

С 2025/8 Приложение 3: Методика мониторинга

Управление эффективностью работы по осуществлению Стратегической рамочной программы ФАО на 2022–2031 годы

1. ФАО использует систему мониторинга, в которой главное место отводится повышению квалификации в масштабах всей Организации и которая предусматривает реализацию комплекса конкретных количественных и качественных показателей, задающих направление повышения эффективности работы. Мониторинг и отчетность о результатах служат двум основным целям. Во-первых, они обеспечивают подотчетность перед членами Организации путем представления информации о результатах, достигнутых благодаря использованию вверенных Организации средств, с применением разных механизмов подотчетности для результатов разных уровней. На этой основе проводится оценка и готовятся отчеты о том, как осуществляемые ФАО мероприятия способствуют изменениям на национальном, региональном и глобальном уровне. Во-вторых, они содействуют укреплению культуры управления, направленной на достижение конкретных результатов, путем информирования о ходе работы, оповещения о необходимости корректировки хода осуществления программ и содействия накоплению организационного опыта в области мониторинга и оценки. К ожидаемым результатам относятся улучшение профессиональной подготовки сотрудников и более результативная деятельность, направленная на достижение целей Повестки дня на период до 2030 года.

2. В основу мониторинга и отчетности по работе Организации положена матрица результатов ФАО на 2022–2031 годы. Данные о подотчетности ФАО, членов и партнеров по развитию на каждом уровне результатов, наряду со средствами измерения прогресса, приведены в таблице 2 документа "Среднесрочный план (пересмотренный) на 2022–2025 годы и Программа работы и бюджет на 2024–2025 годы" (С2023/3).

Система мониторинга ФАО – подотчетность и измерение

Уровень результатов	Подотчетность и измерение
Практические результаты	<ul style="list-style-type: none">• Непосредственный вклад ФАО в достижение итогов. Практические результаты представляют собой конкретные результаты осуществления мероприятий ФАО в рамках ПНОП, финансируемых за счет средств регулярного бюджета и внебюджетных ресурсов, на национальном, региональном и глобальном уровнях.• ФАО получает результаты, контролирует этот процесс и полностью за него отвечает: полная атрибуция. Оценка хода достижения практических результатов и соответствующая отчетность готовятся на ежегодной основе.• Индивидуальные согласованные индикаторы приведены в Приложении 1 к ПРБ и отражаются в Докладе об осуществлении программы. В нем содержится как количественная, так и качественная информация о ходе достижения практических результатов, позволяющая оценить охват и актуальность практических результатов ФАО, а также определить области, требующие совершенствования. Оценка качества будет производиться на основе результатов общеорганизационного двухгодичного обследования.

Итоги	<ul style="list-style-type: none"> • Изменения на уровне отдельных стран или на глобальном уровне в среднесрочной перспективе, позволяющие создать благоприятные условия и возможности для реализации четырех направлений улучшений, которые основаны на показателях ЦУР и тесно с ними увязаны. • ФАО влияет на результаты на уровне итогов и вносит вклад в их достижение, но не имеет возможности полностью контролировать этот процесс: частичная атрибуция. С учетом своего вклада ФАО несет за них определенную ответственность, однако за достижение таких результатов отвечают все партнеры, включая членов и партнеров по развитию. • Показатели достижения ЦУР отслеживаются ФАО с использованием международных источников данных, которые при необходимости могут дополняться вспомогательными показателями в целях заполнения пробелов в измерениях в конкретных областях работы.
Воздействие	<ul style="list-style-type: none"> • Речь идет о воздействии на развитие в контексте четырех направлений улучшений, в достижение которого Организация вносит свой вклад в виде результатов, которые она обязалась достичь в соответствии с собственной программой работы. • ФАО способствует достижению этих долгосрочных результатов высокого уровня, но не имеет возможности контролировать их: коллективная ответственность без конкретизации атрибуции. • Для отслеживания глобальных тенденций на этом уровне используются задачи и показатели ЦУР, и ФАО проводит мониторинг, используя международные источники данных.

