



СОВЕТ

Сто семьдесят четвертая сессия

Рим, 4–8 декабря 2023 года

Годовой доклад о результатах применения общеорганизационной политики, процедур и мер, направленных на предотвращение преследований, сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и насилия

Резюме

В настоящем документе приводится обновленная информация о результатах применения общеорганизационной политики, процедур и мер, направленных на предотвращение сексуальных домогательств и защиту от сексуальной эксплуатации и насилия. В нем описаны принятые к настоящему моменту меры и последующие шаги, касающиеся вопросов общего руководства и политики, предотвращения и информационной работы, каналов направления сообщений и жалоб, расследований и подотчетности.

Проект решения совместного совещания Комитета по программе и Финансового комитета, а также Совета

Совместному совещанию Комитета по программе и Финансового комитета, а также Совету предлагается принять к сведению содержащуюся в годовом докладе обновленную информацию, в том числе о мероприятиях, проведенных Организацией в рамках ее непрерывной работы по обеспечению предотвращения преследований, сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и насилия, а также дать необходимые директивные указания.

По существу содержания настоящего документа обращаться к:

г-же Марии Элене Семедо (Maria Helena Semedo),
первому заместителю Генерального директора
Тел.: +39 06570 52060
Эл. почта: DDG-Semedo@fao.org

I. Контекст

1. Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО) продолжает предпринимать усилия по формированию организационной культуры абсолютной нетерпимости к любым формам преследований, дискриминации и неправомерных действий сексуального характера со стороны любого сотрудника ФАО в отношении других сотрудников, партнеров ФАО или получателей помощи.
2. Выступая в апреле 2023 года на 172-й сессии Совета ФАО в связи с выдвижением на новый срок, Генеральный директор представил свой [программный документ](#) и подтвердил, что при поддержке старшего руководства и сотрудников Организации намерен уделять приоритетное внимание дальнейшему развитию организационной культуры, позволяющей предотвращать и надлежащим образом реагировать на случаи преследований, дискриминации и неправомерных действий сексуального характера.
3. Координацией работы ФАО в этой области занимается учрежденный Генеральным директором в 2022 году Комитет по поведению на рабочем месте и защите от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН), который в период, прошедший с момента представления предыдущего доклада, продолжал проводить регулярные совещания.
4. По итогам второго обследования уровня удовлетворенности сотрудников, о результатах которого сообщалось в прошлогоднем докладе ([CL 171/INF/7](#)), и с учетом результатов экспресс-опроса по проблеме расизма и опроса по вопросам этики, данных ежегодных докладов Канцелярии Генерального инспектора и Управления по этике, положений годового плана действий по ЗСЭН 2023 года, а также замечаний членов, консультантов и наблюдателей в составе Комитета был разработан и доведен до сведения всех сотрудников ФАО общий план действий, касающийся поведения на рабочем месте и ЗСЭН.
5. В этом плане действий, охватывающем период по 2024 год включительно, определены приоритетные направления предстоящей работы, от выработки новых и/или пересмотра действующих документов политики до подготовки учебных и информационных мероприятий. Он также отвечает содержащейся в докладе Консультативного комитета по надзору (ККН) за 2022 год рекомендации "продолжать активно разъяснять важность такой деятельности посредством информационно-просветительских и коммуникационных мероприятий, направленных на содействие работе ФАО по обеспечению этичного поведения, добросовестности и уважения"¹.
6. Согласно докладам Управления по этике (ЕТН)² и Генерального инспектора (ОИГ)³ за 2022 год, по сравнению с предыдущим годом в целом увеличилось количество жалоб и обращений за консультацией в связи с нарушениями на рабочем месте и неправомерными действиями сексуального характера. По мнению Управления по этике и Канцелярии Генерального инспектора, рост числа жалоб объясняется главным образом регулярным проведением информационно-просветительских мероприятий и решительным настроем руководства бороться с подобным видом нарушений, а также повышением уровня осведомленности сотрудников о своих правах и механизмах подотчетности. Данная тенденция также свидетельствует об укреплении уверенности в том, что ФАО способна и готова решать подобные вопросы. Кроме того, для желающих подать жалобу был создан новый канал, позволяющий сообщать о нарушениях в строго конфиденциальном порядке, – горячая линия ФАО⁴.
7. Накопленный опыт, а также результаты сравнительного анализа данных за разные годы, приведенных в упомянутых выше докладах, явно указывают на то, что в этой области были достигнуты определенные успехи, однако ФАО необходимо направить усилия на то,

¹ [FC 195/12](#) – Консультативный комитет ФАО по надзору – доклад за 2022 год.

² [FC 195/14](#) – Доклад Управления по этике за 2022 год.

³ [FC 195/13.1](#) – Доклад Генерального инспектора за 2022 год.

⁴ Более подробная информация о горячей линии ФАО приведена в пункте 43.

