



## НАСТАВНИЧЕСКИЕ УСЛУГИ ДЛЯ МЕЛКИХ ЖИВОТНОВОДОВ БЕНИНА В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН

## СЕРИЯ ПЕРЕДОВАЯ ПРАКТИКА

### ЦИФРОВОЕ СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

#### ВВЕДЕНИЕ

Онлайн услуги по предоставлению консультаций и устранению проблем помогают животноводам преодолевать трудности и увеличивать производство в Бенине и других районах Западной Африки.

Частная служба появилась на основе блога Луиса Агбоку, который работает консультантом по животноводству в государственной консультационной сельскохозяйственной службе в Бенине. Во время поездок по фермерским хозяйствам в районы, которые находились в его ведении, зоотехник все больше убеждался в необходимости оказания более широкой технической помощи, которая должна предоставляться дистанционно. Разработанные им онлайн-услуги доказали свою эффективность в устранении целого ряда проблем животноводов. Консультации предоставляются по каналам социальных сетей, а также по электронной почте. Эта услуга получила большую популярность среди молодых фермеров и предоставляется на платной основе, в то время как доступ к блогу можно получить бесплатно.

Данная инициатива показывает, что даже небольшие сельскохозяйственные решения, основанные на ИКТ, могут быть эффективными при использовании базовых цифровых инструментов и ресурсов. Данная практика особенно актуальна во время пандемии COVID-19, когда людей вынуждают ограничить поездки и личные встречи.

#### МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Онлайн платформа для консультирования животноводческих хозяйств, созданная компанией Агбоку, ориентирована на животноводов – как женщин, так и мужчин, – которые сталкиваются с проблемами, связанными с профилактикой заболеваний и борьбой с ними, а также кормлением и репродукцией животных.

#### Цели устойчивого развития



#### Цель

В этом информационном бюллетене по передовой практике описывается опыт работы по оказанию наставнических услуг в режиме онлайн и устранению проблем мелких животноводов, разработанный на основе блога, написанного консультантом по животноводству государственной консультационной сельскохозяйственной службы в Бенине. В нем исследуется потенциал использования простых цифровых платформ в качестве канала проведения консультаций мелким фермерам, а также возможности развития платных услуг в частном секторе в качестве источника дохода для консультантов.



Веб-сайт содержит блог, в котором регулярно публикуются статьи по целому ряду вопросов, связанных с содержанием скота и общими проблемами в Бенине и Западной Африке в целом. Зачастую читатели связываются с Агбоку, чтобы попросить совета по поводу своих конкретных проблем с животными.

В результате он разработал онлайн-услугу по проведению наставнической работы/решению проблем. Такая услуга предоставляется на платной основе по 50 долларов США в месяц, в основном, на французском языке через регулярные чаты с фермерами по WhatsApp, скайпу или электронной почте, куда входит показ фотографий и видео для помощи в диагностике. Перед началом наставнической работы подписывается контракт с указанием условий обеих сторон.

Можно заказать набор из 15 цифровых продуктов, разработанных Агбоку для решения общих проблем в животноводстве и оплатить в онлайн режиме с веб-сайта. Основываясь на стандартной модели, каждый цифровой инструмент адаптируется к конкретным условиям фермерского хозяйства после дискуссии с владельцем. К этим инструментам входят электронные таблицы с рецептами кормления животных, модули по составлению рецептов кормления животных и планированию мониторинга здоровья животных, которые доставляются по электронной почте после обсуждения конкретных требований фермеров.



## РЕЗУЛЬТАТЫ

На сегодняшний день консультационные услуги в режиме онлайн оказаны более чем 5 000 фермерам в Бенине, Кот-д'Ивуаре, Гане и Того, что позволило решить целый ряд проблем, влияющих на доходы фермеров.

Цифровые инструменты, разработанные Агбоку с учетом индивидуальных особенностей для решения общих проблем животноводства, включают в себя:

- Инструмент планирования мониторинга здоровья животных в формате PDF, помогающий фермерам планировать профилактическое лечение своих животных в соответствии с эпидемиологическими данными данного района.
- Электронная таблица с рецептом кормления животных в Excel полезна животноводам для создания индивидуальных рецептов питания для птиц, кроликов и свиней, а также расчета цен для повышения эффективности кормления животных.



