



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

Сто восемьдесят третья сессия

9–13 ноября 2020 года

Доклад о ходе выполнения рекомендаций внешнего аудитора

По существу содержания настоящего документа обращаться к:

**г-ну Айману Хидже (Mr Aïman Hija),
Директору Финансового отдела и Казначею
тел.: +3906 5705 4676**

С другими документами можно ознакомиться на сайте www.fao.org.

ND480/r

РЕЗЮМЕ

- В настоящем докладе описывается ход выполнения Секретариатом рекомендаций внешнего аудитора.
- В докладе раскрывается информация о ходе выполнения Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций рекомендаций, оставшихся невыполненными на дату предыдущего доклада о ходе выполнения рекомендаций, представленного Финансовому комитету на его 178-й сессии в ноябре 2019 года.

ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА

- Комитету предлагается рассмотреть документ и дать указания по своему усмотрению.

Проект рекомендации

Комитет:

- принял к сведению информацию о ходе выполнения рекомендаций внешнего аудитора; и
- приветствовал и положительно оценил значительные успехи в выполнении рекомендаций внешнего аудитора и настоятельно призвал Секретариат продолжать усилия, направленные на осуществление до сих пор не выполненных рекомендаций.

Введение

1. В таблице ниже приводится сводная информация о ходе выполнения ФАО рекомендаций внешнего аудитора в целом.

Заключение аудитора ¹	Всего рекомендаций	Невыполненные на дату предыдущего заключения ² (ноябрь 2019 года)	Выполненные с даты выпуска предыдущего доклада	Невыполненные на дату настоящего заключения (ноябрь 2019 года)
Развернутое аудиторское заключение за 2014 год	26	2	1	1
Развернутое аудиторское заключение за 2016 год	19	1	0	1
Развернутое аудиторское заключение за 2017 год	29	6	1	5
Развернутое аудиторское заключение за 2018 год ³	41	41	23	18
Итого	115	50	25	25

2. В таблице ниже представлена подробная информация о текущем состоянии выполнения каждой рекомендации, которая не была выполнена на дату представления Финансовому комитету предыдущего доклада о ходе выполнения рекомендаций, включая сроки выполнения, предложенные внешним аудитором.

3. Принятые Секретариатом меры по выполнению каждой рекомендации представлены в столбце, озаглавленном "Ответ руководства", а мнение внешнего аудитора о ходе выполнения всех рекомендаций представлено в последнем столбце, озаглавленном "Комментарии внешнего аудитора".

¹ Если все рекомендации ранее были выполнены, подробные отчеты не показываются (развернутые аудиторские заключения за 2012–2013 и 2015 годы).

² См. развернутые заключения за 2017 годы и предыдущие периоды в документе FC178/9.