чтобы в дальнейшей работе по борьбе с преследованиями, дискриминацией, сексуальными домогательствами, сексуальной эксплуатацией и насилием упор делался не столько на *меры реагирования*, сколько на *превентивные меры*. Важнейшее значение при этом имеет решительный и инициативный подход Генерального директора и старших руководителей Организации, которые должны подавать пример и призывать всех сотрудников играть отведенную им роль и совместно нести ответственность за решение этих проблем, способствуя тем самым поддержанию на рабочем месте атмосферы доверия, уважения и инклюзивности, а также соблюдению прав и обеспечению защиты населения, на благо которого работает ФАО.

8. В настоящем докладе описаны меры, принятые в период с сентября 2022 года по сентябрь 2023 года.

II. Ход работы по согласованию с общесистемными инициативами ООН

9. ФАО, как и прежде, полностью поддерживает несколько инициатив ООН, таких как [Целевая группа по борьбе с расизмом и обеспечению уважения человеческого достоинства каждого в Организации Объединенных Наций](#), [Рабочая группа КСР по вопросам многообразия, равноправия и инклюзивности](#), [Стратегия ООН по инклюзии людей с инвалидностью](#) и [Общесистемный план действий ООН](#) (ОСПД ООН), и участвует в них.

10. В связи с необходимостью создания многообразной и инклюзивной среды для всех сотрудников вне зависимости от их происхождения были выделены средства для привлечения эксперта по вопросам обеспечения многообразия и инклюзивности на рабочем месте в целях повышения эффективности мер, принимаемых Организацией в этой области. Кроме того, завершается подготовка плана действий по обеспечению многообразия, равноправия и инклюзивности (МРИ), в котором учитываются рекомендации, содержащиеся в опубликованном в марте 2023 года докладе Объединенной инспекционной группы ["Обзор мер и механизмов по предупреждению и решению проблемы расизма и расовой дискриминации в организациях системы Организации Объединенных Наций"](#). Этот план действий войдет в число общеорганизационных инициатив, призванных подчеркнуть важность поддержания многообразия в структуре людских ресурсов и создания достойной рабочей среды, в которой каждый чувствует себя причастным, ценным и уважаемым независимо от своего происхождения, опыта, пола, национальности, расы, этнического происхождения, религии, языка, семейного положения, сексуальной ориентации, возраста, особенностей физического состояния или социально-экономического статуса.

Предотвращение сексуальных домогательств

11. Первый заместитель Генерального директора и директор Отдела людских ресурсов (CSH) являются членами различных общесистемных форумов ООН, в частности [Целевой группы по борьбе с сексуальными домогательствами в организациях системы ООН](#), [учрежденной Комитетом высокого уровня по вопросам управления \(КВУУ\)](#) [Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций \(КСР\)](#), и продолжали принимать активное участие в их работе.

12. В этой связи Организация всецело поддержала учреждение *Исполнительной группы ООН по предотвращению и реагированию на случаи сексуальных домогательств* (Исполнительная группа), предложение о создании которой было одобрено КВУУ в апреле 2023 года и которая с 2024 года придет на смену соответствующей Целевой группе КСР, мандат которой подходит к концу. Был разработан круг ведения Исполнительной группы и определены ее приоритетные задачи: i) выработка согласованного общесистемного подхода в вопросах предотвращения и реагирования на случаи сексуальных домогательств; ii) регулярный мониторинг хода работы и оценка целевых инициатив; и iii) развитие потенциала, коммуникационная работа и взаимодействие с соответствующими заинтересованными сторонами.

13. Кроме того, Организация приняла участие в мероприятии, посвященном началу работы созданного структурой "ООН-женщины" [Общесистемного информационного центра ООН по](#)

[борьбе с сексуальными домогательствами в системе ООН](#). На этом первом в своем роде портале собраны материалы системы ООН по вопросам борьбы с сексуальными домогательствами. Он призван в долгосрочной перспективе содействовать более эффективному обмену знаниями о предпринимаемых ООН усилиях по искоренению сексуальных домогательств путем объединения информации о различных ресурсах, услугах по оказанию поддержки и примерах передовой практики, применяемой в системе ООН и за ее пределами.

14. ФАО участвует в ежегодном обследовании по вопросам сообщений о сексуальных домогательствах, которое среди входящих в КСР организаций проводит Целевая группа КСР по борьбе с сексуальными домогательствами в организациях системы ООН. Целью этого обследования является сбор данных о политике и практике предотвращения сексуальных домогательств и борьбы с ними.

15. Как показывают результаты обследования, проведенного в июне 2023 года, общее количество полученных организациями ООН официальных сообщений выросло, однако увеличилась также общая численность сотрудников, таким образом по сравнению с предыдущими годами показатели в целом не изменились. Данные подтверждают, что сексуальные домогательства являются гендерной проблемой и связаны с различиями в занимаемом положении: пострадавшим лицом в 95 процентах случаев были женщины, а предполагаемым нарушителем в 97 процентах случаев – мужчины. В большинстве случаев (57 процентов) предполагаемый нарушитель занимал более высокую должность, чем пострадавшее лицо, а в 20 процентах случаев пострадавшим являлось стороннее лицо. Наконец, почти две трети организаций сообщили о том, что сексуальные домогательства чаще всего происходили в рабочей обстановке (64 процента случаев), причем большая их часть (79 процентов) – на местах (в командировках, в страновых представительствах и их филиалах). В результатах этого обследования учтены данные о случаях сексуальных домогательств, предоставленные ФАО.