## ВОЗДЕЙСТВИЕ

С момента запуска онлайн услуг консультант охватил гораздо более широкую аудиторию, чем мог, если бы лично выезжал на фермерские хозяйства.

В течение пяти лет в блоге опубликовано 219 статей, привлечено 87 013 читателей и получено 577 комментариев. В целом сайт посетили 154 089 раз. В течение десяти лет Агбоку выезжал на места в общей сложности 3 000 раз, охватив только небольшую долю числа фермеров по сравнению с проведением консультаций в режиме онлайн.

Блог по-прежнему пользуется широкой популярностью и является важным (бесплатным) источником поддержки и информации для платных консультационных услуг. Каждый день блог читают по меньшей мере 100 человек из Западной Африки и за ее пределами, причем почти 15 процентов из них женщины.

Ряд фермеров из Бенина, Кот-д'Ивуара и Того, подписавшихся на получение онлайн-услуг, уже решили свои проблемы по содержанию



## Географический охват

Эта практика первоначально была внедрена в Бенине, но с тех пор распространилась и на другие районы Западной Африки с аналогичными условиями содержания животных и сходными проблемами.



Источник: карта № 4170, ред. 3, ООН, апреля 2020 г.\*

В феврале 2019 года птицевод из Абиджана (Кот-д'Ивуар) обратился с жалобой, что его куры перестали откладывать яйца. После нескольких онлайн бесед Агбоку диагностировал проблему некачественного питания. После разработки более качественного рациона питания на основе использования стандартного рецепта кормления куры снова начали откладывать яйца, а ферма начала получать прибыль.

### Проблемы животноводов в Западной Африке

Животноводы в Западной Африке сталкиваются с целым рядом проблем, главным образом связанных с болезнями, кормлением и воспроизводством животных. Зачастую трудно получить индивидуальные консультации для решения конкретных проблем, учитывая удаленность и ограниченность государственных консультационных служб.

К некоторым общим проблемам относятся:

- Вирусные заболевания, особенно африканская чума свиней, которая вызвала гибель свиней на фермах по всему Западноафриканскому региону с момента ее первого появления в 1997 году.
- Геморрагическое заболевание кроликов, вызвавшее массовую гибель животных с тех пор, как впервые появилось на фермах Бенина в 2016 году. В настоящее время болезнь распространилась на соседнюю страну, Того.

скота. На сегодняшний день, согласно отзывам фермеров, уровень поддержки таких услуг составляет 90 процентов.

## ФАКТОРЫ УСПЕХА

Доступ к блогу предоставляется бесплатно. Помимо передачи знаний по целому ряду вопросов животноводства, он привлекает фермеров, стремящихся получить индивидуальные консультации. Такая онлайн услуга является платной.

Фермеры, покупающие любой из цифровых продуктов, доступных на платформе, получают две недели бесплатных онлайн-консультаций. Это действует как экономическая привлекательность, гарантируя при этом, что фермеры получают полный пакет услуг с практическими советами о том, как применять онлайн-инструменты и мониторинг для оценки выгод.

Другие ключевые особенности, отличающие эту услугу от других:

- Система управляется опытным профессионалом-энтузиастом в сфере животноводства.
- Использование простых каналов социальных сетей позволяет быстро и без помех общаться между консультантом и фермером, включая обмен фотографиями и видео для облегчения диагностики.
- Предлагаемые рекомендации касаются как технических, так и экономических вопросов, с учетом того, что конечная цель фермера, как правило, состоит в зарабатывании денег.
- Каждое фермерское хозяйство уникально, поэтому рекомендации составляются в соответствии с конкретными условиями каждого из них. То же самое относится и к цифровым инструментам, каждый из которых основан на шаблоне, а затем адаптируется к условиям конкретного фермерского хозяйства.
- Уровень цен является приемлемым для мелких фермеров (50 долларов США в месяц). Обычно фермеры покрывают эти расходы за счет увеличения доходов
- Между Агбоку и фермером составляется онлайн-контракт, обеспечивающий прозрачность для обеих сторон.