3. Стратегическая рамочная программа ФАО на 2022–2031 годы тесно увязана с целями в области устойчивого развития (ЦУР). Согласованность общей теории изменений ФАО с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года обеспечивает тесную связанность деятельности Организации с глобальной повесткой дня в области развития, а также повышение качества и значимости мониторинга и отчетности о результатах. Такой подход дает возможность ФАО использовать на всех организационных уровнях общие понятия и термины для описания вытекающих из ее мандата целей и соответствующих результатов и их вклада в достижение ЦУР (итоги и воздействие). Кроме того, с помощью качественных и количественных показателей оценивается вклад ФАО на уровне практических результатов, а ключевые индикаторы эффективности (КИЭ) используются для оценки результатов работы ФАО, касающихся Цели 5, функциональных целей и специальных разделов. В Приложении 1 к настоящему документу приводятся сведения об оценке эффективности работы на всех уровнях матрицы стратегических результатов. В рамках всех процессов управления эффективностью работы ФАО использует имеющиеся данные для подготовки докладов о результатах работы и сведения к минимуму бремени отчетности, особенно на страновом и региональном уровнях.

Мониторинг и отчетность по четырем направлениям улучшений и итогам, предусмотренным ПНОП

4. Вклад ФАО в улучшение производства, улучшение качества питания, улучшение состояния окружающей среды и улучшение качества жизни с соблюдением принципа "никто не должен остаться без внимания" отслеживается на уровне ожидаемого воздействия ее работы.

Организация способствует достижению этих долгосрочных результатов высокого

уровня, но конкретизация атрибуции отсутствует, так как действует принцип коллективной ответственности. Для отслеживания хода работы членов по четырем направлениям улучшений используются соответствующие показатели достижения ЦУР.

5. Приоритетные направления осуществления программ представляют собой междисциплинарные области, в которых ФАО, будучи специализированным учреждением системы ООН, на практике применяет свои технические знания и опыт, чтобы устранять пробелы и недоработки, препятствующие осуществлению Повестки дня на период до 2030 года. Организация влияет на изменения на уровне отдельных стран или на глобальном уровне в среднесрочной перспективе, позволяющие создать благоприятные условия и возможности, однако за достижение соответствующих результатов отвечают все партнеры, включая членов и партнеров по развитию (частичная атрибуция/подотчетность).

6. ФАО отслеживает глобальные тенденции в работе по четырем направлениям улучшений и итогам, предусмотренным приоритетными направлениями осуществления программ (ПНОП), с помощью набора 80 уникальных показателей достижения ЦУР. Кроме того, ФАО использует утвержденный ее руководящими органами показатель для оценки положения дел в области устойчивости к противомикробным препаратам, что позволяет расширить данные мониторинга изменений на уровне итогов, предусмотренных разделом "Единое здоровье" ПНОП "Улучшение производства" (УП 3). Как правило, изменения на данном уровне проявляются по истечении длительного периода времени, поскольку достижение поставленных целей требует многолетней работы по претворению в жизнь соответствующих мер.

7. В зависимости от наличия методики и стандартов для данных, а также частотности и согласованности таких данных показатели достижения ЦУР подразделяются на группы. Начиная с 2016 года объем доступных данных последовательно нарастает, и на данный момент по всем показателям разработаны согласованные на международном уровне методики или стандарты, которые постоянно дорабатываются и унифицируются.

8. Примерно по двум третьим 225 показателей в Глобальной базе данных ООН по показателям достижения ЦУР имеется достаточный объем данных (группа I), т. е. данные по странам регулярно выпускаются по меньшей мере для 50% стран и населения во всех регионах, для которых такой показатель актуален. Пятьдесят четыре показателя достижения ЦУР, используемых для мониторинга осуществления Стратегической рамочной программы ФАО на 2022–2031 годы, относятся к группе I, при этом данные по пяти из этих показателей не могут быть агрегированы на глобальном уровне (1.2.1, 1.5.1, 1.5.2, 8.5.1 и 10.2.1). В Приложении 1 приводятся сведения о 49 показателях, данные по которым поддаются агрегации.

9. Двадцать шесть показателей достижения ЦУР, используемых для мониторинга осуществления Стратегической рамочной программы ФАО на 2022–2031 годы, относятся к группе II, а значит, систематическое предоставление соответствующей отчетности невозможно из-за отсутствия регулярно выпускаемых данных с надлежащим охватом на уровне стран. Например, с 2015 года менее половины из 193 стран или территорий представили сопоставимые на международном уровне данные по сквозным ЦУР, связанным с борьбой с изменением климата (ЦУР 13) и гендерным равенством (ЦУР 5). Тем не менее в отдельных случаях данные все же доступны по конкретному набору показателей, связанных с мандатом ФАО. Поэтому в Приложении 1 также приводятся сведения о 9 показателях, относящихся к группе II, по которым имеются соответствующие данные.

