



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الأغذية والزراعة
للأمم المتحدة



لجنة المالية

الدورة الثانية بعد المائتين

روما، 11-15 نوفمبر/تشرين الثاني 2024

أوجه الكفاءة في المنظمة: المعلومات المحدثة والخطط المستقبلية

يمكن توجيه أي استفسارات بشأن مضمون هذه الوثيقة إلى:

السيد Maurizio Martina

نائب المدير العام

البريد الإلكتروني: DDG-Martina@fao.org

السيدة Beth Crawford

المدير العام المساعد

مديرة مكتب الاستراتيجية والبرنامج والميزانية

البريد الإلكتروني: OSP-Director@fao.org

الموجز

- ◀ توفر هذه الوثيقة معلوماتٍ إضافية عن الكفاءة المحققة، بما في ذلك تخفيضات التكاليف وتجنب التكاليف والوفورات في الوقت.
- ◀ كما تقدّم لمحةً عامة عن التحسينات في الجودة، في مجالات الإدارة والشؤون المالية والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشؤون اللوجستية وعمليات الشراء وتبسيط دورة المشاريع.
- ◀ وتوفر الوثيقة نسقًا مقترحًا لرفع التقارير، مع تحديد الكفاءة المحققة، وتقتراح مواصلة دمج المبادرات المقررة للتقارير المستقبلية.

التوجيهات المطلوبة من لجنة المالية

- ◀ إنّ أعضاء لجنة المالية مدعوون إلى الأخذ علمًا بالمعلومات عن الكفاءة المحققة والنسق المقترح لرفع التقارير، وإلى توفير التوجيهات حسب الاقتضاء.

مسودة المشورة

إنّ اللجنة:

- ◀ أخذت علمًا بالمعلومات المقدمة بشأن الكفاءة المحققة ورحّبت بما أفادت به التقارير من وفورات كبيرة في التكاليف والوقت؛
- ◀ وعبرّت عن تقديرها للتحسينات في الجودة في المجالات الإدارية والمالية والمتعلقة بالموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشؤون اللوجستية وعمليات الشراء وتبسيط دورة المشاريع التي تدعم تحقيق أهداف المنظمة؛
- ◀ ورحّبت بالخطوات المقبلة المقترحة وبنسق رفع التقارير.

المقدمة

- 1- تولي المنظمة الأولوية للقيمة مقابل المال والكفاءة في عملياتها، وتعرض التدابير والنتائج الرئيسية في هذا المجال على الأعضاء في برنامج العمل والميزانية وتقارير تنفيذ البرامج. وطلب المؤتمر في يوليو/تموز 2023 من الإدارة إعداد خطة مالية طويلة الأجل لمعالجة مسألة زيادة الكفاءة،¹ كما أن لجنة المالية تطلعت في مايو/أيار 2024، إثر تحديث شفهي قدمته الإدارة، إلى تلقي المزيد من المعلومات بشأن خطة الأعمال وخارطة الطريق من أجل وضع مبادرات لتحقيق مكاسب من حيث الكفاءة ووفورات، بما في ذلك عن الشكل المقرر للتقارير بشأن الكفاءة والوفورات، المستحقة والمتوقعة منها على السواء.
- 2- وتقترح هذه الوثيقة نسقًا منظمًا للتقارير، بما في ذلك لمحّة عامة عن الكفاءة المحققة في عام 2023 في مجالات متنوعة، وتشير إلى سبيل المضي قدمًا من أجل إدراج المعلومات عن المبادرات المقررة في مجال الكفاءة.

تقديم التقارير عن الكفاءة المحققة

- 3- تماشيًا مع التعريفات التي وُضعت في سياق خطة الأمين العام لإصلاح الأمم المتحدة وكفاءتها، تقدم المنظمة تقارير عن الأشكال الرئيسية الثلاثة للكفاءة:
 - (أ) الوفورات في التكاليف - خفض مستوى الموارد المالية المسددة لتحقيق نتيجة معينة. وهي تشمل (1) التخفيضات في التكاليف الرامية إلى تقليص الإنفاق الحالي (2) وتجنّب التكاليف، بما يمنع الزيادات المستقبلية في الأسعار أو التكاليف.
 - (ب) الوفورات في الوقت - خفض الجهود الإجمالية لتحقيق مهمة معينة، بما يتيح بعض الوقت للقيام بأنشطة إنتاجية أخرى.
 - (ج) التحسينات في الفعالية - المبادرات التي تفضي إلى تحسينات في الجودة، مثل تقليص المخاطر أو تقديم خدمات ذات جودة أفضل.
- 4- ويهدف الحصول على المزيد من المعلومات بشأن الكفاءة المحققة في عام 2023 واختبار طريقة تقديم التقارير، تمّ توفير نموذج منظم للتقارير ومنهجيات تقدير التكاليف للوحدات ذات الصلة في المنظمة من أجل جمع المعلومات عبر مجالات الكفاءة المذكورة أعلاه.
- 5- وأشارت التقارير إلى 87 مبادرة في المجموع، يتراوح نطاقها بين مجموعة واسعة من العمليات وأنشطة فردية في جميع الخدمات التمكينية، بما في ذلك على المستويات الإدارية والمالية والمعلقة بالموارد البشرية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا والشؤون اللوجستية وعمليات الشراء وعمليات دورة المشاريع.

