюджета и общего снижения количества должностей, в основном благодаря реинвестированию средств, сэкономленных в результате административной оптимизации в виде переквалификации ряда технических должностей и ресурсов. Руководство отмечает, что средства, сэкономленные в результате сокращения количества административных должностей, – это результат продуманной рационализации административных процедур и избавления от бюрократии;
 - b) обеспечено расширение технического потенциала в штаб-квартире и в децентрализованных отделениях, который в целом приведен в соответствие с потребностями Стратегической рамочной программы, при этом необходимая гибкость с учетом меняющихся потребностей обеспечивается за счет привлечения внештатных ресурсов. Перемены в составе технических специалистов и в штатном расписании департаментов связаны с произошедшими с 2012 годами изменениями стратегического направления работы (пересмотром Стратегической рамочной программы), местоположения (штаб-квартира и децентрализованные отделения) и средств исполнения (штатные и внештатные кадровые ресурсы, источники финансирования). Как следует из доклада, наличие возможностей по адаптации технического потенциала (т.е. штатных и внештатных людских ресурсов) к быстро меняющимся техническим потребностям облегчает внесение изменений в стратегию работы. Политика поддержания в рамках Организации количества вакантных мест на минимальном уровне обеспечила необходимую гибкость в привлечении внештатных людских ресурсов (ВЛР). Использование ВЛР, в особенности высококвалифицированных консультантов, с которыми по мере необходимости заключаются срочные договоры, позволило обеспечить сохранение технического потенциала в течение длительного периода времени и его наращивание в новых приоритетных областях, а также создать реестр технических специалистов Организации. В современном взаимосвязанном мире с мобильной рабочей силой сохранение институциональных знаний требует не наличия конкретных специалистов, а все более широкого применения современных информационных инструментов и налаживания институциональных партнерских связей. Именно использование партнерских связей и сотрудничества в формате "Юг–Юг", которым в докладе не уделяется достаточно внимания, дают Организации возможность наращивать собственный технический потенциал;

- c) обеспечен рост большей части индикаторов, касающихся качества и опыта сотрудников, а также предоставления ключевых продуктов и услуг, необходимых для поддержания нормативной работы и достижения предусмотренных ПРБ итогов. Хотя в докладе отмечается повышение результативности практической работы, нехватка данных не позволяет провести более комплексный анализ взаимосвязи между достигнутыми результатами и техническим потенциалом. Секретариат признает необходимость дальнейшего совершенствования планирования и мониторинга и корректировки ассигнований, выделяемых на нужды совершенствования технического потенциала, необходимого для подготовки нормативных и программных продуктов и услуг;
- d) полученные выводы соответствуют результатам схожих оценок, недавно проведенных Управлением по оценке ФАО, Сетью по оценке эффективности работы многосторонних организаций (МОПАН), Федеральным министерством по вопросам экономического сотрудничества и развития Германии (BMZ) (Обзор многосторонних организаций по вопросам развития) и Министерством по вопросам международного развития (ММР) Соединенного Королевства (Обзор многостороннего развития).

II. Замечания руководство относительно предлагаемых дальнейших шагов

5. В докладе отмечены три требующие особого внимания области: дальнейшее совершенствование матричной структуры управления в целях повышения эффективности осуществления программы и укрепления технического потенциала; совершенствование планирования и мониторинга технических ресурсов и полученных результатов на уровне руководителей среднего звена; изучение возможностей использования технических знаний и опыта ФАО в работе ВПП и МФСР.
6. В докладе также отмечается, что проведенная оценка носила количественный характер, и рекомендуется в дальнейшем внедрить систему, позволяющую оценивать качественную сторону работы ФАО.
7. Руководство ФАО согласно с предлагаемыми в докладе дальнейшими шагами.
8. Руководство положительно оценивает предложения, касающиеся дальнейшего внедрения матричной структуры управления, укрепления технических сетей и расширения сотрудничества, однако такие предложения должны основываться на более полном анализе кадровых ресурсов и выполняемой ими работы.
9. Секретариат направил консультантам всю имеющуюся информацию о кадровых ресурсах и о подготовке продуктов/оказании услуг. В докладе справедливо обращается внимание на ряд пробелов в таких данных, учтенных при их анализе, а также предлагаются меры по совершенствованию мониторинга технических ресурсов и результатов, которые должны помочь руководству при проведении оценок в будущем. В частности, это должно помочь Секретариату внести коррективы в используемую руководителями среднего звена "доску результатов" ФАО для мониторинга работы и ее результатов, а также кадрового планирования. При этом следует внимательно изучить издержки и преимущества, связанные с введением системы учета времени работы сотрудников во избежание увеличения бюрократической нагрузки.
10. Также руководство согласно с выводом о необходимости внутренней институционализации подобного рода оценок в рамках усилий по кадровому планированию (структура кадровых ресурсов и перепрофилирование должностей) в целях обеспечения соответствия технического потенциала изменяющимся потребностям на уровне Программы. В дальнейшем подобного рода институционализация позволит решать вопросы, которые не являются предметом настоящей оценки.
11. Таким образом, руководство ФАО согласно с тем, что при проведении подобных оценок в будущем представляется целесообразным отразить в разделах, касающихся людских ресурсов,

данные о сотрудниках категории общего обслуживания; обеспечить разделение количественных данных на более мелкие группы; а также провести более детальный количественный анализ. К проведению подобного рода оценок следует привлечь Управление по оценке (ОЕД), что, учитывая имеющиеся у ОЕД экспертные знания, опыт и методологии и его двойную подотчетность Генеральному директору и членам ФАО, позволит обеспечить последовательность и независимое подтверждение выводов, соблюдение международных норм и стандартов.