



联合国  
粮食及  
农业组织

Food and Agriculture  
Organization of the  
United Nations

Organisation des Nations  
Unies pour l'alimentation  
et l'agriculture

Продовольственная и  
сельскохозяйственная организация  
Объединенных Наций

Organización de las  
Naciones Unidas para la  
Alimentación y la Agricultura

منظمة  
الأغذية والزراعة  
للأمم المتحدة



## لجنة المالية

الدورة الثالثة والسبعون بعد المائة

روما، 12-16 نوفمبر/ تشرين الثاني 2018

إطار النتائج للفترة 2018-2019 - الأهداف الوظيفية

يمكن توجيه أي استفسارات بشأن مضمون هذه الوثيقة إلى:

**السيدة Beth Crawford**

الموظفة المسؤولة، مكتب الاستراتيجية والتخطيط وإدارة الموارد

الهاتف: +39 06 570 52298



FC 173

MY246/A

يمكن الاطلاع على هذه الوثيقة باستخدام رمز الاستجابة السريعة (QR)؛ وهذه هي مبادرة من منظمة الأغذية والزراعة للتقليل إلى أدنى حد من أثرها البيئي وتشجيع اتصالات أكثر مراعاة للبيئة. ويمكن الاطلاع على وثائق أخرى على موقع المنظمة: [www.fao.org](http://www.fao.org)

### موجز

◀ تقدّم هذه الوثيقة لمحة عامة عن التحديثات التي أجريت على إطار النتائج للفترة 2018-2021 في ما يتعلق بالأهداف الوظيفية الأربعة والأبواب الثلاثة الخاصة، مع مراعاة التوجيهات الصادرة عن المجلس في ديسمبر/كانون الأول 2017.

### التوجيهات المطلوبة من لجنة المالية

◀ إن لجنة المالية مدعوة إلى الأخذ علماً بمؤشرات إطار النتائج المحدثة ومقاصد الأهداف الاستراتيجية والأبواب الخاصة بوصفها أساساً للرصد والإبلاغ الرسميين عن تنفيذ الخطة المتوسطة الأجل للفترة 2018-2021.

### مسودة المشورة

إنّ اللجنة:

◀ قد اطّلت على التحديثات التي أجريت على إطار النتائج للفترة 2018-2021 في ما يتعلق بالأهداف الوظيفية الأربعة والأبواب الثلاثة الخاصة والتي تبرز التوجيهات السابقة الصادرة عن لجنة المالية والمجلس.

1- يوجه إطار النتائج عملية تخطيط عمل منظمة الأغذية والزراعة (المنظمة) في إطار برنامج العمل والميزانية، ويوفر أساساً للرصد والإبلاغ. وتقدّم هذه الوثيقة لمحة عامة عن التحديثات التي أجريت على إطار النتائج للفترة 2018-2021 في ما يتعلق بالأهداف الوظيفية الأربعة والأبواب الثلاثة الخاصة على النحو المبين في الملحق.

2- وقد تم تعديل مؤشرات الأداء الأساسية ضمن الهدف الوظيفي 10 بشأن الحوكمة والإشراف والتوجيه، والهدف الوظيفي 11 بشأن الإدارة الكفؤة والفعالة لمراعاة التوصيات التي صدرت عن لجنة المالية في نوفمبر/تشرين الثاني 2017<sup>1</sup> وأقرها المجلس في ديسمبر/كانون الأول 2017<sup>2</sup>. وتمّ على وجه التحديد:

- نقل مؤشر الأداء الرئيسي 10-2-2-باء المتعلق بإنجاز العمل الخاص بتقييم ردود الإدارة من 10-2-الإشراف إلى 10-3-التوجيه بحيث يبرز على نحو أفضل الطرف المسؤول (انظر مؤشر الأداء الرئيسي 10-3-باء)؛
- وإضافة مؤشر مماثل بشأن العمل الذي تم استكماله للمراجعة (انظر مؤشر الأداء الرئيسي 10-3-جيم)؛
- وتحديد الفترة الزمنية في صياغة مؤشر الأداء الرئيسي 10-3-دال بشأن توصيات المراجعة التي لم تنفّذ بعد منذ وقت طويل؛
- وإضافة مؤشر جديد بالنسبة إلى معدل الشواغر في وظائف الفئة الفنية في إطار الناتج 11-1 عن الإدارة الكفؤة والفعالة للموارد البشرية (انظر مؤشر الأداء الرئيسي 11-1-دال).

