



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الأغذية والزراعة
للأمم المتحدة

理事会

第一六〇届会议

2018年12月3—7日，罗马

实施《关于防止骚扰、性骚扰及滥用职权的全组织政策、程序和措施》最新行动计划

1. 本文件作为CL 160/9号文件《关于防止骚扰、性骚扰及滥用职权的全组织政策、程序和措施》的增编。
2. 本文件详细介绍强化行动计划，包括指标、目标时间节点和活动现状。

对本文件实质性内容如有疑问，请联系：

人力资源办公室主任
Fernando Serván 先生
电话：+3906 5705 2299

本文件可通过此页快速响应二维码读取；粮农组织采用此二维码旨在尽量减轻环境影响并倡导以更为环保的方式开展交流。
其他文件可访问：www.fao.org。



CL 160

行动计划

防止性剥削、性虐待和性骚扰

粮农组织对性剥削和性虐待实行零容忍政策，绝不姑息任何形式的骚扰。真正的零容忍政策必须制定健全的制度，从而创造有利的工作环境，为此必须强化预防文化，促进提高意识，推动公正调查，遵守保密和审慎原则，保证举报人得到持续保护。

在此框架下，本行动计划专为明确重点工作领域和必须采取的具体行动，从而保证全面落实相关规定，力求创造并提倡防止性骚扰、性剥削和性虐待的工作环境。

下文概述今后采取的行动，并简要汇报进展情况。下述色标报告方法表示每项倡议的现状和时间节点。

色标报告方法

倡议**已完成**

已完成

实施进度**正常**

进行中

进度**滞后**，但已采取补救行动并已调整时间节点

已滞后

持续开展活动

持续中

1. 报告			
<u>综述</u> 粮农组织采取若干行动，旨在更好了解性骚扰案件，并解决可能存在的数据不足和少报瞒报的问题，同时分析缘由并采取补救办法。			
<u>主要活动</u>	<u>指标</u>	<u>目标时间节点</u>	<u>现状</u>
1.1. 开展联合国系统性骚扰问题职工调查			
开展粮农组织人员定向认知调查，以此配合首协会工作队开展工作，确保及时准确报告和循证制定政策	预计2018年12月公布调查结果	▪ 2018年12月	进行中
1.2 强化热线/求助专线举报能力			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 为现有热线配置语音信箱，方便投诉人在工作时间以外留言。 ▪ 与联合国其他机构进行讨论，确定合适的24小时热线外包方案。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 配置语音信箱 ▪ 外包热线，确保训练有素的人员24小时值守 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2018年12月 ▪ 2019年6月 	进行中
1.3 建立相关机制，定期监测实施伙伴问责和遵守粮农组织标准的情况			
与驻国家办事处合作，制定一套成文规程，确保得到实施并纳入驻国家办事处年度报告	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 向驻国家办事处分发操作说明。 ▪ 定期和随机监测，就受益人认为伙伴该有的价值观及表现出的价值观向受益人征求反馈意见。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2018年12月 ▪ 2019年6月 	进行中

1.4 完善社区投诉机制			
与各区域合作，完善驻国家办事处的社区投诉机制	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 编写国家层面社区投诉机制准则。 ▪ 在重点驻国家办事处实施社区投诉机制。 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2019年1月 ▪ 2019年6月 	进行中
1.5 防止性剥削和性虐待联络人网络建立并维护有关受理的所有性剥削和性虐待举报案件的保密数据库			
数据库由职业操守办公室维护，记录涉案人员姓名、举报人和受害人联系方式、案情简述（包括获悉的肇事人详细情况）。	数据库记录所有举报案件。	持续中	持续中
1.6 对首协会工作队建立的性骚扰排查数据库提供材料			
被裁定实施性骚扰而不再被重新聘用的人员（编内和编外人员）数据库。	录入数据用于背景调查。	持续中	持续中
1.7 每年发布性骚扰案件统计数据			
从2015年起，粮农组织一直统计有关骚扰（包括性骚扰指控）和相关案件的正式投诉数据。	在监察长报告中发布骚扰统计数据，并在网上公布。	每年	持续中

