



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura



Organización
Mundial de la Salud

PLAN ESTRATÉGICO DE LA SECRETARÍA DE INFOSAN 2020-2025



RED INTERNACIONAL DE
AUTORIDADES EN MATERIA DE
INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

© Organización Mundial de la Salud y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2020

Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia 3.0 OIG Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual de Creative Commons (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

Con arreglo a las condiciones de la licencia, se permite copiar, redistribuir y adaptar la obra para fines no comerciales, siempre que se cite correctamente, como se indica a continuación. En ningún uso que se haga de esta obra debe darse a entender que la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) refrenden una organización, productos o servicios específicos. No está permitido utilizar el logotipo de la OMS y la FAO. En caso de adaptación, debe concederse a la obra resultante la misma licencia o una licencia equivalente de Creative Commons. Si la obra se traduce, debe añadirse la siguiente nota de descargo junto con la forma de cita propuesta: «La presente traducción no es obra de la Organización Mundial de la Salud (OMS) o la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). Ni la OMS ni la FAO se hacen responsable del contenido ni de la exactitud de la traducción. La edición original en inglés será el texto auténtico y vinculante».

Toda mediación relativa a las controversias que se deriven con respecto a la licencia se llevará a cabo de conformidad con las Reglas de Mediación de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual.

Forma de cita propuesta. Plan estratégico de la Secretaría de INFOSAN 2020-2025 [Global INFOSAN strategic plan 2020-2025]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura; 2020. Licencia: [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo).

Catalogación (CIP): Puede consultarse en <http://apps.who.int/iris>.

Ventas, derechos y licencias. Para comprar publicaciones de la OMS, véase <http://apps.who.int/bookorders>. Para presentar solicitudes de uso comercial y consultas sobre derechos y licencias, véase <http://www.who.int/about/licensing>.

Materiales de terceros. Si se desea reutilizar material contenido en esta obra que sea propiedad de terceros, por ejemplo cuadros, figuras o imágenes, corresponde al usuario determinar si se necesita autorización para tal reutilización y obtener la autorización del titular del derecho de autor. Recae exclusivamente sobre el usuario el riesgo de que se deriven reclamaciones de la infracción de los derechos de uso de un elemento que sea propiedad de terceros.

Fotografías de la OMS. Las fotografías de la OMS están protegidas por derechos de autor y no deben reproducirse en ningún medio sin la previa autorización escrita de la OMS. Las solicitudes de permiso para reproducir fotografías de la OMS deben dirigirse a la OMS http://www.who.int/about/licensing/copyright_form/en/

Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, por parte de la OMS o la FAO, juicio alguno sobre la condición jurídica o el nivel de desarrollo de países, territorios, ciudades o zonas, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites. Las líneas discontinuas en los mapas representan de manera aproximada fronteras respecto de las cuales puede que no haya pleno acuerdo.

La mención de determinadas sociedades mercantiles o de nombres comerciales de ciertos productos, estén o no patentados, no implica que la OMS o la FAO los apruebe o recomiende con preferencia a otros análogos. Salvo error u omisión, las denominaciones de productos patentados llevan letra inicial mayúscula.

La OMS y la FAO han adoptado todas las precauciones razonables para verificar la información que figura en la presente publicación. No obstante, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita. El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga de ese material, y en ningún caso la OMS o la FAO podrá ser considerada responsable de daño alguno causado por su utilización.

Nota de agradecimiento

La Secretaría de INFOSAN FAO-OMS desea agradecer a los miembros del [Grupo Consultivo de INFOSAN](#) sus aportaciones a la elaboración del presente plan estratégico.

También deseamos expresar gratitud y reconocimiento a todos nuestros asociados y donantes por sus generosas contribuciones financieras y en especie, sin las cuales INFOSAN no podría seguir trabajando.

Índice

Nota de agradecimiento	3
Siglas	6
1. Resumen de orientación	7
2. Objetivos y metodología del proceso de planificación estratégica	8
2.1 Objetivos	8
2.2 Metodología	8
3. Perfil de INFOSAN	9
3.1 Historia de INFOSAN	9
3.2 Aspiración de INFOSAN	9
3.3 Misión de INFOSAN	9
3.4 Valores de la Secretaría de INFOSAN	10
3.5 Cómo enfoca hoy la Secretaría las actividades de INFOSAN	10
4. El contexto en que interviene INFOSAN	12
4.1 Situación mundial en cuanto a inocuidad de los alimentos	12
4.2 Contexto	12
4.3 Recursos	13
4.4 Participantes	13
5. Objetivos y acciones de carácter estratégico	14
5.1 Objetivo estratégico #1	14
5.2 Objetivo estratégico #2	15
5.3 Objetivo estratégico #3	16
5.4 Objetivo estratégico #4	18
5.5 Objetivo estratégico #5	18
5.6 Objetivo estratégico #6	19
5.7 Público objetivo	20
5.8 Metas e indicadores clave	21
6. Apéndices	22
6.1 Resultados del análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de INFOSAN realizado por el Grupo Consultivo (diciembre de 2016)	22
6.2 Documentos de referencia importantes	23

Siglas

13.º Programa General de Trabajo (13.º PGT)

Agencia de la Unión Europea para la Cooperación Policial (EUROPOL)

Comisión del Codex Alimentarius (CAC)

Comisión Europea (CE)

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO)

Organización Internacional de Policía Criminal (INTERPOL)

Organización Mundial de la Salud (OMS)

Programa de Emergencias Sanitarias de la Organización Mundial de la Salud (WHE)

Red Internacional de Autoridades en materia de Inocuidad de los Alimentos (INFOSAN)

Red Mundial de Alerta y Respuesta ante Brotes Epidémicos (GOARN)

Reglamento Sanitario Internacional (RSI)

Sistema de Alerta Rápida para Alimentos y Piensos (RASFF)

Tecnología de la información (TI)

Unión Europea (UE)

1. Resumen de orientación

La Red Internacional de Autoridades en materia de Inocuidad de los Alimentos (INFOSAN) actúa en un entorno sujeto a constante evolución, lo que exige de ella capacidad de reacción ante los problemas de inocuidad de los alimentos, las nuevas tecnologías y las mudables realidades políticas y ambientales de los países miembros. Por ello las actividades y la gestión de INFOSAN están concebidas con la flexibilidad necesaria para adaptarse a un contexto lábil y a los nuevos problemas que vayan surgiendo. El creciente uso que sus miembros hacen de INFOSAN demuestra la confianza que les merecen sus servicios como parte del mandato de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Con todo, además de establecer lo que constituye el quehacer cotidiano, es necesario proponer una visión estratégica que describa lo que va a ser la función de la red en el futuro. En el presente documento estratégico se explica el proceso emprendido por la Secretaría de INFOSAN para fundamentar el proceso de adopción de decisiones en la FAO y la OMS junto con el Grupo Consultivo de INFOSAN.

Para empezar, se presentan aquí los objetivos y la metodología del proceso de reflexión estratégica. A continuación, se pasa revista a la historia, la situación actual y los factores contextuales que influyen en la labor de INFOSAN. Por último, se enuncian seis objetivos estratégicos y se exponen las principales dificultades que existen para cumplirlos, así como las acciones que llevará adelante la Secretaría de INFOSAN para lograrlo.

Esperamos que este documento sirva para inspirar futuros debates que sigan alimentando el proceso de reflexión estratégica y ayuden a trazar el futuro rumbo de INFOSAN. Este documento debe servir de referencia a la hora de elaborar propuestas específicas de proyecto que apunten a emprender acciones concretas para lograr los objetivos fijados.

Tengan en cuenta los miembros de INFOSAN que el presente documento, elaborado por la Secretaría de INFOSAN en consulta con el Grupo Consultivo, viene a complementar otros documentos publicados con apoyo del conjunto de los miembros de la red. En el cuadro que sigue se indican la finalidad, los autores y los principales usuarios de los diferentes documentos de referencia:

Documento	Finalidad	Autores	Principales usuarios
Plan estratégico de la Secretaría de INFOSAN	Marcar las grandes líneas de la gestión general de INFOSAN por parte de la Secretaría	Secretaría y Grupo Consultivo de INFOSAN	Secretaría de INFOSAN en la OMS y la FAO
Estrategias regionales para fortalecer INFOSAN	Definir un conjunto de acciones de ámbito regional para que los miembros fortalezcan INFOSAN	Secretaría de INFOSAN, junto con funcionarios o asesores regionales para la inocuidad de los alimentos y miembros de INFOSAN de cada región	Miembros de INFOSAN de la correspondiente región
Guía de los miembros de INFOSAN	Garantizar que todos los miembros de INFOSAN tengan claras sus funciones y responsabilidades	Secretaría y Grupo Consultivo de INFOSAN, junto con todos los miembros de la red	Todos los miembros de INFOSAN

2. Objetivos y metodología del proceso de planificación estratégica

2.1 Objetivos

El presente plan estratégico se elaboró con el objetivo de marcar a la Secretaría de INFOSAN un rumbo claro que oriente la evolución futura de la red en cuanto a composición, actividades y expansión. El plan contempla también la creación de un entorno eficaz, que en todo momento propicie el intercambio de información y experiencias y permita obrar con más eficacia al gestionar los incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos, prevenir brotes, fortalecer los sistemas de control de la inocuidad en todo el mundo y conectar entre sí a los miembros de INFOSAN para fomentar una mayor colaboración intersectorial en relación con la inocuidad de los alimentos.

