



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الأمم المتحدة
للإغذية والزراعة

C

计划委员会

第一一八届会议

2015 年 11 月 2-6 日，罗马

对粮农组织在粮食和农业知识方面所作贡献的评价

管理层回应

根据计划委员会第一一二届会议有关费用节约模式的建议（CL 145/6 第24.b段），同时确保充分获取评价报告中的信息，PC 115/5 号文件作为综合性内容概要翻译成粮农组织各语言，而评价报告全文则以原始语言在粮农组织评价网站发布。

征求计划委员会指导意见

计委不妨就评价报告中的关键问题及管理层对这些建议的回应和建议采取的后续行动提出指导意见和建议。

对本文件实质性内容如有疑问，请联系：

副总干事（自然资源协调员）

Maria Helena Semedo

电话：+39 065705 3903

副总干事（运作）

Daniel Gustafson 先生

电话：+39 (06) 570-56320

本文件可通过此页 QR 二维码快速读取；粮农组织采用 QR 码旨在尽量减轻环境影响并倡导以更为环保的方式开展交流。
其他文件可访问：www.fao.org。



mo709

1. 粮农组织管理层对“对粮农组织在粮食和农业知识方面所作贡献的评价”结果和建议表示欢迎。所采用的方法包含四个独立构件，即：(i) 知识产品和服务所有者清单和调查；(ii) 元评价；(iii) 专题评估；(iv) 粮农组织成员国和客户调查。该方法得到好评。
2. 成员国及其他相关方（学术界、研究人员、民间社会、私营部门等）对粮农组织知识产品和服务的相关性和声誉给予了积极评价并表示赞赏，管理层对此表示感谢。评价发现，粮农组织知识产品和服务的技术卓越性得到广泛认可。然而，为保障并进一步加强其良好声誉，需要采取一些全组织战略措施。
3. 粮农组织管理层赞同评价报告得出的初步结论，即：粮农组织应针对目标受众具体要求提供更加量身定制的知识产品和服务，使其更易于获取，监测用户的认识和满意度，记录和利用成功经验。此外，管理层赞同第二项结论，即：应在全组织采取一致性方式建立或实施（如已建立）相关质量保证程序。
4. 管理层接受了报告提出的两项建议和辅助性评论意见。评价报告及所提建议将为制定依据技术质量、知识和服务目标（目标 6.1）以及外联目标（职能目标 8.2）所衡量的政策和计划提供信息。
5. 管理层支持建议 1，同意应进一步关注用户和学员的需求，并改进用户体验。将开发新的业务模式，以更好地便利对粮农组织知识产品和服务的获取及其可检索性，同时辅以准则和监测工具。
6. 管理层对建议 2 也表示支持，同意通过完善质量标准和加强质量保证系统的实施，强化现有机制和措施，确保知识产品和服务的技术卓越性。然而，管理层希望强调，粮农组织知识产品和服务来自各部门和各地理区域。如评价报告所指出，若干部门共同负责粮农组织知识产品和服务的卓越性及传播。根据对粮农组织现有准则和质量保证机制的更全面评估，可考虑对粮农组织知识产品和服务的监督和质量保证工作进一步集中管理，可包括未纳入本评价报告中的权力下放办事处推出的大量知识产品和服务。
7. 详细信息见矩阵表。

评价建议(a)	管理层回应(b) 接受、部分接受或 拒绝, 以及 对建议的评论	管理层计划			
		有待采取的行动(c)	责任单位(d)	时间表 (e)	是否需要 进一步供资 (是或否) (f)
插入章节标题 (如有)。					
建议 1. 粮农组织可进一步关注用户和学员的需求, 以及能否提高易用性并将资源的影响力延伸到更为广泛的受众。	接受	将设立由信息技术司、全组织交流办公室、首席统计师及其他部门参与的工作组, 审查包括应用新的搜索引擎在内的备选模式。 新的业务模式将加强对粮农组织知识产品和服务的获取和可检索性, 并能够更好地收集用户和学员的需求相关信息。	副总干事 (运作)	2016/17 年	否
建议 2. 粮农组织应继续加强现有机制和措施, 确保其知识产品和服务的技术卓越性。	接受	将审查现行准则和质量保证机制。 将建立适用于各部门、各地点所有知识产品和服务的全组织质量保证机制。	自然资源 副总干事 (牵头) 经社部; 伙伴关系、宣传及能力发展 办公室; 全组织交流 沟通办公室; 首席统计师	2016/17 年	否