



联合国  
粮食及  
农业组织

Food and Agriculture  
Organization of the  
United Nations

Organisation des Nations  
Unies pour l'alimentation  
et l'agriculture

Продовольственная и  
сельскохозяйственная организация  
Объединенных Наций

Organización de las  
Naciones Unidas para la  
Alimentación y la Agricultura

منظمة  
الأغذية والزراعة  
للأمم المتحدة

## ФИНАНСОВЫЙ КОМИТЕТ

**Сто шестьдесят девятая сессия**

**Рим, 6–10 ноября 2017 года**

**Доклад о ходе выполнения рекомендаций внешнего аудитора**

По существу содержания настоящего документа обращаться к:

**г-ну Айману Хидже (Aiman Hijja)**

**Директору Финансового отдела и Казначее**

**Тел.: +3906 57054676**

*Для ознакомления с этим документом следует воспользоваться QR-кодом на этой странице, данная инициатива ФАО имеет целью минимизировать последствия ее деятельности для окружающей среды и сделать информационную работу более экологичной. С другими документами можно ознакомиться на сайте [www.fao.org](http://www.fao.org)*



mu325

### РЕЗЮМЕ

- В настоящем докладе описывается ход выполнения рекомендаций внешнего аудитора.
- В докладе раскрывается информация о ходе выполнения Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций рекомендаций, оставшихся невыполненными на дату предыдущего доклада о ходе выполнения рекомендаций, представленного Финансовому комитету на его 164-й сессии в ноябре 2016 года.
- Кроме того, теперь в доклад включен ответ руководства в отношении рекомендаций, содержащихся в развернутом аудиторском заключении за 2016 год.

### УКАЗАНИЯ, ЗАПРАШИВАЕМЫЕ У ФИНАНСОВОГО КОМИТЕТА

- Комитету предлагается рассмотреть документ и дать указания по своему усмотрению.

### Проект рекомендации

#### **Комитет:**

- **принял к сведению информацию о ходе выполнения рекомендаций внешнего аудитора;**
- **приветствовал значительный прогресс, достигнутый в части полного выполнения рекомендаций внешнего аудитора, высказал собственные замечания и настоятельно призвал Секретариат продолжать усилия, направленные на полное выполнение до сих пор не выполненных рекомендаций.**

## Введение

1. В таблице ниже приводится сводная информация о ходе выполнения ФАО рекомендаций внешнего аудитора в целом.

Доклад аудитора	Всего рекомендаций	Невыполненные на дату предыдущего доклада <sup>1</sup>	Выполненные после даты предыдущего доклада	Невыполненные на дату настоящего доклада
Развернутое аудиторское заключение за 2012–2013 годы	57	2	0	2
Развернутое аудиторское заключение за 2014 год	26	13	2	11
Развернутое аудиторское заключение за 2015 год	21	21	15	6

2. В таблице ниже представлена подробная информация о текущем состоянии выполнения каждой рекомендации, которая не была выполнена на дату представления Финансовому комитету предыдущего доклада о ходе выполнения рекомендаций, включая сроки выполнения, предложенные внешним аудитором.

3. Меры, принятые Секретариатом по выполнению каждой рекомендации, представлены в столбце, озаглавленном "Ответ руководства", а мнение внешнего аудитора о ходе выполнения всех рекомендаций представлено в последнем столбце, озаглавленном "Комментарии внешнего аудитора".

4. Кроме того, в документ включены замечания руководства в отношении рекомендаций, содержащихся в развернутом аудиторском заключении за 2016 год. В ходе проверок, запланированных на конец 2017 года, внешний аудитор рассмотрит указанные замечания руководства и меры, принятые в связи с соответствующими рекомендациями.

---

<sup>1</sup> FC164/11

## 2016 ГОД – ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ

## ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора	
Финансирование обязательств по предоставлению льгот работникам					
1	Провести более подробную оценку с целью определения оптимального варианта решения вопроса об обеспечении финансированием обязательств, связанных с персоналом, по результатам которой определить устойчивый источник финансирования и выработать всеобъемлющий план обеспечения в четко определенные сроки полномасштабного финансирования обязательств, связанных с персоналом (ОСП) (пункт 37).	2017 год	CSF/OHR	Руководство продолжает обращать внимание руководящих органов на этот вопрос. В частности, были представлены регулярные документы, где содержится обновленная информация относительно объема обязательств, вариантов сокращения дефицита финансирования обязательств по ПМСО, продолжающегося обсуждения этого вопроса в системе ООН, а также относительно действий по сдерживанию расходов по действующему плану медицинского страхования.	

<b>ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ</b>
-------------------------

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора	
<b>Начисление затрат на инвестиции</b>					
2	Обеспечить, согласно требованиям МСФО ОС, отнесение затрат на выплату комиссий за управление средствами на период, когда такие затраты были понесены фактически, с использованием в качестве первичных документов представляемых депозитарием счетов и утвержденных запросов на оплату; обеспечить, чтобы инструкции по закрытию последующих финансовых периодов составлялись с учетом надлежащего порядка отражения комиссий за управление средствами в учете и отчетности (пункт 42).	2017 год	CSF	Руководство подтверждает, что в русле выполнения рекомендации в 2017 году в процесс были внесены необходимые изменения.	
<b>Глобальная система управления ресурсами (ГСУР)</b>					
3	Расширить возможности модуля "Поездки" в части отчетности с учетом потребностей пользователей, определить формат, позволяющий использовать информацию в максимальной мере. Следует и далее наращивать	2017 год	CIO/CSF	В поддержку функционала закрытия счетов на конец месяца и на конец года CIO уже разработан интерфейс автоматического отражения в ГК начислений по поездкам. С июня 2015 года действует обновленная система организации	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>усилия, направленные на пересмотр функциональных возможностей ИМИС в части отчетности, что позволит обеспечить интеграцию отчета по результатам мониторинга поездок на уровне инициатора и будет способствовать обеспечению соответствия положениям политики в области поездок и исключению дублирования отчетов, составляемых в местных отделениях без использования системы.</p> <p>(пункт 46).</p>			<p>поездок, разработанная с учетом рекомендаций в отношении требований о возмещении расходов по поездке (ТВРП), отчетов о командировке (ОК) и прочих аспектов, связанных с поездками.</p>	

2016 ГОД – ВОПРОСЫ РУКОВОДСТВА					
ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ					
Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора	
Готовность к выпуску Заявления по вопросам внутреннего контроля (ЗВК)					
4	Обеспечить эффективную интеграцию практических методов управления рисками в механизм внутреннего контроля (МВК) ФАО, чтобы они обеспечивали поддержку МВК; для этого до первого выпуска ЗВК провести оценку применяемых в настоящее время практических методов управления рисками и выявить направления, требующие укрепления, которое гарантировало бы более эффективное и действенное построение мер управления рисками и более четкое определение подотчетности (пункт 53).	2017 год	OSP	В целях обоснования последующей деятельности представляется целесообразным до выпуска ЗВК провести оценку применяемых сегодня практических методов управления рисками. Оценку с использованием методологии Общества по вопросам управления риском и страхования (RIMS) планируется завершить к концу декабря 2017 года.	
5	Обеспечить, чтобы уровень осведомленности в вопросах мер внутреннего контроля в масштабе Организации соответствовал принятым принципам внутреннего контроля, для чего до выпуска ЗВК должны быть воплощены в жизнь эффективные стратегии наращивания компетентности,	2017 год	OSP	Руководство планирует мероприятия, связанные с проработкой ряда административных и технических функций. Была разработана подробная информационно-коммуникационная программа, запланированная к реализации в рамках подготовки ЗВК.	

