



联合国粮食及  
农业组织

# 我们的行事方式

## 追求极致高效



©粮农组织/Giulio Napolitano



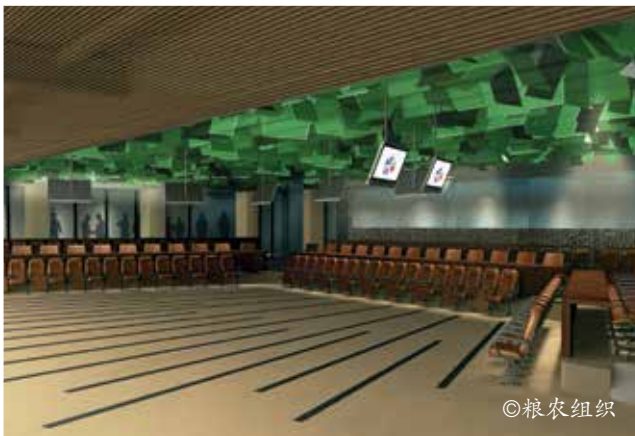
©粮农组织/Giulio Napolitano



©粮农组织/Giulio Napolitano



©粮农组织/Alessandra Benedetti



©粮农组织



©粮农组织/James Belgrave

## 我们的行事方式 追求极致高效



粮农组织承诺履行其使命，即打造一个人人都有粮食安全和营养的可持续世界，同时确保以最有效和高效的方式使用资源。我们按照我们的战略目标和以下这一我们力图实现的明确愿景开展工作：向各国提供更多支持，以帮助创造一个没有饥饿的世界。我们一直努力加强与驻罗马的姊妹机构之间的合作，并致力于精简各项业务，以使我们受托管理的资金实现更高的价值。通过与各国政府合作和建立高效的伙伴关系，我们创造了透明对话、宣传和沟通及知识分享的机遇，使我们得以更好、更快地开展工作。

下文概述了我们所开展的工作：

### 我们的成就

厉行增效节支仍然是本组织的一项首要优先重点。由总干事牵头、2012年启动的粮农组织转型变革要求把物有所值的观念嵌入本组织，将其作为一项重要内容。转型变革已经带来了显著的

增效节支：2012-13年度为6750万美元，2014-15年度执行经批准的《工作计划》过程中实现的增效节支为3660万美元。所采用的办法是基于这样的总原则，即尽可能地减少对本组织权力下放办事处和技术部门造成影响。



## 采购和财务

粮农组织在其财务和采购职能部门引进了若干改革和创新，以实现效率的最大化。

### 驻罗马机构的电子招标门户网站

三家驻罗马机构的联合采购小组及其法律办事处的机构间合作促使电子招标门户网站及联合国全球采购网（UNGM）供应商登记网站采用同一款软件，从而有助于创建一个共用供应商数据库。驻罗马机构联合采购小组还采用反向拍卖进程来推动服务供应商之间的竞争，从而确保招标过程的透明性和保密性。这三家驻罗马机构在总部电子服务开支项目上实现了10%的年度结余，这就是个典型例子。

### 权力下放办事处采用的电子资金转账系统

我们在27个权力下放办事处安装了电子资金转账系统，这些办事处均在以下六家全球合作银行存放资金：巴克莱银行、花旗银行、Ecobank、汇丰银行、标准银行和渣打银行。该系统允许各办事处通过粮农组织的全球管理系统（GRMS）直接将资金在线转入各家银行。结果，我们节约了交易时间和成本，并创建了比支票、现金或手动转账更为安全的支付办法。



©粮农组织/Sergey Kozmin

## 行政管理系统和流程

通过将技术合作方案预算支持的职责转移至共享服务中心和区域办事处，以及延长粮农组织车辆（特别是实地车辆）的更换周期，预计实现了430万美元的增效节支。

**我们是联合国系统内首个与退休基金共享财务和人事数据的机构。**

最近，我们建立了一个方便财务捐助和人力资源数据合并的界面。将所有数据储存在一个地方提高了系统的可信度，可以据此参照资格细则汇报和调整财务信息。我们已经与其他联合国机构分享这一做法，以便这些机构的工作人员同样可以享受这些好处。