10. На момент публикации настоящего документа (март 2024 года) в Приложении 1 обобщены наиболее актуальные данные из Глобальной базы данных по показателям достижения ЦУР. В порядке исключения данные по трем показателям, относящимся к группе I (1.3.1, 10.b.1 и 13.2.2), и одному показателю, относящемуся к группе II (17.5.1), были взяты из Статистического приложения к докладу Генерального секретаря (специальный выпуск) "Ход достижения целей в области устойчивого развития: на пути к выработке плана спасения людей и планеты" (E/2023/64), в котором приводятся агрегированные данные глобального уровня, отсутствующие в Глобальной базе данных по показателям достижения ЦУР.

11. Данные относятся к 2015 году (базовый уровень показателей достижения ЦУР), 2023 году (конец двухлетнего периода) и 2019 году (середина периода 2015–2023 годов). Актуальность данных – еще одна серьезная проблема: по значительной части показателей данные за последние годы отсутствуют. В случае отсутствия данных за 2023 и 2019 годы в таблицах указываются данные за ближайший год, за который такие данные имеются. В тех случаях, когда данные за 2015 год отсутствовали, в качестве базового уровня по возможности приводились данные за 2016 год.

12. В соответствии с информацией, представленной в основной части ДОП, ФАО осуществляет мониторинг данных по этим показателям достижения ЦУР, чтобы оценивать прогресс во всем мире по каждому из четырех направлений улучшений. Положение дел в тематических областях в рамках четырех направлений улучшений, по которым данные по показателям достижения ЦУР отсутствуют, оценивается на основе отчетности о результатах работы, включенной в Статистическое приложение к докладу "Ход достижения целей в области устойчивого развития", представленному Экономическому и Социальному Совету в 2023 году (E/2023/64, annex), включая приложенный к нему Дополнительный документ, а также на основе собственной отчетности ФАО по показателям достижения ЦУР, связанным с продовольствием и сельским хозяйством, в отношении которых ФАО является учреждением-координатором¹.

Мониторинг и отчетность по практическим результатам, способствующим реализации четырех направлений улучшений

13. Практические результаты, способствующие реализации четырех направлений улучшений, отражают непосредственный вклад проведенной ФАО работы в получение итогов, предусмотренных ПНОП, и решение конкретных задач ЦУР. Они прописываются на соответствующих уровнях (глобальном, региональном и национальном) по каждому приоритетному направлению и тесно увязаны с осуществлением Повестки дня на период до 2030 года. ФАО получает результаты, контролирует этот процесс и полностью за него отвечает (полная атрибуция), финансируя его за счет как средств регулярного бюджета, так и внебюджетных ресурсов.

14. Эффективность работы по достижению практических результатов оценивается с помощью двух согласованных показателей по каждому ПНОП в соответствии с матрицей результатов, утвержденной членами. Они позволяют ознакомиться с количественной и качественной информацией о ходе достижения практических результатов, позволяющей оценить охват и актуальность практических результатов ФАО, а также определить области, требующие совершенствования. В Приложении 1 отражены сведения о согласованных показателях на уровне практических результатов, которые дополняются информацией о ходе работы на уровне практических результатов по каждому ПНОП.

¹ ФАО. 2023. Мониторинг достижения связанных с продовольствием и сельским хозяйством показателей ЦУР, 2023 год. Рим. <https://openknowledge.fao.org/items/9ccc0f43-332e-4ee6-9d9f-7b08fca1fd96>

15. Первый количественный показатель достижения практических результатов указывает на количество стран, где ФАО содействовала достижению итогов, предусмотренных ПНОП, и соответствующих ЦУР в соответствии с планом. Результаты работы ФАО документируются в рамках общеорганизационной системы планирования и мониторинга. Руководители, представляющие все направления работы Организации, информируют о результатах, достигнутых за двухгодичный период, вкладе в достижение итогов, предусмотренных ПНОП, и решение соответствующих задач ЦУР. Они оценивают фактический уровень достигнутых практических результатов в сравнении с плановым уровнем на двухгодичный период 2022–2023 годов, указывая, был ли достигнут запланированный прогресс, повлияли ли непредвиденные факторы риска на выполнение поставленных задач и не была ли свернута работа. В Приложении 1 приводится подробная информация о доле достигнутых практических результатов, предусмотренных планом на двухгодичный период 2022–2023 годов, в разбивке по ПНОП.