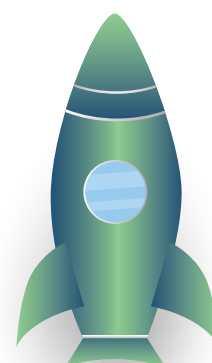
Los objetivos del proceso de planificación estratégica son:

- describir la misión y aspiración actuales de INFOSAN;
- sentar el rumbo y las prioridades de INFOSAN para el próximo sexenio;
- orientar a la Secretaría de INFOSAN respecto de la adopción simplificada de decisiones tocantes a la futura labor de la red;
- impulsar la convergencia entre las partes interesadas de dimensión mundial, regional y nacional;
- comunicar la repercusión que en el futuro tendrá INFOSAN para los Estados Miembros

2.2 Metodología

En 2016, la Secretaría de INFOSAN encargó a los integrantes del Grupo Consultivo un análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en relación con INFOSAN, cuyos resultados se utilizaron después para fundamentar un proceso participativo por el cual la Secretaría de la red elaboró un plan estratégico de INFOSAN, con aportaciones adicionales de los miembros del Grupo Consultivo y otros funcionarios de la FAO y la OMS.

No se considera que este ejercicio de diagnóstico y planificación de carácter prospectivo sea algo puntual, sino más bien que sienta las bases de un proceso continuo que va a acompañar la labor de la Secretaría de INFOSAN en los años venideros.



3. Perfil de INFOSAN

3.1 Historia de INFOSAN

En 2000 la Asamblea Mundial de la Salud de la OMS, reconociendo que las competencias en materia de inocuidad de los alimentos recaen a menudo en ministerios y organismos distintos en función del país de que se trate y que la gestión de las emergencias relacionadas con el tema suele exigir un rápido intercambio transfronterizo de información, adoptó la resolución WHA53.15, en la cual exhortaba a mejorar la comunicación entre la OMS y sus Estados Miembros en todo lo tocante a la inocuidad de los alimentos. Dos años después, en 2002, la Asamblea Mundial de la Salud, tras manifestar su profunda inquietud por las emergencias sanitarias debidas a la contaminación natural, accidental o intencionada de alimentos, pidió a la OMS que proporcionara a los Estados Miembros herramientas y apoyo para potenciar su capacidad de respuesta ante tales emergencias y reiteró la importancia de la coordinación internacional en la materia. En 2004, los miembros de la Comisión del Codex Alimentarius (CAC) revisaron los *Principios y directrices para el intercambio de información en situaciones de emergencia relacionadas con la inocuidad de los alimentos*, en los que se recomendaba a los Estados Miembros que designaran puntos de contacto oficiales para el intercambio de información durante emergencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos de alcance internacional. En ese documento se pedía también oficialmente a la OMS que mantuviera actualizada una lista de estos puntos de contacto con el fin de garantizar un rápido intercambio de información durante los incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos.

En respuesta a esas peticiones internacionales, en 2004 la OMS estableció y puso en marcha INFOSAN en cooperación con la FAO.

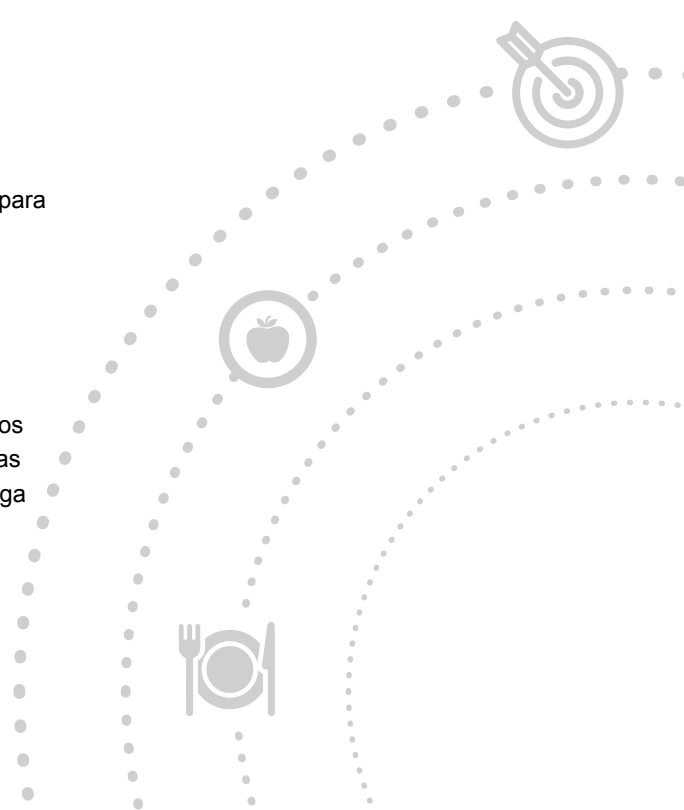
En varios documentos y foros internacionales recientes se ha destacado la creciente importancia que ha ido adquiriendo INFOSAN desde el inicio de su andadura. En el Reglamento Sanitario Internacional (2005) (RSI (2005)) aprobado por los Estados Miembros de la OMS en 2007, por ejemplo, se designa a INFOSAN como el instrumento por el que deben transitar las comunicaciones internacionales en caso de emergencia relacionada con la inocuidad de los alimentos. INFOSAN se utiliza también para ayudar a los países a dotarse de las capacidades básicas de preparación y respuesta ante este tipo de emergencias que vienen prescritas en el RSI (2005). Asimismo, el Sistema de Alerta Rápida para Alimentos y Piensos (RASFF) de la Unión Europea (UE) señala a INFOSAN como el sistema por el que debe pasar la comunicación con países no pertenecientes a la UE cuando la presencia de alimentos insalubres en el mercado conlleve riesgos para la salud pública (Decisión de Ejecución (UE) 2019/300 de la Comisión, artículo 21). Además, en la segunda Conferencia Internacional sobre Nutrición, celebrada en 2014, se recomendó a los Estados Miembros que participaran activamente en la red. Por último, en 2016, la CAC revisó los mencionados *Principios y directrices para el intercambio de información en situaciones de emergencia relacionadas con la inocuidad de los alimentos* para incluir en ellos las oportunas referencias a INFOSAN, lo que pone de relieve la función de creciente importancia que cumple la red.

3.2 Aspiración de INFOSAN

Constituir una comunidad de práctica de dimensión mundial que colabore para mejorar los niveles de inocuidad de los alimentos en todo el mundo.

3.3 Misión de INFOSAN

Atajar la diseminación internacional de alimentos contaminados, prevenir los brotes de enfermedades de transmisión alimentaria y fortalecer los sistemas de control de la inocuidad alimentaria en todo el mundo para reducir la carga de este tipo de enfermedades.



3.4 Valores de la Secretaría de INFOSAN

Los valores básicos que presiden la labor de la Secretaría de INFOSAN son los siguientes:

- **Fiabilidad.** A través de INFOSAN solo se transmite información verificada y verdadera.
- **Eficacia.** Se intercambia directamente información con los miembros de INFOSAN para que en los Estados Miembros se puedan adoptar a tiempo medidas de gestión del riesgo.
- **Confidencialidad.** La Secretaría de INFOSAN ofrece un portal seguro y protegido para que sus miembros puedan intercambiar información confidencial en materia de inocuidad de los alimentos y trabajar con la Secretaría sobre cuestiones delicadas que requieran asesoramiento técnico.
- **Flexibilidad.** Dado que cada Estado Miembro es diferente, las actividades de INFOSAN deben estar adaptadas a las circunstancias de cada país para potenciar la colaboración y la coordinación.
- **Comunidad.** La Secretaría de INFOSAN alienta a sus miembros a que colaboren entre sí, intercambien información y obren debidamente en consecuencia, aporten prácticas óptimas y aprendan unos de otros para mejorar los niveles de inocuidad de los alimentos en el mundo.
- **Transparencia.** La Secretaría de INFOSAN mantiene una postura abierta, responsable y comunicativa sobre las decisiones y medidas de gestión de riesgos y alienta a sus miembros a que hagan otro tanto

3.5 Cómo enfoca hoy la Secretaría las actividades de INFOSAN

La Secretaría de INFOSAN tiene organizadas sus actividades en torno a cuatro objetivos:

1) Promover el intercambio rápido de información durante incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos

La principal actividad de la red es la detección y evaluación de incidentes internacionales relacionados con la inocuidad de los alimentos (es decir, los que afectan a más de un país y suponen un grave problema de salud pública) y, a partir de ahí, la catalización de un rápido intercambio transfronterizo de información. Cuando se establece que un incidente cumple los antedichos criterios, la Secretaría de INFOSAN facilita el intercambio de información entre los países afectados con objeto de reducir al mínimo las consecuencias para la salud pública. Ahora bien, la información intercambiada durante este tipo de incidentes internacionales es de índole muy diversa, pues puede abarcar desde pormenores de producción, exportación y distribución hasta datos epidemiológicos, pasando por las características de cepas bacterianas (en particular datos de secuenciación de genomas completos) o cualquier otra información de interés. Aunque en general solo los países directamente afectados por un incidente en concreto intercambian información, puede que algunos incidentes más complejos o de mayor magnitud, o aquellos que despiertan gran atención mediática, justifiquen una comunicación más amplia, compartida con toda la red. En el sitio web de la comunidad INFOSAN, de acceso protegido por contraseña, se ofrecen en síntesis los pormenores de todos los incidentes comunicados a través de INFOSAN.

