



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

Сто восемьдесят первая сессия

Рим, 3–5 июня 2020 года

**Ответ руководства ВПП на рекомендации, содержащиеся в
Заключении по услугам воздушной перевозки**

По существу содержания настоящего документа обращаться к:

**Г-н П. Марту,
Руководитель
Авиационная служба
Всемирная продовольственная программа
Эл. почта: Philippe.Martou@wfp.org**

В соответствии с инициативой ФАО по минимизации последствий ее деятельности для окружающей среды и повышению экологичности ее информационной работы настоящий документ может быть распечатан по запросу. С этим и другими документами можно ознакомиться на сайте www.fao.org

РЕЗЮМЕ

- В своем заключении по услугам воздушной перевозки внешний аудитор сформулировал 16 рекомендаций.
- Руководство приветствует проведение внешнего аудита по услугам воздушной перевозки и рекомендации внешнего аудитора.
- Конкретные ответы на рекомендации внешнего аудитора представлены в данном документе.

ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА

- Финансовому комитету предлагается принять к сведению ответ руководства ВПП на рекомендации, содержащиеся в заключении внешнего аудитора по услугам воздушной перевозки, и одобрить его для уведомления Исполнительного совета.

Проект решения

- В соответствии со Статьей XIV Общих положений ВПП Финансовый комитет ФАО рекомендует Исполнительному совету принять к сведению ответ руководства на рекомендации, содержащиеся в Заключении внешнего аудитора по услугам воздушной перевозки.



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Исполнительный совет

Ежегодная сессия

Рим, 29 июня — 3 июля 2020 года

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Дата: 27 мая 2020 года

WFP/EB.A/2020/6-G/1/Add.1

Original: English

Ресурсы, финансовые и бюджетные вопросы

Для рассмотрения

Документы Исполнительного совета размещены на веб-сайте ВПП (<https://executiveboard.wfp.org>).

Ответ руководства ВПП на рекомендации, содержащиеся в Заключении внешнего аудитора по услугам воздушной перевозки

Справочная информация

1. В соответствии с общеорганизационными требованиями в отношении периодического аудита авиационной деятельности ВПП этот внешний аудит Авиационной службы проводился в период с 19 июля 2019 года по 31 января 2020 года. Проведен всесторонний аудит авиационной деятельности ВПП с уделением особого внимания Авиационной службе в штаб-квартире в Риме и трем авиационным полевым операциям в Мали, Кении-Сомали и Южном Судане. Это потребовало от внешних аудиторов личного посещения этих мест в разное время в течение всего периода аудиторской деятельности. Соответствующие результаты послужили основой для подготовки заключительного доклада об аудите.
2. Руководство ВПП хотело бы поблагодарить внешнего аудитора за конструктивное заключение, практические выводы, а также за инициативные и интересные условия, на которых была проведена вся аудиторская проверка.
3. Ответы руководства, подготовленные Авиационной службой, представлены в приведенной ниже матрице.

Координаторы:

Г-н П. Марту
Руководитель
Авиационная служба
Тел.: 066513-3895

Г-н Д. Салтанов
Глава
Авиационная Группа обеспечения качества
Тел.: 066513-2414

Проект решения*

Совет принимает к сведению «Ответ руководства ВПП на рекомендации, содержащиеся в Заключении внешнего аудитора по услугам воздушной перевозки» (WFP/EB.A/2020/6-G/1/Add.1).

* Это проект решения. Окончательное решение Исполнительного совета будет опубликовано в документе «Решения и рекомендации», который будет выпущен по окончании сессии.

