



联合国  
粮食及  
农业组织

Food and Agriculture  
Organization of the  
United Nations

Organisation des Nations  
Unies pour l'alimentation  
et l'agriculture

Продовольственная и  
сельскохозяйственная организация  
Объединенных Наций

Organización de las  
Naciones Unidas para la  
Alimentación y la Agricultura

منظمة  
الغذية والزراعة  
للأمم المتحدة

A

## لجنة المالية

الدورة السادسة والثمانون بعد المائة

روما، 7-9 يونيو/حزيران 2021

رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في  
تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة معلومات المستفيدين

يمكن توجيه أي استفسارات بشأن مضمون هذه الوثيقة إلى:

**السيد David Kaatrud**

مدير شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية

برنامج الأغذية العالمي

بريد إلكتروني: [david.kaatrud@wfp.org](mailto:david.kaatrud@wfp.org)

### موجز تنفيذي

- ◀ ترحب الإدارة بالتوصيات الواردة في تقرير مراجع الحسابات الخارجي بشأن إدارة معلومات المستفيدين من البرنامج.
- ◀ وترحب الإدارة بإقرار مراجع الحسابات الخارجي بأن البرنامج يحتاج إلى بيانات موثوقة وشفافة لدعم المستفيدين ونبيل ثقة المانحين وأصحاب المصلحة الآخرين.
- ◀ وتتفق الإدارة مع ملاحظات التقرير التي تفيد بأن البرنامج ينبغي أن يوضح في إطار تقاريره المنتظمة الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات عن المستفيدين وتحديد أعدادهم، وقيود ذلك، وأنه ينبغي للبرنامج أن يسعى جاهداً لتحسين جمع المعلومات المتعلقة بالمستفيدين واستخدامها بغية النهوض بتصميم البرامج وتنفيذها ورصدها والإبلاغ عنها. ويشمل ذلك إعطاء الأولوية لتكامل نظم المعلومات، وتعزيز ترتيبات حوكمة معلومات المستفيدين.
- ◀ وبدأ البرنامج بالفعل في تنفيذ العديد من توصيات مراجع الحسابات الخارجي، وينظر في وسائل إضافية لدعم قدرات المكاتب القطرية وقياسها من أجل تعزيز جودة البيانات وإدارتها. وتلتزم الإدارة بإجراء استعراضات منتظمة وبرصد التقدم المحرز عن كثب، وسوف تحيط المجلس التنفيذي علماً بما يستجد من خلال آليات الإبلاغ القائمة.

### التوجيهات المطلوبة من لجنة المالية

- ◀ يُرجى من لجنة المالية أن تستعرض الوثيقة المعنونة "رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة معلومات المستفيدين" وأن تقرها لتقديمها إلى المجلس التنفيذي للنظر فيها.

### مشروع المشورة

- ◀ وفقاً للمادة الرابعة عشرة من النظام الأساسي لبرنامج الأغذية العالمي، تشير لجنة المالية في منظمة الأغذية والزراعة على المجلس التنفيذي للبرنامج بأن يوافق على مشروع القرار على النحو الوارد في الوثيقة "رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة معلومات المستفيدين".



