



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

计划委员会

第一二二届会议

2017年11月6-10日，罗马

《对粮农组织在粮食和农业知识方面所作贡献的评价》之
后续行动报告
(参阅 PC 118/2、PC 118/2 Sup.1 号文件)

征求计划委员会指导意见

计划委员会不妨注意在实施管理层所接受各项建议方面取得的进展。

对本文件实质性内容如有疑问，请联系：

副总干事（气候和自然资源）

Maria-Helena Semedo 女士

电话：+3906570-52060

本文件可通过此页快速响应二维码读取；粮农组织采用此二维码旨在尽量减轻环境影响并倡导以更为环保的方式开展交流。
其他文件可访问：www.fao.org。



mu682

1. 计划委员会于 2015 年 11 月审议了《对粮农组织在粮食和农业知识方面所作贡献的评价》的管理层回应。¹管理层欢迎有机会提供关于 2016-17 年管理层回应中所赞同行动实施工作进展方面信息。

2. 根据粮农组织的评价政策，本报告介绍了《管理层的回应》中所列各项行动的最新实施状况。应评价办公室要求，报告采用了六分制管理层行动记录评分制度（管理层行动记录评分），由粮农组织管理层对各项建议的接纳和实施水平开展自我评估。

接受的所有建议总体落实情况

3. 粮农组织管理层欢迎评价的结论和建议。评价的分析、结论和建议支持粮农组织强化其知识管理方法，确保在全组织、其成员国和其他相关方更有效使用粮农组织的知识产品和服务。

4. 此评价强调，“粮农组织的知识产品和服务（出版物、数据库、网络、学习资源）是履行其收集、分析、解释和传播营养、粮食和农业相关信息的职责的核心要素。”此评价评估了粮农组织知识产品和服务的相关性、效率和成效，包括质量保证和传播机制。根据评估结论提出的两项建议都为粮农组织所接受。下文介绍了这两项建议的落实情况。

5. **建议 1** 请粮农组织“更多关注用户和学员的需求，以及能否提高易用性并将资源的影响力延伸到更为广泛的受众。”该项建议已取得不错的进展。

6. 由于出版物每年增加，²粮农组织采取切实行动于 2017 年 6 月发布了新的《全组织出版战略》。³该战略旨在改进粮农组织出版流程及提高其出版物效益，以实现粮农组织的战略目标，具体通过及时编制和传播高质量出版物满足目标受众不断变化的需求。对出版物的主要评价标准包括：质量和技术合理性（技术、政策、总体）；标准化、传播；专业性、品牌、影响、获取度。对主要旗舰出版物采用了同行评审程序。新战略已应用于粮农组织所有出版物。

7. 关于更好地确定用户和学员的需求，自下而上的 2018-19 年工作规划流程着重关注所有驻国家和区域办事处及相关受众。这朝着确保粮农组织知识产品适合国家和区域需求和具体情况迈出了重要一步，并有助于实现粮农组织战略目标。

8. 粮农组织还对主要出版物，特别是旗舰出版物采用了用户网上反馈机制。2018 年，将努力对用户需求，尤其是用户对全球公共产品的需求进行系统监测和评估。

¹ PC 118/2；PC 118/2 Sup.1。

² 仅 2016 年，粮农组织就发布了总共 1568 个出版物，其中包括 658 册书籍和 910 份小册子。旗舰出版物每年下载次数达 124 万，粮农组织网站的用户访问次数接近 900 万。

³ 粮农组织，2017 年 6 月。粮农组织出版-《战略和指南》。

9. 此评价还建议增强首席统计师的作用，从而有效应用《统计数据质量保证框架》。⁴ 2016年12月举行的理事会第一五五届会议⁵批准了粮农组织关于统计司司长职能与首席统计师职能划分的提案，从而使首席统计师能够更好地注重对于全组织统计标准和方法制定和实施工作的协调，确保粮农组织统计工作达到最佳质量，包括与粮农组织监管下的21项可持续发展目标指标相关的工作。

10. 关于改进用户访问和其他服务，粮农组织通过其信息技术司在以下方面取得了进展：

- a) 通过将数据中心逐渐转到一家云提供商来改进粮农组织网站的可获取性，该提供商在全世界的获取率达99.99%。同时正在调整网站结构，以增加获取和回应；
- b) 通过传统网页访问、手机访问和互操作机制（网络服务）改善访问途径；
- c) 通过使用能够改进可视化、搜索、在线互动的一个工具，更方便搜索和可视化。这还将改进与访问获取粮农组织文件和数据的那些用户的互动。