Расследования

16. ОIG входит в объединение представителей следственных служб Организации Объединенных Наций (ПСС ООН), созданное в целях совершенствования методов расследования и повышения профессионального уровня в рамках системы ООН, в частности, на основе разработки и внедрения общих принципов проведения расследований по делам, представляющим интерес с точки зрения следственных действий как на уровне отдельных учреждений, так и на уровне системы ООН в целом. ОIG приняла участие в трех виртуальных и одном очном совещании ПСС ООН. Кроме того, ОIG участвовала в сравнительных опросах, касавшихся систем ведения дел и обвинений в неподобающем поведении.

Защита от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН)

17. Генеральный директор участвовал в организованных Межучрежденческим постоянным комитетом (МПК) стратегических обсуждениях вопросов ЗСЭН на уровне руководителей и внес вклад в формирование концепции и программы ООН и ее партнеров из гуманитарного сектора в отношении ЗСЭН. Первый заместитель Генерального директора и директор Управления по чрезвычайным операциям и устойчивости к внешним факторам (ОЕР), которые выполняют функции, соответственно, старшего куратора по вопросам ЗСЭН и старшего координатора по вопросам ЗСЭН в ФАО, также принимают участие в совещаниях, проводимых Группой заместителей руководителей учреждений – членов МПК, на которых обсуждаются важнейшие гуманитарные вопросы, требующие внимания, выработки политики и реагирования на межучрежденческом уровне.

18. В мае 2023 года Генеральный директор встретился со Специальным координатором ООН по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства г-ном Кристианом Ф. Сондерсом. Эта встреча дала возможность на самом высоком уровне подтвердить приверженность ФАО принципу абсолютной нетерпимости к СЭН, обратить внимание на предпринимаемые усилия

по предотвращению, смягчению последствий и реагированию на СЭН, обсудить имеющиеся проблемы и дать толчок дальнейшим решительным коллективным действиям и сотрудничеству в рамках общесистемного подхода ООН к ЗСЭН.

19. ФАО принимает активное участие в работе Технической консультативной группы (ТКГ) МПК по ЗСЭН, которая проводит ежемесячные совещания под председательством старшего координатора МПК по ЗСЭН. Кроме того, ФАО участвует в ежемесячных совещаниях Рабочей группы ООН по ЗСЭН, организованных по инициативе Канцелярии Специального координатора ООН по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства (КСКСЭН). Участие в работе этих форумов позволяет ФАО обеспечить согласованность своего комплексного подхода к ЗСЭН с общесистемной передовой практикой, ключевыми принципами и межучрежденческими усилиями по совершенствованию мер ЗСЭН, принимаемых ООН и ее партнерами.

20. В рамках общесистемного подхода ООН к ЗСЭН ФАО разработала в ноябре 2022 года годовой план действий по ЗСЭН, в котором определены основные мероприятия и результаты в области ЗСЭН на 2023 год в масштабах всей Организации. В соответствии с установленным порядком план действий был представлен КСКСЭН.

21. С 2018 года Генеральный секретарь ООН обязал всех старших руководителей системы ООН направлять руководящим органам своих организаций письмо, удостоверяющее, что ими были предприняты основные меры по предотвращению случаев СЭН и реагированию на них. В этой связи 26 января 2023 года Генеральный директор ФАО направил Генеральному секретарю ООН подготовленное по итогам года письмо руководства по вопросу о ЗСЭН.

22. В июле 2023 года старший куратор ФАО по вопросам ЗСЭН распространил среди представителей ФАО по всему миру ежегодный общесистемный экспресс-опрос ООН для сбора информации о восприятии сотрудниками ООН ситуации с СЭН. При этом обращалось особое внимание на проводимую ФАО политику абсолютной нетерпимости к СЭН и важность общесистемного опроса ООН по ЗСЭН, а представителям ФАО предлагалось помочь обеспечить активное участие сотрудников ФАО в опросе.

23. В апреле 2023 года ФАО присоединилась к [Порталу партнеров Организации Объединенных Наций](#) (ПП ООН) и в настоящее время работает над его интеграцией в свои процессы. Данный инструмент представляет собой совместно используемую онлайн-платформу ООН, цель которой – упрощение и гармонизация в рамках ООН процессов партнерского взаимодействия с неправительственными организациями (НПО), организациями гражданского общества (ОГО) и общинными организациями (ОО). В настоящее время в работе ПП ООН участвуют Секретариат ООН, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ ООН), Всемирная продовольственная программа (ВПП), Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА), структура "ООН-женщины" и Бюро по кризисным ситуациям Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН). ПП ООН используется для отбора и проверки партнеров из числа неправительственных организаций, в качестве центральной базы данных для регистрации новых и существующих партнеров из числа организаций гражданского общества (ОГО), а также для комплексной проверки и проведения конкурсов заявок на оказание услуг. ПП ООН позволяет учреждениям ООН обмениваться информацией о партнерах, включая показатели эффективности деятельности и потенциальные риски. На портале размещен инструментарий для оценки потенциала партнеров-исполнителей ООН в области ЗСЭН, с помощью которого можно проводить оценку потенциала предполагаемых партнеров из числа ОГО в области ЗСЭН и устанавливать требования по его укреплению в соответствии с [Протоколом Организации Объединенных Наций по рассмотрению заявлений о сексуальной эксплуатации и принуждении с участием партнеров-исполнителей](#), опубликованным в 2018 году, и [документом МПК по оценке потенциала партнеров-исполнителей ООН в области ЗСЭН](#)

(2020 год), а также обмениваться информацией с другими участвующими в работе портала организациями ООН.