¹ الفقرة 60 من الوثيقة C 2023/REP

- 6- وقد بلغت الكفاءة المبلغ عنها في عام 2023 ما مجموعه 13.8 ملايين دولار أمريكي، يضم 1.1 مليون دولار أمريكي في تخفيضات التكاليف، و5.3 ملايين دولار أمريكي في تجنب التكاليف و7.4 ملايين دولار أمريكي في الوفورات في الوقت. ومن أصل هذه المبادرات الـ87 المبلغ عنها، كانت 52 منها داخلية في المنظمة، في حين انبثقت 35 منها عن تعاون مشترك في الأمم المتحدة كجزء من خطة الكفاءة للأمم المتحدة.
- 7- وشكّلت عملية جمع البيانات لعام 2023 أساسًا قويًا للتقارير المقترحة، بما يوفر قاعدةً متينةً لاختبار التكنولوجيا وإدراج الدروس المستفادة في التقارير المستقبلية.

النسق المقترح لرفع التقارير

- 8- يبيّن النسق المقترح لرفع التقارير قيمةً إجماليةً بالدولار الأمريكي للكفاءة المحققة عبر فئات تخفيضات التكاليف وتجنب التكاليف والوفورات في الوقت، كما جرى تعريفها أعلاه. ويُشار أيضًا إلى كلفة الاستثمار المطلوب مرة واحدة والمتصل بالمبادرة. وتجدد الإشارة إلى أن هذا الاستثمار يضم كلفة التحسينات في الفعالية التي لم تفض إلى أثرٍ يمكن قياسه بصورة مباشرة من الناحية المالية.
- 9- ويوفّر الجدول 1 لمحةً عامة عن الوفورات في التكاليف والوقت في عام 2023، في حين ترد أدناه وفورات الفعالية التي أفضت إلى تحسينات في الجودة.

الجدول 1: الوفورات في التكاليف والوقت في عام 2023 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

كلفة الاستثمار لمرة واحدة	الوفورات في الوقت	الوفورات في التكاليف		خط الخدمة
		التكاليف التي تم تجنبها	التكاليف المخفّضة	
565	235	200	50	الإدارة بما في ذلك المنشآت العامة/المباني
665	4 900	210	135	الشؤون المالية
180	440	105	690	الموارد البشرية
230			80	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
315	80		140	عمليات الشراء
0	1 765	4 745		تبسيط دورة المشاريع (بما في ذلك برنامج التعاون التقني)
1 955	7 420	5 260	1 095	المجموع

10- وتمثل **التخفيضات الأكبر في التكاليف** في خط الخدمة الخاص بالموارد البشرية، حيث يتولّد مبلغ 0.7 ملايين دولار أمريكي بفعل تغييرات في إجراءات استرداد تكاليف الإجازة المرضية ونقل وظائف الموارد البشرية إلى مركز الخدمات المشتركة. كما ساهمت مكننة العمليات الإدارية على المستويين المالي والإداري في الوفورات بقدر 0.2 مليون دولار أمريكي. ومثلت الاتفاقات الطويلة الأجل أو "التحميل" على عقود كيانات أخرى للأمم المتحدة، والاتفاق الخاص بحلّ نظام المعلومات الجغرافية، المبلغ المتبقي بقدر 0.2 مليون دولار أمريكي.