³ FC178/3

Развернутое аудиторское заключение за 2018 год

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора	
ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ					
Финансовые вопросы					
Ликвидность Организации					
1	Учесть изменения в части сроков поступления взносов от основных плательщиков в целях мониторинга и прогнозирования финансового положения Организации, скорректировать структуру расходов с учетом притока денежных средств, чтобы обеспечить финансирование обязательств по осуществлению утвержденной Программы работы. (Пункт 43)	2019 год	CSF	Изменения сроков поступления основных взносов уже учтены в расчетах движения денежных средств; кроме того, в целях своевременного выявления потенциальной нехватки денежных средств регулярно составляются возможные сценарии. Что касается расходов, то было показано, что задержки платежей не оказывают существенного влияния на движение денежных средств, особенно с учетом того, что большая часть расходов ФАО по регулярной программе приходится на выплату заработной платы сотрудникам.	Выполнено. Мы высоко ценим действия руководства, направленные на решение проблемы потенциальной нехватки ликвидности.
2	Получить от государств-членов более твердые заверения в последовательной и своевременной уплате ими текущих начисленных взносов и задолженностей, что позволит гарантировать наличие достаточных средств для финансирования деятельности Организации. (Пункт 44)	2019 год	CSF	Секретариат, как и прежде, на регулярной основе взаимодействует с государствами-членами, стимулируя их к своевременной уплате начисленных взносов и задолженностей: – ежемесячно составляются и публикуются на сайте ФАО отчеты по положению дел с уплатой взносов; – государствам-членам, имеющим задолженность по уплате начисленных взносов, направляются ежеквартальные справки; – в целях обеспечения наличия денежных средств в необходимом объеме с должниками, за которыми числятся наиболее крупные суммы, ведутся телефонные переговоры;	Выполнено. Мы с удовлетворением отмечаем количество мероприятий Руководства, направленных на обеспечение своевременной уплаты и/или сбора начисленных взносов.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора	
			– руководящим органам регулярно направляются доклады по данному вопросу.		
Обязательства по предоставлению льгот работникам (ОЛР)					
5.	Подготовить письменные указания, в которых будут отражены процедуры, способы выделения средств и прочие условия, необходимые, чтобы обеспечить распределение возмещения или доли прибыли между соответствующими участвующими в соглашении РПУ. (Пункт 58)	2019–2020 годы	CSH	<p>Был завершен всеобъемлющий обзор распределения остатка прибыли между РПУ через Объединенный консультативный комитет по медицинскому страхованию (ОКК МС), и по каждому РПУ были распределены согласованные доли прибыли.</p>	<p>Выполнено.</p> <p>Мы благодарим Руководство за меры по выполнению настоящей рекомендации через ОКК МС.</p>
7.	В соответствии с указаниями руководящих органов ФАО, на определенный период ввести в действие специальные механизмы сокращения (сдерживания) финансирования и затрат по обязательствам, связанным с окончанием службы. (Пункт 69)	2019 год	CSF/CSH	<p>Руководство продолжает обращать внимание руководящих органов на этот вопрос. В частности, регулярно представляются документы, содержащие обновленную информацию об объеме обязательств, вариантах сокращения дефицита финансирования, продолжающемся обсуждении этого вопроса в системе Организация Объединенных Наций, а также о мерах, направленных на сдерживание расходов по действующему плану медицинского страхования.</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по продолжению мониторинга выполнения рекомендации переданы новому внешнему аудитору.</p>
Управление инвестициями					
8.	Оформить в письменном виде, распространить и опубликовать политику, отражающую существующую практику закупки услуг инвестиционных менеджеров и депозитария. Указанная политика должна включать:	2019 год	CSF	<p>Политика будет оформлена в письменном виде и представлена на утверждение Комитету по инвестициям. Следует отметить, что критерии отбора могут определяться лишь непосредственно при подготовке к нему, поскольку такие критерии различны для разных видов мандата и определяются классом активов для инвестирования</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по продолжению</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>a. подробное описание действий, подлежащих осуществлению на каждом этапе процесса закупок – при инициировании, отборе, утверждении и заключении финансовых контрактов; и</p> <p>b. твердые критерии отбора инвестиционных менеджеров и депозитария и требования к ним, описание круга их ведения и, в меру целесообразности, прочие условия. (Пункт 73)</p>			и установленным Организацией на соответствующий момент бюджетом рисков.	мониторинга утверждения письменной политики переданы новому внешнему аудиторю.
9. Провести в рамках должной осмотрительности комплексную проверку текущих параметров эффективности портфеля инвестиций на новых рынках и определить должные направления вложения средств, способные обеспечить оптимальный возврат инвестиций с превышением контрольного показателя, что позволит защитить инвестиции на новых рынках от будущих убытков. (Пункт 78)	2019 год	CSF	<p>Казначейская группа ФАО вынесла проблему отрицательной доходности на обсуждение Консультативного комитета по инвестициям, который выразил озабоченность в связи с данным мандатом и рекомендовал прекратить его действие.</p> <p>После одобрения соответствующего решения Комитетом по инвестициям (КИ) в марте 2020 года Организация распродала находившиеся в ее владении акции (как на новых, так и на развитых рынках). Их позиционирование было изменено, и критерием при выборе менеджера по долевого участию в капитале новых рынков будет активное управление портфелем.</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по продолжению мониторинга мероприятий по выполнению рекомендации переданы новому внешнему аудиторю.</p>
Заявление по вопросам внутреннего контроля (ЗВК)				
16.	В поддержку заверений, приводимых в ЗВК, и в целях создания более благоприятных условий для	2019–2020 годы	OSP/первый заместитель	<p>Рекомендация была выполнена в процессе подготовки отчетности о состоянии мер внутреннего контроля за 2019 год. Основания были</p> <p>Выполнено.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>обеспечения подотчетности и прозрачности процесса обеспечить систематическое документальное оформление оснований для заключения о состоянии мер внутреннего контроля. (Пункт 108)</p>		<p>Генерального директора Тома</p>	<p>оформлены документально и утверждены Советом по вопросам внутреннего контроля.</p>	<p>Мы выражаем признательность руководству за проведение рекомендованных мероприятий в процессе подготовки отчетности о состоянии мер внутреннего контроля в 2019 году.</p>
<p>20. Решить проблемы, затрудняющие работу Канцелярии Генерального инспектора (OIG) по расследованию заявлений, в частности, связанные с недостатком ресурсов; обеспечить непредвзятое отношение к заявлениям о случаях мошенничества и других нарушениях и стратегически предусмотреть неотложное реагирование, что послужит подкреплением заявления Организации о твердом намерении бороться с мошенничеством и другими нарушениями и более эффективно осуществлять профилактику их проявлений и поможет повысить действенность мер по борьбе с мошенничеством в Организации. (Пункт 128)</p>	<p>2019 год</p>	<p>OSP</p>	<p>Руководство согласно с рекомендацией; в настоящее время рассматриваются возможные варианты преодоления ограничений, обусловленных нехваткой ресурсов, с целью укрепления потенциала OIG в части проведения расследований. Рекомендация выполняется.</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по продолжению мониторинга мероприятий по преодолению ограничений, связанных с ресурсами, в целях укрепления потенциала OIG в части проведения расследований переданы новому внешнему аудитору.</p>
<p>30. Раскрытие финансовой информации По результатам подробных консультаций с юрисконсультом инициировать разработку наиболее адекватной стратегии, которая</p>	<p>2019–2020 годы</p>	<p>CSH/LEG</p>	<p>Выделенным координатором в целях поддержки Управления по этике в проводимой им деятельности назначен специалист по людским ресурсам Управления кадров. К концу периода раскрытия финансовой информации Управление по</p>	<p>Выполнено.</p> <p>Мы выражаем признательность руководству за меры по</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>гарантирует полное соответствие персонала требованиям в части подачи в предписанные сроки декларации о доходах и финансовых активах и будет предусматривать наложение дисциплинарного взыскания за невыполнение требований по повышению прозрачности и подотчетности в Организации. (Пункт 166)</p>			<p>этике представит официальный отчет с указанием случаев несоответствия, по которым будет необходимо принять должные меры административного характера. Специалист по этике рассматривает случаи несоблюдения положений ПРФИ совместно с CSH. В 2018 году был выявлен один случай несоблюдения, информация о котором была доведена до сведения CSH. В отношении сотрудника, допустившего несоблюдение, были приняты дисциплинарные меры в соответствии с разделом 330 руководства. В 2019 году случаев несоблюдения положений программы РФИ не было.</p>	<p>вводу в действие механизмов обеспечения соблюдения соответствующих требований при подаче декларации о доходах и финансовых активах.</p>
ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ				
Финансовые вопросы				
Обязательства по предоставлению льгот работникам (ОЛР)				
3.	Обеспечить реалистичную и релевантную оценку отражаемого в финансовой отчетности на конец года остатка средств после выплат по ОЛР за счет предложения обновленных значимых показателей выхода в отставку и участия, которые будут применяться для оценки на декабрь 2019 года и в будущих периодах. (Пункт 49)	2019–2020 годы	CSF/CSH	<p>Выполнено.</p> <p>Мы выражаем признательность руководству за оперативные действия по обеспечению реалистичной оценки остатка средств после выплат по ОЛР.</p>
4.	Институционализировать и регулярно проводить проверки эффективности планов страхования с представлением результатов в установленные сроки, что обеспечит обоснованность решений и	2019–2020 годы	CSH	<p>Выполнено.</p> <p>Мы высоко ценим усилия руководства по обеспечению проверки эффективности планов</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
эффективность принимаемых мер. (Пункт 54)			поставщик услуг, обзор эффективности планов страхования будет проводиться регулярно.	страхования и его заверения в том, что эта проверка будет проводиться регулярно.
6. Совместно с Управлением кадров (OHR) изучить остаток по счету плана медицинского страхования внештатных сотрудников (ПМСВС) (счет 3232) в размере 978 857 долл. США и перенести избыток средств с учетом пересмотренной доли распределяемых средств ПМСВС на 2019 год. (Пункт 62)	2019–2020 годы	CSF/CSH	Остаток по счету сверен, и в 2019 году были предприняты действия по переносу остатка.	Выполнено. Мы высоко оцениваем усилия Руководства по сверке остатка по счету плана медицинского страхования внештатных сотрудников (ПМСВС) (счет 3232) и предпринятые меры по переносу остатка.
Центр совместных служб (ЦСС)				
10. Принять необходимые меры для обеспечения большей эффективности и результативности предусмотренных оказываемыми ЦСС услугами мер управленческого контроля, а также обеспечить во всех подразделениях Организации более полное соответствие положениям действующих и применимых политик, правил и процедур, затрагивающих реализацию процессов ЦСС. (Пункт 83)	2019–2020 годы	ЦСС	Все выявленные возможности для совершенствования были использованы, соответствующие рекомендации предлагается считать выполненными. Управление активами. Процесс добавления активов расширен через добавление более совершенных процедур, предусматривающих извещение подразделений о недостоверных активах (НДА) и осуществление соответствующего мониторинга со стороны ЦСС. Все некорректно добавленные позиции по НДА удалены. Из реестра активов удалены все записи о не подлежащих отслеживанию расходных материалах стоимостью менее 1500 долл. США и расходных материалах стоимостью менее 500 долл. США. ЦСС теперь периодически проводит обзоры реестра активов.	Выполнено. Мы выражаем признательность руководству за использование всех возможностей для совершенствования, на которые мы указали, и повышение эффективности механизмов контроля, действующих в ЦСС.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
			<p>Услуги по кредиторской задолженности. ЦСС ведет разработку стратегии и плана для рассмотрения вопроса о централизации обработки счетов. ЦСС завершил осуществление первого экспериментального проекта, в рамках которого в шести страновых представительствах ФАО был проведен обзор рабочих процессов и были рассмотрены возможности их частичной автоматизации. В результате начата разработка автоматического решения для сканирования счетов и ввода соответствующей информации в систему. Определены и другие аспекты, подлежащие автоматизации, ведутся работы по дальнейшему опробованию подходов и разработке полноценной стратегии.</p> <p>Развернута информационная панель CSLA, которая обеспечит эффективное выполнение бюджетодержателями и/или ответственными должностными лицами обязанностей по регистрации получения товаров в модуле приемки и своевременному представлению запросов на корректировку счетов в Финансовый отдел (CSF) для утверждения и в ЦСС для обработки.</p> <p>Услуги по заработной плате. Отношения с поставщиками людских ресурсов теперь не предполагают оформления ИДУ, поэтому вознаграждение выплачивается не по общей платежной ведомости; таким образом, вопросы в части невыплаты заработной платы и гонораров сняты.</p> <p>Усилены меры контроля, направленные на снижение риска возникновения ошибок, связанных с действиями старших пользователей системы</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
			<p>ГСУР: журнал действий регулярно проверяется руководителем кадровых служб.</p> <p>ЦСС совместно с CSH проведет работу по повышению осведомленности непосредственных руководителей в части подтверждения табелей.</p> <p>ЦСС совместно с CSH проведет обзор действующих положений и рассмотрит соответствующую политику, чтобы определить, позволено ли Организации делать взносы в Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций (ОПФПООН) за сотрудников, находящихся в специальном отпуске без сохранения содержания (СОБС).</p> <p>Услуги по людским ресурсам. Теперь для представления документов, свидетельствующих об изменении семейного положения, в подтверждение заявлений на выплату пособий на иждивенцев штатные сотрудники могут воспользоваться функцией самообслуживания, доступ к которой с августа 2019 года открыт для всех сотрудников.</p> <p>В мае 2019 года в серии "Как это делается" были опубликованы рекомендации по подаче заявлений на выплату субсидий на аренду жилья.</p> <p>Услуги по поездкам. Политика в отношении поездок будет дополнена указаниями по оформлению поездок задним числом: таким образом будут установлены четкие правила в поддержку действующих процедур оформления разрешений на поездки и обработки требований о возмещении путевых расходов задним числом.</p> <p>Были подготовлены и в марте 2019 года опубликованы в серии "Как это делается"</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
			рекомендации по поездкам в связи с медицинской эвакуацией.	
11. В целях повышения эффективности и результативности операций, отчетности и обеспечения соответствия ускорить переговоры и закупку для ЦСС структурированного инструмента, обеспечивающего должное рассмотрение, точное отслеживание и мониторинг оказания услуг и соответствующих заявок, что позволит повысить эффективность поддержки ФАО. (Пункт 87)	2019–2020 годы	ЦСС	Работа ведется. ЦСС определил инструмент управления делами (ServiceNow) с целью автоматизации этого процесса. В течение последних трех месяцев наблюдались некоторые задержки в связи с ситуацией, вызванной COVID-19. В течение этого периода были подтверждены требования и определены сметные расходы на лицензирование/внедрение. Было подготовлено и представлено на рассмотрение Совета управляющих Фонда капитальных расходов предложение по капитальным расходам. Это совместный проект, и инструмент будет использоваться как ЦСС, так и CSI. Ожидается, что осуществление проекта начнется после окончательного утверждения и выделения финансов из Фонда капитальных расходов. Новые сроки. II/III кв. 2021 года	В процессе выполнения. Обязательства по продолжению мониторинга выполнения рекомендации переданы новому внешнему аудитору.
12. Разработать механизм подготовки периодических докладов по вопросам соответствия поступающих от структур ФАО заявкам на оказание услуг положениям политик и процедур и обеспечить регулярную рассылку таких докладов структурам ФАО, а также их публикацию на специальном веб-сайте или на информационной панели ЦСС; такие доклады станут источником ценной информации, которая поможет структурам ФАО и ЦСС активнее использовать выявленные возможности для обеспечения более	2019–2020 годы	ЦСС	Эта рекомендация будет выполняться в рамках внедрения инструмента ServiceNow, который значительно расширит возможности для подготовки отчетности. Предусмотренная на третьем этапе внедрения интеграция с ГСУР позволит создавать более всеобъемлющие аналитические материалы и отчеты о тенденциях, которыми можно будет легко обмениваться со страновыми представительствами через информационную панель. Осуществление третьего этапа запланировано на конец 2021 года, когда будет завершена техническая модернизация ПОР. В текущее время ЦСС расширяет использование Power BI так, чтобы увеличить количество предоставляемых аналитических отчетов, и будет	В процессе выполнения. Обязательства по продолжению мониторинга выполнения рекомендации переданы новому внешнему аудитору.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>полного соответствия заявок на оказание услуг и обеспечить эффективность и действенность результатов процесса. (Пункт 91)</p>			<p>рассматривать вопрос о предоставлении региональным представительством определенных целевых промежуточных докладов. Их темы будут уточнены на новых совещаниях региональных служб. Завершение подготовки промежуточных докладов запланировано на конец 2020 года.</p>	
<p>13. Использовать доклад по вопросам соответствия в целях укрепления подотчетности и повышения эффективности исполнения сотрудниками/персоналом собственных обязанностей, для чего включать в него показатели, отражающие уровень ошибок либо уровень несоответствий, выявленных при оценке эффективности работы сотрудников/персонала. (Пункт 92)</p>	2019–2020 годы	ЦСС	<p>Не начато. Возможность выполнения этой рекомендации будет также учитываться при подготовке докладов о соблюдении требований на третьем этапе внедрения системы ServiceNow, о котором говорилось выше (рекомендация 12).</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по продолжению мониторинга выполнения рекомендации переданы новому внешнему аудитору.</p>
<p>14. Обеспечить руководству ЦСС поддержку в подготовке плана работы с включением в него конкретных мероприятий по внедрению системы качества, соответствующей требованиям Международной организации по стандартизации (ИСО), и обеспечить утверждение и выполнение в 2019 году плана работы и использования ресурсов, что позволит ЦСС предлагать заказчикам высококачественные услуги, отвечающие требованиям международного стандарта на систему контроля качества. (Пункт 96)</p>	2019–2020 годы	ЦСС	<p>В 2019 году ЦСС разработал систему контроля качества (СКК) с целью сертификации по стандарту ИСО–9001. В ноябре был проведен сертификационный аудит отдельных процессов, относящихся к кредиторской задолженности, поездкам и активам, по стандарту ISO–9001, и был получен сертификат. В 2020 году ЦСС распространит сертификат еще на семь процессов и уже распространил его на управление кадрами и заработную плату.</p>	<p>Выполнено.</p> <p>Мы выражаем руководителям признательность за действия по выполнению этой рекомендации и за меры, обеспечивающие полное использование результатов ее выполнения.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
Заявление по вопросам внутреннего контроля (ЗВК)				
15. Повысить эффективность действующего процесса и мероприятий в поддержку подготовки ЗВК, для чего обеспечить документальное оформление результатов оценки всех принципов внутреннего контроля в рамках механизма внутреннего контроля (МВК) ФАО, в частности, принципов 1, 2, 8, 10, 13 и 17, отдельно не отраженных в опроснике по внутреннему контролю (ОВК). (Пункт 102)	2019–2020 годы	OSP	Рекомендация была выполнена в рамках процесса подготовки отчетности о состоянии внутреннего контроля за 2019 год.	Выполнено. Мы высоко ценим усилия руководства по выполнению рекомендации.
17. Точнее определить основания для вынесения руководством заключения, излагаемого в письме-заверении, и документально оформить соответствующие дополнительные указания, что позволит оптимизировать и гармонизировать процесс и обеспечить последовательность при вынесении заключений о реальном состоянии мер внутреннего контроля в регионе, департаменте, подразделении. (Пункт 113)	2019–2020 годы	OSP	Рекомендация была выполнена в рамках процесса подготовки отчетности о состоянии внутреннего контроля за 2019 год.	Выполнено. Мы высоко ценим усилия руководства по выполнению рекомендации.
18. Инициировать реализацию дополнительных упреждающих мер по повышению точности ответов на вопросы ОВК, поскольку подтверждение таких ответов важно в плане поддержки заверений Генерального директора,	2019–2020 годы	OSP	В ходе брифингов в рамках процесса подготовки отчетности о состоянии внутреннего контроля за 2019 год и в соответствующих руководящих материалах был сделан еще более сильный акцент на необходимость внимательно обдумывать ответы на вопросы ОВК.	Выполнено. Мы выражаем признательность руководству за меры по обеспечению точности

