



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

F

COMITÉ DU PROGRAMME

Cent dix-huitième session

Rome, 2-6 novembre 2015

**Évaluation de la contribution de la FAO aux connaissances relatives à
l'alimentation et à l'agriculture**

RÉPONSE DE LA DIRECTION

Conformément aux recommandations de la cent douzième session du Comité du Programme (CL 145/6, paragraphe 24, point b) relatives aux modalités visant à réaliser des économies tout en garantissant un accès adéquat aux informations contenues dans les rapports d'évaluation, le document PC 115/5 est présenté sous la forme d'un résumé exhaustif traduit dans toutes les langues de la FAO, tandis que le rapport d'évaluation est publié dans sa version intégrale en langue originale sur le site web de la FAO consacré à l'évaluation.

Indications que le Comité du Programme est invité à donner

Le Comité du Programme souhaitera peut-être formuler des avis et indications sur les questions essentielles abordées dans le rapport d'évaluation, sur la réponse de la Direction, ainsi que sur les mesures que cette dernière propose pour donner suite aux recommandations.

Pour toute question relative au contenu du présent document, prière de s'adresser à:

Mme Maria Helena Semedo
Directrice générale adjointe (Coordonnatrice, ressources naturelles)
Tél.: +39 065705 3903

M. Daniel Gustafson
Directeur général adjoint (Opérations)
Tél.: +3906570-56320

Le code QR peut être utilisé pour télécharger le présent document. Cette initiative de la FAO vise à instaurer des méthodes de travail et des modes de communication plus respectueux de l'environnement.

Les autres documents de la FAO peuvent être consultés à l'adresse www.fao.org.



mo709

1. La Direction se félicite des conclusions et des recommandations de l'«Évaluation de la contribution de la FAO aux connaissances relatives à l'alimentation et à l'agriculture». Elle apprécie la méthode suivie par l'équipe d'évaluation, articulée autour de quatre composantes: i) inventaire des détenteurs des produits et services axés sur les connaissances (PSC) et enquête auprès de ceux-ci; ii) méta-évaluation; iii) évaluations thématiques; iv) enquête auprès des États Membres de la FAO et des clients.
2. La Direction apprécie les constatations positives concernant la pertinence et la réputation des PSC de la FAO, et concernant le fait que ceux-ci sont appréciés par les États Membres et d'autres groupes d'acteurs (universitaires, chercheurs, société civile, secteur privée, etc.). L'équipe d'évaluation a constaté que les PSC de la FAO étaient largement reconnus pour leur excellence technique. Cela étant, pour préserver et encore renforcer cette réputation, il va falloir prendre certaines mesures stratégiques à l'échelle de l'Organisation.
3. La Direction fait sienne la première conclusion de l'évaluation, à savoir que les PSC pourraient gagner à être mieux adaptés aux besoins précis de leurs publics cibles et à être plus facilement accessibles, et aussi qu'il faut assurer un suivi s'agissant des questions de savoir si les utilisateurs connaissent les PSC et s'ils en sont satisfaits, et qu'il faut garder une trace écrite des expériences réussies afin de s'appuyer sur celles-ci. Elle fait également sienne la deuxième conclusion, à savoir qu'il faut mettre au point les procédures d'assurance qualité voulues ou, si ces procédures existent déjà, les appliquer de façon systématique dans toute l'Organisation.
4. Le rapport contient deux recommandations, acceptées par la Direction, qui les a annotées d'observations. L'évaluation et les recommandations qui en découlent serviront de base à l'élaboration des politiques et plans mis en œuvre au titre des nouveaux objectifs fonctionnels concernant la qualité, les connaissances et les services techniques (objectif 6.1) et les activités de diffusion (objectif fonctionnel 8.2).
5. La Direction fait sienne la recommandation 1 et convient qu'il faut accorder davantage d'attention aux besoins des utilisateurs et des apprenants et améliorer l'expérience des utilisateurs. Il sera dès lors mis au point un nouveau modèle de gestion qui facilitera l'accès aux PSC et leur visibilité, et qui sera complété par des lignes directrices et des outils de suivi.
6. La Direction fait également sienne la recommandation 2 et convient de renforcer les mécanismes et mesures en place pour garantir l'excellence technique des PSC de la FAO, en améliorant les normes de qualité et en renforçant la mise en œuvre des systèmes d'assurance qualité. Cependant, la Direction souhaite insister sur le fait que les PSC de la FAO sont produits dans toutes les unités organisationnelles et dans tous les bureaux. Comme indiqué dans le rapport d'évaluation, plusieurs unités organisationnelles se partagent les responsabilités lorsqu'il s'agit d'assurer l'excellence et la diffusion des PSC de la FAO. Sur la base d'une évaluation plus poussée des lignes directrices et mécanismes d'assurance qualité existant à la FAO, on pourrait envisager de centraliser davantage la gestion du suivi et de l'assurance qualité des PSC de l'Organisation, en englobant éventuellement la grande majorité des PSC des bureaux décentralisés qui n'ont pas été inclus dans l'évaluation considérée.
7. On trouvera de plus amples informations dans le tableau ci-dessous.

Recommandation de l'Évaluation (a)	Réponse de la Direction (b) Acceptée, acceptée partiellement ou rejetée et commentaires sur la recommandation	Plan de la Direction			
		Mesures à prendre (c)	Unité responsable (d)	Calendrier (e)	Financement supplémentaire requis (Oui ou Non) (f)
<p>Recommandation 1.</p> <p>La FAO pourrait accorder davantage d'attention aux besoins des utilisateurs et des apprenants, ainsi qu'à la possibilité d'améliorer la facilité d'utilisation des ressources et d'accroître l'influence que celles-ci peuvent avoir sur un public plus large.</p>	Acceptée	<ul style="list-style-type: none"> On va mettre sur pied un groupe de travail qui réunira CIO, OCC, le Statisticien en chef et d'autres acteurs en vue d'étudier d'autres modèles, et notamment l'utilisation de nouvelles technologies en matière de moteurs de recherche. Le nouveau modèle de gestion facilitera l'accès aux PSC de la FAO et leur visibilité et permettra un meilleur recueil des informations concernant les besoins des utilisateurs et des apprenants. 	DDO	2016/2017	N
<p>Recommandation 2.</p> <p>La FAO devrait continuer de renforcer les mécanismes et mesures en place pour garantir l'excellence technique de ses PSC.</p>	Acceptée	<ul style="list-style-type: none"> Les lignes directrices et mécanismes d'assurance qualité existants vont être examinés. Il va être mis au point un mécanisme d'assurance qualité à l'échelle de l'Organisation que l'on utilisera pour tous les PSC, dans toutes les unités et dans tous les bureaux. 	DDN (Unité responsable) ESD, OPC, OCC et Statisticien en chef	2016/2017	N