	позволяющие повысить уровень заверений, включаемых в раскрываемую информацию по вопросам внутреннего контроля (пункт 60).				
--	---	--	--	--	--

### ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
Меры управленческого контроля в ключевых бизнес-процессах				
б	Добиться оптимальной эффективности мер управленческого контроля в критически важных рабочих процессах, для чего укрепить мониторинг и надзор в части эффективности таких мер контроля и обеспечить, чтобы ключевые меры контроля в каждом критически важном процессе стали предметом пристального мониторинга, нацеленного на повышение эффективности самого процесса, системы подотчетности и управленческих решений (пункт 83).	2017 год	OHR/CSAP/ CSF/OSP	<p>Был предпринят ряд мер по устранению выявленных проблем и оптимизации эффективности контроля со стороны руководства в отношении критических операционных процессов посредством более надежного мониторинга и надзора. Представлен новый свод рекомендаций по планированию закупок для подготовки плана закупок; CSAP подготовил новую рекомендательную записку о разделении полномочий и обязанностей при закупках; CSAP подготовил новые инструкции по размещению заказов на поставку товаров через ГСУР, которые теперь включают общие требования и условия поставки товаров ФАО; с OIG согласован порядок изменения сроков поставки в ГСУР.</p>



## 2016 ГОД – МЕРЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ В РАМКАХ ПРОЕКТОВ

## ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора	
Информационная система управления Программой деятельности ФАО на местах (ФПМИС)					
7	Пересмотреть/обновить рекомендации по улучшению навигации, чтобы сделать систему более удобной для пользователей и тем самым обеспечить ее приемлемость для предполагаемых пользователей, что повысит уровень доступности функционала системы (пункт 91.а).	2017 год	OSP	Руководство согласилось оптимизировать функциональные возможности ФПМИС в контексте обзора и решения вопросов финансовой политики, связанных с реализацией проектов, и совершенствования процедур проектного цикла, в том числе в контексте цифровой стратегии ФАО.	
8	С помощью системы квартального мониторинга Сети поддержки программ на местах (ФПСН) совместно с CSF отслеживать задержки представления донорам заключительных финансовых отчетов с учетом того, что хронологически такие отчеты выпускаются после закрытия финансовой части проекта, и, в целях обеспечения более полного соответствия требованиям в отношении отчетности перед донорами, рассмотреть вопрос о	2017 год	OSP/CSF	Будет рассмотрен в рамках подготовки ответа на рекомендацию 7 выше.	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
загрузке донорами в сеть должным образом полученных сопроводительных писем к финансовым отчетам (пункт 91.b).				
9 Усовершенствовать функциональные возможности матрицы логической схемы (МЛС), системы мониторинга выполнения плана работы и системы бюджетирования, чтобы сделать их более гибкими и обеспечить возможность адаптации к проектным требованиям, а также интегрировать показатели, обеспечивающие возможность мониторинга качественных аспектов осуществления проектов (пункт 91.c).	2017 год	OSP	Будет рассмотрен в рамках подготовки ответа на рекомендацию 7 выше.	
10 Провести всеобъемлющий анализ основных рисков, выявленных пользователями системы, что поможет составить более ясный план действий по созданию интегрированного решения и приоритизировать действия, способствующие продвижению вперед (пункт 92).	2017 год	OSP	Будет рассмотрен в рамках подготовки ответа на рекомендацию 7 выше.	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>11 Обеспечить расширение функционала системы в части процессов и интеграции взаимосвязанных систем, уделив основное внимание решению следующих задач:</p> <p>a) включение в ГСУР сегмента подстрок, что обеспечит возможность без труда и на систематической основе осуществлять мониторинг затрат по проектам и формировать соответствующие отчеты о результатах мониторинга с учетом последствий выравнивания бюджетов;</p> <p>b) восстановление подключения ГСУР к системе учета активов, что позволит отразить в ФПМИС перечень оборудования;</p> <p>c) обеспечение доступа из ГСУР к финансовым данным ФПМИС, что позволит генерировать информацию в реальном времени; обеспечение возможности доступа к ИМИС с вводом единых учетных данных пользователя (единые учетные данные должны обеспечивать</p>	2017 год	OSP/CIO/ OSD	Руководство обеспечит интеграцию и доработает взаимозависимые системы бухгалтерского учета и ИМИС в контексте обзора и решения вопросов финансовой политики, связанных с реализацией проектов, и совершенствования процедур проектного цикла. Конкретные рекомендации по совершенствованию функциональных возможностей ФПМИС и ГСУР будут рассмотрены в контексте предусмотренного цифровой стратегией ФАО всеобъемлющего обзора требований в отношении эффективности и результативности управления проектами, мер контроля и инструментов отчетности, который проводится в настоящее время.	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>доступ ко всем взаимосвязанным системам);</p> <p>d) включение в ГСУР сегментов перевода средств между статьями бюджета, что позволит, не изменяя существующего модуля ФПМИС, осуществлять эффективный мониторинг проектов в плане обязательств и расходов (пункт 97).</p>				
12	2017 год	TCS/OSP	Ведется работа над расширенной программой обучения по вопросам управления проектами, обучение и наращивание потенциала станут неотъемлемой частью программы действий по реализации и внедрению интегрированного решения, предусмотренного цифровой стратегией ФАО.	
Программа технического сотрудничества (ПТС)				
13	2017 год	ТС	Руководство Организации отметило, что в руководстве по проектному циклу четко определены функции и обязанности, и это позволяет добиваться эффективности и результативности проектов ПТС. В плане осуществления проектов также были достигнуты успехи, чему способствовали внедрение	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>своевременности, уровне и адекватности информации о выполнении обязательств по ПТС (пункт 107).</p>			<p>инструментов мониторинга и включение основных положений ПТС в приложение к МСП; наличие такого приложения позволяет избегать задержек начала деятельности по проектам.</p> <p>Оценка общей эффективности осуществления ПТС будет проведена в двухгодичном периоде 2018–2019 годов.</p>	
Проекты, финансируемые за счет добровольных взносов				
<p>14 Обеспечить, чтобы при реализации проектов, финансируемых за счет добровольных взносов, осуществлялся контроль в части предпринимаемой деятельности и мониторинга, расширяющий возможности адекватного выявления факторов, оказывающих воздействие в плане общей эффективности и результативности проектов, и должного управления ими, а также способствующий реализации принципа подотчетности в рамках проектов (пункт 112).</p>	2017 год	TC/CSF	<p>Руководство продолжит обеспечивать эффективный мониторинг и контроль проектов, в том числе с использованием информационной панели ИМИС, а также путем разработки и совершенствования систем, подготовки обновленных оперативных руководств и постоянной поддержки распорядителей бюджетов.</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
<p>15 Рассмотреть вопрос о включении во все соглашения о финансировании, заключенные с партнерами по ресурсам, особого положения об условиях распоряжения неизрасходованными остатками с указанием предлагаемых вариантов использования неизрасходованных фондов в случае, если донор в определенный срок не ответит на просьбу о предоставлении указаний по использованию неизрасходованных средств (пункт 116).</p>	2017 год	TC/CSF	<p>Руководство стимулирует переход на рамочные либо стандартные соглашения с партнерами по ресурсам и, где это не противоречит правилам партнеров, предлагает включать в рамочные соглашения положения в отношении использования неизрасходованных средств. Кроме того, Руководство выступает за то, чтобы любые неизрасходованные средства по проектам чрезвычайного характера переводились, по завершении реализации проекта, в Специальный фонд ликвидации чрезвычайных ситуаций и организации восстановительных работ (СФЕРА), а по программам, не имеющим чрезвычайного характера, – во вновь созданный Специальный фонд финансирования мероприятий в области развития (СФДФА).</p>	
Отчетность перед донорами				
<p>16 Обеспечить реализацию принципа подотчетности перед донорами через постоянные усилия по осуществлению мер в области мониторинга и контроля, обеспечивающих полное, точное и</p>	2017 год	TC/CSF/OSD	<p>Руководство продолжит обеспечивать эффективный мониторинг проектов, в том числе с использованием информационной панели ИМИС, и отметило, что распорядителям бюджетов и их руководителям</p>	