Desde 2004, la red ha intervenido en la gestión de una media de 42 incidentes al año, aunque en 2018 esta cifra se incrementó drásticamente hasta casi duplicarse debido a la rápida sucesión de varias emergencias de gran magnitud que afectaron a varios países.

Cada incidente es distinto y presenta sus propias características en cuanto a naturaleza, distribución geográfica y duración. De ahí que la intervención de la Secretaría de INFOSAN también difiera de un incidente a otro, desde la verificación relativamente sencilla de información hasta la coordinación de un incidente complejo, la obtención y posterior difusión de datos de múltiples interlocutores o la prestación de asistencia técnica. Ante cada incidente, la Secretaría de INFOSAN determina cuál es la manera más eficaz y apropiada de difundir la información necesaria a través del sitio web de la comunidad INFOSAN.

2) Intercambiar información y recursos sobre cuestiones importantes de interés general relacionadas con la inocuidad de los alimentos

En su empeño de forjar y afianzar una comunidad de intercambio de prácticas entre los profesionales del ramo, la Secretaría de INFOSAN también alienta y facilita el intercambio de información en situaciones que no constituyen una emergencia. Hay miembros de INFOSAN que tal vez tengan poco o ningún contacto periódico con innovaciones tecnológicas ligadas a la inocuidad de los alimentos, con información sobre enfermedades emergentes de transmisión alimentaria o con nuevas o inusuales combinaciones de alimentos y patógenos (o contaminantes). INFOSAN, que ofrece una plataforma accesible para intercambiar y recibir información importante sobre el tema, puede contribuir así al fortalecimiento de los sistemas de control de la inocuidad alimentaria y las capacidades técnicas de sus miembros. A través de la red también se comparten guías de reciente publicación referidas a la inocuidad de los alimentos, que pueden constituir recursos útiles para los miembros de INFOSAN, y se pone en común la experiencia de los miembros y las enseñanzas extraídas de anteriores actividades de respuesta.

3) Promover las alianzas y la colaboración entre organismos nacionales, entre países y entre redes

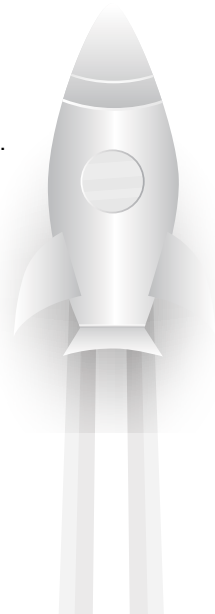
Durante los incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos, el hecho de que la Secretaría de INFOSAN transmita información a todos los miembros de la red pertenecientes a distintos organismos nacionales ayuda a diluir barreras entre compartimentos relativamente estancos y alienta la colaboración y la interacción entre diferentes sectores. A la hora de gestionar estos incidentes, el hecho de tener instituida una línea de comunicación con todos los organismos y ministerios competentes de un determinado país y de proporcionarles información sobre el incidente facilita las interacciones nacionales necesarias para una eficaz gestión del incidente. Al disponer de acceso directo a miembros pertenecientes a distintos organismos y ministerios nacionales, la Secretaría de INFOSAN puede obtener información completa y facilitar su transmisión, a través de la red, a otros países y miembros que puedan estar afectados o interesados, forjando así vínculos entre países que de otro modo quizá estuvieran relativamente desconectados unos de otros.

La colaboración con una serie de importantes iniciativas y redes de ámbito regional y mundial favorece también el desarrollo de INFOSAN. A nivel regional, la Secretaría de INFOSAN colabora estrechamente con colegas de la Comisión Europea (CE), por ejemplo, para que INFOSAN y el RASFF de la CE funcionen de modo complementario. Los miembros del RASFF coinciden con los de INFOSAN, lo que evita que en situaciones de emergencia las comunicaciones discurran por canales paralelos o redundantes.

El fortalecimiento de las alianzas con otras redes e iniciativas ha sido prioritario para la Secretaría de INFOSAN, que con ello se asegura de que sus respectivos miembros y la información que transmiten se complementen, facilita el acceso a la información y su difusión, y optimiza las actividades para cumplir objetivos comunes de mitigación de la carga mundial de enfermedades transmitidas por los alimentos.

4) Ayudar a los países a dotarse de mayor capacidad para gestionar emergencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos

Con la elaboración de varios documentos de orientación, la Secretaría de INFOSAN proporciona a los Estados Miembros herramientas con las que reforzar su capacidad de gestión de emergencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos. Por ejemplo, se han distribuido entre los países guías técnicas elaboradas por la FAO y la OMS que les ayudan a elaborar planes de respuesta a este tipo de emergencias, a perfeccionar los sistemas de trazabilidad y retirada de alimentos y a aplicar los principios del análisis de riesgos durante las emergencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos. Además de dar difusión a estas guías técnicas, la Secretaría de INFOSAN también facilita procesos de formación que cubren toda una panoplia de capacidades necesarias para actuar eficazmente a la hora de detectar esta clase de emergencias y responder a ellas. La mayoría de estos procesos de formación discurren en línea, ya sea en forma de seminarios por Internet, de correos electrónicos o por medio del sitio web de la comunidad INFOSAN, aunque algunos han adoptado la forma de talleres de ámbito nacional o regional impartidos en los países con apoyo de la Secretaría de INFOSAN.



4. El contexto en el que opera INFOSAN

4.1 Situación mundial en cuanto a inocuidad de los alimentos

La insalubridad de los alimentos constituye un problema de reconocida importancia a escala nacional e internacional que afecta tanto a la salud pública como al comercio. Pese a ello, hasta hace poco había escasos datos con los que aprehender mejor la magnitud del problema y poder formular estrategias eficaces para aliviar la carga de las enfermedades de transmisión alimentaria. En 2015, la OMS publicó los primeros cálculos de la carga mundial de morbilidad por este tipo de enfermedades, según los cuales 31 de los más de 200 peligros de origen alimentario conocidos provocan en el mundo, cada año, 600 millones de casos de enfermedades transmitidas por los alimentos y 420 000 defunciones. En 2018, un [estudio del Banco Mundial](#) reveló que, según las estimaciones, en los países de ingresos medianos o bajos se pierden en total US\$ 95 200 millones en términos de productividad como consecuencia de estas enfermedades y que el costo de su tratamiento asciende a US\$ 15 000 millones anuales. Hay además otros costos conexos más difíciles de cuantificar, como el de las pérdidas que sufren explotaciones agropecuarias y empresas por ventas no realizadas, el de los ingresos por el comercio dejados de percibir, el de las consecuencias sanitarias de la renuncia de los consumidores a ingerir alimentos perecederos, a pesar de su valor nutritivo, o el de la carga que imponen al medio ambiente los desechos alimentarios. Sería posible evitar una gran parte de estos costos adoptando medidas preventivas que mejorasen los procedimientos de manipulación de los alimentos «desde el huerto hasta el plato».