3- وبالإضافة إلى ذلك، تمت زيادة غايات العامين 2019 و2021 بالنسبة إلى مؤشر الأداء الرئيسي 8-2-باء بشأن الاتصالات لإظهار الأرقام الفعلية التي تم الإبلاغ عنها في تقرير تنفيذ البرامج للفترة 2016-2017.

<sup>1</sup> الفقرة 17 (أ) من الوثيقة CL 158/7.

<sup>2</sup> الفقرة 12 من الوثيقة CL 158/REP.

## الملحق

الباب 7: برنامج التعاون الفني			
بيان الناتج - تحقيق برنامج التعاون التقني على نحو فعال وباتساق تام مع الأهداف الاستراتيجية ودعمًا لتنفيذ نتائج أطر البرمجة القطرية			
7-1: إدارة ودعم برنامج التعاون التقني			
مؤشرات الأداء الرئيسية		غايات	غايات
		(نهاية عام 2019)	(نهاية عام 2021)
7-1-ألف	معدل الموافقة على موارد برنامج التعاون التقني نسبة إلى الاعتمادات للفترة 2021-2020/2019-2018	%100	%100
7-1-باء	معدل إنجاز مشاريع برنامج التعاون التقني نسبة إلى الاعتمادات للفترة 2019-2018/2017-2016	%100	%100

الهدف الوظيفي 8: التواصل			
بيان الناتج - تحقيق أهداف المنظمة يحظى بدعم من شركات متنوعة وموسّعة، والدعوة، ومستوى أعلى من التوعية، والدعم السياسي والموارد، وتنمية معززة للقدرات وإدارة المعارف			
8-1: الشركات والدعوة وتنمية القدرات، بما في ذلك التعاون في ما بين بلدان الجنوب			
مؤشرات الأداء الرئيسية		غايات	غايات
		(نهاية عام 2019)	(نهاية عام 2021)
8-1-ألف	عدد الشركات الاستراتيجية التي تم إبرامها ومواصلة العمل بها	20	20
8-1-باء	عدد مبادرات الدعوة المنفذة دعمًا للأنشطة على مستوى المنظمة وللبرامج الاستراتيجية	8	11
8-1-جيم	عدد منهجيات تنمية القدرات التي تم تطبيقها في دعم البرامج الاستراتيجية	10	10
8-1-دال	عدد الاتفاقات والبرامج الجارية الخاصة بالتعاون في ما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي	25	30
المخرجات			
8-1-1	الشركات الأساسية التي شجعت وعُززت.		
8-1-2	توفير المشورة والدعم للفرق المعنية بالبرامج الاستراتيجية من أجل تبسيط تنمية القدرات في عمل المنظمة.		
8-1-3	مبادرات التعاون في ما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي القائمة بين الجهات الفاعلة من الدول وغير الدول تساهم بفعالية في البرامج والمبادرات الوطنية		
8-2: الاتصالات			
مؤشرات الأداء الرئيسية		غايات	غايات
		(نهاية عام 2019)	(نهاية عام 2021)
8-2-ألف	حركة المستخدمين على موقع المنظمة FAO.org (استناداً إلى إحصاءات الدخول على مركز الوثائق في المنظمة على شبكة الإنترنت)	8.5 ملايين	9 ملايين

الهدف الوظيفي 8: التواصل			
24 000 زيارة جديدة في الشهر	23 000 زيارة جديدة في الشهر	Meltwater مقاساً بخدمة	8-2-باء مستوى وجود وسائل الإعلام (عدد زيارات الموقع) للبريد الإلكتروني
2.4 ملايين	2.2 مليون		8-2-جيم الزيادة في العدد الإجمالي لمتابعي حسابات المنظمة للتواصل الاجتماعي (كلها مجتمعة)
المخرجات			
			8-2-1 إقامة علاقات جديدة مع وسائل الإعلام العالمية والإقليمية والوطنية
			8-2-2 إطلاق الموقع الإلكتروني للمنظمة على مستوى العالم ووجود وسائل التواصل الاجتماعي لاتساقها مع أهدافها الاستراتيجية
			8-2-3 وضع وتعزيز نهج، وأدوات ومنهجيات على مستوى المنظمة في مجال نشر المعرفة والإدارة المحسنة للمعلومات
3-8: تعبئة الموارد			
مؤشرات الأداء الرئيسية		غايات	غايات
		(نهاية عام 2019)	(نهاية عام 2021)
8-3-ألف	مستوى المساهمات الطوعية التي جرت تعبئتها في فترة السنتين (المساهمة في المؤشر 17-9-1 من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة الخاص بالقيمة بالدولار الأمريكي للمساعدة المالية والفنية المخصصة للبلدان النامية)	1.7 مليار دولار أمريكي	1.7 مليار دولار أمريكي
المخرجات			
8-3-1	التواصل والتسويق الاستباقيين لمجالات عمل المنظمة ذات الأولوية والمتطلبات من الموارد مما يتيح قاعدة موسّعة ومتنوعة من الشركاء الذين تعمل معهم المنظمة		
8-3-2	المساهمات الطوعية التي تم تعبئتها واستخدامها واحتسابها متّسقة مع سياسات المنظمة		
8-3-3	تعزيز قدرات المنظمة على تعبئة الموارد وإدارة دورات المشاريع بصورة فعالة		