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
безальтернативное исполнение координаторами процессов обязанностей по проектам и гарантирующих своевременность, достоверность и значимость предоставляемой системами информации (пункт 120).			направляются отчеты по результатам еженедельного мониторинга, что, в частности, служит напоминанием о необходимости исполнять собственные обязанности и обеспечивать своевременное представление отчетов и закрытие проектов.	

## 2016 ГОД – УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМ

## ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора	
Механизмы реагирования на риски, связанные с мошенничеством					
18	Обеспечить должное управление факторами уязвимости в отношении мошенничества с применением в этих целях механизмов, позволяющих реализовать динамичные и обновленные ПБМ, предусматривающие меры, способствующие более полному выявлению рисков, связанных с мошенничеством, и более полному разделению несовместимых функций, а также обеспечивающие сохранность ресурсов и соответствие действующим требованиям (пункт 128).	2017 год	OSD/OSP/DDO	Руководство подтвердило реализацию, в частности, в децентрализованных отделениях, требуемых мер по укреплению и пропаганде, механизмов подотчетности и внутреннего контроля, включая регулярное обновление планов борьбы с мошенничеством. Ведется пересмотр плана предотвращения случаев мошенничества в целях его уточнения/адаптации с учетом рисков в конкретных странах, а также внедрения дополнительных мер контроля (отдельные меры уже внедрены или внедряются). Новая редакция плана будет представлена в четвертом квартале 2017 года, кроме того, в рамках подготовки ответов на вопросник по внутреннему контролю будет проведена оценка и подготовлен доклад о результатах применения действующих планов предотвращения случаев мошенничества.	



Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора	
Случаи мошенничества и предполагаемого мошенничества					
19	И далее укреплять управление рисками, связанными с мошенничеством, внедряя процессы и механизмы, обеспечивающие адекватное выявление таких рисков и формирование ответных мер, обеспечивающих более совершенное управление ими (пункт 138).	2017 год	DDO/OSP/OSD	<p>Были приняты меры по укреплению и пропаганде, в частности, в децентрализованных отделениях, механизмов подотчетности и внутреннего контроля; подчеркивалась, что Организация уделяет важное место внутреннему контролю, управлению рисками и выявлению случаев мошенничества, повышению уровня осведомленности сотрудников о различных видах неприемлемого поведения и возможных последствиях дисциплинарного характера, содействию выработке у сотрудников общего понимания дисциплинарного процесса. Постоянное совершенствование руководств позволит повысить эффективность страновых отделений в части, касающейся выявления существующих в соответствующей стране рисков и уязвимостей и их устранению. Данному вопросу будет уделено приоритетное внимание в рамках подготовки вопросника по внутреннему контролю за 2017 год.</p>	

ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ				
Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора
Управление рисками				
17	Пересмотреть механизм управления рисками и процессы его реализации, разработать стратегии его внедрения на всех уровнях Организации, в полной мере обеспечить учет его адаптивного характера и принятие всеми заинтересованными сторонами общей концепции управления рисками, что позволит добиться ожидаемых выгод от управления рисками  (пункт 125).	2017 год	DDO/OSD/OSP	Руководство пересмотрит механизм управления рисками и порядок его утверждения, разработает стратегии его внедрения на всех уровнях Организации, в полной мере обеспечит учет его адаптивности и принятие всеми заинтересованными сторонами общей концепции управления рисками, что позволит добиться ожидаемых выгод от управления рисками. Оценку с использованием методологии Общества по вопросам управления риском и страхования (RIMS) планируется завершить к концу декабря 2017 года. Кроме того, особое внимание управлению рисками уделяется в рамках процесса подготовки докладов о внутреннем контроле, что также будет отражено при подготовке заявления о внутреннем контроле за 2017 год.

2015 ГОД – АУДИТОРСКАЯ ПРОВЕРКА ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ					
ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ					
Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
Необеспеченные обязательства по вознаграждению работников					
1	Продолжить работу по определению надежного источника финансирования, установить сроки и разработать всеобъемлющий план обеспечения полномасштабного финансирования обязательств по выплате вознаграждения работникам (пункт 31).	2017 год	CSF/OHR	<p>Руководство продолжает обращать внимание руководящих органов на этот вопрос. В частности, регулярно публикуются документы с обновленной информацией относительно объема обязательств, вариантов сокращения дефицита финансирования обязательств по ПМСО, продолжающегося обсуждения этого вопроса в системе ООН, а также относительно действий по сдерживанию расходов по действующему плану медицинского страхования. Усилия в этом направлении носят постоянный характер и будут продолжены в дальнейшем.</p> <p>Руководящие органы ФАО неоднократно подчеркивали, что этот вопрос затрагивает систему учреждений ООН в целом, и рекомендовали Секретариату принять участие в</p>	<p>Выполнение рекомендации считается завершенным после ее повторного включения в доклад аудитора за 2016 год.</p> <p>Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг действий руководства по выполнению данной рекомендации.</p>

				совместном поиске решения в рамках общей системы ООН.	
Схема распределения денежных средств и ваучеров					
2	Сформулировать и незамедлительно выпустить административные правила применения схем, предусматривающих распределение денежных средств и ваучеров, с тем чтобы была обеспечена максимальная эффективность расходования средств; гарантировать действительность и регулярность указанных транзакций; обеспечить достоверное отражение соответствующих счетов в финансовой отчетности (пункт 38).	2017 год	ТС/TCS	Подготовлен и апробирован новый раздел Руководства (раздел 702). Действующие разделы Руководства и системы (прежде всего ГСУР) были доработаны с учетом новых положений, связанных с внедрением денежных переводов. В настоящее время проект данного раздела Руководства находится на рассмотрении старшего руководства и, как ожидается, будет опубликован в конце сентября 2017 года.	В процессе выполнения.  Поправок и новых рекомендаций к настоящему времени на рассмотрение не представлялось.  Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг действий руководства по выполнению данной рекомендации.

### ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора  (аудиторская проверка на конец 2016 года)
Схема распределения денежных средств и ваучеров				
3	Дать децентрализованным отделениям директивные указания	2017 год	CSF	В страновом отделении ФАО в Сомали в настоящее время идет апробирование

	в части бухгалтерского учета затрат на распределяемые производственные ресурсы для ведения сельского хозяйства и денежных средств, выдаваемых бенефициарам в качестве оплаты труда и возвращаемых ИФП, которым поручено распределение, с тем чтобы гарантировать последовательность учета. Кроме того, CSF мог бы рассмотреть вопрос о новых счетах, которые позволили бы выделить транзакции по схемам распределения денежных средств и ваучеров (пункт 40).			новых процедур, которые могут затем найти применение в других отделениях и программах денежных переводов. Учитывая, что денежные переводы могут использоваться для разных целей, будет разработано несколько процедур, в том числе бухгалтерских, которые будут модифицироваться сообразно обстоятельствам. Эта работа должна вестись синхронно с внедрением разрабатываемых TCS общего руководства по денежным переводам.	На дату проведения проверки новых процедур подготовлено или опубликовано не было.  Внешний аудитор будет и далее осуществлять мониторинг действий по выполнению данной рекомендации.
Авансы и дебиторская задолженность работников					
4	Укрепить механизмы мониторинга своевременного погашения авансов, для чего обеспечить своевременную обработку требований и применение политик в части погашения непогашенных авансов (пункт 46).	2016 год	CSF/SSC	<b>Рекомендацию предлагается считать выполненной</b>  Внешний аудитор отслеживает авансы по старым транзакциям. Совместно с SSC разработана процедура определения сроков возврата авансов. Работа по укреплению этого направления продолжается. Ожидается, что рекомендация будет выполнена до конца 2016 года.	Рекомендация выполнена.  По результатам последней аудиторской проверки было отмечено значительное улучшение положения с мониторингом авансовых платежей.
Центр совместных служб (CSS)					
5	Продолжить совершенствование обработки и контроля проводимых	2016 год	CSS	По результатам дальнейшего рассмотрения будут внедрены	В процессе выполнения.

	транзакций, для чего принять меры к обеспечению строгого соответствия требованиям применимых правил, положений и процедур в части персонала и финансов (пункт 48).			дополнительные меры контроля, что позволит к 2017 году обеспечить большую степень соответствия применимым политикам и положениям, в том числе усовершенствовать обработку заявок на предоставление субсидий на образование.	В рамках проведения в SSC следующей проверки внешний аудитор проведет оценку мер, которые будут приняты, с целью подтверждения их действенности.
Модуль поездок (TVL)					
6	Провести обзор и анализ выявленных проблем и ограничений, препятствующих реализации функционала ГСУР в части поездок, и выработать решения по полному использованию предоставляемых системой возможностей (пункт 51).	2016 год	CSA	Проведение обзора системы ГСУР поручено внешней консалтинговой компании. По его завершении будет подготовлен план действий.	В процессе выполнения.  Будет продолжен мониторинг результатов всестороннего обзора системы, завершение которого запланировано на конец 2017 года.

## 2015 ГОД – ОБЗОР МЕР УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

## ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
Управление программами					
7	Усилить надзор в части обеспечения соответствия действующим руководящим указаниям и требованиям в отношении закрытия проектов и совершенствования управления проектной информацией, для чего осуществлять более плотный мониторинг хранящихся и не хранящихся в системе проектных данных в целях более эффективной поддержки принятия решений по управлению проектами (пункт 64).	2016 год	ТС/ТКС	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>В рамках мер по выполнению указаний, данных весной 2016 года Общеорганизационным советом по управлению проектами (ОСУП), ТС развернул в общеорганизационном масштабе активную деятельность по мониторингу, нацеленную на укрепление надзора в части решения проблем, связанных с управлением проектами, включая закрытие оперативной части.</p> <p>ТС уточнил требования к мониторингу проектов и, в сотрудничестве с OSP и СЮ, предпринял разработку в системе ИМИС информационной панели, отражающей оперативную деятельность по проектам. Предназначенная для руководителей панель использует</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Отмечено улучшение/усиление надзора за управлением программой.</p>

Рекомендация		Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора  (аудиторская проверка на конец 2016 года)
				<p>данные из ФПМИС. С июля 2016 года активно велся мониторинг на основе содержащихся в системе данных.</p> <p>Кроме того, ТС провел работу по укреплению потенциала в плане закрытия оперативной части проектов в соответствии с действующими указаниями. Сами же указания по закрытию проектов были пересмотрены, в "Руководство по проектному циклу ФАО" были внесены изменения в части этапа 6. В результате число проектов, требующих принятия мер управленческого характера, сократилось и находится на уровне на 5% ниже целевого порога.</p>	
Закупка товаров и услуг					
9	Укрепить механизмы мониторинга соответствия действий ответственных лиц в рамках процесса закупок применимым нормам и правилам; наращивать компетентность сотрудников, отвечающих за проведение закупок,	2016 год	CSA	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>CSAP выпустила указания по должному разделению обязанностей и ответственности в части утверждения. CSAP обновила "Справочник ФАО", включив в него ясные инструкции в отношении функций и обязанностей</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор высоко оценивает меры по укреплению надзора в части закупок, принятые Секретариатом, в особенности, CSAP.</p>



Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
с тем чтобы ликвидировать выявленные пробелы (пункт 77).			сотрудников, привлекаемых к деятельности по закупкам, и ссылки на другие указания в поддержку таких сотрудников. Для сотрудников децентрализованных отделений были подготовлены и проведены вебинары по использованию ГСУР в целях мониторинга деятельности по закупкам.		
Управление рисками					
17	Обеспечить во всех процессах и решениях эффективный учет вопросов планового управления рисками, для чего: а) повысить действенность координации и мониторинга на общеорганизационном уровне; б) разработать и реализовать меры по построению культуры осведомленности о рисках (пункт 123).	2017 год	OSP	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>В ФАО широко применяются различные приемы управления рисками на уровне проектов, в том числе финансируемых по статье капитальных расходов, а также административных и технических подразделений. Составлен общеорганизационный реестр рисков, завершается работа по его первому обновлению, для чего были проведены консультации с соответствующими подразделениями Организации. Подготовлен модуль электронного обучения по рискам, доступ к которому открыт через посвященный управлению рисками веб-сайт и через портал</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор высоко оценивает меры в части управления рисками, принятые Секретариатом, в особенности, OSP.</p> <p>В докладе аудитора за 2016 год были представлены новые рекомендации в области управления рисками.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
			электронного обучения ФАО (you@fao). Вопросы управления рисками стимулировали осуществление других инициатив политического характера. В частности, не так давно было проведено обучение по проектному циклу.	

### ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
Управление программами				
8	Соответствующим образом доработать ДОП или реализовать в рамках предусмотренного системой функционала механизм, который позволил бы отвечающим за практические результаты подразделениям измерять эффективность собственной	2017 год	OSP	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>Был укреплен план работы на 2016-2017 годы:</p> <p>1) процессы планирования и регулярного мониторинга предоставления продуктов и услуг были</p>

Рекомендация выполнена. Внешний аудитор высоко оценивает меры по укреплению мониторинга в части управления программами, принятые

Рекомендация		Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
	работы по достижению результатов (пункт 67).			разбиты на этапы с указанием сроков и географических приоритетов в привязке к итогам общеорганизационного уровня, уровня управлений, региональных и субрегиональных отделений;  2) были введены в практику соглашения об оказании услуг, которые каждый руководитель программы по достижению стратегической цели заключает с каждым подразделением; соглашения позволяют официально фиксировать вклад каждого подразделения в решение задач отдельных этапов, достижение поставленных целей и общеорганизационных результатов, а также необходимые для этого ресурсы.	Секретариатом, в особенности, OSP.
Письменные соглашения					
10	Укрепить обзор и мониторинг деятельности в сфере ПС, с тем чтобы обеспечить соответствие действующим положениям, точность документирования и эффективность осуществления, а	2016 год	CSA/FAVIE/ RAF	<b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b>  CSAP выпустила указания относительно роли группы ПС и необходимости гарантированного обеспечения качества по ПС на сумму больше 100 000 долл. США.	Рекомендация выполнена.  Внешний аудитор высоко оценивает меры по выпуску указаний в части работы по письмам-соглашениям, принятые

Рекомендация		Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
	также поднять уровень подотчетности (пункт 82).			<p>Кроме того, в поддержку децентрализованных отделений были выпущены дополнительные указания по должному обеспечению качества по ПС на сумму меньше 100 000 долл. США. CSAP обновила "Справочник ФАО", включив в него ясные инструкции в отношении функций и обязанностей сотрудников, привлекаемых к ведению контрактов по письмам-соглашениям, и предоставила ссылки на другие указания в поддержку таких сотрудников.</p> <p>Для сотрудников децентрализованных отделений были подготовлены и проведены вебинары по использованию ГСУР в целях мониторинга деятельности по закупкам.</p>	Секретариатом и, в особенности, CSAP.
Управление людскими ресурсами					
11	Обеспечить, чтобы в будущем составляемые документы по КВ точно описывали роли и ответственность консультантов и других сторон, привлекаемых на договорной основе, что позволит усилить контроль и обеспечить	2016 год	OHR/ES/FI/ FO/RAF	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>OHR и SSC/HR будут и далее оказывать поддержку подразделениям, нанимающим сотрудников, что обеспечит использование должных документов для оформления трудовых</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>В ходе последней аудиторской проверки в этой области были отмечены значительные улучшения.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора  (аудиторская проверка на конец 2016 года)
защиту интересов Организации (пункт 91).			договоров и составление круга ведения в соответствии с требованиями общеорганизационных стандартов. В этих целях будет проводиться рассмотрение заявок на наем персонала, будут пересмотрены действующие указания и сопутствующие документы, что в конечном итоге позволит предоставить руководителям простые и всеобъемлющие рекомендации.	
12 Оптимизировать выгоды, получаемые за счет привлечения внештатных сотрудников, для чего обеспечить адекватный обзор и уточнение их КВ, своевременную оценку эффективности их работы и должное управление рисками, связанными со сбоями в работе и необеспечением информационной безопасности, что может вытекать из характера трудовых отношений с внештатными сотрудниками (пункт 96).	2016 год	OHR/RAF/ REU/RAP/ FRZIM/ FAVIE	<b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b>  Новые правила найма международных консультантов и сотрудников на основе индивидуальных трудовых договоров были опубликованы 8 августа 2017 года и предусматривают двуступенчатую процедуру представления отчетов о качестве работы международных консультантов, соответствующие обязанности по подготовке которого распределены между непосредственными и вышестоящими руководителями.	Рекомендация выполнена.  Внешний аудитор принял к сведению опубликование новых правил найма международных консультантов и сотрудников на основе индивидуальных трудовых договоров.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора  (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
Управление денежными средствами					
13	Усилить контроль над процессами управления денежными средствами, их учетом и соответствующей отчетностью за счет обеспечения более полного выполнения требований и соответствующей деятельности по мониторингу, с тем чтобы гарантировать надежное хранение денежных средств, их эффективное и экономное использование (пункт 99).	2016 год	CSF/REU/ SLM/ FAVIE/ FRZIM	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>Усиление контроля в части денежных средств позволит отделам отслеживать текущее движение денежных средств. Кроме того, взамен оплаты денежными средствами рассматриваются альтернативные варианты оплаты.</p> <p>В RAP, RLC, RNE и RAF откомандированы четыре сотрудника категории С3, что позволит перенести деятельность по финансовому мониторингу и поддержке на уровень децентрализованных отделений. Для этого, в частности, для каждого децентрализованного отделения регулярно проводятся подробные оценки финансовых рисков.</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор отмечает принятые Секретариатом меры по укреплению надзора в части управления денежными средствами.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора  (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
Управление активами и запасами					
14	Обеспечить более эффективное поддержание состояния основных фондов и запасов, для чего укрепить мониторинг координаторами процессов соответствия предписаниям руководящих указаний и положений Организации, с тем чтобы обеспечить лучшую сохранность активов, повысить качество информации об активах и оказать содействие переходу на МСФО ОС (пункт 102).	2016 год	CSF/FECEO/ RAF/SLM/ ES/RAP/ES/FI	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>Внедрены пересмотренные процессы, обеспечивающие их более эффективный мониторинг со стороны координатора процесса в целях обеспечения защиты активов и качества информации в регистре активов. Заключены соглашения об уровне обслуживания между SSC и CSF с указанием сферы ответственности за соответствующие процедуры.</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор принял к сведению принятые Секретариатом меры по повышению эффективности контроля над основными фондами.</p>
Отчетность перед донорами					
15	Укрепить механизмы мониторинга в части ответственности и информации по проектам, для чего усовершенствовать функциональные возможности системы с обеспечением поддержки напоминаний об ответственности за те или иные действия в рамках проекта, прослеживания отчетов, точности и полноты данных, что обеспечит	2016 год	CSF/TC/OSP	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>Запуск в апреле 2016 года информационной панели, отражающей оперативную деятельность по проектам, обеспечил реализацию системного функционала, отвечающего данной рекомендации. Панель позволяет получить точную информацию о проектных операциях, что</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор отмечает принятые Секретариатом, в особенности соответствующими подразделениями, меры по укреплению контроля и мониторинга отчетности перед донорами.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
<p>большую эффективность отчетов перед донорами (пункт 113).</p>			<p>непосредственно важно с точки зрения отчетности перед донорами.</p> <p>В ходе осуществления проекта, в дополнение к предусмотренным ФПМИС автоматическим напоминаниям о необходимости тех или иных действий, в частности, о необходимости составления текущих и итоговых докладов, в период с середины 2014 по середину 2016 года была внедрена система ежеквартального мониторинга докладов на высоком уровне. Система отслеживает семь ключевых критериев, в том числе наличие итоговых докладов. Результаты мониторинга используются в целях определения региональными и субрегиональными отделениями последующих действий по соответствующим децентрализованным отделениями.</p> <p>Кроме того, в ходе инструктажа в штаб-квартире ПрФАО знакомятся с различными инструментами ФПМИС, предназначенными для мониторинга программ (инструмент ФПСН для мониторинга активных проектов и т.п.), позволяющими отслеживать соответствие требованиям в части</p>	<p>Тем не менее при проведении последней аудиторской проверки были отмечены недостатки в подготовке отчетности перед донорами, поэтому соответствующая рекомендация была повторно включена в доклад внешнего аудитора за 2016 год.</p>



Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
			<p>представления докладов и определять необходимые действия в части финансирования. Реализация в 2015 году плана деятельности по наращиванию потенциала позволила укрепить оперативный потенциал 350 сотрудников региональных, субрегиональных и страновых отделений, привлекаемых к управлению проектами. В 2016-2017 годах работа по укреплению потенциала будет продолжена.</p> <p>В рамках последующей деятельности по реализации указаний, данных ОСУП весной 2016 года, ТС развернул в общеорганизационном масштабе активную деятельность по мониторингу, нацеленную на укрепление надзора в части решения проблем, связанных с управлением проектами, включая закрытие оперативной части.</p> <p>ТС уточнил требования к мониторингу проектов и в сотрудничестве с OSP и СЮ разработал для системы ИМИС информационную панель, отражающую оперативную деятельность по проектам. Предназначенная для руководителей</p>	

Рекомендация		Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора  (аудиторская проверка на конец 2016 года)
				панель использует данные из ФПМИС. С июня 2016 года мониторинг повсеместно осуществляется на основании данных системы. Кроме того, ТС провел работу по укреплению потенциала в плане закрытия оперативной части проектов в соответствии с действующими указаниями. Сами же указания по закрытию проектов были пересмотрены, в "Руководство по проектному циклу ФАО" были внесены изменения в части этапа 6. В результате число проектов, требующих принятия мер управленческого характера, сократилось и находится ниже 5-процентного целевого порога.	
Управление поездками					
16	И далее повышать эффективность и действенность поездок работников за счет: а) адекватного планирования; б) укрепления механизмов мониторинга, с тем чтобы не допускать выдачи дополнительных авансов без погашения не погашенных своевременно авансов;	2016 год	CSA/ES/FI/ FO/RAP/ FEGEO/ FRZIM	<b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b>  В 2016 году в модуль "Поездки" ГСУР были внесены изменения, обеспечившие планирование поездок, своевременное представление требований о возмещении расходов по поездкам, представление ОК и возмещение	Рекомендация выполнена.  Внешний аудитор высоко оценивает принятые Секретариатом, включая соответствующие подразделения, меры в

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
с) адекватного мониторинга своевременного представления и обработки требований о возмещении расходов по поездкам; d) представления по завершении служебной поездки подтверждающих расходы документов, например, отчета о командировке (пункт 118).			расходов. Мониторинг авансовых платежей по требованиям о возмещении расходов и отчетам по командировке ведется на повседневном уровне.	части совершенствования управления поездками.  Тем не менее при проведении последней аудиторской проверки были отмечены недостатки в этой области, поэтому соответствующая рекомендация была повторно включена в доклад внешнего аудитора за 2016 год.

## 2015 ГОД – ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ ОТДЕЛЕНИЙ

## ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
Программа технического сотрудничества				
18   И далее твердо стремиться к тому, чтобы выполнять взятые перед государствами-членами обязательства по своевременному определению и утверждению проектов, и настоятельно требовать от координаторов процессов выполнения обязанностей по проектам ПТС, что жизненно необходимо в плане утверждения таких проектов, принятия обязательств, выделения ресурсов ПТС и получения по проектам практических результатов желаемого уровня, без чего невозможно обеспечить общую эффективность осуществления ПТС (пункт 130).	2016 год	ТС/DDP	Децентрализованные отделения подтвердили, что проектные предложения по линии ПТС были ими включены в СРП в виде приложения наряду с общими положениями ПТС, применяемыми ко всем недавно одобренным СРП. Оценка общей эффективности осуществления ПТС будет проведена в двухгодичном периоде 2018–2019 годов.	В процессе выполнения.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
Механизм реагирования на риск мошенничества					
20	Обеспечить, чтобы все страновые отделения обновили собственные планы борьбы с мошенничеством, предусмотрев в них оценку рисков мошенничества и иных коррупционных действий, с тем чтобы гарантировать более полный учет текущих событий, влияющих на уровень указанных рисков. Кроме того, внешний аудитор рекомендовал ФАО обеспечить, чтобы в контекст оценки рисков и ПБМ включалась отчетность по осуществлению проектов, что позволит повысить качество разрабатываемых стратегий управления рисками (пункт 143).	2016 год	DDG- O/OSD/TC	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>Большинство страновых отделений подготовили или обновили планы предотвращения случаев мошенничества. Кроме того, помимо учета рисков в планах предотвращения случаев мошенничества, в ежегодные страновые доклады также включен отдельный раздел, посвященный анализу оценки риска. Данная информация охватывает оценку как внутренних, так и внешних рисков.</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор принимает к сведению первоначальные меры, принятые Секретариатом. Соответствующая информация включена в развернутое аудиторское заключение за 2016 год.</p>

<b>ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ</b>
-------------------------

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора  (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
Страновая рамочная программа					
19	Обеспечить, чтобы страновые рамочные программы опирались на полностью документированные СПР, подвергнутые, как того требуют Руководящие принципы СПР, междисциплинарному обзору в части технических вопросов и обеспечения качества, что позволит реализовать вклад СПР в достижение стратегических целей Организации. Внешний аудитор также рекомендовал ФАО, в целях поддержки осуществления СПР в страновых отделениях, обеспечить разработку стратегий мобилизации ресурсов и соответствующих планов действий, которые способствовали бы более эффективной и действенной реализации таких стратегий (пункт 137).	2016 год	OSP/ТС	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>Согласно новым указаниям по СПР, выпущенным в июле 2015 года, по всем новым СПР региональный координатор по СПР организует проведение междисциплинарного обзора технических аспектов и мер по обеспечению качества под руководством координатора региональной стратегической программы и при участии координаторов по вопросам СП и гендерного равенства, сотрудника по ПТС и других специалистов по мере необходимости. Задача обзора – обеспечить, чтобы СПР содействовала достижению стратегических целей через достижение целей по практическим результатам. Мониторинг процессов формирования и осуществления СПР осуществляется с помощью созданной в 2016 году общеорганизационной</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор отмечает меры по направлению СПР, принятые Секретариатом и, в частности, OSP и ТС.</p>

Рекомендация		Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора  (аудиторская проверка на конец 2016 года)
				<p>информационной панели, отражающей оперативную деятельность по проектам.</p> <p>Если говорить о мобилизации ресурсов на осуществление СРП, региональные отделения оказывают страновым отделениям поддержку в вопросах планирования и управления мобилизацией ресурсов. Такая поддержка предусмотрена новым процессом СРП, мониторинг которого осуществляется с помощью информационной панели, отражающей оперативную деятельность по проектам.</p>	
Случаи мошенничества и предполагаемого мошенничества					
21	И далее укреплять управление риском мошенничества, для чего провести обзор выявленных на текущий момент факторов риска проявлений мошенничества и адекватности соответствующих механизмов реагирования на риски, с тем чтобы обеспечить более надежное управление факторами уязвимости к мошенничеству (пункт 152).	2016 год	DDO/OSD/OSP	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>Были приняты меры по укреплению и пропаганде, в частности, в децентрализованных отделениях, механизмов подотчетности и внутреннего контроля; подчеркивалась, что Организация уделяет важное место внутреннему контролю, управлению рисками и выявлению случаев мошенничества, повышению уровня</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Внешний аудитор принял к сведению находящиеся в процессе реализации меры по выполнению данной рекомендации.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
			<p>осведомленности сотрудников о различных видах неприемлемого поведения и возможных последствиях дисциплинарного характера, содействию выработке у сотрудников общего понимания дисциплинарного процесса.</p> <p>В руководстве по подготовке планов предотвращения случаев мошенничества для страновых отделений (ноябрь 2016 года) оговариваются области с наиболее высоким риском мошенничества, а также приводятся примеры соответствующих механизмов контроля. Постоянное совершенствование руководств позволит повысить эффективность страновых отделений в части, касающейся выявления существующих в соответствующей стране рисков и уязвимостей и их устранения. Данному вопросу будет уделено приоритетное внимание в рамках подготовки вопросника по внутреннему контролю за 2017 год.</p>	