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 21-25 يونيو/حزيران 2021

التوزيع: عام

التاريخ: 26 مايو/أيار 2021

اللغة الأصلية: الإنكليزية

البند 6 من جدول الأعمال

WFP/EB.A/2021/6-G/1/Add.1

مسائل الموارد والمالية والميزانية

للنظر

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

## رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة معلومات المستفيدين

### الخلفية

- 1- ترحب الإدارة بالتوصيات الواردة في تقرير مراجع الحسابات الخارجي بشأن إدارة معلومات المستفيدين من برنامج الأغذية العالمي (البرنامج).
- 2- وبدأت المراجعة الخارجية للحسابات في يوليو/تموز 2020 وأجريت على ثلاث مراحل: من 20 إلى 24 يوليو/تموز 2020 (بعثة المقر الأولية)؛ ومن 15 إلى 16 أكتوبر/تشرين الأول 2020 (بعثة المقر المحلية)؛ ومن 11 إلى 22 يناير/كانون الثاني 2021 (بعثة المقر النهائية).
- 3- وعمل الفريق المعني بمراجعة الحسابات، بشكل رئيسي، مع شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية؛ وشعبة البحث والتقدير والرصد؛ وشعبة التكنولوجيا؛ وشعبة إدارة المخاطر المؤسسية، وأطلع مساعد المدير التنفيذي لإدارة وضع البرامج والسياسات بشكل دوري على النتائج المستجدة. وقد أجريت ثماني بعثات ميدانية افتراضية في بنن وإكوادور ومصر ومدغشقر ونيكاراغوا ورواندا والسودان وزامبيا. وأرسل استبيان أيضا إلى المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية للحصول على منظور ميداني بشأن المسائل المتعلقة بمراجعة الحسابات. وفي مارس/آذار 2021، قدم مراجعو الحسابات مشروع تقرير إلى البرنامج؛ وقدم البرنامج ملاحظاته بشأن التقرير في 4 مارس/آذار. وفي 9 أبريل/نيسان، قدم مراجعو الحسابات القائمة النهائية للتوصيات (باللغة الإنكليزية) وتقرير المراجعة النهائي (باللغة الفرنسية).
- 4- وكانت الأهداف الرئيسية لمراجعة الحسابات هي التالية:

- توضيح مفهوم المستفيد وقواعد حساب المستفيدين، وفقا لنوع المساعدة المقدمة والفئة السكانية المعنية؛
- والقيام، من منظور موثوقية الأساليب المتبعة، بتحليل إدارة البيانات المتعلقة بالمستفيدين على مدار الدورة بأكملها، من تقييم الاحتياجات، وجمع البيانات ومعالجتها ورصدها، إلى إجراء التحاليل؛
- وفهم كيف يتم جمع هذه البيانات وقياسها وتقييمها من أجل المساعدة في توجيه قرارات إدارة البرنامج؛