La frecuencia y repercusión mediática de las crisis de gran alcance causadas por doquier en el mundo por problemas de inocuidad alimentaria también han contribuido a la importancia que la cuestión ha cobrado entre las prioridades mundiales de salud pública. En 1993, por ejemplo, 732 personas resultaron infectadas por *E. coli* O157:H7 en los Estados Unidos tras consumir hamburguesas de vacuno contaminadas en una cadena de comida rápida. Cuatro niños fallecieron y decenas de otros afectados sufrieron secuelas duraderas, como lesiones renales o cerebrales. En la década de 1990 el mundo descubrió una variante de la enfermedad de Creutzfeldt-Jakob ligada al consumo de carne de reses que padecían encefalopatía espongiiforme bovina. Entre 2007 y 2011, la contaminación por melamina de una gran cantidad de Fórmula para lactantes en China se saldó con la muerte de seis niños y la hospitalización de otros 300 000. Las autoridades nacionales de todo el mundo tuvieron que adoptar rápidamente medidas para evitar que la población consumiera productos contaminados con melamina. Más recientemente, en 2017 y 2018, se registró en Sudáfrica un vasto y prolongado brote de listeriosis que vino a recordar que los riesgos ligados a la falta de inocuidad de los alimentos van en aumento y afectan de manera desproporcionada a las personas más vulnerables (contrajeron la infección gran número de embarazadas, recién nacidos y personas con VIH). Todos estos incidentes han tenido resonancia mundial y han afectado a múltiples países en razón de la venta internacional de productos contaminados, lo que pone de relieve el intrincado y mundializado laberinto en que se ha convertido la distribución de alimentos en el mundo de hoy.

En el transcurso de los últimos 15 años, INFOSAN ha conocido un notable crecimiento en el número de miembros y nivel de actividad. Durante el mismo periodo también han ido evolucionando las tecnologías de comunicación, trazabilidad e intercambio de información, así como las herramientas de estudio epidemiológico, y ello ha transformado la manera en que se detectan, se vinculan y se gestionan de forma transfronteriza los brotes o casos esporádicos de enfermedades de transmisión alimentaria. INFOSAN, que ha sabido adaptarse y aprovechar las nuevas oportunidades, debe continuar anticipándose a los acontecimientos y a los problemas que puedan surgir para servir a sus miembros con la mayor eficacia posible.

4.2 Contexto

En 2018 la Asamblea Mundial de la Salud aprobó el 13.º Programa General de Trabajo (13.º PGT), muy inspirado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y, en particular, en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2 («Hambre cero») y 3 («Salud y bienestar»). La voluntad de avanzar más rápidamente hacia el cumplimiento de las metas marcadas por los ODS se plasma en un 13.º PGT que gravita en torno a tres esferas interconectadas, a saber: lograr la cobertura sanitaria universal, abordar las emergencias sanitarias y promover poblaciones más sanas.

La OMS aspira a conseguir que, para 2023, mil millones más de personas estén mejor protegidas de las emergencias sanitarias, entre ellas las causadas por alimentos insalubres, y que mil millones más de personas disfruten de mejor salud y

bienestar sin padecer enfermedades transmitidas por los alimentos. Los miembros de INFOSAN, con el apoyo de la Secretaría, serán fundamentales para lograr estos objetivos.

La FAO está absolutamente resuelta a trabajar con todos los países y asociados para promover sistemas alimentarios sostenibles y garantizar que los alimentos comercializados sean inocuos, saludables y nutritivos. En su 24.º periodo de sesiones, el Comité de Agricultura aprobó la «Estrategia de la FAO para mejorar la inocuidad de los alimentos a escala mundial».¹ Incumbe específicamente a INFOSAN el eje estratégico referido al fomento de mecanismos que apoyen el trabajo en redes, el diálogo y el acceso a la información y que faciliten una comunicación internacional eficaz sobre cuestiones básicas de inocuidad de los alimentos, con el declarado objetivo de lograr una colaboración internacional eficaz en la materia.

INFOSAN, como bien mundial de salud pública, presenta condiciones únicas para que sus miembros, muy diversos y repartidos por todo el mundo, intercambien información sobre incidentes de inocuidad alimentaria y conocimientos relativos a los desafíos en el área.

Es importante tener en cuenta que los sistemas de control en la materia difieren de un país a otro y que la responsabilidad de gestionar la inocuidad de los alimentos y los incidentes que la comprometen está a menudo repartida entre varios ministerios y organismos, hecho que refleja la dispar configuración de los sistemas reglamentarios de los países. INFOSAN, consciente de esta heterogeneidad, pide a todos sus miembros pertenecientes a organismos nacionales vinculados a la gestión de la inocuidad que designen Puntos Focales INFOSAN y los registren en el sitio web de la comunidad INFOSAN.

Por otro lado, INFOSAN opera en un entorno sujeto a rápida evolución, caracterizado por la aparición de nuevas tecnologías en la producción de alimentos que pueden traer consigo nuevos riesgos para la salud pública, ligados a las enfermedades de transmisión alimentaria y al creciente comercio de alimentos. Últimamente ha habido muchos incidentes internacionales de gran envergadura relacionados con este tipo de problemas que han puesto de relieve la complejidad de la cadena mundial de suministro de alimentos y de los modernos sistemas que rigen su producción y distribución. Para que INFOSAN siga siendo útil y respondiendo a las necesidades de sus miembros, su Secretaría debe anticiparse y adaptarse a las tendencias y novedades en la materia.

Por último, cabe recordar que por doquier se producen incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos. Aunque quizá al principio estos incidentes sean localizados y no tengan consecuencias de alcance internacional, con el tiempo su naturaleza y alcance pueden ir evolucionando. Solo la participación en una red como INFOSAN permite aprehender la verdadera magnitud y repercusión de tales incidentes a escala internacional.

4.3 Recursos

La gestión de INFOSAN depende a la vez de la OMS y la FAO, si bien el grueso de las funciones operativas está a cargo de una pequeña Secretaría ubicada en la sede de la OMS, Ginebra (Suiza). Esta unidad cuenta con tres especialistas que trabajan a tiempo completo, secundados ocasionalmente por consultores, pasantes y personal temporal. La Secretaría tiene también una dependencia en la sede de la FAO, Roma (Italia), desde donde otros tres especialistas, a la vez que cumplen otros cometidos, participan asimismo en las actividades de INFOSAN. En la mayoría de los casos, la Secretaría ubicada en la OMS es la encargada de responder a los incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos, aunque hay otras instancias de la OMS que regularmente prestan apoyo a la red, en particular el Programa de Emergencias Sanitarias (WHE), que se ocupa del seguimiento de los medios de comunicación, de la detección de posibles incidentes y también de coordinar el despliegue de personal sobre el terreno por conducto de la Red Mundial de Alerta y Respuesta ante Brotes Epidémicos (GOARN) de la OMS.

Aunque cuenta con escasos recursos financieros, la Secretaría está en contacto con los numerosos miembros de INFOSAN, que prestan un valioso apoyo participando en la red y haciendo promoción de ella. Además, puede considerarse que INFOSAN es cada vez más una «red de redes», ya que sus miembros pertenecen a diferentes redes regionales que comparten sus objetivos. Los vínculos de trabajo con esas redes permiten a la Secretaría de INFOSAN obtener y difundir información importante sobre la inocuidad de los alimentos con un costo económico mínimo.

El presupuesto de funcionamiento de la red es actualmente muy reducido. Todas sus actividades (organización de reuniones regionales, apoyo a los países, realización de seminarios en línea y ejercicios de simulación, publicación de informes y guías técnicas y labor de respuesta a incidentes) se financian con contribuciones voluntarias de los Estados Miembros. Los costos salariales del personal de la Secretaría se sufragan en parte con los fondos básicos y en parte con contribuciones de los donantes.

1. <http://www.fao.org/bodies/coag/coag24/es/>

Los recursos disponibles garantizan que la red pueda seguir funcionando a su nivel actual, pero en ausencia de una inversión más cuantiosa INFOSAN apenas podrá seguir creciendo y no le será posible emprender nuevas iniciativas que la doten de mayor alcance, eficacia y capacidad a la hora de detectar incidentes internacionales relacionados con la inocuidad de los alimentos y de responder a ellos.

4.4 Participantes

INFOSAN cuenta actualmente con más de 600 miembros pertenecientes a organismos nacionales de 190 Estados Miembros con competencias en gestión de la inocuidad de los alimentos. También forman parte de la red otros interlocutores, como el personal de la OMS y la FAO que se ocupa del tema en la sede o las oficinas regionales o nacionales, los miembros del Grupo Consultivo de INFOSAN o los enlaces de otras redes regionales y subregionales.

5. Objetivos y acciones de carácter estratégico

El objetivo global se cifra en fortalecer INFOSAN, logrando con ello que más personas estén mejor protegidas de las emergencias sanitarias causadas por el consumo de alimentos insalubres.

Para 2025 la Secretaría de INFOSAN aspira a cumplir los siguientes objetivos estratégicos destinados a fortalecer INFOSAN.

5.1 Objetivo estratégico #1



Fortalecer INFOSAN como red de alcance mundial para detectar emergencias internacionales relacionadas con la inocuidad de los alimentos y responder a ellas a fin de reducir sus consecuencias negativas para la salud pública y el comercio.

