



联合国  
粮食及  
农业组织

Food and Agriculture  
Organization of the  
United Nations

Organisation des Nations  
Unies pour l'alimentation  
et l'agriculture

Продовольственная и  
сельскохозяйственная организация  
Объединенных Наций

Organización de las  
Naciones Unidas para la  
Alimentación y la Agricultura

منظمة  
الأغذية والزراعة  
للأمم المتحدة

## ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

**Сто шестьдесят вторая сессия**

**Рим, 23–25 мая 2016 года**

**Ответ руководства ВПП на рекомендации, изложенные в докладе  
Внешнего аудитора о Службе авиаперевозок ВПП**

По существу содержания настоящего документа обращаться к:

**г-ну Сезару Арройо (Mr Cesar Arroyo),  
заместителю директора Отдела цепочки поставок  
Всемирная продовольственная программа  
тел.: +3906 65132255**

*Для ознакомления с этим документом следует воспользоваться QR-кодом на этой странице; данная инициатива ФАО имеет целью минимизировать последствия ее деятельности для окружающей среды и сделать информационную работу более экологичной*

*С другими документами можно ознакомиться на сайте [www.fao.org](http://www.fao.org)*



mq547

### РЕЗЮМЕ

- В своем докладе о Службе авиаперевозок ВПП Внешний аудитор изложил шесть рекомендаций.
- Руководство приветствует проведение внешней аудиторской проверки Службы авиаперевозок ВПП и рекомендации Внешнего аудитора, благодаря которым удастся укрепить потенциал ВПП в сфере управления авиаперевозками, обеспечивая их экономичность, эффективность и результативность, и повысить уровень соблюдения процедур, руководящих принципов и инструкций.
- Конкретные ответы, подготовленные Службой авиаперевозок ВПП, представлены в настоящем документе.

### УКАЗАНИЯ, ЗАПРАШИВАЕМЫЕ У ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА

- Финансовому комитету предлагается принять к сведению ответ руководства ВПП на рекомендации, изложенные в докладе Внешнего аудитора о Службе авиаперевозок ВПП, и одобрить его для уведомления Исполнительного совета.

### Проект рекомендации

- **В соответствии со статьей XIV Общих положений ВПП, Финансовый комитет рекомендует Исполнительному совету ВПП принять к сведению ответ руководства ВПП на рекомендации, изложенные в докладе Внешнего аудитора о Службе авиаперевозок ВПП.**



**Всемирная  
Продовольственная  
Программа**

**Исполнительный совет  
Годовая сессия  
Рим, 13-17 июня 2016 года**

Distribution: General

Date: 11 мая 2016 года

Original: English

Пункт 6 повестки дня

WFP/EB.A/2016/6-G/1/Add.1

Ресурсы, финансовые и бюджетные вопросы

**Для рассмотрения**

С документами Исполнительного совета можно ознакомиться на веб-сайте ВПП (<http://executiveboard.wfp.org>).

## **Ответ руководства на рекомендации, изложенные в докладе Внешнего аудитора о Службе авиаперевозок ВПП**

### **Введение**

1. Руководство приветствует проведение внешней аудиторской проверки деятельности Службы авиаперевозок ВПП и рекомендации Внешнего аудитора, которые позволят расширить возможности ВПП в сфере организации авиаперевозок экономичным, эффективным и результативным образом и внести вклад в обеспечение их более строгого соответствия процедурам, инструкциям и руководящим указаниям.
2. В прилагаемой таблице приводятся конкретные ответы, подготовленные Службой авиаперевозок ВПП.

#### **Контактные лица:**

г-н Сезар Арройо (Mr Cesar Arroyo)  
Заместитель директора  
Отдел цепочки поставок  
тел.: 06 6513-2255

г-н Эрик Пердисон (Mr Eric Perdison)  
и.о. начальника  
Служба авиаперевозок  
тел.: 06 6513-3081