III. Ход работы в ФАО

A. Вопросы общего руководства и политики

Вопросы общего руководства

24. Комитет по поведению на рабочем месте и защите от сексуальной эксплуатации и насилия продолжал проводить регулярные совещания, выступая в качестве площадки для плодотворного обмена мнениями между ключевыми заинтересованными сторонами, занимающимися вопросами поведения на рабочем месте и ЗСЭН, в интересах выработки совместного согласованного подхода в этой важнейшей области. Комитет работает при содействии двух неофициальных рабочих групп: Сети по обеспечению добросовестности, в круг ведения которой входят вопросы поведения на рабочем месте (под руководством директора CSH), и группы, конкретно рассматривающей вопросы защиты от сексуальной эксплуатации и насилия (под руководством директора OER).

25. Для обеспечения непрерывности работы Комитета Генеральный директор назначил своего первого заместителя г-жу Марию Элену Семедо временным председателем Комитета на период с 1 сентября 2023 года и до назначения нового первого заместителя Генерального директора.

26. В течение 2023 года Организация расширила охват деятельности, проводимой на местах Канцелярией омбудсмена, за счет формирования Сети координаторов по созданию уважительной рабочей среды, в которую входят добровольцы из числа сотрудников децентрализованных представительств, выступающие в качестве контактных лиц местного уровня по вопросам, связанным с работой омбудсмена. Поступающая от этих координаторов информация позволит Канцелярии омбудсмена составить представление о масштабах поддержки, необходимой на местах, и выявить проблемные области.

27. В конце мая 2023 года ФАО укрепила свой потенциал в области ЗСЭН, наняв технического специалиста по ЗСЭН для оказания технической поддержки в вопросах ЗСЭН на общеорганизационном уровне. Эта должность находится в ведении OER – подразделения, отвечающего за координацию работы по ЗСЭН. Вопросами ЗСЭН в штаб-квартире занимается также консультант – специалист по ЗСЭН в рамках усилий ФАО по дальнейшему расширению масштабов принимаемых мер и поддержки, оказываемой в этой важнейшей области на страновом уровне. Чтобы продолжить предоставление существенной технической поддержки и консультаций, особенно в чрезвычайных условиях, связанных с повышенными рисками, потребуются дополнительные ресурсы и возможности.

28. В течение последнего года ФАО проводила регулярные совещания с региональными и субрегиональными координаторами по вопросам ЗСЭН и их заместителями. Эти совещания позволили наладить обмен информацией о требованиях в области ЗСЭН и о мероприятиях глобального уровня, включая как инициативы ФАО, так и межучрежденческие инициативы ООН и МПК, среди координаторов ФАО с целью повышения их информированности об актуальных событиях и передовой практике. Они также дают возможность обмениваться информацией о деятельности в области ЗСЭН, проводимой на региональном и страновом уровнях, и о возникающих проблемах, а также представлять специализированные доклады и проводить обсуждения.

29. С сентября 2023 года регулярные совещания будут проводиться и со страновыми координаторами по вопросам ЗСЭН. Кроме того, для содействия развитию потенциала, обмену информацией, изучению передового опыта и анализу предпринимаемых усилий будет создано онлайн-сообщество специалистов-практиков, координировать работу которого будут технические эксперты по вопросам ЗСЭН в штаб-квартире.

Вопросы политики

30. В настоящее время в Организации ведется пересмотр политики в области ЗСЭН и предотвращения сексуальных домогательств.
31. Новая политика предотвращения сексуальных домогательств будет направлена на внедрение ориентированного на защиту интересов пострадавших подхода и будет охватывать другие формы нарушений на рабочем месте, такие как преследования, дискриминация и злоупотребление служебным положением, для предотвращения, принятия ответных мер и сообщения о которых (как и в других организациях системы ООН) используются те же механизмы.
32. Что касается политики в области ЗСЭН, работа по ее пересмотру близится к завершению. Координацией этой работы занимается подотчетная Комитету по поведению на рабочем месте и ЗСЭН Рабочая группа ФАО по ЗСЭН под руководством директора OER, который является ее председателем.
33. Пересмотр политики предусматривает актуализацию действующих документов – административных циркуляров 2013/27 и 2018/02, что позволит обеспечить полноценный учет в рамках политики ФАО последних изменений и передовой практики, применяемой МПК и ООН в области ЗСЭН, в интересах эффективного предотвращения, смягчения рисков и реагирования на случаи СЭН. В частности, обновленная политика будет направлена на внедрение ориентированного на интересы пострадавших подхода, обеспечение учета сведений о потенциале партнеров-исполнителей ФАО и поставщиков услуг в области ЗСЭН и соблюдении ими соответствующих требований, повышение эффективности процедур сообщения о случаях СЭН, а также разъяснение ключевых функций и обязанностей различных подразделений ФАО в области ЗСЭН в рамках комплексного, общеорганизационного подхода.
34. Процесс пересмотра политики был приостановлен из-за временного отсутствия технических экспертов по вопросам ЗСЭН, однако эта проблема уже решена. В поддержку реализации пересмотренной политики планируется разработать технические рекомендации и проводить мероприятия по развитию потенциала с уделением особого внимания деятельности ФАО в чрезвычайных условиях, связанных с повышенными рисками.