## 2014 ГОД – АУДИТ ШТАБ-КВАРТИРЫ

## ОСНОВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
Руководство и управление процессом преобразований в сфере управления людскими ресурсами (ЛР)					
3	Разработать и реализовать план конкретных официальных мероприятий по управлению процессом преобразований, нацеленный на совершенствование контроля за осуществлением Стратегии развития людских ресурсов (пункт 56).	2015 год	ОHR	В течение 2017 года была проведена внутренняя реорганизация ОHR в целях углубления интеграции и синергетических связей, необходимых для более эффективного соблюдения принципов и рекомендаций кадровой стратегии в различных областях управления людскими ресурсами. По результатам реорганизации были внесены изменения в порядок работы различных подразделений кадровой службы в целях обеспечения единого подхода и в соответствии с потребностями Организации.	В процессе выполнения.  Внешний аудитор будет и далее вести мониторинг разработки и осуществления официального плана управления изменениями стратегии в области людских ресурсов.
Управление эффективностью					
6	Разработать соответствующие приемы по систематическому пересмотру Системы служебной аттестации и управления эффективностью работы (ПЕМС), в	2015 год	ОHR	Механизмы обеспечения качества формируются, в 2017 году началась систематическая работа по обзору качества планов работы в рамках ПЕМС. Разрабатывается механизм	В процессе выполнения.  Внешний аудитор принял к сведению ход и график полного выполнения

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
том числе в части внедрения механизма контроля качества, и обеспечивать их последовательное применение (пункт 73).			обеспечения качества, который обеспечит контроль качества на более систематической основе. Внедрение механизма контроля качества начнется с намеченного на конец года обзора качества планов работы в рамках ПЕМС. В 2017 году область практического применения механизма расширится: запланировано проведение контроля качества оценки по итогам года, предусматривающее, в частности, анализ распределения оценок и письменных замечаний.	данной рекомендации на 2017 год.	
Управление эффективностью					
11	Разработать стратегию Организации по вопросам преемственности кадров и внедрить ее принципы в текущую работу по кадровому планированию, уделяя особое внимание тому, чтобы знания, навыки и опыт будущих пенсионеров в полной мере использовались для подготовки компетентного кадрового резерва и решения проблемы разрыва между	2015 год	ОHR	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>В соответствии с рекомендациями, подготовленным по результатам оценки технического потенциала Организации, были предприняты дополнительные усилия по отбору и найму консультантов, созданию специализированных реестров высококвалифицированных и готовых к работе кандидатов. Кроме того, была внедрена более жесткая система</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Внешний аудитор принял к сведению информацию о подготовительной работе и планах в области кадрового планирования.</p>

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
поколениями специалистов (пункт 102).			контроля за наймом пенсионеров, в особенности для исполнения обязанностей, которые им были поручены до выхода в отставку. Это помогает подразделениям обеспечить преемственность работы и более эффективно планировать свои кадровые потребности.		
Внутренний контроль					
Заявление по вопросам внутреннего контроля					
24	Создать механизм представления ответственными должностными лицами Организации Генеральному директору (ГД) заключений по вопросам функционирования внутреннего контроля в зонах их ответственности и подготовки ГД Заявления по вопросам внутреннего контроля, которое прилагалось бы к годовой финансовой отчетности (пункт 179).	2015 год	OSP	Процесс в поддержку подготовки Заявления по вопросам внутреннего контроля и сопутствующие материалы, равно как заверения руководства для Генерального директора, находятся в процессе разработки. На основании согласования с Финансовым комитетом и с одобрения Совета (CL 154/REP, пункт 16i) работа будет завершена к сроку представления финансовых отчетов за 2017 год. Подготовка в целом завершена и соответствующие инструкции будут представлены в конце сентября 2017 года.	В процессе выполнения.  Внешний аудитор принял к сведению предполагаемый график завершения мероприятий, предусмотренных рекомендацией. Также отмечается прогресс в работе в этой области.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
Аудит децентрализованных отделений					
26	Продолжить укрепление системы внутреннего контроля в децентрализованных отделениях путем создания должного механизма внутреннего контроля и непрерывного повышения квалификации всего персонала децентрализованных отделений, отвечающего за планирование, администрирование и финансы (пункт 200).	2015 год	OSP/OSD/DDO	<p>Комплексный вопросник по внутреннему контролю для всех децентрализованных отделений будет представлен в четвертом квартале 2017 года. Особое внимание в ВВК будет уделено наличию достаточной компетенции (обучения) во всех областях работы, связанной с обеспечением контроля.</p> <p>Региональные отделения обеспечат контроль за этим процессом и разработают структурированный подход к планированию, мониторингу и передаче на рассмотрение вышестоящих органов вопросов контроля, включая предотвращение и выявление случаев мошенничества. В целях усиления внимания к вопросам внутреннего контроля и подготовки точных заявлений по вопросам внутреннего контроля DDO во взаимодействии с OSP и другими соответствующими подразделениями обеспечат общий надзор за данным процессом и наличие</p>	В процессе выполнения.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
			у региональных отделений необходимых для этого инструментов и поддержки.	

#### ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
МСФО ОС – извлеченные уроки и реализация выгод				
2	Проверить и подтвердить выгоды, реализованные в процессе применения МСФО ОС, и подготовить доклад по этому вопросу для информирования всех заинтересованных сторон о выгодах, которые несет с собой переход на новую систему финансовой отчетности (пункт 47).	2015 год	CSD/CSF	Установлен срок выполнения рекомендации: конец 2016 года, когда доклад будет представлен соответствующим заинтересованным сторонам.
				В процессе выполнения. Как показала проверка, на конец 2016 года соответствующий доклад подготовлен не был.

Управление эффективностью					
5	Совершенствовать политику ОНР в области управления эффективностью и в официальном порядке использовать цели служебного роста не только в качестве основы для управления навыками, но и для решения более широких задач, нежели чем только развитие компетентности (пункт 69).	2015 год	ОНР	При доработке данной политики будет учтен опыт использования ПЕМС в 2016 и 2017 годах, с тем чтобы обеспечить увязку планов с целями развития.	В процессе выполнения.  Внешний аудитор принял к сведению принятые руководством, прежде всего ОНР, меры по выполнению данной рекомендации.
Повышение квалификации и обучение персонала					
8	В дополнение к имеющейся практике оценивать эффективность учебных программ по получаемой отдаче, с тем чтобы иметь действенную основу для разработки учебных планов на будущее (пункт 83).	2015 год	ОНР	Мероприятия реализуются, получение результатов обследований и сравнение с базовым уровнем будут возможны после того, как будет накоплен достаточный объем данных и будет начата реализация программ.	В процессе выполнения.  Внешний аудитор принял к сведению, что ведется работа по выполнению данной рекомендации.
Гендерное представительство					
10	Усовершенствовать существующую методологию работы ОНР путем постановки гендерных целей при заполнении вакантных должностей и при принятии решений по отбору и назначению персонала и устранить противоречия в директивных документах по	2015 год	ОНР	После Конференции 2015 года при назначении на должности уделяется еще больше внимания вопросам гендерного и географического представительства, что однако никоим образом не противоречит позиции Финансового комитета и других руководящих органов, много раз указывавших, что в	В процессе выполнения.