Рекомендация		Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
	содержащихся в Заявлении по вопросам внутреннего контроля, и в плане создания условий для обоснованной ликвидации недостатков в системе внутреннего контроля, затрагивающих соответствующие области ответственности. (Пункт 119)			Работа по совершенствованию рекомендаций и ОВК послужит дальнейшему повышению точности представляемых ответов, а также укреплению этапов выполнения обзора и валидации ответов, о чем говорится в рассматриваемой ниже рекомендации 19.	ответов на вопросы ОВК.
19.	Повышать эффективность проведения обзора и валидации ответов на вопросы ОВК, определенные рекомендациями по отчетности о состоянии внутреннего контроля, что позволит отразить реальное состояние мер внутреннего контроля в подразделениях. (Пункт 120)	2019–2020 годы	OSP	В ходе брифингов в рамках подготовки отчетности о состоянии внутреннего контроля за 2019 год и в соответствующих руководящих материалах был сделан еще более сильный акцент на значении тщательных обзора и валидации ответов на вопросы ОВК.	Выполнено. Мы выражаем признательность руководству за меры по усилению акцента на значении тщательного подхода к этапам обзора и валидации ответов на вопросы ОВК.
Общее руководство					
Управление людскими ресурсами (ЛР) на общеорганизационном уровне					
21.	Бизнес-планы в области управления ЛР Готовить и обновлять бизнес-планы в области управления людскими ресурсами, которые должны воплощаться в официальные и конкретные стратегии и планы работы на соответствующие	2019–2020 годы	CSH	В настоящее время ведется подготовка стратегического плана по ЛР на 2020–2022 годы. В стратегический план по ЛР войдут результаты со сроками и этапами их достижения, а также показатели обеспечения подотчетности.	В процессе выполнения. Обязательства по продолжению мониторинга выполнения рекомендации