В. Меры предотвращения и информационно-просветительская работа

35. Мероприятия по повышению осведомленности, проведенные Организацией в 2022 и 2023 годах, включали ряд вебинаров, направленных на улучшение информированности в вопросах, прямо и косвенно связанных с предотвращением сексуальных домогательств, в том числе следующие:
- i. два вебинара на тему "Что такое преследования, злоупотребление служебным положением и межличностные конфликты";
 - ii. вебинары на тему "Борьба с расизмом и создание инклюзивной рабочей среды";
 - iii. приуроченный к Международному женскому дню (8 марта) вебинар на тему "Обеспечение многообразия, равноправия и инклюзивности в сфере безопасности и проведения расследований";
 - iv. предназначенные для руководителей курсы обучения навыкам наставничества, включая навыки проведения конструктивных бесед для руководителей и лидеров, играющих важную роль в личностном развитии подчиненных;
 - v. аналитические диалоги руководителей на различные темы, призванные содействовать формированию психологически безопасной, открытой и инклюзивной среды;
 - vi. вебинар "Активное вмешательство стороннего наблюдателя";
 - vii. брифинги по вопросам этичного поведения, в ходе которых сотрудники Управления по этике рассказывали о роли Управления в развитии в ФАО культуры этичного поведения на рабочем месте, ссылаясь на стандарты поведения и подчеркивая важность создания безопасной среды для каждого.

36. Управление по этике также обучало мерам предотвращения сексуальных домогательств участников проводимых Службой безопасности учебных мероприятий по мерам безопасности для женщин. Кроме того, Управление организовало ряд двусторонних брифингов для различных страновых представительств и отделов.
37. Были разработаны информационные материалы, в которых рассказывается о решительной позиции ФАО в отношении сексуальных домогательств и СЭН, механизмах направления сообщений и урегулирования споров, а также порядке защиты лиц, сигнализирующих о нарушениях. В числе этих материалов – плакаты (также на испанском и французском языках), видеоролики, методические документы и статьи в сети Интранет.
38. OIG, Управление по этике, Канцелярия омбудсмана, CSH, Управление по правовым вопросам, OER и консультант персонала тесно сотрудничали в вопросах этики, добросовестности персонала и защиты от СЭН в Организации. В частности, проводились регулярные совещания и совместные мероприятия по разъяснению функций и обязанностей различных подразделений, занимающихся вопросами деловой этики, и повышению осведомленности в вопросах поведения на рабочем месте, вебинары по предотвращению преследований и злоупотребления служебным положением, выпускались коммуникационные материалы и руководства. Управление по этике, Канцелярия омбудсмана и OIG также организовали совместные поездки в Региональное представительство в Европе и Центральной Азии (ФАО-ЕЦА) и Региональное представительство в Азии и Тихом океане (ФАО-АТР), включая посещение Представительства ФАО в Пакистане, с целью повышения осведомленности о своем мандате.
39. Управление по этике планирует провести до конца 2023 года курс подготовки инструкторов по вопросам активного вмешательства сторонних наблюдателей с учетом того, что, как показывают данные, этот аспект имеет важное значение для создания гармоничной рабочей среды и борьбы с проявлениями микроагрессии на рабочем месте.
40. Каждые три месяца Генеральный директор проводит брифинг для старших руководителей Организации, в ходе которого информирует их о текущей ситуации с проведением расследований и рассмотрением заявлений о нарушениях на рабочем месте, отвечает на конкретные практические вопросы и выслушивает предложения руководителей, основанные на их реальном опыте.
41. В нескольких региональных и страновых представительствах были реализованы следующие дополнительные информационно-просветительские инициативы:
- i. в июне 2023 года OER провело информационный семинар по вопросам ЗСЭН в Региональном представительстве ФАО на Ближнем Востоке и в Северной Африке (ФАО-БВСА). В ходе этого семинара, в котором приняли участие более 120 человек, рассматривались основные принципы ЗСЭН и соответствующие обязательства. Посвященные ЗСЭН информационные мероприятия проводились также на страновом уровне, в том числе в Гаити, Косово и Эфиопии; была оказана техническая поддержка организации учебного мероприятия для партнеров-исполнителей ФАО в Чаде.
 - ii. Региональное представительство в Африке (ФАО-АФ) организовало два **мероприятия по повышению осведомленности**, посвященные наиболее актуальным проблемам ЗСЭН в регионе: в декабре 2022 года состоялся вебинар по обмену информацией и опытом в данной области между странами региона, а в июне 2023 года прошел вебинар на тему "Сообщение о случаях сексуальной эксплуатации и насилия: проблемы, накопленный опыт и последствия совершенствования механизмов сообщения о случаях СЭН". В обоих вебинарах приняло участие большое количество сотрудников Регионального представительства, субрегиональных и страновых представительств в регионе, в том числе координаторы по вопросам ЗСЭН.
 - iii. Во второй половине 2022 года работающий в Субрегиональном представительстве в Восточной Африке (ФАО-ВАФ) консультант – эксперт по вопросам ЗСЭН оказал **техническую поддержку девяти странам** региона, в том числе путем проведения