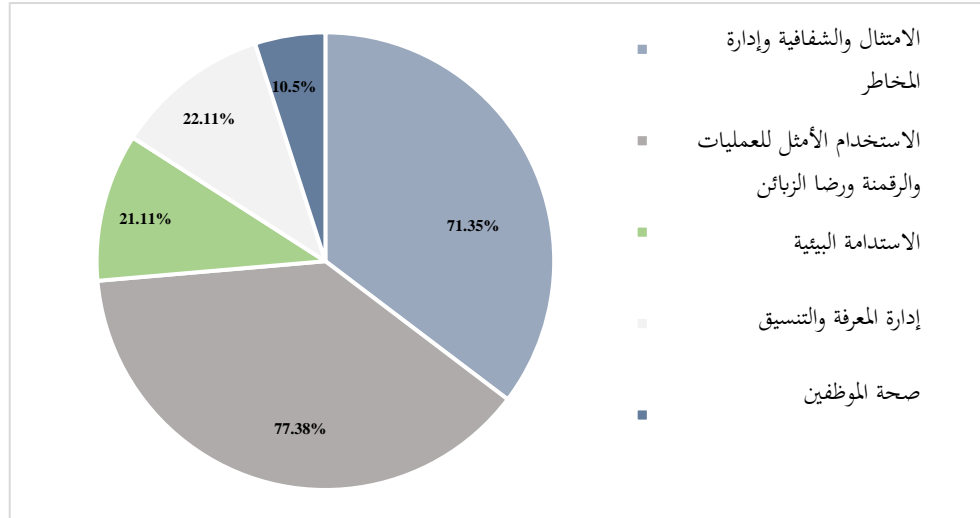
11- والمبادرات الرئيسية التي تؤدي إلى تجنّب التكاليف هي في مجال تبسيط دورة المشاريع وتتصل بتنفيذ سياساتٍ جديدة، وأدوات وإجراءات للمنح وبرامج القسائم الخاصة بالمستفيدين، فتحلّ محلّ استخدام التّهج المخصصة التي تنطوي على أوجه عدم الكفاءة والمخاطر. وقد خفّضت العمليات الجديدة إلى حدّ كبير كلفة الموظفين والإدارة المعنيين بوضع الاتفاقات المخصصة والتفاوض بشأنها، وقلّصت فترات التأخير في المباشرة بالمشاريع ذات الصلة، مرفقةً بآثار اقتصادية إيجابية وتحسّن الثقة بالشركاء في الموارد وفي التنفيذ. ومن المقدّر أن تتجاوز التكاليف الإجمالية التي تمّ تجنّبها مبلغ 4.7 ملايين دولار أمريكي في عام 2023.

12- وأما الوفورات الرئيسية في الوقت فهي تتصل بإدارة المالية، حيث أدّى تنفيذ الأدوات المصرفية الرقمية إلى زيادة كفاءة المدفوعات، ونتج عن عمليات المصالحة وفورات كبيرة في وقت الموظفين في المكاتب اللامركزية، بقيمة مقدّرة تبلغ 4.9 ملايين دولار أمريكي، فضلاً عن تقليص المخاطر المالية وتحسين الفصل بين المهام. كما نتج مبلغ إضافي بمقدار 1.8 مليون دولار أمريكي في الوفورات في الوقت عن تبسيط عملية الموافقة على برامج التعاون التقني والمتطلبات الإدارية، بما يتيح المزيد من الوقت للموظفين في المكاتب اللامركزية.

التحسينات في الجودة

13- كما أُشير إليه سابقاً، فإن المنافع النوعية من حيث الوفورات في التكاليف أو الوقت ملحوظة. وفي الوقت ذاته، استهدف العديد من مبادرات الكفاءة التي اتُّخذت المنافع النوعية باتجاه تحقيق نتائج أفضل بالتكاليف ذاتها. وتوزع التحسينات في الجودة إلى خمس فئات، حيث تساهم مبادرات عديدة في فئات متنوعة تشمل: (1) الامتثال والشفافية وإدارة المخاطر؛ (2) والاستخدام الأمثل للعمليات والرقمنة ورضا الزبائن؛ (3) والاستدامة البيئية؛ (4) وإدارة المعرفة والتنسيق؛ (5) وصحة الموظفين، كما هو مبين في الشكل 1.

الشكل 1: التحسينات في الجودة في عام 2023، حسب النوع



14- وتجري معظم التحسينات في الجودة في مجال استخدام العمليات على الوجه الأمثل، حيث أفضى التبسيط والتحديث إلى نتائج أفضل وكفاءة أفضل. وتتصل عدة منافع نوعية أخرى بتعزيز الضوابط وإدارة المخاطر بشكل أفضل، وهي تتمتع بنفس القدر من الأهمية في دعم تحقيق الأهداف، وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة من خلال الحفاظ على معايير ائتمانية عالية.