الهدف الوظيفي 9: تكنولوجيا المعلومات			
بيان الناتج - تكنولوجيا المعلومات في المنظمة تتيح قيمة مضافة من خلال تحسين فائدة الأصول الرقمية لأغراض التنفيذ في جميع المواقع الجغرافية من خلال حلول وخدمات حسنة التوقيت، ورفيعة الجودة، وفعالة، وذات الكفاءة من حيث الكلفة، والتكنولوجيات التحولية والشراكات الخارجية القائمة على مجموعة من السياسات والمعايير الخاصة بتكنولوجيا المعلومات في المنظمة			
مؤشرات الأداء الأساسية		غايات	غايات
		(نهاية عام 2019)	(نهاية عام 2021)
9-1-ألف	مستوى إرضاء العملاء الاستراتيجيين من قطاع الأعمال التجارية إزاء الحلول المقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات، ويجري قياسه من خلال: - النسبة المئوية من العملاء الاستراتيجيين من قطاع الأعمال التجارية الراضين تماماً (المصدر: مسح سنوي للعملاء)	70%	80%
9-1-باء	جودة الأصول الرقمية المتاحة أمام المنظمة لتستخدمها دعماً لعملها بصورة آمنة وحسنة التوقيت، ويجري قياسها من خلال: - النسبة المئوية من الأصول الرقمية (نظم المعلومات الداخلية والروابط بمصادر خارجية من البيانات) التي تستند إلى المنصات الرقمية المتاحة	75%	80%

الهدف الوظيفي 9: تكنولوجيا المعلومات	
المخرجات	
1-1-9	العمليات المتعلقة بالأعمال التجارية في المنظمة تتلقى دعماً فعالاً من خلال توفير منتجات وخدمات ذات الفعالية من حيث الكلفة، وحسنة التوقيت
2-1-9	تحديد وتطبيق سياسات وهياكل ومواصفات في مجال تكنولوجيا المعلومات في المنظمة تمكن من تقديم على نحو فعال حلول ناجعة وكفوءة في مجال تكنولوجيا المعلومات
3-1-9	حماية أصول المعلومات الدقيقة وذات الصلة من إمكانية الوصول إليها بطرق غير مرخص لها، وإتاحتها أمام الموظفين المخولين في المنظمة لتيسير العمل الذي يقومون به لصالح المنظمة