онлайн-семинаров и учебных мероприятий. В июле 2023 года при поддержке этого консультанта ФАО-ВАФ организовало семинар по планированию работы в области ЗСЭН, который длился два с половиной дня и в котором приняли участие более 20 координаторов по вопросам ЗСЭН и их заместителей из данного субрегиона. В семинаре также приняли участие сотрудники OER, OIG и Управления по изменению климата, биоразнообразию и окружающей среде (ОСВ), которые представили информацию о горячей линии ФАО и о механизмах подачи и рассмотрения жалоб. В августе 2023 года консультант – эксперт по вопросам ЗСЭН оказал ряду стран техническую поддержку в обновлении или разработке стандартных оперативных процедур странового уровня в области ЗСЭН.

- iv. В регионе Латинской Америки и Карибского бассейна представительства ФАО в Аргентине, Венесуэле, Гаити, Гватемале, Сальвадоре и Чили реализовали за последний год ряд инициатив по совершенствованию мер ЗСЭН на страновом уровне. К числу ключевых мероприятий можно отнести проведение информационно-просветительской работы по вопросам ЗСЭН с бенефициарами различных программ, пострадавшим населением, партнерами-исполнителями и персоналом ФАО, организацию учебных мероприятий и семинаров для сотрудников и партнеров ФАО, разработку адресных рекомендаций и ресурсов по ЗСЭН, а также активное участие в работе межучрежденческих сетей по ЗСЭН. В Субрегиональном представительстве в Карибском бассейне мероприятия по повышению осведомленности в вопросах ЗСЭН были проведены для всех сотрудников, им были предоставлены соответствующие информационные материалы, которые также доступны бенефициарам проектов и партнерам-исполнителям.
- v. **На постоянной, ежедневной основе техническая поддержка в области ЗСЭН оказывалась в странах проведения чрезвычайных операций** – речь идет о разработке информационно-разъяснительных материалов, завершении подготовки планов работы по ЗСЭН для страновых представительств, содействии созданию механизмов подачи и рассмотрения жалоб и проведении обучения, направленного на повышение осведомленности сотрудников в целом.

С. Каналы направления сообщений и расследования

42. Согласно внутренним правилам и положениям ФАО, преследования, злоупотребление служебным положением, сексуальные домогательства, сексуальная эксплуатация и насилие являются грубейшими нарушениями, и сообщения и жалобы о них можно направлять непосредственно в OIG для рассмотрения и проведения расследования. OIG располагает рядом различных конфиденциальных каналов, используя которые направить жалобу может любое лицо в Организации или за ее пределами. В дополнение к таким традиционным каналам, как специальный конфиденциальный адрес электронной почты, обращение с заявлениями о предполагаемых нарушениях непосредственно к сотрудникам OIG в устной или письменной форме и отправка письма в OIG по почте, в 2022 году OIG представила новый механизм – горячую линию ФАО, которая постепенно становится основным каналом направления в OIG сообщений о нарушениях.

43. Горячая линия ФАО, работу которой от имени ФАО обеспечивает независимый поставщик услуг, является бесплатной многофункциональной платформой повышенной конфиденциальности, доступной по всему миру 24 часа в сутки 365 дней в году. С заявлениями можно обращаться по телефону по специальным местным номерам, действующим в 168 странах с услугами устного перевода на 162 языка, либо онлайн, заполнив специальную форму для сотрудников ФАО и внешних сторон, доступную на всех официальных языках ООН. В настоящее время OIG работает над переводом этой электронной формы на другие языки, благодаря чему этот способ сообщения о нарушениях станет еще более доступным.

44. Горячая линия ФАО призвана расширить возможности для направления ФАО сообщений о предполагаемых нарушениях из любой точки мира. В частности, она способствует повышению осведомленности о деятельности OIG и делает услуги OIG более

доступными для бенефициаров и уязвимых лиц, давая им возможность сообщать о предполагаемых случаях сексуальной эксплуатации и насилия на безопасной и конфиденциальной основе. Кроме того, благодаря режиму повышенной конфиденциальности горячая линия ФАО служит для сотрудников Организации еще более безопасным каналом для обращения с заявлениями о преследованиях, злоупотреблении служебным положением и сексуальных домогательствах. Она также позволяет обеспечить конфиденциальность последующей коммуникации с лицами, пожелавшими сохранять анонимность, давая им возможность отслеживать ход рассмотрения их заявлений и предоставлять любую необходимую дополнительную информацию. Таким образом, в ОИГ обращаются даже желающие сохранять анонимность сотрудники, которые, направив сообщение о предполагаемом нарушении, могут обмениваться с ОИГ соответствующей информацией.

