



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

R

СОВЕТ

Сто семьдесят шестая сессия

Рим, 2–6 декабря 2024 года

Годовой доклад о результатах применения Общеорганизационной политики, процедур и мер, направленных на предотвращение преследований, сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и насилия

Резюме

В этом документе представлена обновленная информация о результатах применения общеорганизационной политики, процедур и мер, направленных на предотвращение сексуальных домогательств и защиту от сексуальной эксплуатации и насилия. Описаны принятые к настоящему моменту меры и планируемые дальнейшие шаги, касающиеся вопросов общего руководства и политики, мер предотвращения и информационной работы, каналов направления сообщений о нарушениях, а также расследований и подотчетности.

Проект решения совместного совещания Комитета по программе и Финансового комитета и Совета

Совместному совещанию Комитета по программе и Финансового комитета, а также Совету предлагается принять к сведению содержащуюся в настоящем годовом докладе обновленную информацию, в том числе о мероприятиях, проведенных Организацией в рамках ее постоянной работы по предотвращению преследований, сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и насилия, и дать необходимые указания в этой связи.

По существу содержания настоящего документа обращаться к:

г-ну Маурицио Мартина (Maurizio Martina),
первому заместителю Генерального директора
тел.: +3906 5705 1913

С документами можно ознакомиться на сайте www.fao.org

I. Контекст

1. Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО) в полной мере признает свое обязательство обеспечить своим сотрудникам безопасные условия труда, не допуская случаев преследований, дискриминации и неправомерных действий сексуального характера. Публикация седьмого годового доклада о результатах применения Общеорганизационной политики, процедур и мер, направленных на предотвращение преследований, сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН) осуществляется в рамках выполнения этого обязательства и подтверждает приверженность ФАО достижению целей прозрачности и подотчетности, необходимых для искоренения всех форм преследований, дискриминации и неправомерных действий сексуального характера в Организации.

2. Работу Организации по этому направлению координирует Комитет по поведению на рабочем месте и защите от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН), реализуя с этой целью подготовленный по итогам обследования уровня удовлетворенности сотрудников план действий, касающийся поведения на рабочем месте и ЗСЭН, который регулярно обновляется. Этот план действий будет еще раз пересмотрен с учетом результатов обследования уровня удовлетворенности сотрудников 2024 года, которое включало те же вопросы о соблюдении норм этики, что и аналогичное обследование, проведенное годом ранее; это было сделано с целью сохранения стабильности схемы и обеспечения возможности сравнения результатов.

3. Для решения проблемы преследований, дискриминации и неправомерных действий сексуального характера необходима твердая политическая воля, а также коллективные усилия всех заинтересованных сторон. ФАО, как учреждение системы Организации Объединенных Наций (ООН), должна подавать пример в этих вопросах, поэтому руководство всех уровней всегда четко заявляет о своей абсолютной нетерпимости к подобным формам поведения. Руководству и персоналу совершенно необходимо создать такую культуру поведения на рабочем месте, при которой жертвы/пострадавшие могут в безопасной и конфиденциальной обстановке поговорить о том, что с ними случилось, с кем-то, кому они могут доверять, а главной целью всех усилий по предотвращению и реагированию должна быть защита прав и человеческого достоинства таких людей.

4. В истекшем году ФАО занималась разработкой новой редакции своей политики в этой области и повышением осведомленности об этой проблеме, осуществляя целенаправленную и своевременную коммуникационную работу, в частности совместные миссии Генерального инспектора, специалиста по этике и омбудсмана, призванные повысить осведомленность сотрудников децентрализованных представительств. За выдающийся вклад в развитие Организации в области этики и добросовестности эти представительства получили награду "Коллектив единой ФАО"¹.

5. Согласно последним годовым докладам Генерального инспектора², Управления по этике (ЕТН)³ и Омбудсмана⁴, в 2023 году количество жалоб значительно возросло. По итогам взаимодействия с другими структурами ООН было установлено, что отсутствие сообщений об инцидентах не всегда означает отсутствие инцидентов: скорее это говорит о том, что организации должны выяснить, почему люди не сообщают о нарушениях, и изменить организационную культуру, обеспечив безопасные условия труда, что в конечном итоге предотвратит неправомерные действия. Поэтому Организация связывает тенденцию к росту количества жалоб с повышением осведомленности персонала о механизмах сообщения о

¹ Награда "Коллектив Единой ФАО" присуждается за активную работу и сотрудничество в деле создания более инновационной, эффективной и результативной ФАО. Она вручается на ежегодной церемонии награждения отличившихся сотрудников.

² [ФС 199/8.1](#) доклад Генерального инспектора за 2023 год.

³ [ФС 199/9](#) доклад Управления по этике за 2023 год.

⁴ [Годовой доклад омбудсмана за 2023 год.](#)

нарушениях и с ростом уверенности сотрудников в том, что ФАО действительно намерена устранить эти проблемы.