النقاط البارزة من المبادرات الكبرى

15- تُنفذ مبادرات الكفاءة في جميع أنحاء المنظمة، في جميع المواقع ومجالات العمليات. والمجالات التي تحققت فيها كفاءة كبيرة في السنوات الأخيرة هي مركز الخدمات المشتركة للمنظمة، وهو مثال عن قدرة المنظمة على مواجهة حجم كبير من العمليات من دون زيادات في الموارد من خلال تنفيذ استراتيجيات مختلفة لتعزيز الكفاءة، وتنفيذ حلول الدفع الرقمي، حيث أدت استراتيجية مصممة جيداً إلى تحقيق الكفاءة عبر مكينة العمليات وإضفاء طابع اللامركزية عليها، والمبادرات على المستوى القطري حيث جرى دعم المشاركة في خطة الكفاءة للأمم المتحدة من خلال بناء قدرات المكاتب اللامركزية وضمان جودة تقديرات الكفاءة.

مركز الخدمات المشتركة للمنظمة

16- أنشئ مركز الخدمات المشتركة للمنظمة في بودابست عام 2008، مع مراكز في بانكوك وسانتياغو، ويتمثل هدفه الرئيسي في تحويل المعاملات الإدارية لخفض كلفة المواقع وتحسين خدمة الزبائن. ومنذ عام 2008، وسّع مركز الخدمات المشتركة نطاق خدماته في مجالات الموارد البشرية والسفر والشؤون المالية ودعم النظام، فحوّل الأنشطة حيث تكون المعاملات كثيرة، وروتينية بطبيعتها، بالاستناد إلى قواعد متفق عليها وموثقة وإجراءات موحدة، ذات أهمية متدنية وموقع مستقل.

17- وتطلّب تنفيذ مركز الخدمات المشتركة تكيّفًا مستمرًا لتخطي الصعوبات على صعيد تحسين جودة الخدمات والحفاظ على الموظفين في بيئة تنافسية، والتطور المستمر لدعم المنظمة بشكل أفضل. وفي عام 2018، وحدت المنظمة مركزين تابعين لمركز الخدمات المشتركة ومكتب بودابست ضمن فريق افتراضي عالمي موحد، لضمان الكفاءة والدعم والاتساق في معالجة المعاملات. وبين عامي 2017 و2019، نُقلت وظائف جديدة مثل إدارة كشوف المرتبات والأصول، بما ساهم في دمج الخدمات على نحو أكبر.

18- واضطلع مركز الخدمات المشتركة منذ تأسيسه بدورٍ رئيسي في تنفيذ وصيانة النظم مثل نظام أوراق لإدارة الموارد البشرية الخاص والنظام العالمي لإدارة الموارد. وفي عام 2019، أنشأ مركز الخدمات المشتركة وحدةً للتحسين المستمر لتوجيه تعزيزات النظم والعمليات، بما في ذلك المكننة في مجالاتٍ مثل كشوف المرتبات والعمليات المالية. ورغم زيادة بنسبة 56 في المائة في عبء العمل بدءًا من عام 2018، حسّن المركز رضا الزبائن وحافظ على الكفاءة من خلال عمليات مكننة واعتماد تكنولوجيا جديدة، بما في ذلك الروبوتية.

19- ويقود مركز الخدمات المشتركة أيضًا مشروع الفصل بين المهام لتحسين الضوابط الداخلية في عمليات الشراء والعمليات المالية الرئيسية، حيث تحقق معلمٌ بارز رئيسي من خلال وضع خطة الشراء حتى الدفع في المكاتب القطرية. وخلال عامي 2023 و2024، وسّع المركز نطاق التدريب على المستوى العالمي، وتعاون مع وكالاتٍ أخرى للأمم المتحدة مثل الصندوق الدولي للتنمية الزراعية، من أجل تعزيز الكفاءة وتبسيط العمليات.

20- ويتّسم كل من جودة الخدمات وتقديمها في الوقت المناسب بأهميةٍ أساسية بالنسبة إلى مركز الخدمات المشتركة، الحائز على شهادة ISO 9001 لأربعة وعشرين عملية، بما يضمن التحسين المستمر. ويهدف الحفاظ على المعايير لتقديم أرفع مستوى من الخدمات وتحقيق رضا الزبائن، ساعدت مبادراتٍ مثل اتفاقات بشأن مستوى الخدمات وآليات تعقيبات الزبائن في مواءمة الخدمات مع احتياجات الزبائن، بما حسّن رضا الزبائن وصولاً إلى معدلات تبلغ 98 في المائة في عام 2024.

