



ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И
СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

ВСЕМИРНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



R

CONFERENCE ROOM DOCUMENT 73

**ВТОРОЙ ГЛОБАЛЬНЫЙ ФОРУМ ФАО/ВОЗ ПО ВОПРОСАМ РЕГУЛИРОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ
ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ
Бангкок, Таиланд, 12-14 октября 2004 г.**

**Документ Соединенных Штатов Америки
для конференц-зала по теме 1.3**

**Подготовка персонала официальных служб
по контролю за безопасностью продуктов питания
(Подготовлен Соединенными Штатами Америки)**

Исходная информация:

Современная меняющаяся обстановка ставит перед подготовкой персонала официальных служб по контролю за безопасностью продуктов питания целый ряд сложных вопросов. В число наиболее значительных входят такие проблемы как ограниченность ресурсов, необходимость охвата персонала при широком географическом разбросе рабочих мест сотрудников, обеспечение соблюдения этических норм поведения, а также своевременный учет перемен в отраслях, науке и изменений в нормативной базе. Действенная программа обучения должна учитывать и решать все эти проблемы, обеспечивая достаточную для защиты здоровья населения степень подготовки официальных служб по контролю за безопасностью продуктов питания.

Рассмотрение вопроса:

Первоначальные соображения: Органы здравоохранения должны рассматривать преподавательский состав в качестве ключевых фигур в деле выполнении поставленной перед ними, а также в реализации конкретных программ по безопасности продуктов питания. В чем состоит задача конкретного ведомства? Какая должна быть выполнена работа, и какой для этого потребуется персонал? Каковы способности (т.е. знания и навыки) должен иметь персонал для выполнения этой задачи? Какое потребуется обучение, чтобы приобрел такие знания? Наконец, аттестация по итогам обучения крайне важна в качестве гарантии того, что обучение действительно оказало специалистам по здравоохранению помощь в выполнении их работы. Результаты такой оценки должны использоваться при планировании работы по обучению персонала в будущем.

Ограниченность ресурсов: Так как большинство организаций и ведомств имеют ограниченные штаты и финансирование, им приходится определять приоритеты, акцентируя важнейшие для выполнения их задач программы и направляя на них предназначенные для обучения ресурсы. Определение приоритетов в условиях меняющейся обстановки может оказаться непростым. Если принято решение о приоритетности какой-либо конкретной программы, то одновременно с этим необходимо принять решение о проведении обучения в поддержку такой программы, чтобы обеспечить наличие знающих сотрудников для ее реализации. Необходимо создать механизмы для установления этих приоритетов, как в краткосрочном, так и в долгосрочном плане. Примером такого механизма является создание управляющего совета в составе основных заинтересованных лиц с целью достижения в рамках организации консенсуса по вопросу о распределении ресурсов. Необходимо рассмотреть все возможности для более эффективного использования ресурсов, включая совместное проведение проектов с организациями, имеющими аналогичные задачи или активно заинтересованными в результатах такой подготовки. Партнерские отношения с академическими учреждениями и отраслевыми коммерческими ассоциациями могут расширить охват учебных программ за счет совместного использования физической инфраструктуры и оборудования, а также преподавателей, обладающих необходимым опытом в сфере безопасности продуктов питания.

Широкий географический разброс рабочих мест сотрудников: Рабочие места лиц, занятых в официальных службах по контролю за безопасностью продуктов питания, как правило, разбросаны в пределах конкретного географического региона. При этом с точки зрения затрат, сбор всех таких сотрудников для очного совместного обучения не всегда эффективен. Кроме того, следует учитывать их круг ведения. Решение этой проблемы возможно с применением электронных методов обучения, включая компьютерное обучение, обучение через Интернет и сеансы видеоконференций. Последний метод особенно эффективен, если учебный материал включает информацию в развитие базового учебного курса или если занятие касается незначительных изменений порядка работы. Кроме того, он может весьма результативно применяться для промежуточных или продвинутых уровней обучения. Применительно к базовому обучению (начальный уровень), когда непосредственный контакт с преподавателем может иметь важное значение для правильного понимания сложных нормативных вопросов, проведение обучения по региональному принципу может помочь сократить затраты и сроки на подготовку персонала. В других случаях предпочтительным методом передачи знаний является разработка общих учебных материалов, обучение преподавателей использованию этих материалов, а затем направление подготовленных преподавателей на места для проведения очных занятий. В любом случае, обучение должно быть построено так, чтобы конкретный состав слушателей получил ожидаемый объем знаний. Как правило, смешанный подход к учебе является наиболее эффективным.

Подготовка по вопросам этики: Крайне важно, чтобы нормативные органы оставались свободными от коррупции, сохраняли и поддерживали доверие и атмосферу честности и порядочности в системе инспектирования продуктов питания и среди ее сотрудников. Таким образом, подготовка по вопросам этики является важным

элементом любой учебной программы. Лучше всего эти вопросы решаются за счет сочетания надлежащего управления кадрами, применения методов поощрения (например, вручение наград за отличную работу и достигнутые успехи) и регулярного проведения обязательных занятий по вопросам этики.

Своевременный учет перемен: Преподавательский состав должен иметь средства для того, чтобы постоянно быть в курсе наиболее важных изменений, требующих обновления учебных программ. В связи с постоянным изменением обстановки преподавательский состав должен внимательно отслеживать такие изменения и обеспечивать актуальность содержания учебных программ. Крайне важную роль играет постоянная оценка потребностей в обучении, учебных задач, содержания, методов доведения информации и целевого контингента учащихся. Использование электронных методов при разработке материалов к учебным курсам облегчает внесение изменений в такие материалы. Организационная взаимосвязь между формированием политики, обучением и техническим содействием персоналу может оказаться полезной в обеспечении точности и актуальности обучения в свете принимаемой политики.

Рекомендуемые характеристики учебных программ:

- Постоянное стратегическое планирование в увязке с финансовым планированием, что позволяет учитывать планы основных потребителей.
- Регулярная оценка действенности и эффективности обучения за счет мониторинга показателей деятельности.
- Преподавательский состав должен постоянно поддерживать контакт с потребителями как внутри ведомства по контролю за безопасностью продуктов питания, так и за его пределами, что позволяет осуществлять непрерывный аудит с целью ответа на следующие вопросы: Обеспечивает ли обучение доведение компетентности персонала до ожидаемого уровня? Есть ли необходимость в обучении новым навыкам? Существуют ли области компетенции, нужда в которых уже отпала?
- Параллельно обучению персонала следует создать систему аттестации и/или оценок. Она позволяет определить степень усвоения материала в классе или посредством системы дистанционного обучения, а также способность сотрудника продемонстрировать усвоенные знания и навыки на своем рабочем месте.

Заключение:

Хотя при обучении персонала официальных органов по контролю за безопасностью продуктов питания возникает ряд сложных вопросов, они поддаются эффективному решению. Обучение следует рассматривать в качестве одной из важнейших функций любого органа здравоохранения. Экономить на обучении означает ставить под сомнение успешную работу ведомства в будущем. Если принято решение о реализации определенной программы, необходимо принять параллельное решение о разработке и проведении соответствующего курса обучения для персонала, который будет выполнять такую программу. Новые учебные технологии предоставляют дополнительные варианты действий при выборе методов обучения. Поскольку ведомства сталкиваются с постоянным изменением в направлении реализуемых ими

программ, то и связанные с ними потребности в обучении должны меняться, отвечая этим новым направлениям. Применение технических средств, а также совместное использование информации и ресурсов являются дополнительными методами, которые позволят обеспечить своевременное выполнение учебных программ, также их соответствие постоянно меняющимся потребностям.