6. Вместе с тем увеличение количества жалоб на домогательства и злоупотребления служебным положением в период с 2022 по 2023 год вызывает обеспокоенность, и Организация считает, что в случае сохранения этой тенденции потребуются дополнительные ресурсы для усиления работы по неформальному урегулированию, чтобы в соответствующих ситуациях можно было обеспечить быстрое и эффективное решение возникающих вопросов, не допуская их обострения. И поскольку Организация продолжает вкладывать ресурсы в обеспечение ЗСЭН, повышая осведомленность персонала, партнеров и общин, которых это касается, число заявлений о случаях СЭН тоже может возрасти, что потребует дополнительных ресурсов для обеспечения надлежащей защиты и помощи жертвам/пострадавшим.

7. В настоящем докладе представлена краткая информация о мероприятиях, координируемых Комитетом по поведению на рабочем месте и защите от сексуальной эксплуатации и насилия, которые были проведены в период с сентября 2023 по сентябрь 2024 года.

II. Ход работы по согласованию с общесистемными инициативами ООН

8. ФАО, как и прежде, полностью поддерживает ряд инициатив ООН, таких как [Целевая группа по борьбе с расизмом и обеспечению уважения человеческого достоинства каждого в Организации Объединенных Наций](#), [Исполнительная группа ООН по предотвращению и реагированию на случаи сексуальных домогательств](#), [Сеть омбудсменов и посредников системы ООН](#), [Стратегия ООН по инклюзии людей с инвалидностью](#), [Общесистемный план действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин \(ОСП ООН\)](#) и [Рабочая группа ООН по СЭН](#), и участвует в них.

9. В связи с необходимостью создания многообразной и инклюзивной среды для всех сотрудников вне зависимости от их происхождения по итогам обследования уровня удовлетворенности сотрудников 2022 года был разработан План действий по обеспечению многообразия, равноправия и инклюзивности (МРИ). Он направлен на поощрение всех форм многообразия, включая справедливое географическое распределение и гендерный баланс, культурное разнообразие, представленность разных поколений, многоязычие и участие людей с инвалидностью.

Предотвращение сексуальных домогательств

10. В апреле 2023 года Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций одобрил предложение Целевой группы по борьбе с сексуальными домогательствами в организациях системы ООН и Комитета высокого уровня по вопросам управления (КВУУ) о создании Исполнительной группы ООН по предотвращению и реагированию на случаи сексуальных домогательств (Исполнительная группа); эта группа начала свою работу в январе 2024 года. Участие первого заместителя Генерального директора ФАО (ПЗГД) Маурицио Мартины и Отдела людских ресурсов (CSH) свидетельствует о важной роли высшего руководства в решении этих вопросов.

11. Целью работы Исполнительной группы (которая отчитывается о ней перед Координационным советом руководителей через КВУУ) является продвижение согласованного общесистемного подхода к предотвращению сексуальных домогательств и реагированию на них в системе ООН. В апреле 2024 года КВУУ утвердил план работы Исполнительной группы на 2024–2025 годы, который предусматривает шесть направлений работы: i) обмен знаниями и сотрудничество; ii) совершенствование политики и укрепление системы; iii) оказание помощи жертвам/пострадавшим; iv) наращивание потенциала, обучение и повышение квалификации; v) отслеживание прогресса и оценка воздействия; и vi) взаимодействие и коммуникации с заинтересованными сторонами.

12. ФАО участвует в ежегодном обследовании подразделений ООН по вопросам сообщений о сексуальных домогательствах, которое проводит Целевая группа. Целью этого обследования является сбор согласованных общесистемных данных о политике и практике предотвращения сексуальных домогательств и борьбы с ними в целях содействия проведению необходимых мероприятий в системе ООН и ее отдельных учреждениях. Вопросы касаются трех основных аспектов: i) политика; ii) расследования; и iii) дисциплинарные вопросы. Полученные данные позволяют установить, насколько ООН удалось продвинуться в своих общесистемных усилиях по искоренению сексуальных домогательств, определить показатели риска, позволяющие осуществлять более целенаправленные инициативы по предотвращению, и обозначить те аспекты, в которых структуры ООН могут активизировать свою работу по борьбе с сексуальными домогательствами.

13. Согласно результатам восьмого обследования, которые было проведено в июне 2024 года (данные за 2023 год), по сравнению с 2022 годом общее количество полученных в 2023 году всеми подразделениями ООН официальных сообщений о случаях сексуальных домогательств значительно возросло (с 329 до 427). Полученные данные подтверждают, что сексуальные домогательства представляют собой гендерную проблему и связаны с различиями в занимаемом положении: пострадавшим лицом в 92 процентах случаев была женщина, а предполагаемым нарушителем – в 98 процентах случаев мужчина. В большинстве случаев (55 процентов) предполагаемые нарушители были старше пострадавших. Обследование также выявило постоянный рост количества сообщений от сторонних наблюдателей (свидетелей или третьих лиц): с 26 процентов в 2022 году до 34 процентов в 2023 году. Сексуальные домогательства по-прежнему чаще всего происходят в офисной среде (83 процента случаев), при этом в большинстве случаев все происходит на рабочем месте, затем следуют случаи домогательств в интернете (35 процентов) и на неофициальных мероприятиях коллег (35 процентов).