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО УСЛУГАМ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ				
	Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнители	Ответ руководства ВПП	Временные рамки
1	Рекомендация 1 — Приоритет 1 Внешний аудитор рекомендует подготовить директивный документ по авиационным операциям для представления Директору-исполнителю и утверждения Исполнительным советом.	Авиационная служба	Принято. Авиационная служба подготовит проект директивного документа для утверждения Исполнительным советом.	июнь 2021 года
2	Рекомендация 2 — Приоритет 1 Внешний аудитор рекомендует сохранить практику ежегодного представления Исполнительному совету информации о деятельности в области воздушных перевозок, включив при этом в ежегодный доклад ВПП об авиационных перевозках более подробные данные о затратах, результативности, экологических последствиях и механизмах финансирования операций.	Авиационная служба	Принято. Авиационная служба будет и впредь ежегодно представлять Исполнительному совету информацию о деятельности в области авиатранспортных услуг и изменит ее структуру в целях представления более полной информации, включая данные о расходах, воздействии на окружающую среду, механизмах финансирования операций, результатах работы, проблемах и достижениях.	декабрь 2020 года
3	Рекомендация 3 — Приоритет 1 Внешний аудитор рекомендует руководству ВПП: а) обновить и пересмотреть финансово-бюджетную рамочную основу авиационной деятельности для обеспечения всестороннего и прозрачного представления финансовых потоков, возникающих в результате такой деятельности; и б) пересмотреть обоснование создания специального счета для авиационных услуг с учетом требуемой степени автономии при определении оперативных ресурсов для таких услуг.	Авиационная служба	Принято. Бюджетная и финансовая рамочная основа деятельности в области авиации будут обновляться и пересматриваться для обеспечения исчерпывающего и прозрачного представления финансовых потоков между страновыми стратегическими планами / страновыми портфельными бюджетами и специальным счетом обеспечения авиаперевозок.	июнь 2021 года
4	Рекомендация 4 — Приоритет 2 Внешний аудитор рекомендует определить оптимальный совокупный переходящий остаток по каждой операции СГВПООН.	Авиационная служба	Принято. Авиационная служба организует процесс определения оптимального совокупного переноса для каждой операции Службы гуманитарных воздушных перевозок Организации Объединенных Наций (СГВПООН).	декабрь 2020 года

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО УСЛУГАМ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ				
	Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнители	Ответ руководства ВПП	Временные рамки
5	Рекомендация 5 — Приоритет 2 Внешний аудитор рекомендует провести переоценку целевого совокупного положительного сальдо, установленного на 2020 год для ССА, с учетом доходов, получаемых от специальных рейсов, и ежегодно определять, каким образом Исполнительный совет будет использовать средства, превышающие этот целевой показатель.	Авиационная служба	Принято. Целевой показатель совокупного профицита по специальному счету обеспечения авиаперевозок на 2020 год будет пересмотрен на основе анализа результатов внешнего аудита.	декабрь 2020 года
6	Рекомендация 6 — Приоритет 2 Внешний аудитор рекомендует пересмотреть порядок финансирования административных расходов и оплаты труда персонала OSCA с рассмотрением вопроса о сокращении сбора ВУИ и о выделении вместо этого более значительной доли бюджета ППА для OSCA.	Авиационная служба	Принято. Элементы, отмеченные внешним аудитором в отношении модели финансирования, будут предметом внутренних консультаций. Результаты консультаций послужат основой для принятия общеорганизационных решений по пересмотру модели финансирования Авиационной службы с последующими решениями, связанными с бюджетом расходов на поддержку программ и административных расходов и ставками возмещения управленческих издержек.	июнь 2021 года
7	Рекомендация 7 — Приоритет 1 Внешний аудитор рекомендует продолжать процесс интеграции различных рисков мошенничества, связанных с воздушными перевозками, в реестры операционных рисков и реестр рисков OSCA.	Авиационная служба	Частично принято. В соответствии с политикой общеорганизационного управления рисками ВПП от 2018 года и процедурой управления рисками Отдела поставок за декабрь 2018 года Авиационная служба 1 марта 2019 года выпустила 4-ю версию руководства по ведению реестра рисков, которая заменила 3-ю версию руководства, выпущенную в 2016 году. В руководстве содержится требование о том, чтобы при всех полевых авиационных операциях составляли реестры рисков, отражающие не только риски в области оперативной безопасности и авиационной безопасности, но и все другие общеорганизационные риски, такие как стратегические, финансовые и фидуциарные риски. Внедрение этого руководства тщательно контролировалось в 2019 году, и его полное осуществление ожидается к концу 2020 года.	июнь 2021 года

