



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الأغذية والزراعة
للأمم المتحدة

A

لجنة المالية

الدورة الثامنة والخمسون بعد المائة

روما، 11-13 مايو/أيار 2015

تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة المستودعات

يرجى توجيه أي أسئلة تقنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى:

السيد **Stephen Hongray**

مدير المراجعة الخارجية للحسابات

برنامج الأغذية العالمي

رقم الهاتف: +3906 6513 2392



mn214

يمكن الاطلاع على هذه الوثيقة باستخدام رمز الاستجابة السريعة (QR)؛ وهذه هي مبادرة من منظمة الأغذية والزراعة للتقليل

إلى أدنى حد من أثرها البيئي وتشجيع اتصالات أكثر مراعاة للبيئة. ويمكن الاطلاع على وثائق أخرى على موقع المنظمة

www.fao.org

موجز تنفيذي

- ◀ يتضمن هذا التقرير ما توصل إليه المراقب المالي والمراجع العام للهند من نتائج خلال مراجعته لأداء برنامج الأغذية العالمي ("البرنامج") في إدارة المستودعات. والهدف الرئيسي من هذه المراجعة هو التأكد مما إذا كان البرنامج يدير المستودعات بطريقة اقتصادية وبكفاءة وفعاليتها وما إن كانت إدارة السلع الغذائية المخزنة في هذه المستودعات تتفق مع أدلة البرنامج وخطوطه التوجيهية القائمة.
- ◀ وإدارة المستودعات دور حاسم في نجاح تشغيل البرنامج، مع الأخذ في الحسبان ولايته الأساسية المتمثلة في تقديم الأغذية من أجل إنهاء الجوع في العالم. ويشترى البرنامج كل سنة سلعاً غذائية بهدف ضمان توفير السلع الغذائية المناسبة للمستفيدين في الوقت المناسب وبطريقة فعالة من حيث التكلفة. ويوجد 632 مستودعاً يديرها البرنامج في 75 بلداً حيث تخزن الأغذية لتوزيعها على المستفيدين. وعلاوة على ذلك، توجد مستودعات تديرها الحكومات والمنظمات غير الحكومية الشريكة. وبلغت تكلفة تشغيل المستودعات في السنوات 2012، و2013، و2014 (حتى يونيو/حزيران) 85.05 مليون دولار أمريكي، و70.72 مليون دولار أمريكي، و36.71 مليون دولار أمريكي على التوالي.
- ◀ ولاحظنا أن البرنامج لم يضع إرشادات عالمية شاملة لإدارة عمليات المستودعات. وبالنظر إلى الدور الحاسم الذي تساهم به إدارة المستودعات في تحقيق الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2014-2017)، فإننا نشجع على وضع إرشادات عالمية بشأن إدارة المستودعات.
- ◀ ولاحظنا أن البرنامج لم يضع خطة عمل محدّدة/خطة فرعية لإدارة المستودعات على مستوى المقر الرئيسي وخطة فرعية على مستوى المكاتب الإقليمية/المكاتب القطرية من أجل تحقيق الأهداف العامة المحددة في الخطين الاستراتيجيين (2008-2013 و2014-2017).
- ◀ وحيث إن على البرنامج أن يلبي الاحتياجات العاجلة للمستفيدين في بيئة دينامية ومتقلبة، وفي ضوء التحول الاستراتيجي للبرنامج من وكالة معنية بتقديم المعونة الغذائية إلى وكالة تقدّم المساعدة الغذائية، فإن ثمة حاجة إلى تنقيح الأدلة المعيارية بعد النظر في التعقيبات المقدّمة من الأطراف ذات الصلة ومن أصحاب المصلحة المعنيين.
- ◀ ولكي يتسنى تحقيق الاستخدام الأمثل للمستودعات، لا بد من أن تقيّم مسبقاً المتطلبات المتعلقة بأماكن التخزين وبالتالي ضمان التخطيط المحدّد في كل مستودع قبل وصول المخزونات. ويتعيّن على البرنامج أن يستعرض آليته الرقابية بشأن تخطيط أماكن التخزين والمخطط التصميمي للمخزونات.
- ◀ وتشكّل إدارة جودة الأغذية والسلع المخزّنة في المستودع جانباً حاسماً في إدارة المستودع. ونوصي بأن يكفل البرنامج وضع الخطوط التوجيهية المحدّدة للتفتيش على المستودعات بانتظام وكفالة امثال جميع المكاتب القطرية لها من أجل ضمان جودة السلع الغذائية المودعة في المستودعات.

- ◀ وفي حالة المكتب القطري القائم في تنزانيا، لاحظنا أنه مقابل ما يصل مجموع خسائره إلى 170.44 طن متري بسبب السلع التالفة/المعطوبة أثناء الفترة من يناير/كانون الثاني 2012 حتى يونيو/حزيران 2014، تسنى التخلص من 44.78 طن متري فقط (26 في المائة). ونوصي بأن يكفل البرنامج سرعة التخلص من البنود التالفة/المعطوبة وفقاً للإجراءات والعمليات والرسميات المطلوبة.
- ◀ ولاحظنا في المكتب القطري في الكاميرون أن المعلومات المقدّمة من الشركاء المتعاونين فيما يتصل بالفترة من أكتوبر/تشرين الأول 2013 حتى سبتمبر/أيلول 2014 غير متطابقة مع وضع المخزون المشار إليه في نظام معالجة حركة السلع وتحليلها (كومباس). ويمكن للبرنامج أن يكفل المطابقة الشهرية بين وضع المخزونات المحدد في تقارير الشركاء المتعاونين وما هو مسجل في نظام كومباس حتى يمكن التعرف على وقع أي خسائر أو هدر أو اختلاس.
- ◀ ولاحظنا إجراء العديد من دورات التدريب على إدارة المستودعات على مستوى المكاتب القطرية، ولكن لم يتم الإبلاغ عن كل هذه الدورات من خلال نظام إدارة التعلم.
- ◀ ومن الناحية التشغيلية، تمثل بيانات المكاتب الإقليمية/المكاتب القطرية بشأن عدد المستودعات وسعتها واستخدامها جزءاً من المعلومات الحاسمة التي ينبغي أن تتاح مركزياً من أجل وضع خطة شاملة لإدارة المستودعات ومن أجل إجراء رصد سليم لكفاءة تقديم الخدمة. ونوصي بأن يضع البرنامج نظاماً مناسباً لمعلومات الإدارة المتصلة بإدارة المستودعات يتضمن جملة أمور تشمل تفاصيل عدد المستودعات، وسعتها، واستخدامها، والدعاوى القانونية، وما إلى ذلك، بطريقة مركزية.

التوجيهات المطلوبة من لجنة المالية

- ◀ يرجى من لجنة المالية أن تنتظر في الوثيقة "تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة المستودعات" وأن تقدم تعليقاتها بشأنها إلى المجلس التنفيذي لينظر فيها.

مشروع المشورة

- ◀ وفقاً للمادة الرابعة عشرة من النظام الأساسي لبرنامج الأغذية العالمي، نظرت لجنة المالية في منظمة الأغذية والزراعة في الوثيقة "تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة المستودعات" وقدمت تعليقاتها بشأنها إلى المجلس التنفيذي في تقريرها عن دورتها الثامنة والخمسين بعد المائة.