



联合国粮食及
农业组织

世界卫生组织



C

Conference Room Document 73

联合国粮农组织
组织

世界卫生组织

美国会议室文件：标题 1.3

政府食品安全管制服务人员的培训

(美利坚合众国编写)

背景

在当今不断变化的环境中，政府食品安全管制服务人员的培训面临若干挑战。其中一些最重要的挑战包括资源有限，工作人员分布在不同地区；确保行为符合道德规范；以及跟上行业、科学和在制定规章制度方面的变化。有效的培训项目必须考虑并应对所有上述挑战，确保政府食品安全管制服务足以保护公众健康。

阐述

初步考虑： 公共卫生机构必须把培训人员看作是在完成他们使命、实施具体食品安全项目方面能够发挥重要作用的人员。这个机构的使命是什么？为了完成使命，有哪些工作需要哪些人员来完成？员工必须具备何种能力（知识和技能）才能完成使命？为了确保员工具备上述能力必须提供何种培训？最后，为确保培训在帮助公共卫生专业人员做好工作方面确实有效，培训结束后进行评估至关重要。评估结果应该用于规划未来的培训活动。

有限的资源： 大多数机构或团体的人力和资金都有限，因此在安排培训资源方面必须把重点放在至关重要的项目。在不断变化的环境中分别轻重缓急可能很困难。在决定某个重要项目的同时也必须作出决定，为员工有能力实施这项重要项目提供支持和培训。为了安排这些优先项目，必须从短期和长期的角度建立机制。一种机制是设立由重要利益相关者组成的指导委员会，以便在组织内部就资源分配达成共识。必须考虑到各种充实资源的机会，包括与使命类似或与对培训结果十分关注的单位分担项目费用。与学术机构及行业协会进行合作，可以通过分享基础设施、设备、以及拥有食品安全专长的教员等途径来扩大培训项目。

分散在各地的工作人员： 从事政府食品安全管制服务的人员通常散布于各地区，把所有人员集中一处培训并不总是具有经济效益的方式。另外，还需要考虑职责范围。利用电子设备的训练，例如以电脑和网站为基础的训练，以及视频会议等能解决这方面的困难。如果培训内容涉及对基本培训的更新或微小的政策改动，此类方法特别有效。这些方法亦可有效地用于中级或高级培训。至于基础培训（初级培训），为了确保对复杂的监管问题有透彻的理解，可能需要与教员进行面对面的交流，在此种情况下分地区组织培训可以节约开支，减少培训时间。在另一些情况下，理想的授课方式可能是编写通用培训教材，就教材的使用培训一批教员，然后再由教员前往基层从事面对面的培训。总之，培训的设计必须基于具体学员群组预期的学习目标。通常混合式学习方法最为有效。

道德培训： 监管机构避免腐败、保持食品检查系统及其员工队伍的信誉和道德水平至关重要。因此，在任何培训项目中，道德培训都是一个重要部分。最好的培训方法是综合良好的人事管理、奖励机制体系（例如基于杰出服务和成果显著给予奖励）和定期安排必须参加的道德培训。

跟上形势变化： 必须有帮助教员随时了解变化的机制，以便更新培训课程。由于环境不断变化，教员必须保持很高的敏感度，确保授课内容适应最新需要。对培训需求、学习目标、内容、授课途径和学员类型持续进行评估至关重要。使用电子方法编写教材便于修改。在制订政策、培训和为员工提供技术协助的各个机构之间建立联系有助于确保在政策变化的情况下保持培训的准确和及时。

关于培训项目特征的建议：

- 与预算挂钩的持续性战略规划，在编制预算时考虑到重点客户的计划。
- 通过追踪业迹指标定期评估培训效率及有效性。
- 教员必须在食品安全管制机构内部和外部与重点客户保持联系，能够不断审查和回答下列问题：培训是否使工作人员掌握了必须的能力？是否需要提供新能力的培训？是否有一些能力不再需要培训？
- 必须在规划所有培训时安排评估，检查课堂学习或函授的成果以及工作人员能否在工作中展示学到的知识和技能。

结束语

虽然在培训政府食品安全管制服务人员方面存在若干挑战，但这些挑战是可以有效应对的。所有公共卫生机构都必须把培训作为一项至关重要的功能。在培训方面偷工减料意味着牺牲本部门取得成功的可能。在决定实施某个项目的同时也必须决定为执行项目的人员设计和提供充分的培训。新的学习技术在培训方式上提供了更多选择。由于机构项目的方向不断变化，与之相关的培训也必须改变，以符合新方向的需要。运用技术以及共享信息和资源也是有助于确保及时举办培训、满足不断变化需求的方法。