45. В 2022 году ОИГ в сотрудничестве с другими подразделениями начала кампанию, направленную на повышение осведомленности о горячей линии ФАО как среди сотрудников Организации, так и среди партнеров и бенефициаров. Эта кампания продолжается: выпускаются наглядные материалы, разрабатываются цифровые информационные инструменты, проводятся вебинары и т.д.

46. В том что касается расследований, [Руководство ФАО по проведению расследований](#)⁵ обеспечивает действенность и независимость процесса проведения расследований, а также справедливость для всех вовлеченных в этот процесс сторон. В нем изложены принципы и ключевые аспекты подхода, ориентированного на защиту интересов пострадавших, отвечающие положениям предназначенного для следователей Руководства по расследованию жалоб на сексуальные домогательства в Организации Объединенных Наций.

47. Организация также предоставляет данные для разработанной ООН системы iReport SEA Tracker, которая действует с 2018 года. Эта система содержит подробную обновляемую в режиме реального времени информацию о поступивших заявлениях с указанием, в частности, даты события и даты направления сообщения, категории пострадавшего (взрослый или ребенок), характера сообщения, информации о поддержке, оказанной пострадавшему, ходе расследования, окончательном решении и передаче дела национальным властям для привлечения к уголовной ответственности.

48. В каждом страновом представительстве ФАО должен быть назначен координатор по вопросам ЗСЭН, которому можно направлять информацию о возможных случаях СЭН. При получении такой информации координатор по вопросам ЗСЭН обязан незамедлительно направить ее в ОИГ для оценки и проведения расследования в соответствии с установленными процедурами.

49. Соответствующие подразделения штаб-квартиры ФАО также работают совместно со страновыми представительствами над укреплением механизмов подачи жалоб и обратной связи (механизмов подачи и рассмотрения жалоб) странового уровня, с тем чтобы такие механизмы позволяли создавать необходимые условия для направления на безопасной и конфиденциальной основе сообщений о предполагаемых нарушениях, включая возможные случаи СЭН, оперативной передачи таких сообщений в ОИГ и обеспечения надлежащей защиты, помощи и поддержки пострадавшим. Кроме того, страновым представительствам рекомендуется участвовать в работе межучрежденческих общинных механизмов подачи жалоб и обратной связи, если таковые созданы в рамках местной межучрежденческой сети по ЗСЭН, под руководством страновой гуманитарной группы или страновой группы ООН.

D. Подотчетность

50. Двадцать первого марта 2023 года на всех языках ФАО был опубликован административный циркуляр "Дисциплинарная практика Организации" (АС 2023/05). Этот административный циркуляр, выпускаемый ежегодно, содержит информацию о дисциплинарных мерах, принятых в отношении штатных сотрудников, а также об

⁵ Административный циркуляр 2021/06, выпущенный в апреле 2021 года.

административных мерах, принятых в отношении других сотрудников, которые в течение предшествующего года были признаны виновными в нарушениях. Один из разделов циркуляра посвящен нарушениям, связанным с преследованиями и сексуальными домогательствами. Личности причастных к описываемым случаям не раскрываются, но приводится информация фактического характера, что позволяет использовать этот административный циркуляр в качестве инструмента для повышения уровня осведомленности, а также источника конкретных примеров действий, представляющих собой неудовлетворительное поведение, и последствий такого поведения.

51. Наряду с другими 33 учреждениями системы ООН ФАО продолжает использовать базу данных ООН ClearCheck. Организация участвует в формировании этой базы данных, внося в нее данные по своим сотрудникам, и использует ее при отборе кандидатов для замещения должностей, как это предусмотрено административным циркуляром 2021/04 "Процедуры использования базы данных для проверки сведений ClearCheck" (март 2021 года). В настоящее время эта база данных используется для отбора кандидатов как на должности штатных сотрудников, так и на другие должности. По состоянию на 1 мая 2023 года в базе данных числились 724 лица, в отношении которых были подтверждены обвинения, связанные с сексуальными домогательствами и СЭН.

52. OIG ведет статистику дел, связанных с СЭН и сексуальными домогательствами, а также с преследованиями и злоупотреблением служебным положением, и статистику предоставления консультационных услуг. Эти данные (обобщенные за 2022 год в пунктах 5 и 6) ежегодно включаются в годовой доклад Генерального инспектора, представляемый Финансовому комитету.

53. В вопроснике по внутреннему контролю за 2023 год увеличилось количество вопросов, посвященных ЗСЭН. В частности, в него включены дополнительные вопросы для сбора информации о том, какое количество времени страновым координаторам по ЗСЭН удается уделять выполнению своих связанных с ЗСЭН обязанностей, с целью определить, является ли назначение координаторов по ЗСЭН действенной мерой, и выявить области, где может потребоваться дополнительная помощь. Также был включен вопрос, касающийся участия в работе страновых межучрежденческих сетей по ЗСЭН, чтобы установить, опираются ли страновые представительства ФАО в своей деятельности в области ЗСЭН на межучрежденческие инициативы и ресурсы, когда это возможно и целесообразно, и стремятся ли обеспечить увязку с ними.