	вопросам компетенций и гендерного паритета, с тем чтобы обеспечить установление и достижение реалистичных целей (пункт 96).			первую очередь следует учитывать заслуги кандидатов.	
Отдел по чрезвычайным ситуациям и восстановительным работам (TCE)					
13	Разработать для чрезвычайных ситуаций уровня 1 (L1) и 2 (L2) четкие протоколы, призванные обеспечить более четкую структуру подотчетности. В протоколе по L3 уточнить функции и полномочия, а также структуру контроля (пункт 112).	2015 год	ТС	<p>ФАО опубликовала бюллетень Генерального директора 2013/32, содержащий Декларацию и Протокол реагирования на чрезвычайные ситуации уровня 3 (ФАО, 2013a), и Оперативное руководство по повышению уровня готовности и реагированию на чрезвычайные ситуации уровня 3 (Руководство по уровню 3) (ФАО, 2013b).</p> <p>Завершается работа над новой редакцией бюллетеня Генерального директора 2013/32 о чрезвычайных ситуациях третьего уровня, которая была скорректирована по итогам широких консультаций с децентрализованными отделениями ФАО и подразделениями штаб-квартиры. Новая редакция данного бюллетеня, которая будет представлена в конце 2017 года, позволит повысить оперативность реагирования ФАО на чрезвычайные ситуации и предусматривает новый порядок объявления и протоколы реагирования на чрезвычайные ситуации второго</p>	<p>В процессе выполнения.</p> <p>Внешний аудитор принял к сведению график подготовки проектов и окончательных редакций протоколов уровней 1, 2 и 3.</p>

				уровне. При подготовке новой редакции учитываются рекомендации по итогам аудита ФАО и оценке миссий, что позволит интегрировать в нее передовой опыт и уроки предыдущий мер реагирования на чрезвычайные ситуации третьего уровня.	
Программа технического сотрудничества (ПТС)					
17	Оценить функционирование новой системы отчетности о завершении проектов и обеспечить реализацию возможностей ее совершенствования в целях повышения качества оценки проектов, в соответствии с установленными требованиями (пункт 131).	2015 год	ТС/TCS/ TCDP	Это задача будет решаться в рамках более широкого обзора и обновления механизмов мониторинга, оценки эффективности и отчетности по проектному циклу ФАО.	В процессе выполнения.
Отчетность о результатах работы и их мониторинг					
21	Усовершенствовать методологию валидации путем тесного взаимодействия между OSP и страновыми отделениями в вопросах определения оптимальных сроков проведения валидации, стандартизации информации в кратких описаниях и в поиске решений проблем, возникающих на этапах составления отчетности и валидации достижений (пункт 158).	2015 год	OSP	<b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b>  OSP во взаимодействии с региональными отделениями, 23 страновым отделениями и группами по управлению стратегическими программами проанализируют результаты промежуточного обзора за 2014 год и последующие меры. (см. ПО – Доклад о опыте и последующих действиях, OSP, 5 марта 2015 года). Было проведено усовершенствование	Рекомендация выполнена.  Внешний аудитор принял к сведению принятые Секретариатом меры по совершенствованию методологии валидации, которая будет применяться при подготовке доклада об осуществлении программы на 2016–2017 годы.



				<p>методологии валидации достигнутых на страновом уровне результатов, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) привлечение страновых отделений к разработке целей; ii) использование РСР единой методологии обзора полученных на страновом уровне результатов;</li> <li>iii) привлечение региональных отделений к проведению первичного обзора представленных результатов;</li> <li>iv) занесение замечаний РСР при отклонении ими странового результата в ФПМИС. Эта же методология будет применяться при подготовке доклада об осуществлении программы на 2016–2017 годы. Совершенствование системы отчетности будет продолжено по мере все более активного участия в этой работе подразделений, регионов и стран.</li> </ul>	
22	<p>Совершенствовать процесс формулирования показателей результатов работы на следующий двухгодичный период в целях обеспечения последовательного использования задействованной терминологии в применении ко всем стратегическим целям (СЦ) и с соблюдением стандартов, установленных в справочнике Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития (ГОООНВР) по управлению, основанному на</p>	2015 год	OSP	<p><b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b></p> <p>В рамках подготовки Среднесрочного плана на 2018–2021 годы OSP во взаимодействии с РСР и руководителями региональных программ был проведен обзор общеорганизационных итогов и связанных с ними индикаторов (справочная записка OSP 21.09.16). В результате обеспечено большее единообразие предусмотренных стратегическими программами итогов и индикаторов и их соответствие указаниям руководящих органов и</p>	<p>Рекомендация выполнена.</p> <p>Внешний аудитор принимает к сведению проведенный OSP обзор общеорганизационных итогов и связанных с ними индикаторов.</p>

---

	конкретных результатах (УОКР) (пункт 162).			стандартам расположенных в Риме учреждений системы ООН. В 2018–2021 годах будет продолжено совершенствование методологии разработки индикаторов итогов.	
--	---	--	--	---	--

ДВУХГОДИЧНЫЙ ПЕРИОД 2012–2013 ГОДОВ – АУДИТ ШТАБ-КВАРТИРЫ

ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)	
Глобальная система управления ресурсами (ГСУР)					
25	Задokumentировать выгоды, полученные Организацией от развертывания системы в текущей конфигурации, на основании чего провести оценку эффективности программы ГСУР (пункт 183).	2014 год	CSD	Эта работа будет завершена в 2018 году.	В процессе выполнения.
33	Внедрить в системе следующие усовершенствования: а) обеспечить регистрацию серийного номера в блоке "Приемка" модуля "Закупки", что, после реализации интерфейса доступа к Реестру активов из модуля "Кредиторская задолженность", позволит обеспечить отображение соответствующей информации в Реестре; б) предусмотреть возможность идентификационной маркировки активов, при ручном	2014 год	CIO/CSF/SSC	<b>Рекомендацию предлагается считать выполненной.</b>  Порядок был пересмотрен с учетом необходимости указания серийного номера, маркировки активов и ответственного за них лица.	В процессе выполнения.  В ходе последующих проверок будут проведены обзор и оценка с целью подтверждения дальнейших действий руководства по выполнению данной рекомендации.

Рекомендация	Предлагаемые сроки	Ответственное подразделение	Ответ руководства	Комментарии внешнего аудитора (аудиторская проверка на конец 2016 года)
<p>добавлении активов в модуле "Управление активами" ГСУР сделать соответствующее поле обязательным для заполнения;</p> <p>с) при добавлении активов в Реестр по умолчанию назначать ответственным за сохранность активов руководителя отдела или подразделения, с обеспечением привязки к кодам страны или организации и обязательно с правом обновления при назначении, в соответствии с действующей политикой, другого ответственного сотрудника (пункт 234).</p>				