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>периоды, четко определяющие дорожные карты и основные этапы; обеспечивать поддержку мониторинга выполнения работы; поддерживать заявленные методики, стратегии и результаты, что позволит повысить достоверность представляемой в отчетности информации. (Пункт 133)</p>				<p>переданы новому внешнему аудитору.</p>
<p>22. Кадровое планирование Обеспечить, чтобы при проведении мероприятий по кадровому планированию учитывалась информация, полученная от сотрудников в рамках обратной связи, и чтобы соблюдались установленные сроки реализации указанных мероприятий; для получения предусмотренных результатов и повышения эффективности работы обеспечить в поддержку кадрового планирования наличие должного аналитического механизма. (Пункт 137)</p>	2019–2020 годы	CSH	<p>CSH продолжит обзор Плана комплексного управления персоналом под руководством нового директора CSH с учетом предложений по реструктуризации ПРБ.</p> <p>В июле–августе 2019 года CSH по результатам консультаций с OSP выполнил предварительное картирование навыков. В следующем цикле ПРБ CSH совместно с OSP будет координировать кадровое планирование на комплексной основе по согласованию с подразделениями штаб-квартиры, отвечающими за наем персонала. Будут должным образом учитываться отзывы персонала, рекомендации по результатам аудита программы мобильности, проведенного Канцелярией Генерального инспектора, а также оценка OED стратегических результатов (способность получать стратегические результаты и пробелы в потенциале на местах).</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по продолжению мониторинга выполнения рекомендации переданы новому внешнему аудитору.</p>
<p>23. Мобильность персонала Повысить эффективность политики в области мобильности персонала, для чего обеспечить: четкое определение стратегической задачи в области управления ЛР и ясность</p>	2019–2020 годы	CSH	<p>OIG провела обзор Программы географической мобильности ФАО. Его выводы и заключения будут рассмотрены в свете новой стратегии укомплектования кадрами и ротации.</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по продолжению мониторинга</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
формулировок соответствующего плана действий, что будет способствовать его эффективному выполнению; своевременное и регулярное проведение оценок на основе информации, получаемой от персонала в рамках обратной связи; дальнейшее совершенствование коммуникаций с другими подразделениями. (Пункт 144)				выполнения рекомендации переданы новому внешнему аудиту.
24. Политика найма персонала Укрепить действующую политику найма и отбора персонала, разработать эффективные процессы и механизмы и обеспечить учет параметров эффективности при формировании ключевых индикаторов эффективности процесса найма, что позволит точно измерять эффективность соответствующих действий координаторов процессов и создаст условия для более совершенного мониторинга эффективности всего процесса найма и отбора персонала. (Пункт 147)	2019–2020 годы	CSH	В настоящее время CSH пересматривает процедуры найма и отбора с целью повышения их прозрачности и эффективности, а также поддержки стратегических партнерств и удовлетворения потребностей как технических, так и нетехнических отделов и управлений.	В процессе выполнения. Обязательства по отслеживанию выполнения рекомендации в части постоянного мониторинга обзора процедур набора и отбора персонала переданы новому внешнему аудиту.
25. Гендерный паритет Предпринимать дальнейшие усилия по достижению целей в области гендерного паритета, для чего, в частности, сформулировать для должностей каждой категории конкретные цели и определить сроки их достижения; разработать четкие	2019–2020 годы	CSH	Организация в полной мере признает важность мониторинга достижения целей в области гендерного паритета: периодически составляются доклады о ходе достижения поставленных целей по каждой категории должностей, эти доклады представляются Финансовому комитету и Совету ФАО.	В процессе выполнения. Обязательства по продолжению мониторинга выполнения рекомендации

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
указания и процедуры, нацеленные на обеспечение географического разнообразия, и довести их до руководителей, ответственных за наем персонала, чтобы обеспечить более широкое представительство и большую прозрачность; оказывать содействие в плане своевременного мониторинга хода достижения поставленных целей, чтобы эффективным образом получить ожидаемые результаты. (Пункт 150)			Согласно плану действий по достижению справедливого географического распределения и гендерного паритета сотрудников ФАО, гендерный паритет на уровне сотрудников категории специалистов должен быть достигнут к 2022 году, а на уровне руководящих должностей – к 2024 году. В целях усиления подотчетности руководства к контрольной цели в рамках плана работы Системы служебной аттестации и управления эффективностью деятельности (ПЕМС) на 2020 год был добавлен новый показатель, направленный на повышение гендерного паритета.	переданы новому внешнему аудитору.
26. Наем консультантов Усовершенствовать политику найма консультантов и лиц, заключивших ИДУ, и продления трудовых отношений с ними, предусмотрев ясные положения в отношении возможных исключений из установленных правил в части перерывов между контрактами, что позволит четче определить полномочия, прояснить вопросы подотчетности и исключить принятие нерегламентированных решений. (Пункт 155)	2019–2020 годы	CSH	В настоящее время вопрос об уровне, на который будут делегироваться полномочия по принятию решений в отношении перерывов между контрактами, находится на рассмотрении. После принятия решения в соответствующие документы будут внесены изменения, касающиеся уровня делегирования полномочий, включая условия предоставления исключений.	В процессе выполнения. Обязательства по продолжению мониторинга выполнения рекомендации переданы новому внешнему аудитору.
27. Служебная аттестация сотрудников Укрепить институциональный потенциал, необходимый для разработки и достижения целей и показателей эффективности в рамках Системы служебной аттестации и управления эффективностью работы (ПЕМС), для чего осуществлять	2019–2020 годы	CSH	Была доработана функция использования библиотеки ПЕМС. Начиная с этапа планирования ПЕМС 2020 года в план работы руководителей автоматически включается цель, связанная с обязанностями по осуществлению надзора. Она включает два новых показателя: меры по обеспечению гендерного паритета и созданию инклюзивной и уважительной рабочей среды. Была	Выполнено. Мы высоко ценим объем работы, проделанной руководством во исполнение данной рекомендации.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>пристальный мониторинг и проводить обзоры с применением должным образом определенных и последовательных наборов показателей эффективности, что позволит обеспечить поддержку более точной и содержательной оценки эффективности работы персонала и отчетности по результатам соответствующих программ. (Пункт 158)</p>			<p>проанализирована и обновлена в рамках функции библиотеки подборка целей и показателей эффективности работы для представителей ФАО. В библиотеку были добавлены новые подборки целей и показателей эффективности для следующих должностей: экономист, специалист по коммуникации и технический специалист (AG, CB, FI, и FO).</p> <p>Были разработаны и внедрены два новых модуля электронного обучения: "Процесс служебной аттестации и управления эффективностью работы (ПЕМС)" и "Как записывать задачи SMART". Первый модуль помогает сотрудникам и руководителям ориентироваться в процессе ПЕМС и понимать, в чем заключаются роли и обязанности на различных этапах Системы, в том числе в части подготовки целей ПЕМС и показателей эффективности. Второй модуль представляет собой короткий видеофильм, призванный помочь сотрудникам и руководителям понять важность написания задач SMART и обучить их написанию точно определенных задач.</p> <p>Был доработан комплект инструментов для руководителей. Для повышения точности и содержательности оценки работы персонала был подготовлен документ с примерами служебных характеристик, который был размещен в Интернете и широко распространялся в ходе презентаций, брифингов и семинаров.</p> <p>Были разработаны и реализованы в феврале 2020 года новые курсы очного обучения для руководителей с акцентом на вовлечение персонала, эффективную оценку (с помощью точно определенных целей и показателей эффективности)</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
			<p>и формирование культуры эффективного обмена информацией.</p> <p>Был разработан и реализован в феврале 2020 года новый очный учебный курс для сотрудников, в ходе которого основное внимание уделялось написанию целей SMART и увязке плана работы, компетенций и повышения квалификации.</p> <p>Для новых сотрудников на регулярной основе проводились инструктажи по процессу управления эффективностью работы, в ходе которых, в частности, подробно говорилось о важности точно определенных целей ПЕМС и показателей результативности.</p>	
<p>28. Консультирование и обучение персонала.</p> <p>Обеспечить сотрудникам и руководителям должное консультирование и обучение в части управления информацией об эффективности работы и регистрировать соответствующие сведения в системе ПЕМС в поддержку будущих оценок эффективности работы, а также провести обзор действующих политик в отношении обжалования результатов и опыта их применения в других учреждениях системы ООН и обеспечить ориентацию на передовой опыт системы учреждений ООН. (Пункт 159)</p>	2019–2020 годы	CSH	<p>Были разработаны новые инструменты, призванные помочь руководителям в рассмотрении и документировании случаев неудовлетворительной работы: "Рекомендации руководителям – рассмотрение случаев неудовлетворительной работы и принятие соответствующих мер" и "Рассмотрение случаев неудовлетворительной работы – контрольный список руководителя".</p> <p>Были разработаны и внедрены два новых модуля электронного обучения: "Процесс ПЕМС" и "Эффективный обмен информацией и результативная оценка".</p> <p>Были разработаны и реализованы в феврале 2020 года новые курсы очного обучения для руководителей с акцентом на вовлечение персонала, эффективную оценку и формирование культуры эффективного обмена информацией.</p> <p>Был разработан и реализован в феврале 2020 года новый очный учебный курс для сотрудников, в ходе которого основное внимание уделялось</p>	<p>Выполнено.</p> <p>Мы высоко ценим усилия руководства по обеспечению эффективности контроля за обменом информацией в отношении результатов работы.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
			<p>написанию целей SMART и увязке плана работы, компетенций и повышения квалификации.</p> <p>Был составлен список материалов по управлению эффективностью работы, призванный облегчить пользователям работу с учебной платформой и объединить материалы электронного обучения, разработанные ФАО, и модули LinkedIn Learning. Были опубликованы практические советы для руководителей по удаленному контролю эффективности работы, в том числе по обмену информацией по вопросам эффективности работы, которые вошли в руководство по работе с ЛР, разработанное во время кризиса, вызванного COVID-19.</p> <p>Регулярно проводились инструктажи для сотрудников, руководителей и координаторов ПЕМС, призванные повысить осведомленность о процессе управления эффективностью работы и предоставить практические рекомендации о подходах к обмену информацией по результатам работы и документированию этого процесса в ПЕМС.</p> <p>Для руководителей были организованы специальные инструктажи по рассмотрению, документальному оформлению и эффективной оценке случаев неудовлетворительной работы. В декабре 2019 года был завершен обзор действующих мер политики в отношении обжалования результатов и успешности их применения в других учреждениях ООН, а в январе 2020 года его результаты были оформлены документально.</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>29. Планы обучения персонала Более тщательно осуществлять мониторинг выполнения планов обучения персонала, чтобы обеспечить его подготовку на основе результатов инклюзивного анализа потребностей сотрудников в знаниях и навыках в однозначной привязке к нуждам и приоритетам Организации, что позволит оптимизировать использование ресурсов, выделяемых в целях повышения квалификации персонала, и соответствующие усилия. (Пункт 163)</p>	2019–2020 годы	CSH	<p>В период с сентября 2019 года по апрель 2020 года ФАО провела Глобальную оценку потребностей в обучении (ГОПО). Ее цель состояла в том, чтобы определить основные приоритеты в области обучения на 2020–2021 годы и потребности в обучении как на организационном, так и на индивидуальном уровне, с тем чтобы ФАО могла оценить уровень согласованности, выявить возможный дисбаланс и обеспечить более стратегический и скоординированный подход к использованию ресурсов для организации обучения. Обзор более 200 источников данных и 1500 индивидуальных планов обучения показал в целом высокий уровень согласованности между организационными приоритетами в области обучения и индивидуальными планами повышения квалификации (66%). Эти данные свидетельствуют об обоснованности применяемой стратегии обучения, но указывают на возможность более эффективной структуризации предстоящих инициатив в этой области в соответствии с организационными приоритетами. С этой целью ФАО уже приступила к осуществлению конкретных мероприятий, направленных на расширение коммуникационной деятельности, повышение удобства использования онлайн-ресурсов для учащихся и увеличение числа предлагаемых учебных ресурсов по агроэкологии и развитию лидерских и коммуникационных навыков.</p>	<p>Выполнено.</p> <p>Мы высоко оцениваем меры, принятые руководством для того, чтобы увязать потребности персонала в обучении с организационными потребностями и приоритетами в целях оптимизации ресурсов и усилий по повышению квалификации сотрудников.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>31. Координация действий ОНР⁴ и Управления по этике Утвердить отдельную политику по вопросам обмена информацией в рамках обратной связи между ОНР и Управлением по этике, что повысит эффективность сотрудничества и оперативно укрепит реализацию мер в области людских ресурсов; включить в план работы ОНР на 2017–2019 годы проведение обязательного обучения по вопросам этики для всех сотрудников и, в тесном сотрудничестве с Управлением Омбудсмана и по вопросам этики, разработать учебный курс, предусматривающий, в частности, рассмотрение вызывающих озабоченность персонала факторов в сфере этики. (Пункт 167)</p>	2019–2020 годы	CSH	<p>В целях поддержки Управления по этике в разработке рекомендаций относительно работы с людскими ресурсами назначен выделенный координатор, которым стал специалист по людским ресурсам CSH. Обязательное обучение по вопросам этики уже налажено и проводится на постоянной основе. Курс электронного обучения "Этика и добросовестность в Организации Объединенных Наций" сделан обязательным для всех сотрудников ФАО. CSH внедрил новый инструмент мониторинга обязательного обучения в системе you@fao. Руководство, CSH и Управление по этике смогут использовать этот инструмент для мониторинга соблюдения требований по прохождению обязательных курсов.</p>	<p>Выполнено.</p> <p>Мы выражаем признательность руководству за меры по назначению специалиста CSH в качестве специального координатора для оказания поддержки Управлению по этике, а также придание обязательного характера обучению по вопросам этики.</p>
<p>32. Сбор информации по вопросам управления ЛР в рамках обратной связи Обеспечить регулярное проведение официального сбора информации в рамках обратной связи с участием всего руководства, осуществляющего управление людскими ресурсами Организации, что позволит упрочить взаимоотношения с ее сотрудниками, укрепить соответствующие стратегии</p>	2019–2020 годы	CSH	<p>16 декабря 2019 года было начато обследование уровня удовлетворенности сотрудников ФАО, которым было охвачено 13 549 человек. Это обследование, которое было завершено 7 февраля 2020 года, охватывало период до 31 июля 2019 года; на вопросы ответил 41% участников. По результатам анализа и после передачи результатов высшего уровня обобщения будет составлен общеорганизационный план действий, положения которого будут выработаны в ходе комплексного мероприятия по планированию; в частности,</p>	<p>Выполнено.</p> <p>Мы высоко оцениваем предпринятые руководством действия, включая запланированные меры по обеспечению результативности мероприятия по планированию</p>