## 人事

### 新招聘流程

更商业化的招聘方法、简化的招聘流程结合专业工作人员遴选委员会（PSSC）成员出席面试的优势，已给我们的招聘工作带来显著成效。得益于这一新的招聘流程以及各相关决策人的紧密合作，招聘专业工作人员所需的时间已缩减超过40%。现在我们对招聘流程设了时限，即从批准宣布职位空缺之日起至接收部门/区域专业工作人员遴选委员会的遴选报告，最多不得超过120天。



©粮农组织/Sean Gallagher





©粮农组织/Issouf Sanogo

## 顾问聘用

我们已修改了顾问及“个人服务协议”签署人员的酬劳方式，旨在体现“实际工作天数”。我们引进了新的招聘指南，其提供的参数将能够确保录用每名顾问时都能合理归类（A、B 或C）并提供恰当的薪酬方案。这些类别按照年份体现顾问所分派工作的经验，其分别是级别A：12年以上；级别B：5年；级别C：1年。

## 信息技术

粮农组织正在改变信息技术基础及支持服务的投资范式，即从在粮农组织内部打造技术向利用信息技术市场上现成外包资源的重大转变。为此，提供信息系统支持服务的员工人数已从98人显著缩减至51人。我们正在寻求机会将诸如数据中心、电邮和注册服务以及其他IT职能等目前由粮农组织工作人员运作的信息技术服务转包给外部公司，以提高效率，同时减少成本。

## 全组织交流

### 出版活动

得益于规划改进，2014年“出版物工作流程系统”的投入运行使得正式出版活动的开支显著减少。出版输出（即封面与版式）的标准化减少了聘用外部设计公司的需求，大幅降低了相关成本。此外，通过合作伙伴关系，我们也努力改进了出版物的语种平衡，特别是丰富了阿拉伯语、中文及俄语的内容。

### 引入二维码

在为粮农组织出版物特别设计的卡片上引入二维码（QR）是创新的前沿亮点。在文档和出版物上使用二维码来降低打印成本、提升用户体验的潜力巨大，因为电子文档更易于搜索与加注。粮农组织的所有出版物与会议文件都附有二维码，用户可由此轻松获取电子文本。2012年至今，出版打印的整体开支减少了44%，共计节省约100万美元。



©粮农组织/Sergey Kozmin



## 其他成就

### 新的差旅时长规定

自2014年4月起，官方差旅乘坐商务舱的起点时长从9小时改为12小时，即短于12小时的航程现在必须乘坐最直接、最经济线路的经济舱。这一调整从2014年4月至12月共计节省约140万美元。这也同时减少了碳足迹——因为乘坐头等舱每人每次航程的碳排量往往约为乘坐经济舱的2到3倍。

### 协助权力下放办事处改善采购与运作规划

我们开拓式地试行将专业采购人员置岗于采购量大或者采购环境复杂的国家。截至2015年2月，我们安排了14名专业人员负责17个国家的采购业务。这一做法改进了规划，也显著减少了采购业务的延误。这一出色的实施能力也被证明是粮农组织吸引捐赠者、改善组织形象的重要因素之一。

### 改进安保服务

我们已通过去除非安保相关职能和简化行政管理职责来改进安保服务。这样做的目的是大幅减少安保服务部门的职能，使其回归护卫职责。





©粮农组织/Riccardo Gangale

---

“我们将继续努力提高效率、实现精简、加强协调和改进实施工作。我们已实行许多变革。我们将会继续做出可能需要的变革以改进我们的工作。”

粮农组织总干事若泽·格拉济阿诺·达席尔瓦

---

## 联合国粮食与农业组织

Viale delle Terme di Caracalla

00153 Rome, Italy

电话: (+39) 06 57051

传真: (+39) 06 570 53152

电邮: [FAO-HQ@fao.org](mailto:FAO-HQ@fao.org)

网站: [www.fao.org](http://www.fao.org)