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد D. Kaatrud

مدير

شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية

هاتف: 066513-2203

- ← تحليل جودة عملية الإبلاغ عن المستفيدين على مستوى المكاتب القطرية والمقر.
- 5- وترحب إدارة البرنامج بإقرار مراجع الحسابات الخارجي بأن البرنامج يحتاج إلى بيانات موثوقة وشفافة لدعم المستفيدين ونبيل ثقة المانحين وأصحاب المصلحة الآخرين.
- 6- وتتفق إدارة البرنامج مع ملاحظات التقرير التي تفيد بأن البرنامج ينبغي أن يوضح في إطار تقاريره المنتظمة الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات عن المستفيدين وتحديد أعدادهم، وقيود ذلك، وأنه ينبغي للبرنامج أن يسعى جاهداً لتحسين جمع المعلومات المتعلقة بالمستفيدين واستخدامها بغية النهوض بتصميم البرامج وتنفيذها ورصدها والإبلاغ عنها. ويشمل ذلك إعطاء الأولوية لتكامل نظم المعلومات، وتعزيز ترتيبات حوكمة معلومات المستفيدين.
- 7- وقد التزمت إدارة البرنامج مؤخراً بإجراء استعراض شامل لترتيبات إدارة شؤون المستفيدين من البرنامج. وسينظر هذا الاستعراض، بقيادة مساعد المدير التنفيذي لإدارة وضع البرامج والسياسات، في فرص تحسين وتوحيد إدارة معلومات المستفيدين على نطاق دورة البرامج وتنفيذها، مع النظر في إجراءات العمل والنظم ومواصفات الموظفين. وسيسعى الاستعراض إلى تحسين نوعية تصميم البرامج وتنفيذها؛ وإلى تجديد التركيز على وضع المستفيدين والمجتمعات المحلية في صلب عمل البرنامج؛ وإلى تيسير الشفافية والمساءلة والكفاءة والفعالية بفضل البيانات والتكنولوجيا، مع كفاءة خصوصية المستفيدين وحقوقهم الأساسية واتخاذ موقف مسؤول فيما يخص البيانات.
- 8- وسيتم تحسين ممارسات إدارة المعلومات من خلال تعزيز وظائف في أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميت) من قبيل إمكانية تشغيلها البيئي الوشيك مع منصة البرنامج الرقمية لإدارة بيانات المستفيدين والتحويلات (سكوب)؛ وتفعيل لوحة تحكم تتيح للمكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر تحسين مراقبة الجودة؛ والإبلاغ عن عملية التوزيع بوسائل آلية.
- 9- وستبحث شعبة البحث والتقدير والرصد وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية في كيفية تحسين الصلة بين الاستهداف والمعايير المتعلقة بالتسجيل والإبلاغ على نحو يكفل تعزيز الاتساق بين الضمانات النوعية والكمية. وعملاً بالمذكرة التوجيهية التشغيلية المتعلقة بالاستهداف وتحديد الأولويات، سيشمل هذا العمل إعداد توجيه يوضح المعايير والأدوار والمسؤوليات ذات الصلة بالبيانات المتعلقة بالمستفيدين طوال الدورة وذلك من عملية التقييم وتحديد معايير الأهلية إلى اختيار المستفيدين وتسجيلهم (عند الاقتضاء) ورصدهم، والإبلاغ عنهم.
- 10- وإضافة إلى ذلك، سيسعى البرنامج إلى تعزيز قدرات شركائه المتعاونين وأدائهم بشتى الوسائل منها بدء العمل بمنصة "Partner Connect"، وهي منصة جديدة ستمكّن الشركاء المتعاونين من استخدام الإبلاغ الرقمي، وبالتالي تحسين إجراءات جمع البيانات وعملية الرقابة. وسيتم دمج هذه المنصة مع أداة كوميت لإتاحة تدفق البيانات بين النظامين.
- 11- وتوافق إدارة البرنامج على إبلاغ المجلس التنفيذي بصورة منتظمة بالشروط والقيود التي تعتمدها المكاتب القطرية فيما يخص إحصاء المستفيدين؛ وسيضمن هذا التقرير شرحاً للمنهجية المتبعة في إدخال التعديلات على البيانات في أداة كوميت.
- 12- وبدأ البرنامج بالفعل في تنفيذ العديد من توصيات مراجع الحسابات الخارجي، وينظر في وسائل إضافية لدعم قدرات المكاتب القطرية وقياسها من أجل تعزيز جودة البيانات وإدارتها. وتلتزم إدارة البرنامج بإجراء استعراضات منتظمة وبرصد التقدم المحرز عن كثب، وسوف تحيط المجلس التنفيذي علماً بما يستجدّ من خلال آليات الإبلاغ القائمة.
- 13- وتشكر إدارة البرنامج مراجع الحسابات الخارجي على تعاونه البناء وعلى عرضه مشروع تقريره في مرحلة مبكرة، مما أفسح المجال لإجراء استعراض داخلي فعال واتخاذ إجراءات مبكرة.
- 14- وتعرض المصفوفة التالية الإجراءات التي يعترزم البرنامج اتخاذها والجدول الزمني للتنفيذ.

**مشروع القرار\***

يحيط المجلس علماً ببرد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة معلومات المستخدمين (WFP/EB.A/2021/6-G/1/Add.1).