⁴ CSH в соответствии с пересмотренной организационной структурой.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>и получить материал для дальнейшего обоснования ее политической повестки с учетом опыта, знаний и обязательств. (Пункт 172)</p>			<p>предусматривается учреждение целевой группы. В ходе этой работы будут изучены результаты обследования и будет построен график работы по использованию поступившей информации для положительных изменений. Для содействия этому процессу Генеральный директор назначил куратора обследования из числа старших руководителей. ФАО сформирует план коммуникационной работы для оперативного информирования сотрудников о ходе выполнения этого общеорганизационного плана действий. При необходимости для отслеживания хода работы по внедрению изменений будет проведен "экспресс-опрос". Новое полное обследование будет проведено в начале 2022 года (затем такие обследования будут проводиться каждые два года).</p>	<p>документирования обратной связи.</p>
Среда внутреннего контроля в децентрализованных представительствах				
Осуществление проектов и мониторинг				
<p>33. Обеспечить эффективное и результативное осуществление проектов и получение результатов, для чего укрепить мониторинг и надзор со стороны непосредственных руководителей в части исполнения проектных бюджетов и достижения поставленных целей в установленные сроки, а также обеспечить подотчетность перед донорами и выполнение прочих требований административного характера по проектам. (Пункт 177)</p>	<p>2019–2020 годы</p>	<p>PSS</p>	<p>С июля 2018 года повышена интенсивность мониторинга и последующей деятельности по оперативным проектам, включенным в список Сети поддержки программ на местах (ФПСН); в сложных случаях ДП оказывается непосредственная поддержка. Ежемесячные отчеты рассылаются всем ЗГД по регионам и главам департаментов штаб-квартиры, еженедельные отчеты – старшим сотрудникам по программе на местах и координаторам в департаментах штаб-квартиры.</p>	<p>Выполнено.</p> <p>Мы выражаем признательность руководству за меры по повышению интенсивности мониторинга и последующей деятельности по оперативным проектам.</p>
Программа технического сотрудничества (ПТС)				