La detección, evaluación y gestión de incidentes y emergencias relacionados con la inocuidad de los alimentos constituyen y seguirán constituyendo el núcleo de la labor de la red. La gestión de incidentes pasa por determinar la existencia, confirmada o posible, de incidentes internacionales relacionados con la inocuidad de los alimentos, comprobar los datos disponibles por medio de la red o de otros asociados técnicos y compartir después la información para facilitar la respuesta y reducir así al mínimo los efectos negativos sobre la salud pública.

INFOSAN depende de la participación de sus miembros para que determinen la existencia de incidentes y transmitan esta información a la Secretaría de la red. También descansa en el quehacer de otros interlocutores de la OMS y la FAO o ajenos a ellas (oficinas regionales y de país de ambas organizaciones, redes regionales dedicadas a la inocuidad de los alimentos, etc.) para que detecten y notifiquen incidentes cuya naturaleza justifique que la Secretaría proceda a una evaluación más detallada, seguida de una labor de verificación y de una posible respuesta.

Una interacción más estrecha con los miembros de INFOSAN y los demás interlocutores de la red (tanto pertenecientes como ajenos a la OMS o la FAO) se traducirá en la detección de un mayor número de incidentes en países con limitada capacidad para gestionarlos. Por ello es de prever que vaya en aumento la demanda de apoyo de la Secretaría para secundar la gestión efectiva de incidentes.

Algunos Estados Miembros están constatando un número creciente de incidentes ligados a la presencia de alérgenos no declarados en los alimentos y a menudo notifican más incidentes relacionados con este peligro que incidentes de otra índole. Se observa el interés que suscita la gestión a escala mundial de los alérgenos alimentarios, concretado en varias áreas de trabajo que el Codex tiene en marcha.

La venta de alimentos por vía electrónica ya es un proceder muy usual, que plantea dificultades a la hora de gestionar los incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos vendidos por esta vía. La venta electrónica facilita un rápido comercio mundial de alimentos, sometido a veces a escasa supervisión reglamentaria.

De cara al futuro, la tecnología avanzada y los sistemas automatizados que reposan en la inteligencia artificial, así como el aprendizaje automático y el aprovechamiento de las redes sociales, cumplirán una función importante en la detección de incidentes y la respuesta a ellos. El uso de robots y de dispositivos con capacidad de autoaprendizaje en la industria alimentaria podría rebajar radicalmente la incidencia de enfermedades transmitidas por los alimentos, al reducir la transmisión involuntaria de afecciones que se produce cuando las personas manipulan alimentos, aunque por otro lado estas novedades tecnológicas también podrían acrecentar los casos de insalubridad si sus algoritmos y sistemas operativos no tienen integrados los principios de inocuidad de los alimentos.

Al margen del empleo de robots para sustituir a los trabajadores humanos en los principales eslabones de la cadena de suministro que están más expuestos a la contaminación, las empresas alimentarias y los organismos de reglamentación

en la materia pronto podrán aprovechar otras tecnologías que tal vez reduzcan sobremanera los brotes de enfermedades de transmisión alimentaria. Una de ellas reside en el uso de «narices electrónicas», sensores químicos electrónicos que pueden reconocer los olores empleando el mismo principio con que funciona la fisiología del olfato. Gracias a su capacidad de reconocer en las materias primas un olor concordante con cierta «huella» sensorial codificada en una base de datos de patógenos, la nariz electrónica abre un mundo de posibilidades para mejorar los controles de calidad en el procesamiento y envasado de alimentos.

Otro ejemplo es la aplicación de la secuenciación de genomas completos al estudio de las enfermedades transmitidas por los alimentos. Esta técnica está resultando cada vez más decisiva en la evolución de los procesos de laboratorio y ya ha sustituido, en algunos lugares, a los métodos tradicionales de determinación experimental de la inocuidad de los alimentos por análisis de ADN. La automatización de los procedimientos de trabajo conferirá más rapidez y exactitud a procesos fundamentales como la obtención de datos o la preparación de muestras de laboratorio. Las herramientas de secuenciación de nueva generación servirán en última instancia a los organismos de reglamentación para determinar más eficazmente tendencias y amenazas y evitar así que se produzcan brotes de enfermedades de transmisión alimentaria. La Secretaría de INFOSAN continuará siguiendo de cerca la evolución de estas tecnologías y facilitando su aplicación práctica.

Principales dificultades

- La infrautilización de las nuevas tecnologías, el hecho de que algunas instancias no formen parte de la red y el uso de sistemas paralelos o dispares pueden provocar retrasos en la circulación de la información a través de INFOSAN.
- Los retrasos en el intercambio de información pueden impedir que se apliquen a tiempo medidas de gestión de los riesgos.
- La gestión de alérgenos se rige por lógicas dispares a escala internacional

Acciones estratégicas:

- 1.1) Ampliar la composición de INFOSAN para integrar en la red a los enlaces y puntos de contacto para emergencias de todos y cada uno de los 194 Estados Miembros.
- 1.2) Prestar especial atención a mejorar la calidad de la participación de los miembros para lograr mejores tasas de respuesta en comparación con las obtenidas hasta ahora (organizando reuniones regionales, prestando apoyo dentro de los países, realizando seminarios en línea y ejercicios de simulación, publicando informes y guías técnicas, llevando a cabo actividades de respuesta, etc.).
- 1.3) Oficializar vínculos con otras redes e iniciativas regionales para agilizar la detección y notificación de incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos.
- 1.4) Fomentar el uso de la secuenciación de genomas completos como herramienta importante para facilitar la respuesta a emergencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos y el estudio de brotes de transmisión alimentaria, así como el intercambio internacional de los datos resultantes de la secuenciación de genomas completos.
- 1.5) Secundar la elaboración y difusión entre los miembros de INFOSAN de información sobre nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial o el aprendizaje automático, para aplicarlas a la detección de incidentes mediante la explotación de los datos.
- 1.6) Estudiar y promover prácticas óptimas vinculadas a la gestión de incidentes causados por la presencia de alérgenos en los alimentos.
- 1.7) Estudiar y promover prácticas óptimas vinculadas a la gestión de incidentes de insalubridad relacionados con la venta internacional de alimentos por comercio electrónico

5.2 Objetivo estratégico #2



Desarrollar INFOSAN como «red de redes» que conecte entre sí a profesionales del ramo del mundo entero

Para reforzar la colaboración y el intercambio de información entre los miembros de INFOSAN es preciso forjar y estrechar vínculos con otras redes regionales y nacionales conexas que trabajen sobre la inocuidad de los alimentos. La fructífera colaboración entre INFOSAN y el RASFF brinda un ejemplo de lo beneficiosa que puede ser una colaboración más amplia y robusta para proteger la salud pública.

Además de colaborar con redes externas, la Secretaría de INFOSAN también está asociada, dentro de la OMS, a la GOARN, con lo que el Programa de Emergencias Sanitarias de la OMS, que reviste mayor alcance, ejerce de multiplicador de los conocimientos técnicos de los miembros de INFOSAN sobre estudios de brotes, comunicación de riesgos, retirada de alimentos y gestión de la inocuidad. Para contar en todo el mundo con un acceso rápido y eficiente a conocimientos técnicos de interés, que ayude a dar respuesta a los incidentes, es preciso ampliar y robustecer esta alianza.

La mayor parte de la información intercambiada a través de INFOSAN transita por el sitio web de la comunidad INFOSAN y queda registrada en él. Por consiguiente, quienes carecen de acceso no están al corriente de las actividades de la red. Parece claro pues que es a la vez necesario y provechoso compartir públicamente más información sobre los incidentes gestionados por la Secretaría de INFOSAN con objeto de hacer pedagogía pública sobre los riesgos e incidentes en curso relacionados con la inocuidad de los alimentos y de dar mejor a conocer el trabajo de la red. Con tal objetivo, la Secretaría de INFOSAN seguirá publicando con periodicidad trimestral resúmenes de los incidentes que ha gestionado y de toda actividad de interés que tenga en marcha, además de publicar también un informe bienal que recoge información más detallada, análisis de incidentes y exámenes de las actividades realizadas.

La pertenencia a INFOSAN está restringida a profesionales del ramo adscritos a organismos nacionales que participan en la gestión de incidentes relacionados con problemas de inocuidad. Hay conciencia, sin embargo, de que la gestión de este tipo de incidentes es un proceso que trasciende la intervención de los organismos nacionales para exigir a menudo interacciones con el sector privado, no en vano son sus productos los que causan incidentes y los que es preciso identificar, rastrear y retirar. A veces también conviene trabajar con instituciones universitarias o de investigación para acceder a conocimientos técnicos específicos.