Расследования

14. Канцелярия Генерального инспектора (OIG) участвует в работе Совещания представителей следственных служб Организации Объединенных Наций (СПСС ООН), учрежденного в целях укрепления методов расследования и повышения профессионального уровня в системе ООН, в частности на основе разработки и внедрения общих принципов проведения расследований по делам, представляющим интерес с точки зрения следственных действий на уровне как отдельных учреждений, так и системы ООН в целом. OIG приняла участие в трех виртуальных и одном очном совещании ПСС ООН.

15. В июне 2024 года ФАО приняла участие в состоявшемся в Женеве совещании органов расследования по вопросам ЗСЭН и сексуальных домогательств, которое было организовано Межучрежденческим постоянным комитетом (МПК)/Исполнительным советом для органов расследования учреждений системы ООН и международных неправительственных организаций (МНПО). На этом совещании были рассмотрены подходы к проведению расследований, ориентированные на защиту интересов жертв/пострадавших, а также меры, необходимые для практического применения таких подходов. В совещании приняли участие высокопоставленные лица и представители ключевых профильных структур, в частности Специальный координатор ООН по совершенствованию мер реагирования ООН на СЭН и защитник прав потерпевших.

Защита от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН)

16. ФАО активно участвует в межучрежденческих усилиях по ЗСЭН на глобальном и страновом уровнях, реализуя как общесистемные инициативы ООН в области ЗСЭН, так и инициативы МПК. На глобальном уровне Генеральный директор представляет ФАО на уровне руководителей МПК. Первый заместитель Генерального директора Бет Бекдол и директор Управления по чрезвычайным ситуациям и устойчивости к внешним факторам (OER) принимают участие в совещаниях по вопросам ЗСЭН, проводимых Группой заместителей руководителей учреждений – членом МПК и Группой директоров по чрезвычайным ситуациям.

17. Генеральный директор ФАО одобрил обновленное недавно Заявление руководителей МПК о защите от сексуальной эксплуатации и насилия и сексуальных домогательств (ЗСЭНД), подготовленное под руководством Директора-исполнителя Всемирной продовольственной программы (ВПП), которая в настоящее время является куратором МПК по вопросам ЗСЭНД. В этом заявлении подтверждены обязательства руководителей МПК проводить активную работу по предотвращению случаев СЭН и сексуальных домогательств со стороны сотрудников гуманитарных организаций и реагированию на них, а также роль координаторов по гуманитарным вопросам и страновых гуманитарных групп в выполнении обязательств по ЗСЭН в рамках осуществления всех мер реагирования.

18. ФАО активно участвует в работе Технической консультативной группы МПК (ТКГ) по ЗСЭНД, которая собирается на свои совещания раз в месяц. К числу основных инициатив относятся участие в подготовке заявления руководителей МПК по ЗСЭНД и обновление минимальных стандартов МПК по ЗСЭН. В апреле 2024 года ФАО приняла участие в состоявшемся в Бриндизи (Италия) Глобальном семинаре МПК по ЗСЭНД, на котором собрались члены ТКГ, координаторы по вопросам ЗСЭН из гуманитарных организаций и старшие сотрудники по защите прав потерпевших. Целями семинара были пересмотр и обновление плана работы ТКГ и обмен информацией о передовом опыте и проблемах в этой сфере.

19. ФАО продолжает участвовать в ежегодных обследованиях ООН по ЗСЭН, организуемых по инициативе Канцелярии Специального координатора ООН по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства (КСКСЭН). Первый заместитель Генерального директора Маурицио Мартина в качестве старшего куратора по вопросам ЗСЭН провел масштабную кампанию по информированию об этом обследовании, и в этом году в нем приняли участие более 3350 сотрудников ФАО.

20. В конце 2023 года ФАО стала членом Межучрежденческой рабочей группы партнеров-исполнителей по Протоколу (МРГ ПП), которая поддерживает введение в действие [Протокола ООН по предотвращению СЭН с участием партнеров-исполнителей](#). Участие в этих форумах обеспечивает соответствие комплексного подхода ФАО к вопросам ЗСЭН передовой практике, основным принципам и межучрежденческим усилиям, предпринимаемым в рамках всей системы ООН. ФАО также стала участником [Портала партнеров Организации Объединенных Наций](#) (UNPP), и для приведения наших процедур в соответствие с функциями UNPP была создана внутренняя структура управления, включающая в себя Руководящий комитет, возглавляемый директором Отдела поддержки проектов (PSS), которому оказывает поддержку соответствующая Рабочая группа.