---

\* هذا مشروع قرار، وللاطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة معلومات المستفيدين			
الإطار الزمني	رد إدارة البرنامج	جهة التنفيذ	توصيات مراجع الحسابات الخارجي
تقرير الأداء السنوي: عملية الإبلاغ السنوية المقبلة، الفصل الأول من عام 2022  التقارير القطرية السنوية: من عام 2021 فصاعدا (نهاية عام 2021)	<p><b>موافقة</b></p> <p>سيقدم البرنامج، في أحد ملاحق تقرير الأداء السنوي لعام 2021، شرحا (يشمل القيود المنهجية) لكيفية تجميع أعداد المستفيدين بالنسبة للفئات الرئيسية التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ مجموع عدد المستفيدين؛</li> <li>➤ مجموع عدد المستفيدين الذين يتلقون تحويلات غذائية؛</li> <li>➤ مجموع عدد المستفيدين الذين يتلقون تحويلات قائمة على النقد وقسائم سلع؛</li> <li>➤ مجموع عدد المستفيدين الذين يتلقون المساعدة في إطار كل مجال برامجي؛</li> <li>➤ التلاميذ الذين يتلقون المساعدة في إطار البرامج المدرسية.</li> </ul> <p>وستعرض تفاصيل مماثلة في التقارير القطرية السنوية التي ستصدر في السنوات اللاحقة.</p>	شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين	<b>التوصية 1</b> يوصي مراجع الحسابات الخارجي بإعداد ملاحق منهجية تحدد شروط وقيود إحصاء المستفيدين، كدعم لبيانات المستفيدين المعروضة في التقارير القطرية السنوية وتقرير الأداء السنوي.
نوفمبر/تشرين الثاني 2021	<p><b>موافقة</b></p> <p>يعتبر البرنامج جودة البيانات مقياسا هاما لجودة البرامج وفعاليتها بشكل عام، وعاملا مساهما في تحقيق ذلك، ويوافق على هدف هذه التوصية. وسيستعرض البرنامج المعايير العشرة المحددة ونظم القياس المحتملة، سعيا وراء وضع نهج يعزز ممارسات جمع البيانات والممارسات الإدارية في المكاتب القطرية؛ كما سيدرج البرنامج معلومات عن جودة البيانات في التقارير المقدمة إلى المجلس التنفيذي.</p>	شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية	<b>التوصية 2</b> يوصي مراجع الحسابات الخارجي بإنشاء نظام درجات لتقييم المكاتب القطرية على أساس المعايير العشرة المدرجة لجودة المعلومات وإدخال الدرجة التي يحوز عليها المكتب المعني في المعلومات المقدمة إلى المجلس التنفيذي.

رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة معلومات المستفيدين			
الإطار الزمني	رد إدارة البرنامج	جهة التنفيذ	توصيات مراجع الحسابات الخارجي
<p>بدء العمل بمنصة Connect Partner ديسمبر/كانون الأول 2021</p> <p>لوحة التحكم المرتبطة بأداة كوميت: يوليو/تموز 2021</p> <p>تضمنين أداة كوميت ميزة التحميل الآلي لتقرير التوزيع: يوليو/تموز 2021</p>	<p><b>موافقة</b></p> <p>من أجل تحسين جودة البيانات التي يجمعها شركاء البرنامج المتعاونون وتقييمها بشكل أفضل، سيقوم البرنامج بما يلي:</p> <p>(1) بدء العمل بالمنصة الجديدة Partner Connect التي ستمكن الشركاء المتعاونين من استخدام عملية الإبلاغ الرقمية. وستحسن هذه المنصة عمليات جمع البيانات، وستعطي موظفي البرنامج صورة أوضح عن البيانات الواردة من مصادر متعددة، وستتيح التحقق من البيانات المصنفة. وسيتم دمج المنصة مع أداة كوميت لإتاحة تدفق البيانات بين النظامين.</p> <p>(2) بدء استخدام لوحة التحكم المرتبطة بأداة كوميت، وهي أداة إلكترونية للتحليل والتصوير، ستدعم الدور الرقابي الذي تؤديه المكاتب الإقليمية والمقر، والدور الإداري على مستوى المكاتب القطرية، وستقدم لمحة عامة عن البيانات المسجلة في إدارة كوميت، وستتيح المطابقة بين أداة كوميت ونظام دعم تنفيذ اللوجستيات (LESS) (التوزيع مقابل التسليم)، والمطابقة بين أداة كوميت ونظام سكوب فيما يتعلق بمدفوعات التحويلات القائمة على النقد؛</p> <p>(3) تضمنين أداة كوميت ميزة للتحميل الآلي لتقرير التوزيع تمكن الشركاء من الإبلاغ عن بيانات التوزيع وتضمن إشراف أصحاب الأعمال الداخليين على الشواغل المتعلقة بجودة البيانات وسريتها.</p>	<p>شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين، ووحدة الشراكة مع المنظمات غير الحكومية</p>	<p><b>التوصية 3</b></p> <p>يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتعزيز تقييمات أداء الشركاء المتعاونين لتوفير وسيلة لقياس جودة البيانات التي يجمعونها.</p>
<p>منتصف عام 2022</p>	<p><b>موافقة</b></p> <p>سيوزد البرنامج المكاتب القطرية بطرائق للتقدير تمكن من تقديم تقارير دورية ومواضيعية عن المستفيدين غير المباشرين. وستستند هذه العملية إلى الإرشادات المؤقتة المتبعة في التقديرات والتقارير المتعلقة بالمستفيدين من المستويين 2 و3 التي صدرت في عام 2020.</p>	<p>شعبة البحث والتقدير والرصد وشعبة التخطيط والأداء المؤسسيين</p>	<p><b>التوصية 4</b></p> <p>يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتقدير عدد المستفيدين غير المباشرين، حيثما كان ذلك ممكناً ومهما، في التقارير الفصلية ونصف السنوية عن أنشطة المكاتب القطرية وأثناء تقييمات البرامج.</p>
<p>ديسمبر/كانون الأول 2021</p>	<p><b>موافقة</b></p> <p>سيستحدث البرنامج إجراء لتقدير مدة المساعدة المقدمة في المتوسط إلى المستفيدين حسب النشاط والبلد، ولالإبلاغ عنها. وستستند في ذلك إلى البيانات المتاحة في أداة كوميت ونظام سكوب.</p>	<p>شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين</p>	<p><b>التوصية 5</b></p> <p>يوصي مراجع الحسابات الخارجي بالإبلاغ عن مدة المساعدة المقدمة للمستفيدين، حسب النشاط والبلد.</p>

رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة معلومات المستفيدين			
الإطار الزمني	رد إدارة البرنامج	جهة التنفيذ	توصيات مراجع الحسابات الخارجي
31 ديسمبر/كانون الأول 2021 (تماشياً مع إجراءات المراجعة الداخلية)	<p><b>موافقة</b></p> <p>تتماشى هذه التوصية مع إجراء متفق عليه ذي أولوية عالية حددته المراجعة الداخلية بشأن استهداف المستفيدين (AR/20/07) ومن المقرر اتخاذه بحلول نهاية عام 2021. وسيشمل التوجيه مختلف الخطوات اللازمة لإنجاح عملية الاستهداف، بدءاً بالتقييمات وتحديد معايير الأهلية إلى اختيار المستفيدين، وتسجيلهم (عند الاقتضاء)، ورصدهم، والإبلاغ عنهم، على النحو المبين في المذكرة التوجيهية التشغيلية بشأن الاستهداف وتحديد الأولويات. وسترصد البيانات الكمية المستمدة من الدراسات الاستقصائية، والبيانات النوعية المستمدة من المشاورات المجتمعية، تصميم استراتيجيات الاستهداف.</p>	شعبة البحث والتقدير والرصد البرامج الإنسانية والإنمائية	<p><b>التوصية 6</b></p> <p>يوصي مراجع الحسابات الخارجي باعتماد توجيه يمكن من مراعاة المعايير النوعية لاستهداف المستفيدين في مرحلتي التسجيل والإبلاغ بشكل أفضل.</p>
31 ديسمبر/كانون الأول 2021 أداة التخطيط والميزنة القائمة على الأدلة:	<p><b>موافقة جزئياً.</b></p> <p>بفضل أداة التخطيط والميزنة القائمة على الأدلة، التي وضعت مؤخراً، سيتتبع البرنامج بانتظام عمليات الرصد والتقييم المقررة والجارية على الصعيد القطري، مما يتيح الرقابة على الصعيدين الإقليمي والمركزي.</p> <p>وفي حين تُنشر جميع تقارير التقييم على نطاق واسع وتتاح للجمهور على شبكة الإنترنت، يلاحظ البرنامج فيما يتعلق بنشر تقارير الرصد على نطاق أوسع أن نسبة كبيرة منها تصدر لأغراض داخلية على مستوى المكاتب القطرية، وغالباً ما تتضمن معلومات مرتبطة جداً بالسياق وربما حساسة بحيث يتعذر تعميمها على شرائح أوسع من الجمهور.</p> <p>ويتم زيادة اللمحات السريعة الفصلية للأداء وإتاحتها داخل البرنامج. وتشمل هذه اللمحات معلومات رئيسية عن الرصد مثل أعداد المستفيدين وقيمة التحويلات (التحويلات الغذائية والتحويلات القائمة على النقد) التي يجريها البرنامج للمستفيدين.</p>	شعبة البحث والتقدير والرصد للتقنين الأوليين وشعبة التخطيط والأداء للمؤسسين للفقرة الثالثة	<p><b>التوصية 7</b></p> <p>يوصي مراجع الحسابات الخارجي بالإبلاغ بشكل منهجي عن إنتاج تقارير رصد الحصائل على المستويين الإقليمي والمركزي وبتخاذ الخطوات لضمان نشرها بانتظام.</p>
31 ديسمبر/كانون الأول 2021 اللمحة السريعة للفصل الأول من عام 2021: مايو/أيار 2021	<p><b>موافقة</b></p> <p>يوافق البرنامج على إفصاح المجال أمام الشركاء والجهات المانحة لاستخدام أدوات العرض التي تحلل البيانات المستمدة من كوميت.</p> <p>وقد أتاح البرنامج بالفعل لبعض الشركاء والجهات المانحة، بناءً على طلبهم، إمكانية الوصول إلى البيانات الواردة في أداة كوميت بشأن الشراكات. وسيستمر منح الشركاء حق الاطلاع على هذه البيانات عند الطلب.</p>	شعبة التخطيط والأداء للمؤسسين	<p><b>التوصية 8</b></p> <p>يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن تُتاح لشركاء البرنامج وماتحيه إمكانية الوصول إلى تحليلات البيانات المنبثقة عن لوحة المتابعة في نظام كوميت.</p>



رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة معلومات المستفيدين			
الإطار الزمني	رد إدارة البرنامج	جهة التنفيذ	توصيات مراجع الحسابات الخارجي
النهج: نهاية عام 2021 الإرشادات: منتصف عام 2022	<b>موافقة</b> وضع البرنامج بالفعل خططاً لتنفيذ هذه التوصية التي ترتبط بالتوصية 12. وستستحدث إدارة وضع البرامج والسياسات نهجاً شاملاً مشفوعاً بإرشادات عملية بشأن إدارة معلومات المستفيدين؛ وسيشمل هذا العمل مساعدة المكاتب القطرية على اتباع النهج على نحو مستدام، وإرساء القدرة البرمجية للتوجيه وللإستعراض المتواصل لمتطلبات الأعمال المتعلقة بالحلول التكنولوجية المؤسسية التي تدعم إدارة معلومات المستفيدين. وبدعم من شعبة التكنولوجيا، سيكون نظام سكوب جزءاً من نظام إيكولوجي من الحلول المؤسسية لإدارة معلومات المستفيدين، وسيتمتع على كل هذه الحلول الالتزام بتنفيذ المعايير المؤسسية في مجال جمع البيانات وإدارتها ودعم هذا التنفيذ، وينطبق ذلك على عمليات الشركاء ونظمتهم عند الاقتضاء.	إدارة وضع البرامج والسياسات، وشعبة التكنولوجيا	<b>التوصية 9</b> يوصي مراجع الحسابات الخارجي بوضع خطة مركزية لنشر ومواءمة نظم إدارة معلومات المستفيدين في البلدان المستهدفة، وتحديد جدول زمني لنشر نظام سكوب على وجه الخصوص.
31 ديسمبر/كانون الأول 2021	<b>موافقة</b> يوافق البرنامج على التوصية الداعية إلى استكمال دمج نظام سكوب وأداة كوميت عام 2021. وسيتم ذلك على مرحلتين يُتوقع الانتهاء منهما بحلول نهاية العام، ومن المتوقع أن يبدأ تقديم التقارير عام 2022. وبدأت المرحلة الأولى، التي تركز على أتمتة إجراءات العمل والمواءمة بين النظامين، في العام الماضي وهي جارية على قدم وساق. وثبت بالفعل نجاح هذا الجانب من الدمج، ومن المقرر أن يتم تنفيذ مشروع تجريبي في الفصل الثاني من عام 2021، على أن يبدأ بعد ذلك بوقت قصير النشر الشامل للميزات الجديدة. ومن المتوقع أن تبدأ المرحلة الثانية، التي تركز على تنسيق عملية تقديم التقارير، في الفصل الثاني؛ وستجري أنشطة الإعداد والاختبار والنشر لشامل خلال النصف الثاني من عام 2021.	شعبة التكنولوجيا، وشعبة التخطيط والأداء المؤسسيين	<b>التوصية 10</b> يوصي مراجع الحسابات الخارجي بالربط بين نظامي سكوب وكوميت في عام 2021.
مُنفَّذة بالفعل.	<b>موافقة</b> يمكن الإطار الحالي لشعبة إدارة المخاطر المؤسسية المكاتب الميدانية والمقر في البرنامج من تقييم المخاطر المتعلقة باستهداف المستفيدين. وتتضمن المذكرة التوجيهية لاستعراض المخاطر بالفعل فقرة عن "الاستهداف دون المستوى الأمثل" كمثال على أحد المخاطر الاستراتيجية ("1-1-1- التداخل غير المتوقع مع الحصيلة"). وإذا تم تحديد هذه المخاطر واعتبارها هامة أثناء استعراض المخاطر التشغيلية والوظيفية، تحدد مكاتب البرنامج فيما بعد الإجراءات المناسبة لتخفيفها من خلال تصحيح أخطاء الإدراج والاستبعاد. ويُعتبر استعراض المخاطر الذي تجريه المكاتب القطرية عملية من القاعدة إلى القمة، والمكاتب القطرية لديها بالفعل الوسائل لتحديد المخاطر المرتبطة بتصميم التدخلات الخاصة باستهداف المستفيدين، والمندرجة في إطار التصنيف الحالي للمخاطر الذي وضعت شعبة إدارة المخاطر المؤسسية.	شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية	<b>التوصية 11</b> يوصي مراجع الحسابات الخارجي بإضافة خطر استراتيجي يتعلق بأخطاء إدراج المستفيدين واستبعادهم خلال عملية تحليل المخاطر السنوية المقبلة.

رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن إدارة معلومات المستفيدين			
الإطار الزمني	رد إدارة البرنامج	جهة التنفيذ	توصيات مراجع الحسابات الخارجي
نهاية عام 2021	موافقة سنتشئ إدارة وضع البرامج والسياسات آلية لوضع النهج المشار إليه في الرد على التوصية 9 ولاتباعه واستعراضه باستمرار.	إدارة وضع البرامج والسياسات	<b>التوصية 12</b> يوصي مراجع الحسابات الخارجي بإنشاء آلية تنسيق دائمة لمختلف الكيانات المسؤولة عن معلومات المستفيدين في المقر تخضع لسلطة إدارة وضع البرامج والسياسات.