



www.fao.org

La FAO en ligne, bien plus que la gestion des connaissances

FAITS SAILLANTS

- Le site principal de la FAO (www.fao.org) compte environ 3 millions de pages et a reçu plus de 42 millions de visites d'utilisateurs en 2010.
- Le site de la FAO héberge environ 300 bases de données et systèmes d'information spécialisés couvrant divers domaines comme la santé animale, les statistiques internationales, l'eau et l'agriculture, les pêches, les profils de pays, les systèmes de prévention des urgences, les ressources phytogénétiques ou l'imagerie par satellite.
- En octobre 2010, le site a reçu plus de 4,1 millions de visites (sur un total de 102 millions de hits), soit dix fois plus qu'en décembre 1999
- Près de 40 000 documents et publications électroniques sont disponibles en ligne; et rien qu'en 2010, 4759 nouveaux documents ont été ajoutés sur le site.

Lutter contre la faim grâce au savoir et à l'information

La FAO est un centre d'excellence dans les domaines de l'agriculture, des produits de base, de la nutrition et du développement durable. L'Organisation offre un catalogue incomparable de données et d'informations en ligne à l'intention des Etats membres et de toute personne s'efforçant de libérer le monde de la faim. Le rôle de la FAO est de faciliter l'accès aux connaissances et à l'expertise, et à encourager le partage autant que possible.

Portail vers un monde de données et d'analyse

Pour la FAO et ses Etats membres, l'information est un outil prioritaire pour parvenir au développement agricole et à la sécurité alimentaire. En 1989, dans le cadre de son effort stratégique de lutte contre la faim par l'information, la FAO a mis en place le Centre mondial d'information agricole pour servir de cadre général à la gestion et à la diffusion d'informations techniques de qualité.

Cette structure intégrait des statistiques, textes, cartes et ressources multimédias pertinentes et fiables, ainsi que des outils d'intégration et d'harmonisation des normes pour l'échange de l'information. Mais les progrès considérables accomplis depuis en matière de technologies de l'information ont rendu de plus en plus complexes la gestion et la diffusion de l'information dans un environnement numérique. Deux tâches en particulier ont acquis une grande importance: utiliser les ressources

d'information de la FAO pour promouvoir des partenariats avec d'autres réseaux d'information agricole; et aider les Etats membres de la FAO à renforcer leurs propres capacités de gestion et d'exploitation des informations liées à l'alimentation et l'agriculture.



©FAO/José Cendón

Le site web de la FAO offre une multitude de connaissances utiles.

Site Internet

Le site de la FAO est un point d'accès à des milliers de publications plein texte et de documents techniques dans des domaines divers, notamment:

- agriculture, pêches, nutrition et foresterie;
- codes de conduite, outils interactifs et systèmes d'alerte rapide et de prévention en cas de catastrophe;
- informations spécifiques aux pays;
- données spécialisées, y compris cartes et tableaux, et autres ressources multimédia.

Le site est considéré comme une ressource inestimable par les économistes, experts de commerce international et de produits de base, universités et instituts de recherche, chambres de commerce et d'agriculture, agronomes, nutritionnistes, planificateurs gouvernementaux, professionnels du développement et étudiants. Mais ce n'est pas tout.

Depuis 2002, le portail FAO des profils de pays offre aux décideurs un moyen rapide et

fiable d'accéder à des informations sans devoir recourir aux bases de données individuelles. Depuis, la base de connaissances du portail n'a cessé de se développer, intégrant d'autres informations par pays, en tirant parti de la promotion de normes internationales, de la création d'une ontologie géopolitique et d'une ample participation des parties prenantes.

En 2005, un service en ligne "Ask FAO" a été ajouté au site. En 2010, les experts de la FAO avaient répondu à plus de 8 300 questions. L'expertise de la FAO est également diffusée grâce aux réseaux sociaux (Twitter, Flickr, Facebook et YouTube) et à des sites comme Wikipedia et SlideShare.

En 2008, la page d'accueil et d'autres pages principales du site www.fao.org ont été remises à plat et modernisées. Une version russe de la page d'accueil est désormais en ligne et d'autres sections du site sont en train d'être traduites en russe.