21- وعلى مدى فترات السنتين الثمانية من 2008-2009 إلى 2022-2023، تُقدّر الوفورات التراكمية لكلفة العمل نتيجة تنفيذ مركز الخدمات المشتركة بقيمة 95 مليون دولار أمريكي. وهذا ينعكس في متوسط 11.8 ملايين دولار أمريكي تقريبًا لكل فترة سنتين، أي يتخطى التوقعات الأولية البالغة 8 إلى 10 ملايين دولار أمريكي في الوفورات المتكررة (تخفيض التكاليف) في كل فترة سنتين.² وهذا الرقم لا يشمل الوفورات في جميع أنحاء المنظمة الناجمة عن عمليات المكننة والتبسيط، مثل تنفيذ مكننة العمليات الروبوتية في مركز المالية والاتصالات، الأمر الذي أدى إلى وفورات سنوية مقدرة بمبلغ 135 000 دولار أمريكي، ومنصة ServiceNow، وهي أداة لإدارة الخدمات بكفاءة ومراقبتها بشكل جيد، مما خفّض التدخل اليدوي في عمليات متنوعة بنسبة تتراوح بين 25 و50 في المائة، وقلّص متوسط الطلبات لفترات إقفال الخدمات بنسبة 20 إلى 30 في المائة. وعلاوةً على ذلك، سمحت مكننة معالجة بدل المخاطر/علاوة مقر العمل الخطير بتبسيط مناولة 18 600 فاتورة سنوية على المستوى العالمي، بما يقلّص إلى حدّ كبير عبء العمل في البلدان التي تشهد حالة طوارئ من المستوى 3.

² تستند التقديرات إلى الفرق في المعدل الموحد للموظفين بين روما وبودابست. وهذا الرقم غير مشمول كجزء من الكفاءة لعام 2023 في الجدول 1 أعلاه، بما يتوافق مع توجيهات الأمم المتحدة التي تلحظ وجوب الإبلاغ عن المبادرة التي تؤدي إلى الكفاءة بصورة مستمرة حتى 10 سنوات كحدّ أقصى.

تنفيذ حلول الدفع الرقمي: مبادرة المدفوعات الرقمية/التسويات المصرفية التلقائية

22- يستند مشروع المدفوعات الرقمية والتسويات المصرفية، الذي أُطلق عام 2022، إلى جهود سابقة لرقمنة عمليات الدفع خلال السنوات القليلة الماضية. وقد نجح تنفيذه الآن في أكثر من 70 بلدًا، ما أتاح مكننة المدفوعات والتسويات على الصعيد العالمي. ويُقاس النجاح بتحقيق أكثر من 90 في المائة من المدفوعات بواسطة نظام التحويل الإلكتروني للأموال و95 في المائة من المعاملات التي تجري تسويتها بشكل آلي. وتتسارع وتيرة المكننة بشكل أكبر بفضل خدمة مقدمة من مصرف المنظمة المؤسسي توسّع نطاق المدفوعات الرقمية لتشمل نظم مقاصة محلية من حساب مصرفي واحد. ويتم تتبع قياسات الرقمنة بشكل منتظم من خلال لوحة تحكّم مخصصة لها. وسوف يتمثل أحد مؤشرات النجاح الناشئة بتوحيد عمليات الدفع والتسوية للمكاتب القطرية التي تعتمد المكننة ضمن مركز الخدمات المشتركة عبر الدمج العمودي.

23- ويحقق المشروع وفوراتٍ كبيرة في التكاليف، تُقدّر بمبلغ 6 ملايين دولار أمريكي في السنة. ويستند هذا الرقم إلى وفورات العمل بنسبة 10 إلى 20 في المائة عبر أدوارٍ متنوعة، يجري تعديلها حسب المعدلات الإقليمية وتتأثر باستخدام التحويل الإلكتروني للأموال ومعدلات التسوية المصرفية الآلية في المكاتب القطرية المتضررة. وسوف تقوم لوحة التحكم الجديدة الخاصة بالدفع في نظام المعلومات الإدارية المتكامل³ للمنظمة برصد التحويل الإلكتروني للأموال والتسوية المصرفية الآلية، وتوفّر تقديراتٍ ديناميكية لإجمالي الوفورات.

24- وتحقق المبادرة أيضًا تحسيناتٍ عدة في الجودة، بما في ذلك: (1) خفض المخاطر المالية، حيث يمكن التحويل الإلكتروني للأموال والدفع عبر المحفظة الجوّالة تعزيز الأمن إذ تُحوّل بيانات المدفوعات مباشرةً من النظام العالمي لإدارة الموارد إلى المصارف من دون تدخل بشري؛ (2) وضوابط داخلية أقوى سيما أن التسويات المصرفية الآلية تبسّط التسوية المصرفية، بما يضمن بالتالي ضوابط مالية أكثر موثوقية من خلال دمج الكشوفات المصرفية الإلكترونية اليومية في النظام العالمي لإدارة الموارد عن طريق خدمة SWIFT للإبلاغ؛ (3) واستمرارية الأعمال، حيث تتيح الرقمنة تسديد المدفوعات عن بُعد من دون تدخلات يدوية؛ (4) والشمول المالي، بفضل اعتماد نقاط للسحب النقدي والدفع عبر المحفظة الجوّالة التي تمكّن المنظمة من تقديم خدمات أفضل للفئات السكانية التي لا تتعامل مع المصارف.