Los incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos tienen a veces una dimensión fraudulenta, en cuyo caso deben intervenir instancias de aplicación de la ley o unidades u organismos de lucha contra los delitos alimentarios. Para gestionar estos incidentes se precisan enfoques diferentes a los adoptados en los estudios tradicionales de brotes o los incidentes por contaminación de alimentos. El quehacer de la red será más fructífero si establece una colaboración más estrecha con instancias como la Agencia de la Unión Europea para la Cooperación Policial (EUROPOL) o la Organización Internacional de Policía Criminal (INTERPOL), por lo que la Secretaría estudiará fórmulas de trabajo conjunto en el futuro.

Principales dificultades:

- La comunicación y el trabajo en red dentro de los países dejan que desear (por ejemplo, entre los miembros de INFOSAN y los centros nacionales de enlace para el RSI durante los incidentes, o entre los propios miembros de INFOSAN).
- Son escasos los miembros muy activos de INFOSAN que ejercen de motor, poniendo en marcha actividades e impulsando el trabajo en red.

Acciones estratégicas:

- 2.1) Oficializar vínculos con otras redes e iniciativas regionales para difundir información y guías y tener acceso a un elenco más amplio de expertos internacionales.
- 2.2) Elaborar más material e información para colocarlos en el sitio web público de INFOSAN, de manera que quienes no sean miembros de la red puedan entender mejor el trabajo de esta.
- 2.3) Ayudar a las oficinas regionales y de país de la FAO y la OMS a concebir y facilitar talleres nacionales de INFOSAN con objeto de fortalecer las redes internas de los países y la colaboración intersectorial para la gestión de incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos

5.3 Objetivo estratégico #3



Utilizar INFOSAN para centralizar conocimientos y experiencias que acrecienten a escala mundial la capacidad de respuesta a los problemas de inocuidad de los alimentos

La pertenencia a INFOSAN da acceso directo a algunos de los sistemas de control de la inocuidad alimentaria más avanzados e innovadores del mundo. Al mismo tiempo, ciertos miembros de INFOSAN pertenecen a organismos nacionales que aún no tienen implantados sistemas robustos en la materia, capaces de detectar y conjurar todos los riesgos ligados a la transmisión por vía alimentaria.

INFOSAN sirve de vehículo común para facilitar la formación de los miembros y hacerles llegar información difundiendo recomendaciones, guías y publicaciones y también ofreciendo seminarios en línea, ejercicios de simulación y talleres nacionales y regionales. Estas actividades de creación de capacidad ayudan a los miembros a entender mejor cómo reforzar los sistemas nacionales de control de la inocuidad alimentaria, a comprender y adoptar las nuevas tecnologías y a lidiar con nuevos problemas en materia de inocuidad. Aunque a menudo estas actividades son iniciativa de la Secretaría de INFOSAN, ha habido varias series de seminarios en línea presentados por uno u otro miembro de INFOSAN con objeto de informar a los copartícipes en la red de los sistemas y procesos de control de la inocuidad implantados en su país.

La Secretaría de INFOSAN está en una posición inmejorable para ofrecer a sus integrantes oportunidades de capacitación gracias a sus contactos con especialistas externos, con asociados de otras redes y con los numerosos miembros actuales de la red. La posibilidad de que los miembros de INFOSAN se relacionen directamente entre sí y aprendan unos de otros es una ventaja y un factor de flexibilidad crucial que ofrece la red como dispositivo de intercambio de conocimientos.

De entre las muchas cuestiones que están surgiendo o resurgiendo y que plantean dificultades a los organismos nacionales de inocuidad de los alimentos, a continuación, se relacionan algunas que serán de sumo interés para los miembros de INFOSAN

- 1 | Hay **fraude alimentario** cuando se colocan deliberadamente alimentos en el mercado con ánimo de engañar al consumidor y con afán de lucro. Se trata de una problemática nueva y compleja para la red, en la que concurren numerosas motivaciones (que van desde lo económico hasta lo delictivo) y que convoca la intervención de varios organismos para detectar y conjurar las amenazas derivadas de los fraudes alimentarios. La red aprovechará sus contactos con asociados del ramo para abordar el problema, estudiar fórmulas para integrar en la red a expertos en fraudes alimentarios y mantener informados a los miembros de INFOSAN de las novedades en la materia y los métodos para detectar fraudes alimentarios y responder a ellos. Una encuesta sobre estos fraudes que la OMS efectuó entre todos los integrantes de INFOSAN en 2017 ([publicada en 2019](#) (en inglés)) arrojó luz sobre las inquietudes de los miembros al respecto y sobre su necesidad (desatendida) de ayuda para impartir formación y gestionar y prevenir incidentes por problemas de inocuidad ligados a un fraude. Los recursos y el sistema de apoyo que se requieren para abordar la prevención de fraudes alimentarios son a todas luces complejos y difieren de muchas de las actuales actividades relativas a la inocuidad de los alimentos. El espectro de actividades interdisciplinarias pasa de cubrir los habituales ámbitos de la bromatología y la inocuidad de los alimentos a abarcar también temas de gestión de las cadenas internacionales de suministro, ciencias sociales, criminología, contabilidad forense, análisis de información reservada y otros aspectos relacionados con tácticas comerciales y aduaneras. Aunque el efecto sea a menudo un incidente de salud pública ligado a la inocuidad de los alimentos, la causa puede residir en un *modus operandi* fundamentalmente distinto. Varios incidentes de gran envergadura ligados a fraudes alimentarios han exigido una coordinación activa y sostenida por parte de la Secretaría de INFOSAN, por lo que ya existe un precedente y está clara la necesidad de intercambiar información sobre problemas de fraude alimentario que pongan en peligro la inocuidad de los alimentos. Existe asimismo la oportunidad de compartir por adelantado información sobre un determinado problema de inocuidad de los alimentos para así ir evolucionando hacia un sistema de respuesta de carácter proactivo, más que reactivo.
- 2 | La **trazabilidad** de los productos alimentarios en el comercio internacional plantea dificultades crecientes que INFOSAN viene afrontando desde su nacimiento, pero el rápido aumento de las ventas internacionales en línea (esto es, el comercio electrónico) de productos alimentarios y la presencia de cadenas de suministro y distribución cada vez más sofisticadas han venido a complicar aún más el panorama. A la hora de abordar este problema la Secretaría de INFOSAN ha aprovechado las posibilidades que ofrecen nuevas tecnologías como la secuenciación de genomas completos para secundar las labores de trazabilidad y atribución de procedencia de productos alimentarios ligados a brotes o de productos alimentarios contaminados. Otros ejemplos del modo en que la Secretaría de INFOSAN responde a esta problemática son las experiencias de aplicación a la trazabilidad de técnicas de secuenciación de

nueva generación y de la tecnología de cadena de bloques o el uso de las redes sociales para actuar más eficazmente en la comunicación de riesgos y la detección de incidentes. Con todo, en el futuro será vital aprovechar las nuevas tecnologías para poder abordar adecuadamente todos los problemas de trazabilidad.

- 3 | Las **nuevas tecnologías** empleadas en todos los ámbitos de los sistemas de control de la inocuidad alimentaria están en constante evolución. Algunas de ellas pueden llegar a ser las herramientas de uso habitual del mañana. Los miembros de INFOSAN pueden aprovechar la red para acceder a todo un ramillete de interlocutores que les ayuden a determinar aquellas tecnologías que en el futuro puedan potenciar y facilitar sensiblemente las labores de detección, evaluación y gestión de incidentes de inocuidad y que puedan ayudarles también a entender, apropiarse y aplicar esas tecnologías.

Principales dificultades:

- Existe la necesidad desatendida de proporcionar más formación a los miembros sobre el modo y el momento de transmitir información a través de INFOSAN en el curso de incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos.
- Hay una falta de coherencia en el modo en que los miembros cumplen sus funciones (en la notificación de incidentes o el intercambio de información no relacionada con emergencias).
- Actualmente, INFOSAN está infrautilizada como mecanismo para dar a conocer a los miembros el trabajo en curso de la OMS y la FAO (recursos, guías, publicaciones, etc.).

Acciones estratégicas:

- 3.1) Alentar a los puntos de contacto de INFOSAN para emergencias a que respondan con más diligencia a las solicitudes de información en el curso de incidentes internacionales relacionados con la inocuidad de los alimentos.
- 3.2) Fomentar en los miembros de INFOSAN un mayor grado de iniciativa a la hora de notificar a la Secretaría los incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos.
- 3.3) Reforzar la comunidad de práctica que forman los miembros de INFOSAN promoviendo alianzas y relaciones de colaboración internacionales.
- 3.4) Ofrecer posibilidades de formación para instruir a los miembros sobre las novedades que surgen en el ámbito de la inocuidad de los alimentos, abordando temas como los fraudes alimentarios, la secuenciación de genomas completos, la trazabilidad o el comercio electrónico.
- 3.5) Aprovechar los dispositivos de creación de capacidad de la FAO y la OMS para dispensar formación en aquellas capacidades que tienen que ver con la respuesta a emergencias relacionadas con problemas de inocuidad.
- 3.6) Difundir periódicamente entre los miembros recursos, guías y publicaciones de la FAO y la OMS.