III. Ход работы в ФАО

A. Вопросы общего руководства и политики

Общее руководство

21. Комитет по поведению на рабочем месте и защите от сексуальной эксплуатации и насилия продолжает проводить свои регулярные совещания, выступая в качестве площадки для плодотворного обмена мнениями между ключевыми заинтересованными сторонами, занимающимися вопросами поведения на рабочем месте и ЗСЭН. Комитет работает при содействии двух неформальных рабочих групп: Сети по обеспечению добросовестности, в круг ведения которой входят вопросы поведения на рабочем месте (ее возглавляет директор CSH), и Рабочей группы по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и насилия (ее возглавляет директор OER). Генеральный директор назначил новым председателем Комитета по поведению на рабочем месте и защите от сексуальной эксплуатации и насилия первого заместителя Генерального директора Маурицио Мартину, который вступил в эту должность с 1 января 2024 года.

22. В 2023 году учрежденная по инициативе Канцелярии омбудсмана Сеть координаторов по созданию уважительной рабочей среды (КУРС) была расширена; была также проведена серия специальных занятий, целью которых была надлежащая подготовка всех КУРС к выполнению этой важной общественной работы. Действуя от имени Канцелярии омбудсмана, они выполняют функции контактных лиц местного уровня, к которым сотрудники децентрализованных представительств обращаются в первую очередь. Они назначаются и избираются своими коллегами и помогают укреплять местный потенциал по урегулированию конфликтов. Это не только обеспечивает "быстрое реагирование" на местах, но и помогает предотвратить возможное обострение ситуации, поскольку дела передаются на рассмотрение в вышестоящий орган в штаб-квартире. По состоянию на конец 2023 года в 105 странах насчитывалось более 180 КУРС, уполномоченных действовать от имени Канцелярии омбудсмана.

23. В 2023 году Канцелярия Генерального инспектора получила дополнительные кадровые ресурсы для оказания помощи в проведении расследований, количество которых возросло. Управление по этике и группа по ЗСЭН из Управления по чрезвычайным операциям и устойчивости к внешним факторам также получили необходимые средства, и в настоящее время там идет процесс отбора на дополнительные должности категории специалистов.

24. Для оказания целенаправленной поддержки в осуществлении мер по ЗСЭН в децентрализованных представительствах уже привлечены или привлекаются в настоящее время дополнительные кадровые ресурсы: специалист по развитию потенциала в области ЗСЭН в штаб-квартиру; специалисты по ЗСЭН в региональные представительства в Азии и Тихом океане (ФАО-АТО) и в Латинской Америке и Карибском бассейне (ФАО-ЛАК); а также национальные специалисты по ЗСЭН в странах, где проводятся 11 операций по оказанию чрезвычайной помощи, сопряженных с высоким риском. Это укрепит сеть, в состав которой входят более 200 координаторов по ЗСЭН и их заместителей на страновом, субрегиональном и региональном уровнях, и поможет им выполнять свои обязанности по ЗСЭН наряду с их постоянной работой.

Политика

25. В апреле 2024 года ФАО опубликовала в бюллетене Генерального директора (DGB 2024/10) и административном циркуляре (AC 2024/09) свою Политику по ЗСЭН в новой редакции. В этой обновленной политике используется общеорганизационный комплексный подход к ЗСЭН, увязанный с последними протоколами, стандартами и передовым опытом ООН и МПК. В ней определены роли и обязанности высшего руководства Организации, всего персонала, кураторов и ключевых подразделений и отмечена приверженность ФАО подходу, ориентированному на защиту интересов жертв/пострадавших.

26. Благодаря информированию со стороны высшего руководства, техническим совещаниям и презентациям, статьям в интранете ФАО и размещению соответствующих текстов на дисплеях, расположенных в здании Организации, удалось обеспечить широкую информированность об обновленной политике ФАО по ЗСЭН. Она была также опубликована на всех шести официальных языках на веб-странице ФАО, посвященной ЗСЭН, и распространена среди членов Организации. На всех уровнях проводятся информационно-просветительские мероприятия, призванные помочь персоналу соблюсти требования этой политики.

27. В настоящее время проводится завершающий этап пересмотра новой политики по предотвращению сексуальных домогательств, которая будет охватывать такие вопросы, как преследование, дискриминация и злоупотребление служебным положением; для предотвращения всех этих форм неподобающего и оскорбительного поведения, сообщения о них и реагирования на них будут использоваться те же каналы и механизмы, что и в других организациях системы ООН.

В. Меры предотвращения и информационно-просветительская работа

28. ФАО продолжила реализацию ряда инициатив по организации высококачественного обучения, расширив доступ к нему для сотрудников децентрализованных представительств. Тематика обучения определялась исходя из потребностей, в частности: i) учебные вебинары по ключевым темам, проводимые международными специалистами в рамках виртуального форума "Сосредоточиться на обучении" (например, "Урегулирование конфликтов, укрепление взаимоотношений" и "Борьба с расизмом и создание инклюзивной рабочей среды") и ii) программы развития управленческих и лидерских навыков, направленные на усиление роли руководителей в создании уважительной рабочей среды (например, "Программа лидерской подготовки руководящих работников" ФАО, проводимая в режиме онлайн, и "Диалоги о вдумчивом руководстве").