E-agriculture et TIC en milieu rural

Le manque d'accès aux technologies modernes de communication dans de nombreuses zones rurales, ce qu'on appelle la fracture numérique – a porté la FAO en 2003 à lancer un programme qui s'efforce de réduire cet écart.

En 2005, le Sommet mondial sur la société de l'information a assigné à la FAO le rôle de chef de file en matière d'e-agriculture,

un domaine émergent des technologies de l'information et de la communication (TIC) ciblé sur le développement durable dans l'agriculture, les forêts et les pêches. En 2007, la FAO a lancé une communauté mondiale de pratique sur l'e-agriculture (www.e-agriculture.org), qui compte désormais quelque 7 000 membres individuels de plus de 150 pays.

Promotion de partenariats internationaux

Une autre priorité de la FAO consiste à étendre sa portée mondiale en encourageant les partenariats internationaux. En créant des synergies avec ses partenaires, la profusion d'informations de la FAO est rendue plus efficace en bénéficiant d'une meilleure diffusion.

En 2005, le site des Réseaux de connaissances thématiques de la FAO a été lancé dans le but de renforcer les liens entre

les communautés de praticiens, permettant aux individus de collecter et d'accéder aux informations politiques et techniques, et de partager et d'échanger les connaissances de l'Organisation. La FAO organise régulièrement des formations pour son personnel sur l'importance de ces communautés et sur la manière dont elles soutiennent le rôle croissant de la FAO en tant que facilitateur.

Gestion et partage de connaissances

La Stratégie de gestion des connaissances de la FAO, approuvée en mars 2011, comporte deux grands objectifs:

- Améliorer l'équilibre entre la production d'information et de connaissances et les efforts de la FAO de faciliter l'accès à ce savoir par l'organisation périodique d'événements de partage de connaissances tels que foires thématiques et régionales et communautés de pratique.
- Renforcer l'adoption des concepts, méthodes et outils de mise en commun de l'information et des connaissances par les responsables et les équipes de la FAO par le biais d'une formation, de la facilitation, du travail d'équipe, de la mise en réseau interne et du partage de meilleures pratiques.

Quelques systèmes d'information spécialisés de la FAO

- Bases de données statistiques FAO: <http://faostat.fao.org>
- Système de prévention et de réponse rapide contre les ravageurs et les maladies transfrontières des animaux et des plantes: <http://www.fao.org/empres/>
- Système mondial d'information et d'alerte rapide: www.fao.org/gIEWS
- Systèmes d'information et de cartographie sur l'insécurité alimentaire et la vulnérabilité: www.fivims.net
- Système FAO de profils par pays: www.fao.org/countryprofiles
- Système international d'Information pour les sciences et la technologie agricoles: www.fao.org/agris/
- Archives de documents FAO: www.fao.org/documents
- Kit de ressources pour la gestion de l'information: ensemble de ressources pour l'apprentissage à distance dans divers domaines: www.imarkgroup.org

Améliorer l'accès à l'information

En tant que source d'information approfondie sur l'agriculture, les forêts, les pêches, le développement rural durable, l'économie, l'alimentation et la nutrition, le site web de la FAO donne accès aux décideurs et aux professionnels au vaste bagage de connaissances et d'expertise accumulées par l'Organisation. Le site informe également le public des grandes questions ayant trait à l'agriculture.

De nombreux systèmes d'information spécialisée sont également disponibles sur CD-Rom. Le moteur de recherche personnalisé Google est accessible sur tout le site.



Personnel s'inscrivant à une foire aux connaissances de la FAO.

©FAO/Giulio Napolitano

Normes pour l'échange d'informations

L'intégration, la saisie et l'échange efficaces d'informations requièrent des normes approuvées à l'échelle internationale. Depuis plus de 20 ans, la FAO est l'organisme chef de file en matière de normes de gestion de l'information liée au développement agricole et à la sécurité alimentaire, et collabore avec ses Etats membres et d'autres partenaires pour leur diffusion.