5.4 Objetivo estratégico #4

Propiciar un mayor intercambio de información haciendo más fácil y grato para los miembros el uso del sitio web de la comunidad INFOSAN

En 2012 se creó y se puso en funcionamiento el sitio web de la comunidad INFOSAN. Desde entonces se le han ido introduciendo pequeñas modificaciones para mejorarlo, pero ahora es preciso rehacer por completo su diseño para que integre nuevas prestaciones, funciones y opciones que permitan responder a las crecientes y cambiantes necesidades de sus miembros y aprovechar la evolución que ha experimentado en los últimos tiempos la tecnología de la información (TI). Este proceso de modernización, que debería durar aproximadamente un año, tendrá lugar entre 2019 y 2020. El nuevo sitio web de la comunidad INFOSAN debe facilitar la gestión del conocimiento por medio de tres procesos básicos, especificados a continuación:

- 1 | Acceso al conocimiento: ofreciendo a los miembros de INFOSAN de cualquier lugar del mundo un punto único de acceso integrado a diversas clases de información de interés sobre emergencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos.
- 2 | Creación de conocimiento: creando y manteniendo «directorios de conocimiento» que recopilen contenidos elaborados por los propios miembros con información pormenorizada sobre emergencias e incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos.
- 3 | Transferencia e intercambio de conocimiento: facilitando el intercambio y la difusión de información y ofreciendo prestaciones de colaboración que ayuden a potenciar la dinámica de intercambio de prácticas entre los miembros de INFOSAN.

Principal dificultad:

- El sitio web de la comunidad INFOSAN, que empezó a funcionar en 2012, requiere una profunda remodelación para hacer de él un moderno portal de intercambio de conocimientos, que facilite el uso común de la información entre los miembros de la red

Acción estratégica:

- 4.1) Refundar el sitio web de la comunidad INFOSAN para hacer de él un moderno portal de intercambio de conocimientos, que promueva una mayor participación de los miembros de INFOSAN y la intervención de más participantes activos que hagan aportaciones regulares al sitio web.
- 4.2) Hacer lo necesario para que la voluntad de mejorar la participación de los miembros como usuarios del nuevo sitio web sea correspondida por la Secretaría de INFOSAN con la dotación de plantilla que se requiera para prestar apoyo a la comunidad y garantizar que el sitio web reciba periódicamente información actualizada.

5.5 Objetivo estratégico #5



Conferir más notoriedad a INFOSAN con una comunicación proactiva y encontrar nuevas oportunidades de financiación no solo para mantener, sino también para extender, las actividades de INFOSAN

La Secretaría de INFOSAN se dedica esencialmente a: detectar y evaluar incidentes internacionales relacionados con la inocuidad de los alimentos y darles respuesta; facilitar el intercambio de información con los miembros de INFOSAN; y difundir guías técnicas, junto con otras actividades de creación de capacidad.

Considerando que hay también otras labores de índole administrativa (como el desarrollo y mantenimiento del sitio web de la comunidad INFOSAN o la continua actualización de los datos de los miembros) que son funciones esenciales de INFOSAN y exigen personal y una financiación externa sostenible, se impone la conclusión de que el conjunto de actividades y servicios que la red podría ofrecer a sus miembros para aprovechar al máximo su potencial requiere un mayor volumen de recursos y fondos.

La Secretaría consolidará los apoyos con que ya cuenta y seguirá buscando nuevos donantes para conseguir recursos adicionales con una labor de sensibilización dirigida a miembros y redes, a los donantes ya existentes y a todas las instancias de la FAO y la OMS.

Principales dificultades:

- La Secretaría cuenta con limitados recursos humanos y financieros con los que prestar apoyo a la red y secundar su creciente volumen de actividades.
- En el pasado, las actividades de INFOSAN han tenido escasa proyección externa.

Acciones estratégicas:

- 5.1) Además de los informes bianuales de actividades y de los artículos científicos publicados en revistas revisadas por expertos, publicar trimestralmente resúmenes de las actividades de INFOSAN para dar más proyección externa a la red.
- 5.2) Trabajar con donantes nuevos o con los ya existentes para obtener más fondos y conseguir una fuente de financiación regular y fiable para costear las actividades de INFOSAN.
- 5.3) Promover misiones profesionales de corta duración (por ejemplo, tres meses) en las que miembros de INFOSAN pasen cierto tiempo trabajando como parte de la Secretaría de la red.
- 5.4) Elaborar conjuntamente con miembros de INFOSAN los informes sobre incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos.
- 5.5) Utilizar eventos destacados, como el Día Mundial de la Inocuidad de los Alimentos o las reuniones de la Comisión del Codex Alimentarius, entre otros, para hacer promoción de INFOSAN

5.6 Objetivo estratégico #6



Conocer a fondo aquellos factores que obstaculizan y aquellos que facilitan una participación activa en INFOSAN, con objeto de privilegiar intervenciones que acrezcan la participación de los miembros

Para la Secretaría de INFOSAN sería provechoso estudiar más a fondo la forma en que los miembros viven su intervención en las actividades de la red con el fin de potenciar su participación activa y, de este modo, mejorar el nivel de inocuidad de los alimentos en el mundo y prevenir enfermedades de transmisión alimentaria. Para ello, concretamente, cabría ante todo examinar el sitio web de la comunidad INFOSAN para determinar las características de sus miembros y saber cómo acostumbran a acceder al sitio, utilizarlo y alimentarlo. Además, convendría hacer un esfuerzo para conocer mejor y más a fondo aquellos factores que dificultan la participación activa en INFOSAN y aquellos que la propician, de modo que la Secretaría pudiera privilegiar actuaciones que mejorasen los niveles de participación. Además, habría que recoger de forma rigurosa la opinión de los miembros sobre la utilidad que en sus respectivos países reviste INFOSAN como herramienta mundial de comunicación para difundir e intercambiar conocimientos y prevenir enfermedades de transmisión alimentaria. La Secretaría podrá averiguar así de qué modo la participación en INFOSAN resultaría valiosa para los miembros y estudiar los mecanismos necesarios para hacerlo posible.

Principal dificultad:

- No se tiene un cabal conocimiento de la experiencia de los miembros de INFOSAN como usuarios de la red, en particular de la opinión que tienen sobre su utilidad y su incidencia en la prevención de enfermedades transmitidas por los alimentos.

Acciones estratégicas:

- 6.1) Evaluar el funcionamiento de INFOSAN como comunidad de intercambio de prácticas recogiendo sistemáticamente las opiniones y observaciones de sus miembros sobre sus características y prestaciones.
- 6.2) Obtener un amplio y profundo conocimiento de la opinión de los miembros sobre la utilidad de INFOSAN en sus respectivos países como herramienta mundial de comunicación para difundir e intercambiar conocimientos y prevenir enfermedades de transmisión alimentaria.
- 6.3) Determinar si la participación en INFOSAN resulta valiosa para los miembros y estudiar los mecanismos necesarios para que sea el caso.

5.7 Colectivos destinatarios

Todas estas acciones estratégicas se llevarán a cabo teniendo en cuenta la posible colaboración con los diversos colectivos destinatarios relacionados a continuación.

Miembros de INFOSAN en las distintas regiones:

1 | Miembros de INFOSAN en África y el Mediterráneo Oriental

Los miembros de África y el Mediterráneo Oriental vienen siendo los que menos responden a las solicitudes de INFOSAN durante los incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos: solo un 32% y un 40% respectivamente (en comparación con la media mundial del 70%).

2 | Miembros de INFOSAN de las Américas y Asia

Los miembros de las Américas y Asia son desde siempre los que más responden a las solicitudes de INFOSAN durante los incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos, con porcentajes del 78% y el 71% respectivamente (en comparación con la media mundial del 70%).

3 | Miembros de INFOSAN de Europa

Los puntos de contacto de INFOSAN para emergencias de los miembros de la Unión Europea también han sido nombrados puntos de contacto del RASFF en sus respectivos países; otros países europeos no pertenecientes a la UE se encuentran históricamente entre los miembros menos activos de INFOSAN.

4 | Miembros de INFOSAN de los países insulares del Pacífico

Hasta la fecha, los miembros de INFOSAN de los países insulares del Pacífico vienen figurando entre los miembros menos activos de INFOSAN.

Miembros de INFOSAN de los Estados Miembros que con más frecuencia intervienen en los incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos²

Los 10 Estados Miembros que con mayor frecuencia han intervenido en incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos notificados a través de INFOSAN son, por orden descendente: 1) Estados Unidos de América; 2) China (incluidas las Regiones Administrativas Especiales de Hong Kong y Macao); 3) Canadá; 4) Australia; 5) Reino Unido; 6) Francia; 7) Alemania; 8) Países Bajos; 9) Nueva Zelandia; y 10) Singapur.