<b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О СЛУЖБЕ АВИАПЕРЕВОЗОК ВПП</b>			
<b>Рекомендации</b>	<b>Подразделение, принимающее меры</b>	<b>Ответ руководства и принятые меры</b>	<b>Срок выполнения</b>
<b>Рекомендация 1:</b> ВПП может пересмотреть соответствующее положение Руководства по авиационному транспорту (РАТ), чтобы в качестве критерия выбора типа пассажирского воздушного судна вместо указания числа пассажиров включить в него коэффициент коммерческой загрузки.	Служба авиаперевозок (OSLA)	OSLA проведет пересмотр РАТ, чтобы отражать в нем вместимость воздушного судна термином "коммерческая загрузка" для обеспечения более ясного толкования использования воздушного судна, которое зафрахтовано для перевозки пассажиров и грузов.	конец 2016 года
<b>Рекомендация 2:</b> Служба авиаперевозок ВПП может обсудить вопрос о пересмотре статей РАТ, касающихся управления контрактами, чтобы включать в них защитные положения для обеспечения интересов организации при заключении соглашений о чартерных воздушных перевозках.	OSLA, Управление по правовым вопросам – Подотдел по вопросам морского, транспортного и страхового права (LEGM)	OSLA в координации с LEGM проведет пересмотр контрактов на предмет включения в них защитных положений для обеспечения интересов ВПП, не создавая препятствий для своевременного принятия ВПП мер по удовлетворению потребностей в авиаперевозках гуманитарных грузов.	конец 2016 года
<b>Рекомендация 3:</b> Служба авиаперевозок ВПП может обеспечить регулярное проведение обзора системы управления качеством (СУК) и проводить другие предписанные обзоры для обеспечения качества (ОК) в рамках регулярного обзора СУК. Аналогичным образом, годовой обзор системы обеспечения безопасности полевых операций по авиаперевозкам (ОБПОА) может проводиться согласно предписанным требованиям.	OSLA, Отдел безопасности авиаперевозок (ОБА)	СУК Службы авиаперевозок охватывает функции управления, мониторинга и внутреннего контроля, включая проведение обзоров ОК. Предусмотренный в РАТ порядок проведения обзоров ОК будет обновлен как элемент общеорганизационной системы мониторинга. OSLA будет координировать свои действия с ОБА, чтобы обеспечивать проведение обзоров по ОБПОА в установленные сроки.	конец 2016 года
<b>Рекомендация 4:</b> Служба авиаперевозок ВПП может обеспечить регулярный обзор контрактованных владельцев сертификата оператора авиаперевозок (СОА) благодаря процедуре оценки деятельности перевозчиков-контрагентов (ОДПК) и составлять отчеты о проведенных обзорах в объективном, доходчивом и практичном виде.	OSLA	OSLA обеспечит проведение ОДПК в установленные сроки. В формат ОДПК будут внесены изменения с целью включения в него большего объема данных, позволяющих присуждать рейтинги более обоснованно.	конец 2016 года

<b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О СЛУЖБЕ АВИАПЕРЕВОЗОК ВПП</b>			
<b>Рекомендации</b>	<b>Подразделение, принимающее меры</b>	<b>Ответ руководства и принятые меры</b>	<b>Срок выполнения</b>
<b>Рекомендация 5:</b> Служба авиаперевозок ВПП может рассмотреть вопрос о создании центров по обслуживанию клиентов (ЦОК) для операций на местах и обеспечить на регулярной основе проведение опросов клиентов дважды в год.	OSLA	Будет проведена повторная оценка отделений службы авиаперевозок на местах, а для более крупных операций будут создаваться отдельные ЦОК. При менее крупных операциях ЦОК будут продолжать действовать в структуре пунктов бронирования. Периодические опросы клиентов входят в число основных показателей результативности; их результаты отражаются в отчетах по проектам.	сентябрь 2016 года
<b>Рекомендация 6:</b> Отдел безопасности авиаперевозок (ОБА) может принять меры к тому, чтобы все сотрудники ГАБ проходили обязательные программы профессиональной подготовки.	ОБА	ОБА провел профессиональную подготовку всех сотрудников по основным служебным функциям, однако в отношении некоторых сотрудников, поступивших на службу в ВПП до 2011 года, учетные данные о прохождении курса возобновляемой подготовки обнаружить не удалось. ОБА будет продолжать проведение программы подготовки и регулярно отчитываться о ее результатах.	конец 2016 года

## **Сокращения, используемые в документе**

ОБПОА	Обеспечение безопасности полевых операций по авиаперевозкам
ОБА	Отдел безопасности авиаперевозок
РАТ	Руководство по авиационному транспорту
ОДПК	Оценка деятельности перевозчиков-контрагентов
ЦОК	Центр по обслуживанию клиентов
LEGM	Управление по правовым вопросам – Подотдел по вопросам морского, транспортного и страхового права
OSLA	Служба авиаперевозок
ОК	Обеспечение качества
СУК	Система управления качеством