الهدف الوظيفي 10: حوكمة المنظمة والإشراف والتوجيه			
بيان الناتج - التوجه الفعلي للمنظمة من خلال زيادة الالتزام والتعاون السياسي مع البلدان الأعضاء، والإدارة الاستراتيجية والإشراف			
1-1-10: حوكمة المنظمة			
مؤشرات الأداء الأساسية			
غايات	غايات		
(نهاية عام 2021)	(نهاية عام 2019)		
10-1-ألف	وثائق الأجهزة الرئاسية التي تقدم في حينها واحتياجات اللغات	%100	%100
10-1-باء	تنفيذ قرارات الأجهزة الرئاسية في المواعيد المحددة	%90	%90
المخرجات			
1-1-10	تقديم الخدمات للأجهزة الرئاسية والدرستورية بطريقة فعالة، باستخدام التكنولوجيا الحديثة، مع تحسين الخدمات اللغوية وتنفيذ القرارات بشفافية.		
2-1-10: الإشراف			
مؤشرات الأداء الأساسية			
غايات	غايات		
(نهاية عام 2021)	(نهاية عام 2019)		
10-2-ألف	النسبة المئوية للتغطية الخاصة بعمليات المراجعة التي تم تنفيذها، بما في ذلك تلك ذات الخطورة العالية	90% (بما في ذلك خطورة عالية بنسبة 100%)	90% (بما في ذلك خطورة عالية بنسبة 100%)
10-2-باء	عدد البلدان التي تم فيها تقييم الأهمية الاستراتيجية للمنظمة وفعاليتها برمجتها من خلال عمليات التقييم المتعلقة بالبرامج القطرية وغيرها من البرامج الرئيسية	13	13
المخرجات			
1-2-10	القيام بعمليات تقييم استراتيجية وخاصة بالبرامج ورفع توصيات لتحسين الأهمية الاستراتيجية للمنظمة وفعاليتها برمجتها		
2-2-10	إعداد وإنجاز تحقيقات وخطة لمراجعة الحسابات قائمة على المخاطر		
3-2-10	توفير عناصر معززة في مساءلة المنظمة، وضوابطها الداخلية، وأطرها الائتمانية		
3-10: التوجيه			
مؤشرات الأداء الأساسية			
غايات	غايات		
(نهاية عام 2021)	(نهاية عام 2019)		
10-3-ألف	نسبة غايات مخرجات الأهداف الاستراتيجية التي تم تحقيقها	%85	%85

الهدف الوظيفي 10: حوكمة المنظمة والإشراف والتوجيه			
10-3-با	النسبة المئوية للتوصيات الصادرة عن عمليات التقييم الاستراتيجية التي استكملت بشأنها استجابة الإدارة المتفق عليها في الموعد المحدد	%90	%90
10-3-جيم	النسبة المئوية للتوصيات المراجعة عالية المخاطر التي تم استكمالها في المواعيد المحددة	%80	%80
10-3-دال	النسبة المئوية للتوصيات المراجعة التي لم تتفقد بعد منذ وقت طويل (منذ أكثر من 24 شهراً مثلاً)	أقل من 10%	أقل من 8%
المخرجات			
10-3-1	توفير توجيه تنفيذي		
10-3-2	تقديم التوجيه الاستراتيجي، والرصد والتبليغ		
10-3-3	توفير مشورة قانونية موثوقة وفي الوقت المناسب لدعم إجراءات المنظمة وتنفيذ برنامج عملها		
10-3-4	تقديم دعم رفيع الجودة للمكاتب الميدانية		

الهدف الوظيفي 11: الإدارة الكفؤة والفعالة			
بيان الناتج - تعظيم الفعالية والعمل من أجل ضمان القيمة مقابل المال في إنجاز وظائف ائتمانية، ووضع سياسات، ورصد ومراقبة			
11-1: الإدارة الكفؤة والفعالة للموارد البشرية			
مؤشرات الأداء الأساسية			
غايات (نهاية عام 2021)	غايات (نهاية عام 2019)		
11-1-ألف	الوقت المطلوب لتعيين موظفين	120 يوماً	120 يوماً
11-1-باء	النسبة المئوية للبلدان الأعضاء الممثلة تمثيلاً متساوياً	75%	75%
11-1-جيم	التنقل الجغرافي (المناصب)	75	75
11-1-دال	معدل الشواغر في وظائف الفئة الفنية	15%	15%
المخرجات			
11-1-1	الاستراتيجيات، والسياسات، والإجراءات، والخدمات المتصلة بالموارد البشرية فعالة وكفؤة، وتدعم اجتذاب، وتنمية، والحفاظ على قوة عاملة متنوعة، وماهرة ومحفزة.		
11-2: الإدارة الكفؤة والفعالة للموارد المالية			
مؤشرات الأداء الأساسية			
غايات (نهاية عام 2021)	غايات (نهاية عام 2019)		
11-2-ألف	تتلقى المنظمة رأياً غير مشفوع بتحفظات بشأن كشوفاتها المالية، بما في ذلك بشأن بيانات الرقابة الداخلية	رأي غير مشفوع بتحفظات مراجع خارجي (سنوي)	رأي غير مشفوع بتحفظات مراجع خارجي (سنوي)
المخرجات			
11-2-1	تُقدّم تقارير مالية دقيقة، وذات الصلة، وحسنة التوقيت وخدمات مالية كفؤة وفعالة ومراقبة جيداً دعماً للأجهزة الرئاسية، والدول الأعضاء، والإدارة، والشركاء في الموارد، والموظفين.		