Miembros del Grupo Consultivo de INFOSAN

Con su innovador asesoramiento y sus dinámicas contribuciones, los miembros del Grupo Consultivo aportan un conjunto único de experiencia y de competencias técnicas y teóricas que complementa los conocimientos teóricos y prácticos de la Secretaría de INFOSAN y sirve a esta para dirigir más eficazmente la red. El Grupo Consultivo tiene por cometido secundar a INFOSAN en sus actividades asesorándola sobre la forma de reforzar la red, en particular contribuyendo a la planificación estratégica, orientando la mejora de la calidad, haciendo promoción de la red, apoyando a la Secretaría en consultas técnicas y movilizándolo recursos.

2. The FAO/WHO International Food Safety Authorities Network in Review, 2004–2018: Learning from the Past and Looking to the Future (<https://www.liebertpub.com/doi/full/10.1089/fpd.2018.2582>).

Coordinadores de otras redes regionales de inocuidad de los alimentos

Las redes regionales de inocuidad de los alimentos, como RASFF y PulseNet International, son socios inestimables de INFOSAN. Mediante el establecimiento y mantenimiento de asociaciones sólidas, INFOSAN puede movilizar conocimientos especializados y recursos para compartir la carga de la detección y la respuesta a las emergencias en materia de inocuidad de los alimentos. Seguir ampliando estas asociaciones hasta 2020 - 2025 es vital para el funcionamiento eficaz de INFOSAN.

Asesores o funcionarios regionales de la FAO o la OMS para la inocuidad de los alimentos

La FAO y la OMS tienen oficinas regionales en seis regiones geográficas del mundo, cada una de las cuales cuenta con un especialista en inocuidad de los alimentos que asesora a la Sede en relación con las iniciativas regionales y aporta información relativa a los problemas de inocuidad en la región. Para el buen funcionamiento de INFOSAN es esencial aprovechar la experiencia y el conocimiento que atesoran esas personas, por cuanto las actividades de la red deben estar adaptadas a cada contexto regional.

Programa de Emergencias Sanitarias de la OMS (WHE)

El nuevo Programa de Emergencias Sanitarias de la OMS (WHE) ha añadido capacidades operativas a las tradicionales funciones técnicas y normativas de la OMS. Este programa, que canaliza las labores de preparación, prevención, respuesta y recuperación que se llevan a cabo con países y asociados en relación con todo peligro que pueda generar una emergencia sanitaria (desastres, brotes de enfermedades, conflictos, etc.), es un importante colaborador de la Secretaría de INFOSAN. En particular, el Programa WHE atesora y mantiene una vasta y completa capacidad de detección, selección y primera evaluación de señales y eventos, lo que hace de él un aliado fundamental para detectar incidentes. La GOARN es otro asociado cada vez más importante, que moviliza a gran número de instituciones de todo el mundo para responder operativamente en apoyo de los países ante toda emergencia sanitaria, incluidas las relacionadas con la inocuidad de los alimentos. En este sentido, cuando se requiere apoyo técnico para responder a una emergencia de esta índole, ofrece a la Secretaría de INFOSAN acceso a un vasto acervo mundial de conocimientos especializados.

Unidades contra los delitos alimentarios y redes de lucha contra los fraudes alimentarios

Las autoridades tienen cada vez más dificultades para lidiar con los fraudes alimentarios. Se trata de incidentes de carácter delictivo que a veces pueden tener efectos sobre la inocuidad de los alimentos. De ahí que en su gestión intervengan tanto los organismos de aplicación de la ley como los responsables del control y la inocuidad de los alimentos. La Red de la Unión Europea contra el Fraude Alimentario y otras iniciativas de EUROPOL e INTERPOL trabajan para establecer vínculos y reforzar la colaboración entre las instancias de aplicación de la ley y las unidades de lucha contra los fraudes alimentarios. En los próximos años, la Secretaría de INFOSAN estudiará posibles alianzas con esas iniciativas.

5.8 Metas e indicadores básicos

A medida que vaya aplicándose el plan estratégico, la Secretaría de INFOSAN trabajará en la elaboración de una lista completa de indicadores y metas anuales para cada una de las acciones estratégicas, partiendo para ello de los indicadores básicos relacionados a continuación.:

Indicadores	Metas	Referencia de partida	Acción estratégica
Número de Estados Miembros que tienen designado y registrado un Punto de Contacto para Emergencias INFOSAN	100%	Cobertura 2018 160/194 = 82%	1.1
Número de Estados Miembros que tienen designado y registrado un Punto Focal INFOSAN	100%	Cobertura 2018 123/194 = 63%	1.1
Nivel de respuesta de los Punto de Contacto para Emergencias INFOSAN a las solicitudes de información durante los incidentes internacionales de inocuidad de los alimentos (por ejemplo, lapso para acusar recibo, lapso para facilitar información, etc.)	24 horas para acusar recibo 3 días para facilitar información	Promedio hasta ahora: 48 horas Promedio hasta ahora: 7 días	1.2 & 3.1
Porcentaje de incidentes detectados gracias a la notificación de un miembro de INFOSAN (en lugar de un artículo de prensa u otra fuente secundaria)	50%	Promedio hasta ahora: 26%	3.2
Implantación y buen funcionamiento del nuevo sitio web de la comunidad INFOSAN	Que en 2020 empiece a funcionar el nuevo sitio web	El sitio web actual se utiliza desde 2012	4.1
Acceso al sitio web de la comunidad INFOSAN por parte de los miembros y utilización que hacen de él	Que un 75% de los puntos de contacto de INFOPunto de Contacto para Emergencias INFOSAN y de los Puntos Focales INFOSAN acceda mensualmente al sitio web	El 31% de los Punto de Contacto para Emergencias INFOSAN y el 35% de los Puntos Focales INFOSAN llevan más de un año sin acceder al sitio web de la comunidad INFOSAN	4.1
Número de recursos compartidos con los miembros de INFOSAN	12/año	0 (en mayo de 2019 se puso en marcha la serie de «Recursos destacados»)	3.6

6. Apéndices

6.1 Resultados del análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de INFOSAN realizado por el Grupo Consultivo (diciembre de 2016)

Fortalezas:

- Es rápida/eficiente
- Es un importante reservorio de (ofrece un importante acceso a) conocimientos especializados
- Es fiable/inspira confianza
- Tiene dimensión mundial
- Es neutral
- Ofrece condiciones seguras para un intercambio protegido de información (3)
- Es única
- Es flexible

Debilidades:

- Financiación insuficiente
- Escasa participación de los miembros
- Insuficientes recursos humanos en la Secretaría
- No se aprovecha todo su potencial
- Falta claridad sobre las funciones y atribuciones
- Es poco conocida
- Se presta poca atención al intercambio de información no relacionada con emergencias
- Reviste carácter voluntario
- En algunos países hay problemas con la TI que impiden la participación
- Faltan miembros de países en desarrollo
- Retrasos en la circulación de la información
- Escaso volumen de información transmitida a la red mundial

Oportunidades:

- Acrecentar el intercambio de información no relacionada con emergencias
- Aprovechar la dimensión mundial para realzar su importancia
- Dotarse de mayor capacidad para darse a conocer y mejorar la participación
- Utilizar herramientas de TI para intercambiar información
- «Una salud»
- Establecer vínculos con redes o iniciativas regionales
- Establecer vínculos con el RSI
- Cultivar el sentido de comunidad
- Fomentar la colaboración bilateral
- La mundialización hace a INFOSAN tanto más necesaria
- Oportunidad de liderazgo
- Utilización del nuevo Grupo Consultivo

Amenazas:

- Aparición de otras redes con un mandato coincidente con el de INFOSAN
- Percepción del valor que reviste INFOSAN
- Miedo a las consecuencias para los mercados de exportación
- Menguante nivel de apoyo
- Falta de preparación para enfrentarse a un panorama cambiante (respuesta a las futuras emergencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos)
- Diferencias de funcionamiento entre los países
- Insuficiente intercambio de información (no relacionada con emergencias)

- Falta de financiación
- Escasa capacidad de los miembros

6.2 Documentos de referencia importantes

[INFOSAN Progress Report: 2004-2010.](#)

[Informe de actividades de INFOSAN 2011-2012.](#)

[INFOSAN Activity Report 2013.](#)

[INFOSAN: Informe de actividades 2014/2015.](#)

[INFOSAN: Informe de actividades 2016-2017.](#)

[Enhancing INFOSAN in Asia and implementation of regional food safety strategies.](#)

[Estrategia regional para el fortalecimiento de la INFOSAN en las Américas.](#)

[The FAO/WHO International Food Safety Authorities Network in Review, 2004–2018: Learning from the Past and Looking to the Future.](#)