54. Кроме того, новыми пунктами были дополнены требования к годовой отчетности страновых представительств, которые теперь должны представлять всестороннюю информацию о: 1) условиях в стране, особенно если речь идет об условиях повышенного риска СЭН; и 2) мерах, принимаемых для предотвращения и реагирования на случаи СЭН, включая обеспечение доступа к механизмам сообщения о нарушениях на безопасной и конфиденциальной основе и предоставление помощи и поддержки пострадавшим.

IV. Последующие шаги: мероприятия в 2023–2024 годах

55. ФАО продолжит применять комплексный подход в борьбе с любыми видами преследований и неправомерных действий сексуального характера, уделяя особое внимание мерам их предотвращения на всех уровнях, содействуя изменению организационной культуры, совершенствуя и укрепляя механизмы сообщения о нарушениях. Организация намерена и далее придерживаться принципа прозрачности, обеспечивая сотрудникам ФАО и других учреждений системы ООН доступ к информации о достигнутых результатах и дальнейшей работе в этой области.

56. В последние годы усилия ФАО были направлены на принятие срочных мер по совершенствованию процесса рассмотрения жалоб, проведение учебных и информационных мероприятий. Теперь же наши действия должны быть рассчитаны на более долгосрочную перспективу, а наши цели и задачи должны включать выявление и устранение основных причин дискриминации, злоупотребления служебным положением, преследований,

сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и насилия. В этой связи подготовленный по итогам обследования уровня удовлетворенности сотрудников план действий, касающийся поведения на рабочем месте и ЗСЭН, служит отправной точкой для осуществления мероприятий, направленных на укрепление работы по четырем основным направлениям в тесной координации с общесистемными инициативами ООН:

а) **Общее руководство и политика.** Организация завершит пересмотр политики в области ЗСЭН и предотвращения преследований, сексуальных домогательств, дискриминации и злоупотребления служебным положением, внедрив ориентированный на защиту интересов пострадавших подход и четко распределив функции и обязанности.

б) **Меры предотвращения и информационно-просветительская работа.** ФАО продолжит работу по повышению уровня информированности и осведомленности в качестве важного элемента мер первичной профилактики, начав с разработки страницы в сети Интранет, которая будет содержать информацию о совместных мероприятиях и сведения общего характера со ссылками на тематические веб-страницы, а также веб-сайты соответствующих учреждений системы ООН. Кроме того, продолжатся усилия по повышению осведомленности и распространению информации о горячей линии ФАО среди сотрудников ФАО в штаб-квартире и децентрализованных представительствах, среди партнеров ФАО и бенефициаров, а также по обучению соответствующих заинтересованных сторон выявлению случаев сексуальных домогательств, СЭН и прочих видов злоупотреблений, сообщению о таких случаях и оказанию помощи пострадавшим в сообщении о таких случаях в соответствии с ориентированным на защиту интересов пострадавших подходом. По мере обновления соответствующей политики будет обновляться и содержание обязательных курсов обучения. Что касается конкретно вопросов ЗСЭН, то: i) во второй половине 2023 года будет разработана стратегия развития общеорганизационного потенциала в области ЗСЭН с уделением особого внимания страновым, субрегиональным и региональным координаторам по вопросам ЗСЭН; ii) любое практическое руководство по применению в ФАО протокола ООН в отношении партнеров-исполнителей будет отражено в руководстве ФАО по проектному циклу; и iii) ФАО направит средства на развитие потенциала в области управления проектами, включая управление рисками СЭН, выявленными путем применения [Рамочной программы ФАО в области экологического и социального управления](#) (РПЭСУ) в рамках проектного цикла ФАО.

с) **Каналы направления сообщений и расследования.** По итогам пересмотра политики ФАО в области ЗСЭН на страновом уровне будут распространяться дополнительные рекомендации и предоставляться технические ресурсы и поддержка для совершенствования механизмов сообщения о случаях СЭН на безопасной и конфиденциальной основе. В частности, будет укрепляться потенциал страновых координаторов по вопросам ЗСЭН, необходимый для реагирования на сообщения о предполагаемых случаях СЭН в соответствии с ориентированным на защиту интересов пострадавших подходом. ФАО также занимается обучением участников Сети координаторов по созданию уважительной рабочей среды в децентрализованных представительствах.

д) **Подотчетность.** Организация будет укреплять механизмы управления рисками и внутреннего контроля, а именно: i) заниматься определением и картографированием операций ФАО, реализуемых в условиях повышенного риска СЭН, в том числе путем анализа результатов ежегодного обследования ООН по проблемам ЗСЭН, ответов на вопросник по внутреннему контролю, данных годовой отчетности страновых представительств и результатов проведенного МПК картографирования районов повышенного риска СЭН; и ii) после официального представления ПП ООН в апреле 2023 года будет постепенно вводиться в действие модуль по ЗСЭН, предназначенный для оценки потенциала партнеров-исполнителей в области ЗСЭН.