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО УСЛУГАМ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ				
	Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнители	Ответ руководства ВПП	Временные рамки
8	<p>Рекомендация 8 — Приоритет 3</p> <p>Внешний аудитор рекомендует включить в Руководство по воздушным перевозкам главу, содержащую положения о штаб-квартире и страновых отделениях, с тем чтобы помочь им сделать более формализованный выбор грузовых перевозок воздушным, наземным, речным или морским транспортом.</p>	<p>Группа материально-технического обеспечения и полевой поддержки; Авиационная служба</p>	<p>Частично принято.</p> <p>Руководство отмечает, что окончательные решения о выборе вида транспорта принимаются страновыми директорами; они несут ответственность за эффективное управление операциями ВПП в пределах районов их ответственности, что включает в себя обеспечение своевременной и эффективной доставки продовольственной помощи. Страновым директорам оказывает помощь директор Отдела поставок, который отвечает за планирование, разработку и надзор за оперативными планами производственно-сбытовых цепочек в соответствии с Руководством по воздушным перевозкам. Виды транспорта выбираются с использованием процесса оценки, который, помимо затрат, учитывает многочисленные факторы, которые могут измениться в кратчайшие сроки, включая ограничения доступа, безопасность, срочность, наличие активов и тип груза.</p> <p>Авиационная служба будет сотрудничать с Группой материально-технического обеспечения и полевой поддержки в целях более четкого определения важнейших этапов процесса оценки и критериев, используемых для выбора конкретных видов транспорта.</p>	<p>июнь 2021 года</p>
9	<p>Рекомендация 9 — Приоритет 2</p> <p>Внешний аудитор рекомендует разработать стратегию привлечения средств для операций СГВПООН, которая предусматривала бы многолетнее планирование обязательств доноров по финансированию каждой операции, включая частных доноров, и в то же время соответствовала бы общей стратегии страновых отделений в отношении доноров ВПП.</p>	<p>Авиационная служба</p>	<p>Принято.</p> <p>Поскольку СГВПООН является общей службой, управляемой ВПП, эта служба будет работать совместно со своими заинтересованными сторонами над определением стратегии обеспечения ресурсами в поддержку своей оперативной структуры и стратегии. Предлагаемая стратегия должна быть разработана в течение ближайших шести месяцев. Отдел общественного партнерства и ресурсов будет сотрудничать с Авиационной службой в целях координации этого процесса.</p>	<p>декабрь 2021 года</p>

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО УСЛУГАМ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ				
	Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнители	Ответ руководства ВПП	Временные рамки
10	Рекомендация 10 — Приоритет 2 Внешний аудитор рекомендует определить руководящие принципы возмещения затрат пользователями и изучить возможности диверсификации тарифов, которые СГВПООН взимает за перевозку своих пассажиров, например, путем проведения различия между международными и местными НПО.	Авиационная служба	Принято. Авиационная служба разработает руководящие принципы возмещения издержек, которые могут повысить эффективность и рентабельность службы и укрепить существующую практику возмещения издержек, основанную на решениях руководящего комитета СГВПООН по конкретным странам и в первую очередь касающуюся двух вопросов: требования обеспечить эффективное использование активов за счет сокращения «неявок» и необходимости устранить разрыв между выявленными финансовыми потребностями и прогнозируемыми пожертвованиями.	июнь 2021 года
11	Рекомендация 11 — Приоритет 3 Внешний аудитор рекомендует OSCA использовать инструменты, предназначенные для более эффективного контроля за ценами, такие как: а) включение в контракты положения о финансовом аудите; б) обмен информацией о ценообразовании с другими учреждениями; и с) проведение конкретного исследования рыночных цен на специализированные чартерные авиаперевозки.	Авиационная служба	Частично принято. Авиационная служба отмечает, что имеются инструменты для контроля за ценами в полном соответствии с положениями руководства по закупкам ВПП. Тем не менее, Авиационная служба изучит возможность адаптации других инструментов в целях совершенствования текущих процессов.	декабрь 2021 года
12	Рекомендация 12 — Приоритет 1 Внешний аудитор рекомендует разработать стандартную операционную процедуру для подготовки стратегии выхода из воздушных операций и обеспечить, чтобы должностные лица, отвечающие за воздушные операции, и штаб-квартира периодически проводили обзор объективных условий поддержания операций.	Авиационная служба	Принято. Страновые стратегические планы содержат общие стратегии достижения конечных результатов СГВПООН, которые основаны на наличии безопасных, хорошо защищенных и надежных коммерческих авиаоператоров в стране, для работы в которой они предназначены. Потребность в этих услугах регулярно пересматривается на заседаниях руководящего комитета под совместным председательством координатора по гуманитарным вопросам и странового директора ВПП. Считается целесообразным стандартизировать положения стратегии достижения конечных результатов путем разработки руководящих принципов.	июнь 2021 года