29. После того, как в начале 2024 года была опубликована новая политика Организации в области ЗСЭН, и в связи с предстоящим выпуском новой политики, касающейся сексуальных домогательств, преследований, злоупотребления служебным положением и дискриминации, ФАО приступила к пересмотру действующих в настоящее время обязательных учебных курсов, связанных с поведением на рабочем месте, с целью обновления и консолидации учебных планов. Этот пересмотр касается следующих обязательных курсов электронного обучения: "Политика ФАО по защите лиц, сигнализирующих о нарушениях", "Предотвращение преследований, сексуальных домогательств и злоупотребления служебным положением", "Защита от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (ЗСЭН)", а также "Этика и добросовестность в Организации Объединенных Наций".

30. Канцелярия Генерального инспектора (OIG), Управление по этике (ETH), Омбудсмен, Отдел людских ресурсов (CSH) и Консультант персонала тесно сотрудничают по вопросам поощрения этичного поведения и добросовестности. В нескольких странах были проведены совместные миссии по повышению осведомленности о проблемах рабочей среды. В ходе этих миссий были рассмотрены формальные и неформальные процедуры урегулирования и различные инструменты, имеющиеся в Организации для решения возникающих проблем. Управление по этике провело специальные занятия по повышению осведомленности для внештатных сотрудников младшего звена, которые считаются особенно уязвимой группой.

31. В ноябре 2023 года Управление по этике провело более чем для 30 сотрудников Организации (около половины из них – из децентрализованных представительств) курс подготовки инструкторов по вопросам активного вмешательства сторонних наблюдателей. Впоследствии было организовано 18 занятий в формате диалога и семинаров-практикумов, на которых сотрудники могли обменяться опытом и обсудить эффективность имеющихся каналов связи и уведомления о нарушениях. Такие занятия помогают сформировать подход "снизу вверх", в рамках которого каждый берет на себя ответственность за создание этичной рабочей среды.

32. В частности, Международный вычислительный центр ООН (МВЦООН), который обеспечивает работу Портала партнеров ООН, в конце 2023 года провел для старших специалистов ФАО из 12 пилотных стран и для сотрудников региональных партнерств первый этап подготовки инструкторов по вопросам ЗСЭН и использования этого портала. В 2024 году начался второй этап пилотного обучения, который посвящен использованию конкретных функций портала, включая модуль по ЗСЭН.

33. В истекшем году ФАО проводила регулярные встречи с координаторами по ЗСЭН и их заместителями и создала сообщество специалистов-практиков для оказания им необходимой поддержки. Оно служит форумом для обмена информацией о требованиях, инструментах, ресурсах и глобальных наработках в области ЗСЭН. В целях стандартизации мероприятий по ЗСЭН в странах по согласованию с координаторами по ЗСЭН был разработан шаблон для составления плана действий по ЗСЭН на страновом уровне, в котором отражены требования обновленной политики в области ЗСЭН и обеспечено соответствие стандартам МПК и ООН.

34. Разработан и реализуется хорошо продуманный план по развитию потенциала в области ЗСЭН, призванный укрепить и поддержать технические возможности в области ЗСЭН во всей Организации, в том числе посредством проведения информационно-просветительских мероприятий и учебных занятий в страновых, субрегиональных и региональных представительствах. Эти занятия были ориентированы на координаторов по ЗСЭН, представителей ФАО и персонал в целом. Ключевыми инициативами были, в частности:

- a) Программа обучения координаторов по ЗСЭН, которая была опробована в рамках проведения восьми чрезвычайных операций в июне и июле 2024 года, с целью обеспечения координаторам возможности выполнять свои обязанности. Эта программа обучения будет расширена, ее предполагается проводить в оставшуюся часть 2024 и в 2025 году.
- b) Занятия по повышению осведомленности о ЗСЭН для представителей ФАО в июле, августе и сентябре 2024 года; до конца 2024 года планируется провести дополнительные занятия.
- c) Занятия по обеспечению информированности о ЗСЭН и об основных обязанностях, проведенные для всего персонала специалистами по ЗСЭН из штаб-квартиры и региональными специалистами. В частности, по состоянию на конец сентября 2024 года были проведены занятия более чем для 400 сотрудников в Региональном представительстве ФАО в Африке (ФАО-А), примерно для 150 сотрудников в Региональном представительстве ФАО на Ближнем Востоке и в Северной Африке (ФАО-БВСА), более чем для 600 сотрудников в ФАО-АТО и более чем для 500 сотрудников в ФАО-ЛАК. В целях расширения доступа к обучению для всего персонала эти занятия проводились на арабском, английском, французском и испанском языках. В штаб-квартире тоже были реализованы инициативы по ЗСЭН, включая общее собрание сотрудников.
- d) Серия мини-тренингов по подготовке инструкторов для координаторов по ЗСЭН и их заместителей, в которых приняли участие более 60 человек.
- e) Координаторы по ЗСЭН и их заместители провели занятия по повышению осведомленности о ЗСЭН для общин и бенефициаров, тренинги по ЗСЭН для персонала и партнеров-исполнителей в странах, включая национальные неправительственные организации (НПО) и организации гражданского общества.
- f) На состоявшемся 16 ноября 2023 года в Риме мероприятии партнеров Глобального кластера по продовольственной безопасности ФАО и ВПП провели заседание по организации ЗСЭН в ходе операций по оказанию продовольственной помощи и обеспечению продовольственной безопасности. На этом мероприятии были рассмотрены проблемы и возможности, связанные с включением вопросов ЗСЭН в партнерские программы по обеспечению продовольственной безопасности, на основе примеров передового опыта из Южного Судана, Венесуэлы и Палестины.

35. В целях повышения уровня знаний и осведомленности персонала в интранете ФАО была создана страница Комитета по поведению на рабочем месте и защите от сексуальной эксплуатации и насилия, на которой размещается информация о совместных действиях, о ресурсах, а также ссылки на домашние страницы управлений, участвующих в работе Комитета. Была также создана специальная общедоступная [веб-страница о ЗСЭН](#) на всех шести официальных языках ООН, которая еще раз подтверждает обязательство Организации по обеспечению ЗСЭН.

С. Каналы направления сообщений и расследования

36. Согласно внутренним правилам ФАО, преследования, злоупотребление служебным положением, сексуальные домогательства, сексуальная эксплуатация и насилие являются грубейшими нарушениями, и сообщения и жалобы о них можно направлять непосредственно в ОИГ для рассмотрения и расследования. Заявители – как сотрудники ФАО, так и третьи лица – могут конфиденциально сообщить о своих подозрениях в ОИГ, используя несколько каналов связи: специальный конфиденциальный адрес электронной почты, горячую линию ФАО

(доступ к которой можно получить по телефону или онлайн, заполнив специальную форму), при личной встрече со следователем OIG, а также в письменном виде по почте.

37. Благодаря своим расширенным функциям по обеспечению конфиденциальности предпочтительным методом передачи анонимных сообщений в отчетный период оставалась горячая линия ФАО. Сообщения на горячую линию можно передать по телефону по специальным местным номерам, действующим в 168 странах, с услугой устного перевода более чем на 162 языка. В конце 2023 года OIG расширила функциональные возможности горячей линии: теперь, когда OIG реагирует на сообщение, поступившее на горячую линию, анонимные заявители могут получать уведомления об этом по электронной почте. Эта функция позволяет, сохранив анонимность заявителей, продолжить расследование дела и поддерживать с ними связь в ходе расследования.

38. Все следственные действия OIG осуществляет в рамках соответствующей политики Организации и в соответствии с [Руководством по проведению внутренних административных расследований Канцелярией Генерального инспектора](#), что обеспечивает эффективность и независимость процесса расследования, а также справедливое отношение ко всем вовлеченным сторонам. В этом руководстве изложены принципы и ключевые аспекты подхода, ориентированного на защиту интересов жертв/пострадавших, отвечающие положениям Руководства для следователей по расследованию заявлений о сексуальных домогательствах в Организации Объединенных Наций.

39. Организация с 2021 года участвует в работе механизма информирования общественности о случаях СЭН (iReport SEA Tracker). Информация в iReport SEA Tracker обновляется в режиме реального времени. Эта система позволяет получить подробные сведения о поступивших сообщениях, включая дату инцидента и дату направления сообщения о нем, категорию жертвы/пострадавшего (взрослый или ребенок), описание характера подозрений и оказанной пострадавшим поддержки, информацию о ходе расследования, об окончательном решении и о передаче дела национальным властям для привлечения нарушителя к уголовной ответственности.

40. Управление по этике получает сообщения о предполагаемых актах преследования, которые могут включать случаи, связанные с сообщениями о сексуальных домогательствах и СЭН. Жалобы на преследования рассматриваются *prima facie* в соответствии с критериями, изложенными в [Политике ФАО по защите лиц, сигнализирующих о нарушениях](#), и если Управление по этике считает, что речь действительно может идти о преследовании, то дело направляется для расследования в Канцелярию Генерального инспектора. В ходе проведения этой процедуры ЕТН придерживается подхода, ориентированного на защиту интересов жертв/пострадавших; в частности, с согласия заявителя могут быть приняты временные защитные меры.