Рекомендация		Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
34.	Обеспечить общую эффективность и результативность осуществления проектов ПТС, для чего пересмотреть и усовершенствовать стратегию осуществления; в тесном сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами по проектам сократить задержки относительно проектных сроков; нарастить потенциал персонала за счет обучения в части формирования механики проектов и подготовки проектных документов. (Пункт 181)	2019–2020 годы	PSS	<p>В феврале 2019 года руководство представило пересмотренную политику и процедуры осуществления ПТС, предполагающие использование документов упрощенного формата. Как ожидается, такое упрощение позволит значительно сократить время реагирования на поступающие запросы об оказании содействия и повысить результативность осуществления. Кроме того, при выделении ассигнований на двухгодичный период сокращение сроков утверждения приведет к ускорению получения ресурсов. В рамках анализа результатов аудита проектного цикла (завершившегося в мае 2020 года) рассматриваются возможности дальнейшей оптимизации посредством специальных инициатив, нацеленных на упрощение процедур, и общеорганизационной инициативы по замене ФПМИС новой платформой.</p> <p>Руководство создает необходимые условия для развития потенциала сотрудников в части проектного цикла, в том числе в применении к проектам ПТС, для чего организуются тренинги, обновляются руководства и инструменты электронного обучения.</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по мониторингу выполнения рекомендации переданы новому внешнему аудитору, который должен провести дополнительную проверку результата пересмотра мер политики и процедур в отношении ПТС.</p>
Отчетность перед донорами					
35.	Обеспечить своевременное представление донорам точных отчетов, для чего непрерывно прилагать усилия в части мониторинга и контроля; использовать преимущества функционала модуля "Отчеты" системы ФПМИС, позволяющего	2019–2020 годы	CSF/PSS	<p>Проектный цикл предполагает составление отчетов по стандартным шаблонам с указанием их охвата и основной направленности и использование предусмотренных системой ФПМИС инструментов обеспечения качества; шаблон заключительного доклада предусматривает согласование логической матрицы и включает таблицы результатов для</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по мониторингу выполнения рекомендации передаются новому</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>формировать требуемые отчеты и отслеживать представление промежуточных и заключительных отчетов по проектам. (Пункт 185)</p>			<p>оценки актуальности, достижения результатов и устойчивости. В 2018–2019 годах были обновлены форматы заключительных докладов как по ПТС, так и по целевым фондам, и в них была включена прямая ссылка на ЦУР. Кроме того, заключительный доклад по ПТС был упрощен и оптимизирован. В целях совершенствования системы мониторинга PS в тесном взаимодействии с OSP, бюджетодержателями и другими заинтересованными сторонами внедряют в ФАО новую ИТ-платформу (с учетом опыта использования действующей системы ФПМИС), что позволит: а) обеспечить учет новых данных и удовлетворить требования к отчетности, предъявляемые новыми партнерами по предоставлению ресурсов; б) внедрить компьютеризированную систему отслеживания и более действенные меры контроля за подготовкой отчетности и завершением проектов. В июне 2020 года было завершено определение масштабов проекта по замене системы ФПМИС, и в настоящее время ожидается принятие решения о дальнейших действиях. Но предлагаемые сроки (до конца 2020 года) не будут соблюдены, поскольку инициатива носит комплексный характер, и на ее осуществление потребуется не менее двух лет. В 2019 году и начале 2020 года PSR доработал внутренние руководящие документы по своевременному представлению донорам достоверной и актуальной отчетности. В настоящее время разрабатываются полностью обновленные типовые формы отчетности, в том числе в отношении новых инструментов финансирования.</p>	<p>внешнему аудитору, который должен продолжить проверку результатов уже проведенных и запланированных мероприятий по выполнению.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
			<p>В этом контексте в 2019 году был проведен ряд успешных мероприятий по наращиванию потенциала; в 2020 году эта деятельность продолжится: в частности, для всех децентрализованных представительств и штаб-квартиры ФАО будут организованы учебные мероприятия и вебинары по общеорганизационной отчетности ФАО и отчетности перед донорами. Кроме того, внутренние руководящие документы и в дальнейшем помогут обеспечивать, чтобы все соответствующие проектные документы и соглашения о финансировании содержали точно, единообразно сформулированные положения в отношении обязанностей по представлению отчетности, соответствующих сроков и затрат.</p>	
Управление закупками				
36.	Усилить мониторинг и меры управленческого контроля над процессом закупок, что будет способствовать эффективному управлению закупками, обеспечивающему своевременную закупку товаров, работ и услуг; подготовить полный обновленный план закупок; обеспечить соответствие процесса закупок действующим мерам политики, положениям и правилам. (Пункт 189)	2019–2020 годы	ЦПГ	<p>В пересмотренном разделе 502 Руководства ФАО определяются роли и обязанности отдельных сотрудников в процессе закупок, а ответственность за управление рисками возлагается не только на сотрудников подразделения, занимающегося закупками, но и на тех, кто не относится к нему, например, бюджетодержателей, технических сотрудников и т.д. Планирование закупок становится частью механизма функционирования Организации и ее проектного цикла. Для устранения недостатков, например, в части ответственности за планирование закупок и технической поддержки процесса закупок, были внесены существенные изменения, которые, как ожидается, окажут ощутимое воздействие на</p> <p>Выполнено.</p> <p>Мы высоко оцениваем принятые руководством меры по подготовке нового раздела 502 Руководства ФАО с целью усиления механизмов управленческого контроля за процессами закупок.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
			<p>эффективность управления рисками, связанными с закупками.</p> <p>Положения нового раздела Руководства вводят ответственность за обеспечение надлежащего разделения обязанностей (РО); кроме того, вносятся определенные изменения в ПОР.</p> <p>Параллельно с этим принимаются меры по передаче ряда процедурных обязанностей ЦСС, с тем чтобы дать страновым представительством с ограниченным штатом сотрудников или ненадлежащим разделением обязанностей возможность воспользоваться помощью группы по открытию тендеров или местного комитета по закупкам, в состав которых будут входить члены ранее сформированной группы по закупкам в ЦСС.</p> <p>Кроме того, положения по РО были увязаны со стратегией борьбы с мошенничеством и планами профилактики мошенничества. Декларация об отсутствии конфликта интересов и другие меры в области людских ресурсов теперь носят обязательный характер для лиц, осуществляющих закупочную деятельность или участвующих в ней.</p> <p>Новым разделом Руководства вводится стандартный метод проведения закупок через Глобальный рынок Организации Объединенных Наций с использованием системы In-Tend; ее применение поможет не только планировать закупки, но и повысить прозрачность, обеспечить конкуренцию, добиться оптимального соотношения цены и качества и максимально ограничить число контрактов, заключаемых в порядке исключения, и излишних прямых закупок. После введения обязательной процедуры открытых тендеров закупочная деятельность Организации стала более</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
			<p>прозрачной, что поможет облегчить контроль и мониторинг соблюдения соответствующих требований.</p> <p>В раздел были включены положения о мерах по выявлению и смягчению рисков; эти положения помогут эффективнее реагировать на все более сложные проблемы в районах осуществления деятельности, действовать с учетом изменения структуры программ Организации и удовлетворять потребности в более результативном выполнении ее мандата на принципах прозрачности. В частности, предусмотрены усилия по осуществлению стратегически ориентированных, устойчивых закупок с соблюдением этических и экологических стандартов.</p> <p>В раздел были включены положения, определяющие обязанности в области контроля за исполнением контрактов; это изменение позволяет признать важность совместных усилий и индивидуальных обязанностей, относящихся к поставке товаров, работ и услуг Организацией. В настоящее время завершается разработка первой политики Организации в области управления поставщиками, в которой будут установлены стандарты и положения, касающиеся классификации и регистрации поставщиков, а также внутреннего делопроизводства, в том числе контроля за выполнением поставщиками обязательств и протоколов применения штрафных санкций за несвоевременное или неудовлетворительное выполнение обязательств. Новая модель оперативной деятельности позволит делегировать полномочия на более высокие уровни и, как следствие, сократить сроки выполнения</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
			<p>проектов, повысить оперативность работы, углубить понимание потребностей и условий на местах и ускорить реагирование на них, создать дополнительные структуры в отвечающих за закупки подразделениях в региональных представительствах и расширить сеть СМЗ в странах с высоким уровнем риска, с тем чтобы более полноценно объединять эту деятельность с осуществлением проектов, и позволит обеспечить эффективность механизмов принятия решений и оперативной деятельности в рамках страновых программ. Новый онлайн-курс для специалистов, выполняющих различные функции в области закупок, является обязательным для всего персонала, занимающегося закупками или участвующего в их осуществлении.</p>	
Управление денежными средствами				
<p>37. Повышать соответствие мерам контроля в отношении операций с денежными средствами, для чего осуществлять пристальный мониторинг банковского баланса, использования и пополнения счетов операционных денежных авансов (ОДА) и операционных выплат наличными (ОВН), пересмотреть разрешенный уровень фонда ОВН с учетом месячного объема использования средств, обеспечить непрерывный мониторинг фонда ОВН, чтобы предотвратить множественные выплаты и несвоевременное погашение авансов. (Пункт 193)</p>	2019–2020 годы	CSF	<p>Основанный на результатах анализа рисков онлайн-план предотвращения мошенничества в децентрализованных представительствах позволяет страновым представительствам разрабатывать собственные планы предотвращения мошенничества и вести последующую деятельность по этому направлению. Регулярные выплаты наличными и операционные авансы составляют отдельную подзону рисков, что позволяет страновым представительствам проводить самооценку рисков и определять меры по их смягчению.</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по мониторингу передаются новому внешнему аудитору, который должен продолжить проверку эффективности принимаемых страновыми представительствами мер смягчения рисков.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
Управление активами				
38. Обеспечить должную реализацию мероприятий, процессов и обязанностей в сфере управления активами и должный надзор с применением усовершенствованных механизмов контроля и мониторинга, обновлением информации и заполнением требуемых форм с указанием необходимых сведений, что будет способствовать созданию условий для обеспечения подотчетности и адекватной защиты активов. (Пункт 197)	2019–2020 годы	ЦСС	<p>- группа управления активами ЦСС теперь проводит периодические обзоры реестра активов в целях обеспечения и полноты информации об активах;</p> <p>- группа управления активами ЦСС направила руководителям представительств сообщения в целях обеспечения более строгого соблюдения положений политики и процедур, в том числе касающихся физической инвентаризации активов (ФИА) в штаб-квартире и на уровне ДП.</p>	<p>Выполнено.</p> <p>Мы выражаем признательность руководству за действия и мероприятия по обеспечению надлежащей реализации процессов и должного выполнения обязанностей по управлению активами.</p>
Управление людскими ресурсами в децентрализованных представительствах				
39. Повысить эффективность мероприятий по мониторингу регистрации и документирования деятельности, в том числе в части оформления протоколов отбора консультантов и национального проектного персонала (НПП), что обеспечит эффективность и прозрачность управления деятельностью, связанной с людскими ресурсами; обеспечить полноту информации, включаемой в круг ведения внештатных людских ресурсов (ВЛР), с тем чтобы использовать ее при мониторинге и оценке выполнения работы. (Пункт 201)	2019–2020 годы	CSH	<p>Эта функция перешла к CSH от расформированного OSD; отдел будет оказывать региональным представительствам помощь в определении существующих направлений обучения, рассчитанного на специалистов страновых представительств, работающих в конкретных областях, включая управление людскими ресурсами.</p> <p>CSH будет тесно сотрудничать с региональными специалистами по ЛР, стремясь обеспечить более строгое соблюдение требований посредством развития потенциала и организации обязательного обучения.</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по мониторингу выполнения рекомендации передаются новому внешнему аудитору, который должен продолжить проверку эффективности мониторинга выполнения страновыми представительствами требований посредством</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
				обязательного обучения и повышения квалификации.
Оформление служебных поездок				
40. Укрепить меры контроля и мониторинга в части управления поездками, что обеспечит следование положениям политик и процедур ФАО за счет выполнения требований по составлению квартальных планов поездок (КПП), своевременного урегулирования выплат по поездкам и представления по завершении поездки требуемых документов, в том числе требования о возмещении путевых расходов (ТВПР) и отчета о командировке (ОоК). (Пункт 205)	2019–2020 годы	CSF	В целях укрепления потенциала руководителей и координаторов в части надзора над критически важными рабочими процессами ФАО продолжает совершенствование инструментов мониторинга (например, информационных панелей). Кроме того, в канцелярии первого заместителя Генерального директора Тома создана небольшая группа по вопросам контроля и выполнения требований (начала работу в начале 2018 года), которая должна повысить эффективность надзора и мониторинга таких процессов в оперативной и административной областях. Существующая информационная панель по управлению поездками будет дополнена новым инструментом для мониторинга количества поездок внутри стран, что позволит выявить все тенденции в области поездок и принять необходимые меры.	В процессе выполнения. Обязательства по мониторингу выполнения рекомендации передаются новому внешнему аудитору, который должен продолжить проверку эффективности мониторинга количества поездок внутри стран с целью выявления всех тенденций в области поездок.
Общая оценка системы внутреннего контроля				
41. Провести оценку уровня операционных рисков для децентрализованных представительств и реализовать стратегические решения, нацеленные на укрепление в представительствах мер контроля в части надзора и	2019–2020 годы	Первый заместитель Генерального директора Тома	Децентрализованные представительства (ДП) принимают участие в реализации общеорганизационного подхода, направленного на укрепление системы управления рисками и контроля в ФАО: 2018 год – для каждого регионального представительства и для каждого направления	Выполнено. Мы выражаем руководству признательность за меры по совершенствованию