قصص من المكاتب اللامركزية: مبادرات الكفاءة على مستوى الأمم المتحدة

25- تمثل مشاركة المنظمة في مبادرات الكفاءة للأمم المتحدة مجالًا رئيسيًا لمكاسب الكفاءة. وتساهم المنظمة في تبسيط تيسير الأعمال في الأمم المتحدة، مدعومةً بتوقيع بيان الاعتراف المتبادل (في عام 2019)، ومبادئ التكلفة والتسعير (في عام 2020) ومبادئ رضا الزبون (في عام 2020). وقد كانت هذه الاتفاقات مفيدة بشكل أساسي لعمليات الشراء وللخدمات المشتركة على الصعيد القطري، ومكّنت المنظمة من الاستفادة من التعاون بين الوكالات، الأمر الذي أدى إلى وفوراتٍ كبيرة من خلال وفورات الحجم وتجنّب التكاليف. ويُتوقع تحقيق الأثر من تنفيذ مبادرات مشتركة على المستوى القطري أو الإقليمي: (1) استراتيجية تيسير الأعمال، (2) ومركز الخدمات المشتركة المحلي/مكاتب

³ نظام المعلومات الإدارية المتكامل

الخدمات الخلفية المشتركة، (3) والمباني المشتركة. وتعتمد المنظمة إلى الإبلاغ عن كفاءة من حيث الكلفة/ التكاليف التي تم تجنبها المقدرة/ المحققة بصورة مباشرة إلى المنصة الإلكترونية⁴ UN INFO⁵ وهي غير مشمولة في الجدول 1 أعلاه.

26- وعلى مدى السنوات، بذلت المنظمة جهودًا منسقة ومستدامة لتعزيز قدرات مكاتبها اللامركزية للمشاركة بشكل مجدي في مبادرات الكفاءة للأمم المتحدة. وعلى المستوى القطري، تشارك المنظمة حاليًا في 128 استراتيجية لتيسير الأعمال أطلقتها الأمم المتحدة، نتج عنها ما مجموعه 7 ملايين دولار أمريكي من كفاءة من حيث الكلفة/ تكاليف تم تجنبها في عام 2023. ومنذ عام 2019، ولدت المنظمة ما مجموعه 22 مليون دولار أمريكي لمدة خمس سنوات من الكفاءة، وبصورة رئيسية من حيث تجنب التكاليف عبر تيسير الأعمال، أي عمليات الشراء وتكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية والشؤون اللوجستية والإدارية والمالية.

27- ويعرض الرسم 2 معلومات في منصة [UN INFO](#) الإلكترونية للتخطيط والرصد والإبلاغ. ويبيّن السطر الأول عدد وحالة استراتيجيات عمليات العمال بمشاركة المنظمة، وحالة استعراض تحليل التكاليف/المنافع. كما يصف الرسم البياني التكاليف التي تم تجنبها في المنظمة (المقدرة أو المحققة) حسب خط الخدمة والسنة وإجمالي التكاليف والكلفة في كل البلد، حسب ترتيب الأهمية.