41. Если говорить о ЗСЭН, то ключевым элементом обучения координаторов по ЗСЭН является получение заявлений о СЭН и сообщение о них, и OIG выступала с докладами об этом как на глобальных совещаниях для координаторов по ЗСЭН, так и в рамках занятий по повышению осведомленности. Страновые координаторы по ЗСЭН и их заместители получают рекомендации по процедурам передачи сообщений о предполагаемых случаях СЭН или связанных с этим опасениях; особое внимание уделяется применению подхода, ориентированного на защиту интересов жертв/пострадавших.

42. ФАО считает защиту интересов жертв/пострадавших крайне важной, и применение этого подхода является одним из общеорганизационных приоритетов. Используя существующие для этого механизмы, ФАО направляет жертв/пострадавших в службы по оказанию помощи жертвам гендерного насилия, в службы по защите детей и в другие специализированные учреждения странового уровня. С этой целью был разработан проект технических рекомендаций по безопасной организации помощи жертвам/пострадавшим от СЭН, который к концу 2024 года будет опробован на практике в пилотном режиме.

43. Все страновые подразделения ФАО, занимающиеся реализацией программ, должны создать механизмы удовлетворения жалоб/ механизмы подачи жалоб и обратной связи, с тем чтобы у бенефициаров и принимающих общин были приемлемые с культурной точки зрения способы предоставления обратной связи представительствам. Им также настоятельно рекомендуется принимать участие в работе всех созданных сетью по ЗСЭН межведомственных механизмов рассмотрения жалоб и обратной связи, действующих в стране на уровне общин.

Д. Подотчетность

44. Пятнадцатого января 2024 года на всех языках ФАО был опубликован административный циркуляр "О порядке рассмотрения дисциплинарных вопросов в Организации" (АС 2024/03). Этот выпускаемый ежегодно административный циркуляр содержит информацию о дисциплинарных мерах, принятых в отношении штатных сотрудников, а также об административных мерах (таких как прекращение контракта), принятых в отношении других лиц, которые в истекшем году были признаны виновными в нарушениях. Один из разделов циркуляра посвящен нарушениям, связанным с преследованием и сексуальными домогательствами. Личности причастных к описываемым случаям не раскрываются, но приводится информация фактического характера, что позволяет использовать этот административный циркуляр в качестве инструмента для повышения уровня осведомленности, а также в качестве источника конкретных примеров действий, представляющих собой недопустимое поведение, и последствий такого поведения.

45. Кроме того, 15 января 2024 года Организация выпустила административный циркуляр 2024/04 "Передача информации о предполагаемом преступном поведении национальным властям для проведения расследования и возможного судебного преследования", в котором описана практика Организации, касающаяся реагирования на заслуживающие доверия сообщения о том, что ее сотрудник мог совершить преступление. В этом административном циркуляре указано, что в делах, связанных с обвинениями в сексуальных домогательствах, сексуальной эксплуатации и насилии, перед любым обращением к национальным властям будет рассмотрен вопрос об обеспечении безопасности жертв/пострадавших.

46. Вместе с другими 38 учреждениями системы ООН ФАО продолжает использовать базу данных ООН ClearCheck, внося в нее данные о своих сотрудниках и используя ее для отбора кандидатов для замещения должностей⁵. В настоящее время эта база данных используется для проверки кандидатов как на штатные должности, так и на другие позиции. По состоянию на 1 июля 2024 года в базе данных числились 829 лиц, в отношении которых были подтверждены обвинения, связанные с сексуальными домогательствами и СЭН.

47. ОИГ ведет подробную статистику данных, связанных с заявлениями о СЭН, сексуальных домогательствах, преследовании и злоупотреблении служебным положением. ОИГ следит за развитием событий, ставших предметом всех консультаций, которые она дает различным подразделениям ФАО, руководству и заявителям. Представление этих данных осуществляется на ежегодной основе в рамках подготовки годового доклада Генерального инспектора для Финансового комитета. Кроме того, ОИГ представляет данные об этих видах нарушений в своих полугодовых докладах, в докладах о своей деятельности, а также на разовой основе, в связи с запросами других подразделений ФАО, учреждений ООН или доноров.

48. Организация продолжает укреплять свою систему управления рисками и внутреннего контроля в отношении ЗСЭН, в том числе путем анализа результатов ежегодного обследования ООН по проблемам ЗСЭН и разработанного МПК [Индекса риска возникновения сексуальной эксплуатации и насилия \(SEARO\)](#), а также с помощью внутренних инструментов, таких как ежегодный страновой доклад (ЕСД) и вопросник по внутреннему контролю (ОВК). По итогам

⁵ Процедуры использования в ФАО базы данных ClearCheck прописаны в Административном циркуляре 2021/04.

этого анализа и на основе других ресурсов были разработаны годовая план действий по ЗСЭН и план по развитию потенциала в области ЗСЭН на 2024 год.