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО УСЛУГАМ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ				
	Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнители	Ответ руководства ВПП	Временные рамки
13	Рекомендация 13 — Приоритет 3 Внешний аудитор рекомендует поощрять заключение двусторонних протоколов между ВПП и Департаментом операций по поддержке в соответствии с рамочным соглашением от 2013 года и на основе типового шаблона, с тем, чтобы повысить эффективность и безопасность воздушных операций, осуществляемых ВПП.	Авиационная служба	Частично принято. Для большинства авиационных операций ВПП местные соглашения о техническом обслуживании между ВПП и Департаментом полевой поддержки уже заключены или обсуждаются. Вместе с тем, руководство отмечает, что для других операций Авиационная служба могла бы использовать соглашения об оказании технических услуг в целях совершенствования оперативного осуществления существующих рамочных основ сотрудничества между Департаментом полевой поддержки и ВПП.	декабрь 2020 года
14	Рекомендация 14 — Приоритет 2 Внешний аудитор рекомендует производить расчеты общих выбросов парниковых газов в результате авиационной деятельности с разграничением доли, приходящейся на операции ВПП, и включать их в ежегодные доклады ВПП об авиационных перевозках.	Авиационная служба	Принято. В соответствии с экологической политикой ВПП и руководящими указаниями Международной организации гражданской авиации в отношении схемы компенсации и сокращения выбросов углерода Авиационная служба приступила к разработке программы по охране окружающей среды при воздушных перевозках. Руководствуясь набором экологических ключевых показателей эффективности, эта программа будет служить источником информации для деятельности ВПП по повышению экологической устойчивости воздушных операций, охране окружающей среды, а также по расчету и минимизации углеродного следа. Экологические ключевые показатели эффективности были установлены и включены в инструмент управления эффективностью деятельности, используемый Авиационной службой.	декабрь 2020 года
15	Рекомендация 15 — Приоритет 2 Внешний аудитор рекомендует включать в контракты на чартерные авиаперевозки, наземное обслуживание и дозаправку топливом, связанные с воздушными перевозками, положение об охране окружающей среды.	Авиационная служба	Принято. В существующие соглашения о чартерных авиаперевозках будут внесены изменения с целью включения в них положения об охране окружающей среды. Будет подготовлено глобальное руководство и распространено среди всех страновых отделений.	июнь 2021 года

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО УСЛУГАМ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ				
	Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнители	Ответ руководства ВПП	Временные рамки
16	<p>Рекомендация 16 — Приоритет 1</p> <p>Внешний аудитор рекомендует дополнительно рассмотреть вопрос о введении в систему управления полетами Takeflite системы проверки разрешений организаций, использующих СГВПООН, и индивидуальных списков уполномоченных лиц, предоставляемых этими организациями.</p>	Авиационная служба	<p>Частично принято.</p> <p>Авиационная служба имеет установленную процедуру регистрации пользователей и проверки прав пассажиров, которая была формализована в меморандуме о решении, изданном в январе 2018 года. В меморандуме изложены требования по проверке видов деятельности, осуществляемой организациями-пользователями в странах, где они ведут свою деятельность, и оценке права пассажиров на доступ к услугам СГВПООН. Вместе с тем, Авиационная служба изучит целесообразность внедрения внутренних контрольных показателей в электронное приложение по управлению полетами Takeflite.</p>	декабрь 2021 года