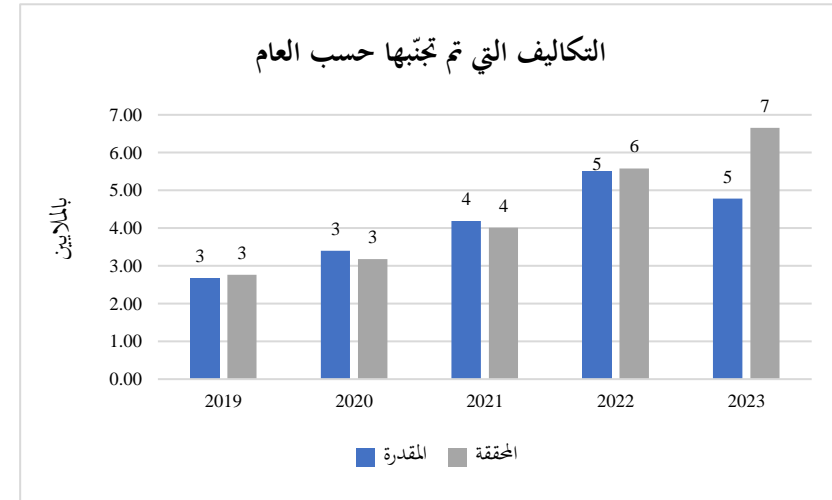
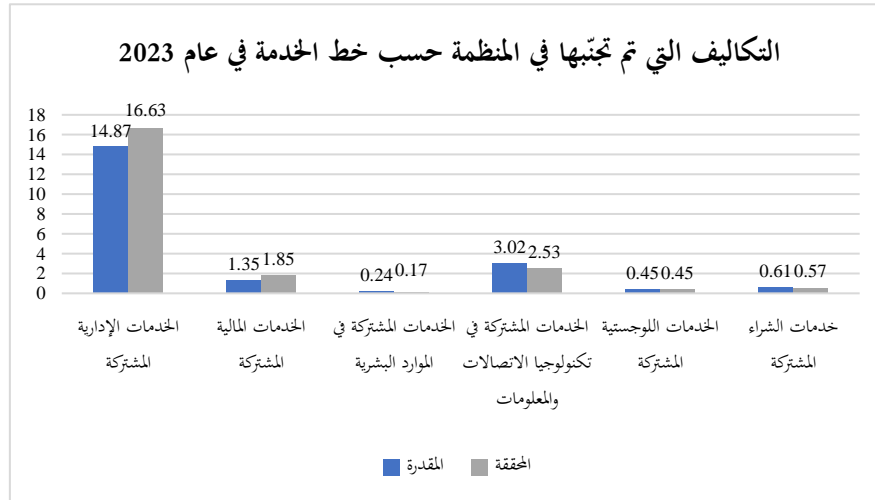
⁴ المعلومات غير مشمولة في الجدول 1 من هذه الوثيقة.

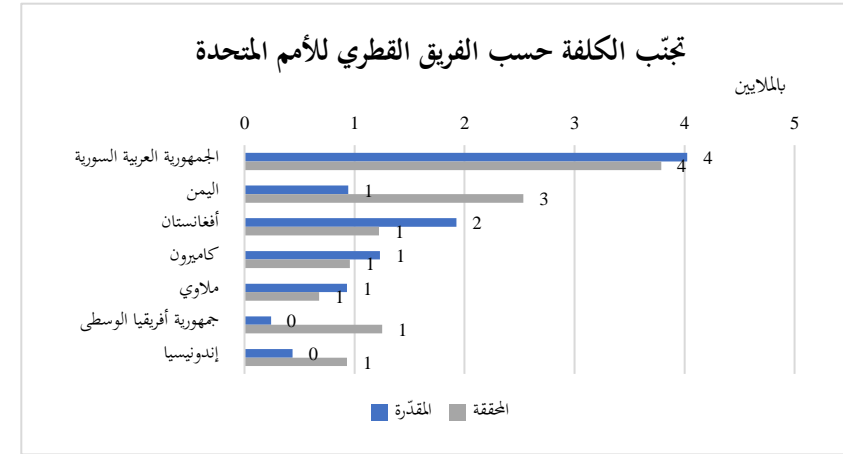
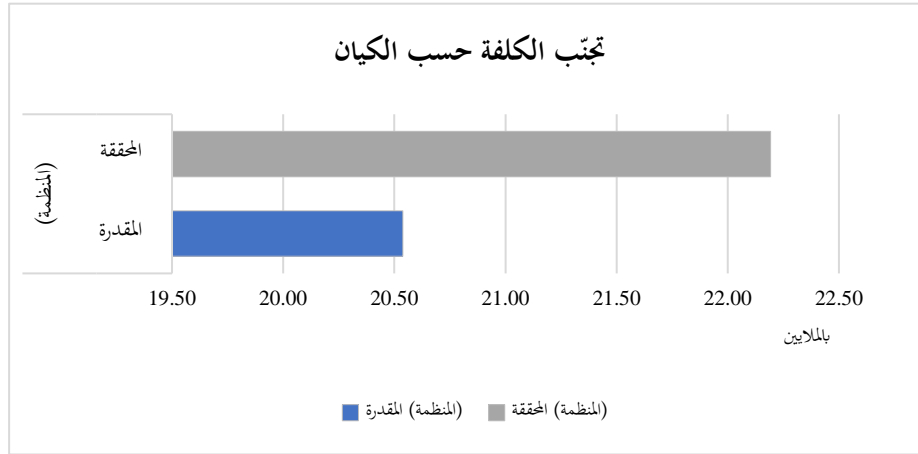
⁵ UN INFO هي منصة إلكترونية للتخطيط والرصد والإبلاغ تقوم برقمنة أطر النتائج الخاصة بالفرق القطرية للأمم المتحدة (إطار المساعدات الإنمائية أو إطار التعاون من أجل التنمية المستدامة).