49. В целях обеспечения согласованности с обновленной политикой в области ЗСЭН и улучшения системы мониторинга и отчетности об осуществлении ЗСЭН на уровне стран ФАО пересматривает и обновляет вопросы по ЗСЭН в ОВК и в ЕСД. В этой связи предусмотрена подача запросов на предоставление информации, которая позволит оценить качество действующих мер и механизмов, в том числе касающихся подачи жалоб, оказания помощи жертвам/пострадавшим и других важных вопросов.

50. Вопросы ЗСЭН включены в подход к управлению общеорганизационными рисками и в инструмент управления общеорганизационными рисками ФАО. Они также учтены в [Рамочной программе ФАО в области экологического и социального управления \(РПЭСУ\)](#) и связанными с ней шаблонами, инструментами и руководствами. Кроме того, введено требование об учете во всех проектах ФАО рисков возникновения СЭН и связанных с этим мер по смягчению последствий. Продолжается работа по дальнейшему совершенствованию системы управления рисками СЭН в рамках комплексного общеорганизационного подхода, но определенные проблемы, связанные с эффективностью выявления и снижения рисков СЭН, все еще остаются, особенно на страновом уровне. В этом контексте с целью оказания помощи децентрализованным представительствам в вопросах повышения эффективности выявления рисков СЭН и в осуществлении связанных с этим мероприятий по смягчению последствий в настоящее время производится пересмотр и обновление Каталога рисков странового уровня, в который включается раздел о рисках СЭН.

51. Обновленная политика в области ЗСЭН требует проведения тщательных проверок на предмет ЗСЭН в отношении всех структур, заключающих соглашения с Организацией. В этой связи начиная с 2023 года ФАО использует усовершенствованный модуль для оценки потенциала партнеров-исполнителей, предусмотренный действующим порядком осуществления операций силами партнеров (ОПИМ), который включает в себя отдельный пункт, касающийся политики партнеров в отношении норм поведения и процедур, которые проводятся в связи с заявлениями о нарушениях.

IV. Дальнейшие шаги: план действий на 2024–2025 годы

52. Предпринятые за последние годы усилия по изменению культуры поведения и внедрению в деятельность ФАО подхода, ориентированного на защиту интересов жертв/пострадавших, будут продолжены и в 2025 году. Приоритетами являются:

- a) **Общее руководство и политика.** ФАО и впредь намерена оказывать техническую помощь в практической реализации обновленной политики в области ЗСЭН на всех уровнях Организации, уделяя первоочередное внимание деятельности на уровне стран. Ожидается, что эти требования будут также отражены в Плане действий на 2025 год. После опубликования пересмотренной политики, касающейся предотвращения сексуальных домогательств, будет организована тематическая коммуникационная кампания.
- b) **Меры предотвращения и информационно-просветительская работа.** Организация намерена продолжать свою информационно-просветительскую деятельность, включая повышение осведомленности о необходимости соблюдения установленных Организацией норм поведения и дальнейшее повышение потенциала коллег в плане упреждающего вмешательства в случае нарушения норм этики. Особое внимание будет уделяться обеспечению понимания всеми сотрудниками Организации во всем мире своих обязанностей и своей ответственности в этой связи, а также обеспечению их осведомленности об имеющихся каналах направления сообщений. Пересмотр обязательных курсов обучения, связанных с поведением на рабочем месте, упомянутых в п. 29, в 2025 году продолжится.
- c) **Каналы направления сообщений и расследования.** Необходимо и впредь расширять доступ к действующим на страновом уровне безопасным и конфиденциальным

механизмам направления сообщений, ориентированным на защиту интересов пострадавших. ФАО будет работать над расширением функциональных возможностей и конфиденциальности своих каналов, включая запуск мобильного приложения для горячей линии ФАО и поиск подходящих решений для тех членов общин, где ФАО ведет свою деятельность, у которых может не быть доступа к телефонам, электронной почте и другим средствам связи.

- d) **Подотчетность.** В целях расширения возможностей для удовлетворения потребностей жертв/пострадавших и обеспечения их права на защиту, помощь и поддержку, ФАО занимается усовершенствованием своих процедур и развитием потенциала. В 2025 году Организация, опираясь на результаты пилотного проекта, проведенного в 2024 году, расширит и внедрит оценку потенциала в области ЗСЭН и соответствующий план по укреплению потенциала, используя модуль по ЗСЭН на портале партнеров ООН. Первоначально основное внимание будет уделяться чрезвычайным ситуациям, поскольку они сопряжены с повышенным риском. Кроме того, будут обновлены ОПИМ, Общие положения и условия, используемые в контрактах с продавцами/поставщиками, и письма-соглашения, выдаваемые поставщикам услуг: это делается с целью повышения согласованности обязательств этих сторон в отношении ЗСЭН и сексуальных домогательств с пересмотренной политикой Организации в этой области. Наконец, в целях дальнейшей интеграции РПЭСУ в рабочие материалы проектного цикла будут рассмотрены дополнительные механизмы мониторинга экологических и социальных гарантий и рисков.