16. Данная отчетность будет также использоваться при планировании работы на предстоящие двухгодичные периоды. Руководителям, возглавляющим работу по приоритетным направлениям осуществления программ, и их группам представляется резюме доклада о достигнутых результатах, что позволяет им принимать обоснованные решения при выработке дальнейшего курса, а региональные представительства проводят обзор высокого уровня, с тем чтобы обеспечить согласованность и последовательность региональной теории изменений, а также постоянную поддержку страновых представительств.

17. Второй качественный показатель достижения практических результатов рассчитывается по итогам опроса заинтересованных сторон, который проводится каждые два года с участием заинтересованных сторон, взаимодействующих с ФАО на страновом уровне. Респондентами оцениваются такие аспекты работы ФАО, как качество, своевременность и действенность, по пятибалльной шкале: от "категорически не согласен" до "полностью согласен". В двухгодичном периоде 2022–2023 годов опрос проводился в электронном формате с участием более чем 6700 респондентов в 140 странах, доля ответивших составила 49%. Среди респондентов – лица, с которыми ФАО сотрудничала в течение двух предыдущих лет, представители различных секторов и групп, включая правительственные учреждения, организации гражданского общества, международные или региональные финансовые учреждения, партнеры по ресурсам, частный сектор, научные круги/исследовательские институты и другие учреждения системы ООН. Качественный показатель достижения практических результатов, приведенный в Приложении 1, отражает процентную долю респондентов, указавших, что они "согласны" или "полностью согласны" с тем, что ФАО внесла положительный вклад в достижение итогов, предусмотренных ПНОП, в двухгодичном периоде 2022–2023 годов.

Мониторинг и отчетность результатов работы, касающихся Цели 5, функциональных целей и специальных разделов

18. Результаты работы, касающиеся Цели 5, функциональных целей и специальных разделов, оцениваются с помощью 58 ключевых индикаторов эффективности (КИЭ). Руководители организационных подразделений используют существующие методики для сбора данных по КИЭ. Они также оценивают эффективность работы по поддержанию целостности внутреннего технического потенциала и созданию на организационном уровне благоприятных условий, способствующих постоянному совершенствованию технической работы ФАО. В Приложении 1 приводятся данные по КИЭ на конец двухгодичного периода 2022–2023 годов в сравнении с запланированными на этот двухгодичный период показателями.

19. По трем неактуальным на данный момент КИЭ оценка не проводилась. КИЭ 9.3.В и 9.3.В измеряется своевременность осуществления согласованных по результатам аудита мероприятий. Однако в двухгодичном периоде 2022–2023 годов сроки их осуществления были пересмотрены по итогам тщательного анализа всех невыполненных согласованных мероприятий и пересмотра планов действий руководства с учетом более неактуальных вопросов и на основе переоценки рисков и уровней риска.

20. Два индикатора (7.1.Е и 10.3.Г) и один вспомогательный индикатор (10.3.Ф-а) предназначены для оценки эффективности работы в двухгодичном периоде 2024–2025 годов, и, как это предусматривалось изначально, данные по ним не могут быть полноценно оценены в двухгодичном периоде 2022–2023 годов.

Извлеченные уроки

21. В ДОП также включена информация о накопленном в течение двухгодичного периода опыте как неотъемлемой составляющей подготовки отчетности о проделанной работе. Помимо представления отчетности по конкретным практическим результатам и достижениям, руководители на всех уровнях обязаны систематически выявлять и фиксировать факторы, которые повлияли на осуществление и результаты в течение двухгодичного периода 2022–2023 годов. Уроки извлекаются из общей работы, способствующей достижению улучшений на всех четырех направлениях и работы по 20 ПНОП, а также на основе получения конкретных практических результатов, определенных в ССП/ПРБ, применительно к достижению результатов, связанных с Целью 5, функциональными целями и специальными разделами. Руководители анализируют возникшие проблемы, реализованные возможности, передовой опыт и оказавшиеся эффективными меры по снижению рисков и делают заключение о том, как эти извлеченные уроки повлияют на будущую работу. В основной части доклада приведена краткая информация о наиболее распространенных проблемах, а также об эффективных решениях, выявленных по итогам такого анализа.