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>мониторинга наиболее критичных процессов и решений, что обеспечит эффективность и результативность их оперативной работы; обеспечить более полную поддержку директорам децентрализованных представительств при подготовке ими заявлений по вопросам внутреннего контроля. (Пункт 209)</p>			<p>деятельности, курируемого соответствующим первым заместителем Генерального директора, составлены журналы учета рисков, в которых отражены наиболее серьезные операционные риски и соответствующие меры по их смягчению на уровне регионов и направления деятельности, курируемого первым заместителем Генерального директора (Операции). Ведется тщательный мониторинг хода осуществления соответствующих мероприятий (процедуры, инструменты, потенциал в части мониторинга и пр.).</p> <p>2019 год – составляются журналы учета рисков для страновых представительств (параллельно подготовке опросников по внутреннему контролю (ОВК)), реализуется ряд инициатив – обзор региональных представительств, организация "мозговых штурмов" с участием ДП и координаторов рабочих процессов, развертывание новых, составленных по результатам анализа рисков планов профилактики мошенничества. Указанные меры способствовали совершенствованию управления рисками и системы контроля в части критически важных рабочих процессов в оперативной и административной областях на уровне ДП, а также системы внутреннего контроля: учреждение в начале 2018 года небольшой группы по вопросам контроля и соблюдения (DDCI) обеспечило укрепление второй "линии обороны" и повышение эффективности надзора в административной области; совершенствование общеорганизационных процедур и механизмов позволило повысить эффективность и результативность оперативной деятельности (так,</p>	<p>управления рисками и системы контроля в части критически важных рабочих процессов в оперативной и административной областях в ДП.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
			пересмотр РР 502 был направлен на решение проблем в области закупок); обеспечено наращивание потенциала в части мониторинга и внедрение соответствующих инструментов, например, для управления поездками; создана единая консолидированная информационная панель по выполнению рекомендаций по итогам аудиторских проверок (OIG, EAUD, OIG); разработаны основные показатели управленческой деятельности представителей ФАО, предприняты новые инициативы в сфере обучения (по управлению финансами, активами, поездками, закупками и пр.).	

Развернутое аудиторское заключение за 2017 год

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
Финансовые вопросы				
ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ				
Добровольные взносы				
2	Пересмотреть положения и, если целесообразно, инициировать действия по списанию с учетом процедур, установленных Финансовым правилом 202.611 ФАО в отношении дефицита проектных средств и Правил 202.10.7.1 в отношении полномочий на списание безнадежных долгов (Пункт 43)	2018 год	CSF	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по мониторингу переданы новому внешнему аудитору, который должен продолжить мониторинг результатов обзора.</p>
Давно просроченная задолженность				
4	Приоритизировать погашение давно просроченной кредиторской задолженности, выявленной в процессе обзора счетов к оплате, и рассмотреть вопрос о разработке политики в отношении всей не погашенной в течение	2018 год	CSF/ЦСС	<p>Выполнено.</p> <p>Мы выражаем руководству признательность за меры по разработке политики в отношении давно просроченной</p> <p>В IV квартале 2019 года была введена в действие политика в отношении давно просроченной кредиторской задолженности, которая была направлена во все децентрализованные представительства. В соответствии с ее положениями ни один счет-фактура, утвержденный ранее, чем 30 дней назад, не должен оставаться в таблице платежей, а при наличии сумм, остающихся невыплаченными более 60 дней, представительства должны ежемесячно направлять в CSF письмо руководства по операциям с банковским счетом. Одновременно с разработкой этой политики CSF в тесном сотрудничестве с децентрализованными</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>долгого времени кредиторской задолженности в рамках указанного процесса; такая политика должна устанавливать соответствующие сроки погашения и предусматривать возможность отказа либо списания непогашенной кредиторской задолженности на основании результатов должного рассмотрения и последующей деятельности. (Пункт 55)</p>			<p>представительствами занимается рассмотрением и погашением остающейся непогашенной в течение длительного времени задолженности, которая требует анализа и изучения.</p> <p>ЦСС настроил ряд системных уведомлений, которые позволят отслеживать устаревшие счета и отказаться от ручного контроля:</p> <p>система находит счета-фактуры со статусом "отклоненные", что позволяет группе по счетам к оплате при необходимости принять неотложные меры для исправления/изменения счетов-фактур;</p> <p>уведомление для информирования заказчиков и покупателей о счетах-фактурах, удерживаемых из-за отсутствия квитанции, которое обеспечивает своевременную регистрацию получения товара и исключает ручной контроль, который ранее осуществляла группа по счетам к оплате;</p> <p>уведомление для информирования группы ЦСС по счетам к оплате о зарегистрированной квитанции по неоплаченному счету-фактуре, что значительно сокращает время обработки и количество неоплаченных счетов-фактур.</p>	<p>кредиторской задолженности.</p>
<p>5 Продолжать ведущуюся подразделениями, СЮ⁵ и Oracle работу по приоритетному устранению выявленных</p>	<p>2018 год</p>	<p>CSI</p>	<p>Устранение выявленных недочетов потребует обновления технологической составляющей, а также доработки системы специалистами.</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по мониторингу</p>

⁵ CSI в соответствии с пересмотренной организационной структурой.