2. 调查和决策			
<u>综 述</u> 粮农组织大力增强开展调查和帮助受害人的能力和手段，力求加强资源、专长和最佳做法的共享。			
<u>主要活动</u>	<u>指 标</u>	<u>目标时间节点</u>	<u>现 状</u>
2.1. 加强调查能力			
加强调查能力，为此在监察长办公室增设一个专业人员职位（P-3级）	加强调查能力	▪ 2018年7月	已完成
2.2 与人道主义和其他领域的同行加强联络，交流经验和良好做法			
粮农组织积极参加以下活动： ▪ 常驻罗马机构职业操守干事会议 ▪ 机构间常设委员会网络研讨会 ▪ 防止性剥削和性虐待工作组网络研讨会和电话会议 ▪ 联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划	参加网络联络（每年接受一半邀请），交流经验和良好做法	持续中	持续中

3. 外联和支持			
<u>综 述</u>			
利用各种沟通渠道和外联工具，更详细、更系统地与职工沟通，能在本组织有效增强意识和加深信任。			
<u>主要活动</u>	<u>指 标</u>	<u>目标时间节点</u>	<u>现 状</u>
3.1 防止性骚扰问题强制性学习工具			
开发强制性学习工具	粮农组织完成强制性学习工具的人员比例	▪ 2018年10月	已完成
发布定制的联合国电子学习课程“和谐工作”，并规定强制参加这项培训，同时辅以一段题为“防止性剥削和性虐待”的视频。	发布学习工具	▪ 2019年1月	进行中
3.2 在总部和权力下放办事处开展面对面培训和视频培训			
粮农组织坚持举办总部培训课、权力下放办事处面对面培训班和视频会议，讨论性骚扰与性剥削和性虐待问题。培训特别关注区域办事处和处于紧急状况的国家。	总部和权力下放办事处各部门完成培训，举行更多视频会议。	到2019年3月，另外纳入总部10个部门和权力下放办事处9个或10个部门； 到2019年12月，另外举行15场视频会议。	进行中
3.3 提高部分重点国家的粮农组织联络人防止性骚扰、性剥削和性虐待的意识			
在驻国家办事处开展防止性剥削、性虐待和性骚扰培训。	每季度在3至5个国家开展联络人和教员培训	持续中	持续中

3.4 《防止和应对工作场所性骚扰问题管理人员指南》			
《防止和应对工作场所性骚扰问题管理人员指南》旨在协助管理人员有效履行自身义务，创造安全和谐的工作环境，应对举报的工作场所性骚扰行为，追究实施任何形式禁忌行为的人员责任。	<ul style="list-style-type: none"> 编写指南并在人力资源办公室内网网页上发布 举办宣传活动，提醒管理人员发挥自身作用 	<ul style="list-style-type: none"> 2018年10月 2019年1月 	进行中
3.5. 加强针对性剥削、性虐待和性骚扰问题的内部宣传			
在加强针对性剥削、性虐待和性骚扰问题的内部宣传方面，粮农组织多管齐下逐步推进： <ul style="list-style-type: none"> 职业操守办公室通过全组织内部沟通渠道，向粮农组织全体人员广发电子邮件，提醒注意本组织承诺绝不姑息性剥削、性虐待和性骚扰行为，并鼓励举报。 在内网首页以及总部和区域办事处所设屏幕上滚动发布直接及间接参考材料，包括文章、培训内容以及突出显示的通知和弹出窗口。 	增强意识和沟通，这两方面在打击性骚扰和通过组织文化变革加以预防方面发挥了关键作用。	持续中	持续中
<ul style="list-style-type: none"> 发布内网通讯，阐述性骚扰问题和热线举报等焦点话题。 完善具体的外网和内网网页，列明举报政策和程序。 			
3.6 职工心理咨询支持			
职工顾问负责提供心理咨询服务，目的也是防止、管理和解决职工向其透露的工作环境中出现的骚扰和性骚扰问题。	性骚扰举报人转介给职工顾问	<ul style="list-style-type: none"> 2018年11月 	已完成
3.7 开发专门的内网网页			
创建内网网页，发布最新信息	创建并更新网页内容	<ul style="list-style-type: none"> 2018年10月 	已完成