## СДЕРЖИВАЮЩИЕ ФАКТОРЫ

Для реализации этой практики требуется подключение к интернету. Особенно в сельской местности, к проблемам для пользователей платформы могут относиться:

- высокая стоимость подключения к интернету;
- ненадежность интернет-соединения;
- тот факт, что цифровая грамотность является обязательным условием для использования онлайн-платформы, а базовая грамотность является обязательным требованием для доступа к статьям блога.

## ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ

Мелких фермеров можно эффективно консультировать в режиме онлайн, используя относительно простые цифровые инструменты и каналы.

Онлайн-платформа может охватить гораздо большее число фермеров, чем выезды на места, обеспечивая ощутимые выгоды с точки зрения разработки стратегий снижения рисков и устранения неэффективных методов управления, что приводит к меньшим финансовым потерям.

Мелкие фермеры, столкнувшиеся с серьезными трудностями, готовы платить разумную плату, в случае наличия хороших перспектив по решению проблем.

Цифровизация сельского хозяйства разрушает многие барьеры -

- Недостаток хорошего и надежного племенного поголовья в научно-исследовательских центрах, специализирующихся на воспроизводстве животных. Фермерские хозяйства, которые создаются на основе плохого маточного поголовья, вызывают серьезные проблемы для многих животноводов.
- Плохая работа некоторых управляющих животноводческих хозяйств, которые злоупотребляют отсутствием владельцев скота и их невозможностью следить за своим имуществом и животными.

### Цифровой формат помогает мелким животноводам решать проблемы

Консультант по животноводству Луис Агбоку работал в государственном секторе почти десять лет, выезжая на фермерские хозяйства в нескольких районах, когда он понял, что путем предоставления онлайн-консультаций он может охватить гораздо более широкую аудиторию.

Его первым шагом было создание блога, в котором публиковались технические статьи, посвященные проблемам животноводства, с которыми он сталкивался ежедневно. Эта личная инициатива, которую он предоставлял бесплатно, вскоре превратилась в более индивидуальную услугу, предлагаемую отдельным фермерам, которые обращались к нему с просьбой решить конкретные проблемы, с которыми они сталкивались.

“Работая в определенном районе, мои усилия ограничивались этой конкретной территорией. Но я знал, что в некоторых других частях страны и даже за ее пределами фермеры сталкиваются с различными техническими проблемами”, - сказал Агбоку, который до сих пор работает консультантом по животноводству в государственном секторе и получил одобрение своих работодателей на услуги частного сектора. “Я создал онлайн-консультационную службу как решение для охвата этих фермеров.”

За ежемесячную плату фермеры могут общаться с Агбоку через социальные сети и/или электронную почту, а также получать индивидуальные консультации для решения своих конкретных проблем.

“Моя цель состоит в том, чтобы сломать барьеры пространства, расстояния или социального ранга и дать возможность сельскохозяйственным предпринимателям, особенно молодым людям, работающим в секторе животноводства в Бенине и Западной Африке, помочь решить свои технические проблемы”, - сказал он. “Большинство этих фермеров не являются специалистами по животноводству, поэтому у них нет знаний, чтобы решить проблемы, с которыми они сталкиваются. В интернете мужчины и женщины имеют равный доступ к моим статьям.”

расстояния, половую принадлежность и социальный статус.



## УСТОЙЧИВОСТЬ

Устойчивость такой практики может быть значительно повышена за счет институциональной поддержки, такой как продвижение онлайн-платформ, повышение осведомленности, установление партнерских отношений со специалистами по цифровизации сельского хозяйства и оказание технической поддержки посредством обучения и предоставления материалов.

Для достижения хороших результатов консультационные услуги для фермерских хозяйств в режиме онлайн должны включать интерактивный или обоюдосторонний процесс при полном сотрудничестве со стороны владельца фермерского хозяйства.

Эта практика может способствовать вовлечению мужчин и женщин, поскольку не требуется никакого физического взаимодействия. Однако для достижения наибольшего эффекта важно, чтобы доступ в интернет был доступен как женщинам, так и мужчинам, а также нужно осведомлять девочек о цифровых технологиях с самого раннего возраста.



