



Organisation des Nations Unies
pour l'alimentation
et l'agriculture

Bienvenue au Bureau du Médiation de la FAO



Œuvrer pour un environnement
de travail harmonieux

Le Bureau du Médiation est ouvert à tous. Vous pouvez venir y discuter de tout problème d'ordre professionnel, et ce en toute confidentialité.

Contactez le Médiation si vous avez un problème d'ordre professionnel et que vous souhaitez:

- ▶ en parler à une personne neutre;

- ▶ avoir une discussion confidentielle;

- ▶ examiner les voies possibles pour résoudre votre problème;

- ▶ étudier des solutions autres que les mécanismes d'arbitrage officiels.





QUE PEUT FAIRE LE MÉDIATION POUR VOUS?

Le Médiation aide les membres du personnel de la FAO à trouver des solutions aux problèmes qu'ils rencontrent sur leur lieu de travail et à résoudre les différends par des moyens informels. Le Médiation sera à l'écoute de vos problèmes et vous proposera différents services de soutien:

- ▶ **Conseils sur la gestion des différends** Il vous donnera les moyens et la confiance nécessaires pour passer à l'étape suivante.
- ▶ **Médiation** Avec votre consentement et celui de l'autre partie, il facilitera la négociation afin de vous aider à trouver une solution informelle.
- ▶ **Examen des solutions** Il vous aidera à vous faire une idée des solutions qui permettraient de régler le(s) problème(s) et évaluera les conséquences de ces solutions.
- ▶ **Fourniture d'informations** Il vous donnera des indications et des explications sur les procédures, les règles et les pratiques en vigueur à la FAO.
- ▶ **Orientation** Il vous indiquera quelles autres entités pourraient être en mesure d'apporter leur aide.
- ▶ **Formation** Il organisera des activités de renforcement des capacités.
- ▶ **Communication interne** Il communiquera des informations et proposera des présentations à l'intention du personnel et de l'encadrement.

NOS PRINCIPES DIRECTEURS

Informalité *Le Bureau du Médiation ne tient pas de registres et ne prend part à aucun processus formel.*

Neutralité. *Le Médiation ne prend pas parti.*

Impartialité *Le Médiation veille à ce que les processus soient justes.*

Confidentialité *Toutes les communications sont privées et strictement confidentielles.*

Indépendance *Le Bureau du Médiation est indépendant des autres bureaux de la FAO et a un accès direct au Directeur général.*



©FAO/Giuseppe Bizzari

NOUS CONTACTER

La meilleure façon de régler un problème consiste à s'en occuper tôt, avant qu'il ne s'aggrave. Prenez contact avec nous dès maintenant si vous souhaitez parler d'un problème qui vous préoccupe.

✉ ombuds@fao.org

☎ +39 06 570 53900 +39 06 570 54441

📍 Sièges de la FAO Salle B-258/9

Toutes les visites sont considérées comme strictement confidentielles.