Рекомендация		Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
	ошибок в системе, других проблем в части формирования отчетности и сверки данных, что позволит обеспечить полноту, точность и достоверность генерируемых отчетов. (Пункт 59)			<p>В систему Oracle был внесен ряд изменений в соответствии с рекомендациями поставщика. Были определены дополнительные исправления, которые вошли в обновления, предоставленные Oracle. Для устранения оставшихся неисправленными выявленных системных ошибок необходимо применение этих обновлений. Их внедрение в среде тестирования ФАО предварительно запланировано на IV квартал 2020 года – I квартал 2021 года, так как подразделения должны иметь возможность провести необходимые функциональные испытания с учетом ограничений, связанных с дистанционной работой. Если испытания пройдут успешно, обновления будут внедрены в рабочую среду.</p> <p>Новые сроки. IV кв. 2020 года – I кв. 2021 года</p>	переданы новому внешнему аудитору, который должен продолжить мониторинг принятых мер по устранению системных ошибок.
Вопросы общего руководства					
Оформление служебных поездок					
15	Провести всеобъемлющий обзор общеорганизационной политики в области поездок с конечной целью доработки ее содержания и совершенствования предусмотренных ею процессов, так чтобы обеспечить единообразие, точно определить подотчетность и ответственность за осуществление политики; обеспечить надлежащий	2018 год	CSF	Данная рекомендация будет учтена в рамках текущего пересмотра Руководства ФАО по административным вопросам.	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Так как в настоящее время Руководство ФАО по административным вопросам пересматривается, обязательства по мониторингу выполнения данной рекомендации</p>

Рекомендация		Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
	контроль за ее осуществлением с помощью конкретного механизма обратной связи; поддерживать высокий уровень осведомленности сотрудников о ее положениях; и обеспечить эффективный надзор за ее осуществлением. (Пункт 113)				переданы новому внешнему аудитору.
Деятельность представительств					
Осуществление проектов целевых фондов					
21	Обеспечить эффективность и действенность осуществления проектов за счет управления отдельными факторами и проектными обязательствами, которые оказывают влияние на своевременность, уровень осуществления и достоверность информации об осуществлении проектов целевых фондов. (Пункт 141)	2018 год	PSS	<p>Задержки в реализации проектов негативно сказываются на достижении Организацией целей в части мобилизации ресурсов, создают для ФАО риски организационного и финансового характера.</p> <p>PSDQ обеспечивает еженедельный и ежемесячный мониторинг проектов, финансируемых за счет средств доноров и ПТС. Старшее руководство ФАО получает актуальную информацию ежемесячно, а старшие сотрудники по программным вопросам на местах (ССПМ) и координаторы департаментов штаб-квартиры – еженедельно. Группа ведет мониторинг проектов по ряду условий (низкие темпы освоения средств, перерасход, ожидание заключительного доклада, ожидание закрытия) и следит за работой ССПМ в регионах и/или бюджетодержателей, с тем чтобы обеспечить поддержку в решении сложных вопросов и повысить осведомленность о необходимости срочного решения любых проблем. В течение 2019 года отмечалось, что лица, ответственные за проекты, принимают необходимые меры, и общее число проектов, отвечающих</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по продолжению мониторинга внедрения системы управления проектами PROMYS передаются новому внешнему аудитору.</p>

Рекомендация		Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
				условиям для принятия мер бюджетодержателями, снизилось.	
Управление активами и запасами					
27	Обеспечить, чтобы мероприятия, процессы и обязанности, имеющие отношение к активам и запасам, должным образом реализовывались и учитывались в усовершенствованных механизмах мониторинга, что позволит надежно защитить и эффективно использовать ресурсы. (Пункт 161)	2018 год	CSF/ЦСС	Осуществление проекта началось в конце 2019 года, и в настоящее время подтверждаются оперативные требования высокого уровня, при участии заинтересованных сторон ведется подготовка матрицы процессов, и выполняется анализ пробелов в совместимости с продуктами Oracle для подтверждения и окончательного выбора системного решения. Проект приведен в соответствие с техническим и функциональным обновлением ПОР и должен быть завершен в последнем квартале 2021 года. Разрабатываемый модуль станет надежной системой отслеживания товарно-материальных запасов во всех представительствах; он поможет наладить доставку товаров на места, оптимизировать отслеживание, контроль и эксплуатацию запасов в интересах повышения эффективности деятельности Организации, повысить наглядность процессов, усовершенствовать надзор, мониторинг и контроль с помощью аналитических отчетов и информационных панелей и повысить прозрачность процессов для доноров.	В процессе выполнения. Обязательства по отслеживанию выполнения рекомендации и мониторингу результативности принимаемых мер обеспечения эффективности управления активами и запасами Организации, передаются новому внешнему аудитору.

Развернутое аудиторское заключение за 2016 год

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора	
МЕРЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ В РАМКАХ ПРОЕКТОВ					
ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ					
Информационная система управления Программой деятельности ФАО на местах (ФПМИС)					
10	Провести всеобъемлющий анализ основных рисков, выявленных пользователями системы, что поможет составить более ясный план действий по созданию интегрированного решения и приоритизировать действия, способствующие продвижению вперед. (Пункт 92)	2017 год	PSS	<p>Был проведен анализ и подготовлен план дальнейшей работы. В настоящее время, как и ранее, обеспечивается удовлетворительное функционирование ФПМИС.</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по продолжению мониторинга внедрения системы управления проектами PROMYS передаются новому внешнему аудитору.</p>

Развернутое аудиторское заключение за 2014 год

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора	
АУДИТ ШТАБ-КВАРТИРЫ					
ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ					
Руководство и управление процессом преобразований в сфере управления людскими ресурсами (ЛР)					
3	Разработать и реализовать план конкретных официальных мероприятий по управлению процессом преобразований, нацеленный на совершенствование контроля за осуществлением Стратегии развития людских ресурсов. (Пункт 56)	2015 год	CSH	<p>План управления преобразованиями в области ЛР будет доработан; он будет отражать стратегическое направление деятельности нового руководства ФАО, которое приступило к исполнению своих обязанностей 1 августа 2019 года. Обновленный План будет вводиться в действие одновременно с новой Стратегией в области людских ресурсов и Планом действий на 2020–2021 годы.</p> <p>В настоящее время по поручению Совета, данному в декабре 2019 года, ведется подготовка нового стратегического плана в области ЛР на 2020–2022 годы, которая начнется с кабинетного обзора материалов, в том числе рекомендаций Совета и Финансового комитета ФАО, результатов внутренних и внешних аудитов, приоритетных областей деятельности, сформулированных в ряде планов действий Организации, и факторов, действующих в рамках всей системы ООН.</p> <p>В ходе разработки стратегического плана и инициатив в области ЛР, ориентированных на интересы и потребности людей, будут проводиться консультации с руководителями и сотрудниками, что позволит учесть многообразные потребности персонала ФАО.</p> <p>Важным элементом этого процесса станут результаты опроса удовлетворенности сотрудников; кроме того, в нем будет</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Обязательства по мониторингу выполнения данной рекомендации и отслеживанию синхронного осуществления обновленного плана управления преобразованиями, стратегии в области ЛР и плана действий передаются новому внешнему аудитору.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора	
			учитываться опыт в части гибкости и оперативности, полученный в ходе кризиса, вызванного COVID-19.		
ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ					
Отдел по чрезвычайным ситуациям и повышению устойчивости (PSE)					
13	Разработать для чрезвычайных ситуаций уровней 1 (L1) и 2 (L2) подробные протоколы, призванные обеспечить более продуманную структуру подотчетности. В протоколе по L3 уточнить функции и полномочия, а также структуру контроля. (Пункт 112).	2015 год	OER	<p>ФАО опубликовала бюллетень Генерального директора 2013/32, содержащий Декларацию и Протокол реагирования на чрезвычайные ситуации уровня 3 (ФАО, 2013а), и Оперативное руководство по повышению уровня готовности и реагированию на чрезвычайные ситуации уровня 3 (Руководство по уровню 3) (ФАО, 2013б). Завершена работа над новой редакцией бюллетеня Генерального директора 2013/32 о чрезвычайных ситуациях уровня 3, которая была скорректирована по итогам широких консультаций с децентрализованными представительствами ФАО и подразделениями штаб-квартиры. В пересмотренном бюллетене Генерального директора указывается на необходимость повышать результативность реагирования ФАО на чрезвычайные ситуации путем введения на региональном уровне деклараций и протоколов реагирования. В окончательной редакции БГД учтены результаты текущих обсуждений в МПК. На совещании руководителей МПК, состоявшемся в конце мая 2019 года, было решено, что работу по подготовке окончательной редакции протокола создания общесистемного механизма введения мер реагирования на чрезвычайные гуманитарные ситуации должно возглавить ERC и в этой работе следует учитывать необходимость продолжения масштабных мер реагирования в связи с крупнейшими затяжными кризисами и обеспечения высокого уровня финансирования таких мер. В настоящее время источником соответствующих указаний по подготовке к кризисам и реагированию на них для страновых представительств является раздел "Реагирование на чрезвычайные ситуации и обеспечение готовности к ним" Справочника ФАО.</p>	<p>Выполнено.</p> <p>В связи с получением пояснения руководства относительно прекращения использования концепции L3 и ее замены на механизмы введения мер реагирования Scale-up и Sustain.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Подразделение, отвечающее за выполнение рекомендации	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
			<p>Обновление:</p> <p>возможно, вы захотите принять к сведению, что концепция L3 более не используется и заменена на механизмы введения мер реагирования Scale-up и Sustain. В итоге после ввода в действие нового протокола реагирования, который разрабатывается в рамках МПК, первоначальная формулировка рекомендации будет неприменима.</p> <p>МПК продолжает работу в этой области, и мы не оказываем на нее влияния; при этом в настоящее время страновые и региональные представительства ФАО пользуются пособием по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них, в котором содержатся необходимые указания по реагированию на кризисы (http://intranet.fao.org/faohandbook/area/emergency_preparedness_response/).</p>	