## ТИРАЖИРУЕМОСТЬ И/ИЛИ МАСШТАБИРОВАНИЕ

Данная модель консультирования в режиме онлайн имеет хорошие перспективы для масштабирования и тиражирования в других местах и/или других секторах, например, в растениеводстве. Важными предпосылками являются надежное и доступное по цене подключение к интернету, а также определенная степень цифровой грамотности фермеров.

Для эффективности описанной выше мелкомасштабной работы крайне важно, чтобы консультант был профессионалом с опытом работы в этой области не менее 5 лет. Осведомленность о социальных сетях также имеет важное значение, как и готовность научиться писать блог-посты, создавать некоторые базовые цифровые инструменты и вкладывать часть своих денег в практику.



## ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- Луис Агбоку, зоотехник и консультант
- Мелкие животноводы (мужчины и женщины), которые столкнулись с проблемами



## ВЫВОД

Опыт такой мелкомасштабной работы в Бенине показывает, что онлайн-консультационные услуги могут оказать реальное воздействие на мелких фермеров, охватывая более широкую целевую аудиторию, чем проведение услуг на местах. Опыт также демонстрирует, что для эффективности такой практики не следует использовать сложные или изощренные цифровые решения. Молодые люди, вероятнее всего, будут больше подходить для такого типа онлайн-платформы в качестве поставщиков и клиентов, что, в свою очередь, может стать способом привлечения большего числа молодежи в сельскохозяйственный сектор.

\* Указанные на карте границы, названия и обозначения не означают выражения какого-либо мнения со стороны ФАО относительно правового статуса той или иной страны, территории, города или района или их принадлежности, или относительно делимитации их границ или рубежей. Пунктирные линии на географических картах обозначают приблизительные границы, которые могут быть окончательно не согласованы.



Некоторые права защищены. Лицензия С указанием авторства – Некоммерческая - С сохранением условий 3.0  
Межправительственная организация (CC BY-NC-SA 3.0 IGO)

### Дистанционное консультирование остановило гибель кроликов

В 2018 году кроликовод Мавуко Амегран из Ганы связался с Агбоку после того, как прочитал статьи из его блога. Фермер искал совета по поводу необъяснимой гибели большого количества кроликов на его небольшой ферме. Амегран решил подписаться на ежемесячную консультационную онлайн-услугу и после подписания контракта консультант по животноводству приступил к диагностике проблемы и разработке решения. До своей гибели кролики страдали от диареи и Агбоку точно определил причину смерти – неподходящую пищу. Сначала он прописал использовать свой онлайн-планировщик мониторинга здоровья для контроля диареи, прежде чем предложить фермеру попробовать использовать свою таблицу с рецептом кормления для разработки подходящей кормовой смеси для кроликов. Диарея вскоре прекратилась, как и гибель кроликов.

«На моей ферме погибло много кроликов и была широко распространена диарея из-за неподходящего корма», – сказал фермер. «Благодаря онлайн-консультационной службе, в том числе электронной таблице с рецептом кормления, моя ферма сейчас работает очень хорошо».

Капитализация опыта – это систематический, итеративный и совместный процесс, посредством которого анализируется и документируется опыт. В результате создаются знания, которыми можно делиться и использовать для запуска изменений.

ФАО и Глобальный форум по сельским консультационным услугам (ГФСКУ) организовали онлайн-курс по капитализации опыта в 2020 году. Практическая серия менторских вебинаров помогла учащимся разобраться в своем опыте.

Что вы хотите капитализировать? Для кого? Для чего? Что произошло? Как и почему? Что вы узнали?

Этот опыт был капитализирован Луи Агбоку на основе его работы онлайн-консультантом в сфере животноводства.



### контактные данные

Софи Трейнен  
Региональное представительство в Европе и Центральной Азии  
FAO-RO-Europe@fao.org  
www.fao.org/europe/ru/

Продовольственная и сельскохозяйственная организация  
Объединенных Наций  
Будапешт, Венгрия



### капитализация опыта

Онлайн курс  
<https://elearning.fao.org/course/view.php?id=552>  
Массовый открытый онлайн-курс  
<https://elearning.fao.org/course/view.php?id=660>  
ФАО шаблон передовой практики  
<http://www.fao.org/3/a-as547r.pdf>