الهدف الوظيفي 11: الإدارة الكفؤة والفعالة			
11-3: الإدارة الكفؤة والفعالة			
مؤشرات الأداء الأساسية	غايات (نهاية عام 2019)	غايات (نهاية عام 2021)	
11-3-ألف	مستوى إرضاء العملاء من خلال جودة الخدمات المقدمة	70%	73%
11-3-باء	المسؤولية البيئية في المنظمة تُقاس بناء على نسبة مبانٍ/مجمّعات المنظمة التي ستوفّر بيانات سنوية عن انبعاثات غازات الدفيئة	86%	88%
المخرجات			
11-3-1	الخدمات الإدارية والوظائف الداعمة فعالة، وكفؤة، ومبسطة، ومستدامة من الناحية البيئية وتستجيب إلى متطلبات المنظمة		
11-3-2	تُشجّع صحة القوة العاملة لموظفي المنظمة وإنتاجيتها على نحو ناشط من خلال توفير خدمات صحية مبسطة وفعالة لجميع الموظفين في المقر الرئيسي وفي المكاتب الميدانية		

\*تجمع هذه المعلومات كل سنتين من خلال استقصاء لرضى العملاء

الباب 13: الإنفاق الرأسمالي			
بيان النتائج - تحقق الاستثمارات الرأسمالية في المنظمة منافع من حيث توفير بنية أساسية وبيئة عمل أكثر فعالية وكفاءة لتلبية احتياجات الأعمال في المنظمة وإنجاز الأهداف الاستراتيجية			
مؤشرات الأداء الأساسية	غايات (نهاية عام 2019)	غايات (نهاية عام 2021)	
13-1-ألف	النسبة المئوية من الإنفاق الرأسمالي المخصّص للمبادرات التي أُجري لها تحليل التكلفة والمنافع وخطّة تحقيق العائد، ويجري قياسها من خلال: استعراض سنوي	100%	100%
13-1-باء	النسبة المئوية من مشاريع الإنفاق الرأسمالي التي أُنجرت في موعدها وبجودة رفيعة وضمن الميزانية، ويجري قياسها من خلال: حافظة المشاريع	85%	90%
المخرجات			
13-1-1	تعزيز منصة إدارة البيانات والمعلومات الفنية		
13-1-2	تكييف النظم التشغيلية والإدارية لتلبية العمليات الجديدة والمتغيرة الخاصة بالأعمال.		
13-1-3	تحسين البنية الأساسية والخدمات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات.		



الباب 14: الإنفاق الأمني		
بيان الناتج - موظفو المنظمة قادرون على تأديته مهامهم على نحو آمن ومأمون في جميع المواقع التي تعمل فيها المنظمة		
1-14: بيئة عمل آمنة ومأمونة لتنفيذ البرامج في المقر		
مؤشرات الأداء الأساسية	غايات (نهاية عام 2019)	غايات (نهاية عام 2021)
14-1-ألف	النسبة المئوية للموظفين الذين أخذوا تدريب الأمن الأساسي	%90
المخرجات		
14-1-1	ضمان بيئة عمل آمنة ومأمونة لتنفيذ البرامج في المقر	
2-14: بيئة عمل آمنة ومأمونة لتنفيذ البرامج في مختلف أرجاء العالم		
مؤشرات الأداء الأساسية	غايات (نهاية عام 2019)	غايات (نهاية عام 2021)
14-2-ألف	النسبة المئوية للمكاتب الميدانية التي تلتزم بالمعايير الدنيا للأمن التشغيلي	%100
14-2-باء	النسبة المئوية للموظفين الدوليين في المكاتب الميدانية الذين يلتزمون بالتدابير الأمنية لأماكن الإقامة	%100
14-2-جيم	النسبة المئوية للإبلاغ عن الحوادث المتصلة بالأمن في المكاتب الميدانية مع متابعتها العاجلة	%100
14-2-دال	النسبة المئوية لإيفاد المهنيين المتخصصين في الأمن الميداني خلال 72 ساعة لمساعدة المكاتب الميدانية في إدارة الأزمات المتصلة بالأمن، بحسب الحاجة	%100
المخرجات		
14-2-1	ضمان بيئة عمل آمنة ومأمونة لتنفيذ البرامج في مختلف أرجاء العالم	