



联合国
粮食及
农业组织

欢迎来到粮农组织调解专员办公室



促进工作环境和谐

调解专员可以接待任何对象。
欢迎到完全保密的环境中探讨
任何工作相关问题。

如有工作相关问题并有如下诉求，
请联系调解专员：

- ▶ 与中立人员倾诉问题；
- ▶ 进行私密谈话；
- ▶ 探讨问题解决方法；
- ▶ 寻找除正式补救之外的其他途径。





调解专员能为您做些什么？

调解专员协助粮农组织职工通过非正式手段处理工作场所出现的问题和解决冲突。

调解专员将通过以下方式倾听您的问题并提供协助：

- ▶ **冲突辅导**
增强您采取进一步措施的能力与信心。

- ▶ **穿梭协调**
征得双方同意后为双方开展协调，协助达成非正式解决方案。

- ▶ **方案研究**
协助制定问题解决方案，并评估方案后果。

- ▶ **提供信息**
就粮农组织程序、规定和惯例提供指导和说明。

- ▶ **转介**
确定可能提供帮助的其他部门。

- ▶ **培训**
开展能力建设活动。

- ▶ **宣传**
向员工和管理人员提供信息与展示材料。

调解专员指导原则

非正式

调解专员办公室不留记录，
不参与任何正式流程。

中立

调解专员不偏袒任何一方。

公正

调解专员努力确保流程公正性。

保密

所有交流均不公开并严格保密。

独立

调解专员办公室不受粮农组织其他任何部门
制约，可直接向总干事汇报。



联系我们

防微杜渐更有利于解决问题。
如有问题希望讨论，请马上联系调解专员。

✉ ombuds@fao.org

☎ +39 06 570 53900 +39 06 570 54441

📍 粮农组织总部 B-258/9室



所有来访均严格保密。



保留部分权利。本作品根据署名-非商业性使用-相同方式共享3.0政府间组织许可公开。