11. **建议2**要求粮农组织“继续加强现有机制和措施，确保其知识产品和服务的技术卓越性。”该项建议已取得不错的进展。

12. 不久前进行的对粮农组织技术能力的独立评估⁶发现，仅2016年就制定或更新了106个标准制定文书。评估表明，粮农组织在2012年至2016年间已普遍改善了有助于推动规范性工作的关键产品及服务的交付情况。然而，确保所有知识产品和服务卓越性已证明是一项挑战，因为这些知识产品和服务的数量和种类繁多。正在采用逐步方法评价这些知识产品和服务，使粮农组织技术网络作为按学科、跨部门主题和地点进行审查的一个重要机制。2018年，这些结论将纳入单一全组织质量保证机制，从而还将加强《全组织出版战略》。

13. 关于数据库质量保证框架，《统计数据质量保证框架》旨在确保生成高质量统计数据并向外部和内部用户传播。《统计数据质量保证框架》由三个部分组成：（i）统计数据质量定义；（ii）关于粮农组织统计数据产品和有利制度环境的一组原则和准则；（iii）确保粮农组织统计工作本身符合《统计数据质量保证框架》的一个机制。在2016年，首次通过“质量保证与规划调查”对粮农组织统计工作进行了全面评估。该次调查发现粮农组织数据收集和传播活动有一些不足和缺陷，首席统计师正与技术部门和部际统计工作组协作予以解决。

14. 这两项建议的落实进度见矩阵表。

⁴ 粮农组织。2014年。粮农组织《统计数据质量保证框架》。罗马。

⁵ <http://www.fao.org/3/a-ms339e.pdf>。

⁶ C 2017/26；C 2017/26 Sup.1。

接受的评价建议(a)	管理层回应中赞同的行动(b)	对已采取行动的说明， 包括未采取行动的原因(c)	管理层行动 记录评分 ⁷ (d)	所采取行动产生的影响或变化(e)
<p>建议 1: 粮农组织可以更多关注用户和学员需求，以及能否提高易用性并将资源的影响力延伸到更为广泛的受众。</p>	<p>将设立由信息技术司、全组织交流办公室、首席统计师及其他部门参与的工作组，审查包括新搜索引擎技术应用在内的备选模式。</p> <p>新的业务模式有助于提高粮农组织产品和服务的可获性和可检索性，更好地收集关于用户和学员需求方面信息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 于 2017 年 6 月发布了粮农组织出版战略。 • 审查了 2018-2019 年自下而上的工作规划流程。 • 在 2017 年第三季度实施了出版物用户网上反馈机制。 • 用户访问和在线服务改进。 • 2018 年，粮农组织将进一步努力改进可视化、搜索和在线互动，制定《数字化营销战略》。 • 2018 年，粮农组织将更广泛使用网络计量分析，以跟踪引用文件的组织类型、这些组织的分布及如何引用粮农组织知识产品。 	4	<ul style="list-style-type: none"> • 粮农组织出版流程得以改进，粮农组织出版物效益和质量得到提高。 • 用户频谱、主题、所有粮农组织官方语言版下载数增长。 • 粮农组织出版物独特品牌并将其传播到区域和国家层面（例如：《粮食安全和营养区域概况》）。 • 粮农组织网站可获取性提高。 • 系统地收集有关所产生影响和结果方面信息。

⁷ 管理层行动记录评分制度（管理层行动记录评分）

1—极差：未采取行动实施建议；**2—差：**建议的实施计划和行动均处于非常初步的阶段；**3—不合格：**建议的实施不均衡、不全面；**4—合格：**建议的实施已取得进展；但尚无证据证明已对预期目标产生了影响；**5—良好：**建议已得到全面实施，有初步证据证明对预期目标产生了影响；**6—优秀：**有确凿证据证明建议对预期目标产生了积极影响。

接受的评价建议(a)	管理层回应中赞同的行动(b)	对已采取行动的说明， 包括未采取行动的原因(c)	管理层行动 记录评分 ⁷ (d)	所采取行动产生的影响或变化(e)
<p>建议 2</p> <p>粮农组织应继续加强现有机制和措施，确保其知识产品和服务的技术卓越性。</p>	<p>将审查现行准则和质量保证机制。</p> <p>将建立适用于各部门、各地点所有知识产品和服务的全组织质量保证机制。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 统计资料/数据/数据库：通过“质量保证与规划调查”，首次对粮农组织统计活动/进程开展了全面评估。粮农组织数据收集和传播活动中的主要不足之处已经确定，并由部际统计工作组和新的全组织统计工作系统予以解决，有越来越多的统计部门采用该系统。 • 质量保证机制：正在采用逐步方法评价这些知识产品和服务，使粮农组织技术网络作为按学科、跨部门主题和地点进行审查的一个重要机制。2018年，这些结论将纳入单一全组织质量保证机制，从而还将加强《全组织出版战略》。 	4	<ul style="list-style-type: none"> • 数据收集活动效益及所传播统计数据质量提高。