الرسم 2: بيانات المنظمة على منصة **UN INFO** حتى 31 ديسمبر/كانون الأول 2023

المنفعة المقدّرة
(20.5 ملايين دولار أمريكي)

المنفعة المحققة
(22.2 مليون دولار أمريكي)





28- وفي عام 2023، ركزت شبكة تيسير الأعمال للمنظمة، التي تضم موظفي المنظمة في المقر الرئيسي والمكاتب اللامركزية، على تحسين دقة المكاسب/المنافع المقدّرة. وتحقق ذلك بتوطيد منهجية تحليل الكلفة/المنافع، وضمان جودة مساهمات المنظمة في منصة UN INFO.

29- وأما مكاتب الخدمات الخلفية المشتركة فهي مكاتب خدمات مشتركة على المستوى القطري، مصمّمة للقضاء على الازدواجية وتسخير قوة التفاوض الجماعي وتحسين سرعة وجودة الخدمات حسب الموقع. وفي الوقت الحالي، تشارك المنظمة في أربعة مشاريع تجريبية لمكاتب الخدمات الخلفية المشتركة في البرازيل وتنزانيا وفيت نام وكينيا، مع التركيز على خدمات مثل توفير اللوازم المكتبية واستئجار المعدات وإدارة الفعاليات والتخليص الجمركي والترجمة التحريرية والخدمات الطبية والأمن. وقد أظهر استعراض للدروس المستفادة من المشروع التجريبي الأكثر تقدماً للمكتب الخلفي المشترك في كينيا تبسيطاً كبيراً في العمليات، بما في ذلك للحكومة الكينية التي لم تعد بحاجة إلى العمل مع أكثر من 50 كياناً بشأن مسائل تخص البلد المضيف.

30- وفي حين تنطوي مبادرات المباني المشتركة على إمكانية المساهمة في تحقيق أوجه كفاءة من حيث الكلفة عبر منظومة الأمم المتحدة، فهي ليست الحال بصورة عامة بالنسبة إلى المنظمة إذ غالباً ما تشغل المنظمة مبانٍ تقدّمها الحكومات لمكاتبها اللامركزية، تماشياً مع الأحكام الواردة في الاتفاقات مع البلد المضيف. وحتى نهاية عام 2023، فإن نسبة 18 في المائة (تُقاس وفقاً للنسبة المئوية من الأمتار المربعة المشغولة) من مكاتب المنظمة تخضع لترتيبات المباني المشتركة، ومعظمها قائم في إقليم أفريقيا.

المبادرات المقررة ونسق رفع التقارير

الحوكمة والرصد

31- أنشئ مجلس الكفاءة الداخلي المجدد للمنظمة في يونيو/حزيران 2024، حيث يشمل نطاقه الموسع جميع مجالات الكفاءة في المنظمة، بما يتخطى خطة الكفاءة للأمم المتحدة، وهو يضمّ ممثلين عن جميع الوحدات ذات الصلة وممثلين إقليميين للمنظمة على أساس دوري. وسوف يضطلع هذا المجلس بدورٍ رئيسي في ضمان تنسيق المبادرات عبر مجالات الكفاءة، وفي المضي قدماً بتنفيذها.

32- وسوف تواصل عدة مبادرات مبلّغ عنها في عام 2023 توليد الكفاءة في فترة السنتين المقبلة عبر الخدمات التمكينية، بما في ذلك: الإدارة والشؤون المالية والموارد البشرية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا والشؤون اللوجستية وعمليات الشراء وعمليات برامج التعاون الفني/دورات المشاريع وتوحيد الخدمات من جانب مركز الخدمات المشتركة. كما ستواصل المبادرات المقررة التشديد على المكننة والاستخدام الأمثل للعمليات وزيادة التنسيق عبر الخدمات وبين المقر الرئيسي والمكاتب اللامركزية.

33- كما سيُطبّق نسق رفع التقارير المستخدم في هذه الوثيقة على التقارير المستقبلية عن هذه المبادرات، مع تسليط الضوء على قيمة الكفاءة المحققة في مجالات مثل خفض التكاليف وتجنّب التكاليف والوفورات في الوقت، إلى جانب تدابير التحسينات في الجودة الناتجة عنها.